

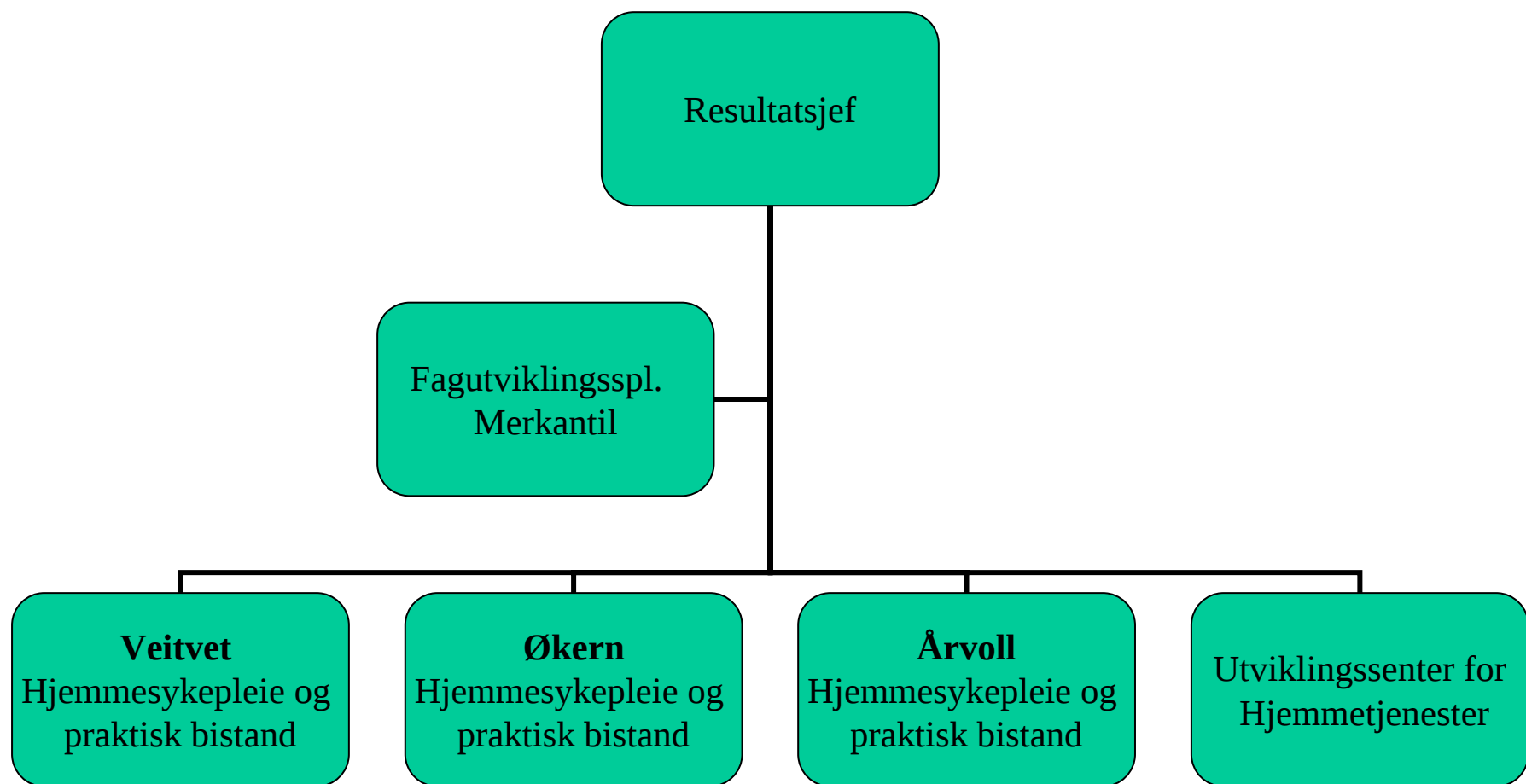


RE 7 - Hjemmetjenesten

BU 16.02.12



Hjemmetjenesten





Bemanning

Hjemmetjenesten – 98,6 årsverk

- Administrasjon - 3,8 årsverk
- Hjemmesykepleie - 73,7 årsverk
- Praktisk bistand - 21,4 årsverk
- Sykefravær 2011 – 10,7% 2010 – 13,9%



Behovsstyrt bemanning, BOB

- Riktig kompetanse i grunnbemanningen
 - Brukers helse og livssituasjon
- Tjenesteansvarlig sykepleier og primærkontakt
 - 75 – 100 % stilling
 - Ansvar for 20 – 25 brukere
- Styrings- og beslutningsstøtte



Brukervalg – Hjemme Best

- 2006 – innført for praktisk bistand
- 01.04.11 – innført for hjemmesykepleie

Målsetting:

Større valgfrihet, mer fleksibilitet og større påvirkningsmulighet for bruker



Prismodell

- Innsatsstyrt finansiering i brukervalgsordningen
 - Timepris
 - Antall besøk
 - Brukertid
 - 54% hjemmesykepleie og 63% praktisk bistand



Kvalitetsmåling i Hjemmetjeneste

- Brukerundersøkelse
- Kvalitetsrevisjon
- Objektive indikatorer
 - Tilgjengelighet
 - Pålitelighet
 - Personalets kompetanse



Brukervalg HS 31.12.11

	Kommunal	Privat
Antall brukere	582	5
Vedtakstid	9319 t	138 t
Gjennomsnitt	16 t pr. bruker	27,4 t pr. bruker
BJERKE	99%	1% (0% natt)
OSLO	97,9%	2,1% (1,1% natt)



Brukervalg PB 31.12.11

	Kommunal	Privat
Antall brukere	533	116
Vedtakstid	3042 t	553 t
Gjennomsnitt	5,42 t pr. bruker	4,46 t pr. bruker
BJERKE	82,6%	17,4%
OSLO	75,4%	24,6%



Utviklingssenter for Hjemmetjenester

- Vedtatt i 2009 – opprettes i alle fylker
 - Nasjonal strategi 2010 - 2015
- Bjerke er vertsbydel for Utviklingssenteret i Oslo – prosjekt til 2015
 - Styringsgruppe
 - Fag og utviklingsråd
- Finansieres av Helsedirektoratet og EST



Læringsarena

- Studenter
 - 24 sykepleiestudenter i 2011
 - 36 sykepleiestudenter i 2012
- Helsefagelever
 - 5 elever i Prosjekt fordypning – VG2
 - 3 lærlinger i bydelen



Prosjekter HT / UHT

- BOB, Behovsstyrt bemanning
- Prosjekt oppstart i Hjemmetjenesten
 - Oppstartsamtale med nye brukere
 - Informasjonsperm til alle brukere
- Behandlingslinje kognitiv svikt
- Dementsteam – veileder for utredning
- Ernæringskartlegging
- Hvordan snakke med eldre om rus?



Samhandlingsprosjekter

- Interne prosesser HT, SK og rehab.
- Etablere Utskrivningsteam
- Akutt og sub-akutt funksjonssvikt
- Ambulerende sårteam
- Elektronisk samhandling
 - PLO meldinger HT, SK og fastlege



Transport og logistikk

20 tjenestebiler

Privatbiler i tjeneste

- ca. 380 000 km.

Handlingsplan Transport 2011

- 20% bilansvarlig

- Biladministrasjonsprogram

- Innkjøp el-bil

- Holdningsarbeid

Behov

Rutiner

Engasjement

Miljø

Sikkerhet



Utfordringer

- Dimensjonering av tjenesten
 - Effektiv drift og nødvendig beredskap
 - Forsvarlige og nøkterne tjenester
- Kompetanse
 - I samsvar med brukernes behov
- Arbeidsmiljø
- Rekruttering
- Omdømme