



Arkivsak: 201100023-7

Arkivkode: 031

Saksbeh: Jan O. Nyteveit

Saksgang
Bydelsutvalget

Møtedato
01.03.2012

BYDELSDIREKTØRENS DRIFTSORIENTERING

HENSIKT

Bydelsdirektøren utarbeider en driftsinformasjon til hvert BU-møte. Denne informasjonen erstatter ingen saker, men vil være et supplement om temaer det arbeides med i bydelens fagområder og funksjoner. Driftsorienteringen vil ikke bli forelagt de forskjellige utvalgene da driftsinformasjonen vil bli oppdatert med ny og relevant informasjon i forbindelse med utsendelse av tilleggskart og protokoller 3 dager før BU-møte.

ORGANISASJON – GENERELT

- Bydelen gjennomførte første del av folkevalgtopplæring mandag den 6. februar med prosessveileder Tone Palche. Det er gledelig at deltakelsen var høy med en aktiv forsamling som medførte til en vellykket kveld.
- Det arbeides med utarbeidelse av plan for styring og ledelse. Planen skal danne grunnlag for hvilke premisser som legges til grunn for virksomhetsstyring og ledelsesutvikling i bydelen.

Enhet for Økonomi (inkl IKT, felles drift og vedlikehold og fagsystemet Gerica)

- Første rapportering på økonomi blir i bydelsutvalgets møte 29. mars. Første utkast til årsberetning og årsstatistikk er innsendt per 3. februar til byrådsavdelingen.
- Enhet for økonomi bidrar aktivt i oppgradering av nytt arkivsystem Public 360. Bydelen har i oppgraderingen valgt å oppgradere sine Office produkter til 2010 som første virksomhet i Oslo kommune. Selv om det kun er en teknisk oppgradering er det en del forberedelsesaktiviteter som må gjennomføres samt opplæring i bruk av systemet. Overgangen skjer 27. februar.
- Nytt alternativ for etablering av Sik-Sak stien måtte utredes med bakgrunn i at ett av borettslagene ikke ville signere nabovarsel da de fryktet økt trafikk gjennom eiendommen, samtidig har vi fått ny Plan og bygningslov hvor "mindre vesentlig endring" begrepet er fjernet og som vil øke behandlingstiden med 7 uker.
- Enheten deltar i et samarbeidsprosjekt med Oslo kommune om installasjon og idriftsettelse av ELIN-k (elektronisk meldingsutveksling) mellom Sykehus, fastlege og bydel - Det er nå satt ned en prosjektgruppe for å jobbe og teste fram at det hele fungerer mellom aktørene. I henhold til fremdrift skal prosjektet være ferdig 01.05.2012. Bydelsdirektøren deltar i styringsgruppen på vegne av bydelene.

Enhet for Sos/NAV

- Kommunerevisjonen hadde i november 2011 en gjennomgang av sosialsystemene Felix lånesystem, Oskar sosialsystem og Unique økonomi- og security. Kommunerevisjonen har skriftlig kommet med tilbakemelding på at det ikke er funnet noen avvik ved sosialtjenesten i Vestre Aker.
- Velferdsetaten har fått i oppdrag av Byrådsavdelingen for eldre og sosiale tjenester å foreta en ny kartlegging av bydelenes boligbehov 2013–2016. Enhetsleder Elisabeth Lohne og boligkonsulent Andreas Jahren møtte til intervju hos Velferdsetaten, sammen med Boligbygg. Når alle bydelene er kartlagt vil det bli utarbeidet en rapport.
- NAV/sosialtjenesten skal gjennomsnittlig ha 33,8 deltagere på KVP (heltids kvalifiseringsprogram) i 2012. Dette er tilnærmet det samme antallet som i 2011.
- Bydelen har ikke mottatt kvoten på antall flyktninger som skal bosettes i 2012, men det forventes tilnærmet det samme antall som bydelen bosatte i 2011.
- Antall mottakere av økonomisk sosialhjelp ligger hittil noe under måltallet for januar.

Enhet for bestiller

- Samhandlingsreformen er nå i full gang. I januar mottok enheten 120 A-meldinger og 23 B-meldinger. På tross av dette betydelige antall meldinger så har ikke bydelen i januar pådratt seg de store utbetalingene som følge av ny betalingsordning for utskrivningsklare pasienter.
- De ansatte på bestiller har gjort en fantastisk jobb i forhold til å få ut pasienter fra sykehuset. Det er imidlertid helt nødvendig å følge utviklingen og se om det må endres på arbeidsmåter for å håndtere alle de nye problemstillingene som følge av samhandlingsreformen.
- Det utvidede betalingsansvaret for utskrivningsklare pasienter gir enheten en del nye problemstillinger. Det har derfor vært mye dialog med Diakonhjemmet sykehus på alle nivåer i bydelen for å sikre best mulig rutiner og samhandling.
- Bydelen opplever stor pågang i forhold til å finne egnede botilbud til psykiatrispasienter.

Enhet for barnehager

- Ansatte i kommunale og private barnehager har deltatt på bydelens fagdag, tema ”samspill mellom barn og voksne - tidlig intervensjon”.
- Midler til minoritetsspråklige tildeles bydelen i forhold til antall minoritetsspråklige barn i barnehage pr. 15.12.2011. Det var totalt 148 minoritetsspråklige barn i barnehagene, hvorav 105 i de kommunale og 43 i de private. Barnehagene kan søke om støtte til veiledning, kurs og midler til styrking av bemanningen i forbindelse med språktrening/språkgrupper. Søknadsfristen for tildeling av midler i 2012 var 20.01.2012. Bydelen vurderer de innkomne søknadene i forhold til barnehagenes størrelse, antall barn og alderssammensetning. Innkomne søknader er behandlet og brev om innvilgelse / avslag er sendt ut.
- Barnehageenheten har gjennomført to uanmeldte tilsyn i private barnehager, det ene i forbindelse med henvendelse fra ansatt og det andre var et oppfølgingsbesøk i forhold til tidligere pålegg.

Enhet for barnevern

- Enheten ligger på samme antall innkomne meldinger hittil i år som i fjor (31 bekymringsmeldinger) Hovedproblemene i bekymringsmeldingene er alvorlige og omhandler: vold, rus, psykiatri, høyt konfliktnivå i barnefordelingssaker og spiseforstyrrelser.

- Enheten har i 2 tilfeller unngått å akutt plassere ungdom som har vært i alvorlige livssituasjoner, ved å intensivt sette inn egne ressurser og med tett samarbeid med andre aktører. Dette vurderes å være langt mindre inngripende/traumatisk for de det gjelder, gir en bedre barnevernfaglig effekt og er i tillegg langt mindre kostnadskrevenne.
 - Enheten har evaluert omorganiseringen som ble foretatt høsten 2011 med etablering av mottaksteam/tiltaksteam. Det vurderes at omorganiseringen har hatt en god effekt både for våre klienter/ for de ansatte og for samarbeidspartnere. Revideringer er foretatt og prosedyre er under utarbeidelse.
 - Enheten har i år fokus på fagutvikling og organisering av voldsteamet som består av 5 ansatte. Vi har hatt 2 halve fagdager, den ene med ekstern bistand. Det blir planlagt flere fagdager/seminarer resten av året. Prosedyre er under utarbeidelse.
 - Enheten har fått en forespørsel og sagt ja til å delta i et hovedprosjekt "Enslige mindreårige flyktninger i bosettings- og integreringsfasen med fokus på utdannings- og skolesituasjonen og FUS. Prosjektleder er Dr. polit Lutine de Wal Pastoor. Enheten har nå 10 enslige mindreårige flyktninger i tiltak.
 - Enhetsleder har deltatt på erfaringskonferanse på Diakonhjemmet vedrørende "Det biologiske prinsipp" i forbindelse med ny NOU 2012:5 «Bedre beskyttelse av barns utvikling».
- Enheten vil ha fokus på gjennomgang av NOU'en som antagelig vil gi føringer for arbeidet i barneverntjenesten i hele landet, og danne grunnlag for endringer i lov om barneverntjenester.

Ressursenhet for Barn og Unge

- Ansatte ved enheten har deltatt på tverrfaglig fagdag i bydelens regi. Tema: "Forståelse av småbarns sosiale og emosjonelle utvikling." Innhold i fagdagen er et ledd i satsing tverrfaglig kompetanse oppbygging rundt forståelse av barn som lever i marginale livssituasjoner.
- Frist for søknad til barnehagenes hovedopptak er 1. mars. Det innebærer at ressursenheten har startet arbeidet med å forberede høstens barnehagestart for barn med nedsatt funksjonsevne.
- Tverrfaglige møter med skolene er i gang. Møtene avholdes for å sikre god kvalitet i overgangen fra barnehage til skole for barn med nedsatt funksjonsevne.

Enhet for boliger, dagsentra og psykisk helse

- Fra 1. april blir det endringer i TT-ordningen. De viktigste endringene er: Det vil ikke lenger være samkjøring mellom gående TT-brukere og rullestolbrukere i spesialbil, og bare rullestolbrukere vil transporteres i spesialbil. Brukere med særskilt behov for forutsigbarhet vil få faste ruter og mest mulig faste sjåførere. Brukere som av helsemessige årsaker ikke kan samkjøres, får egne ordninger.
- I 2009 ble det etablert en samarbeidsavtale om praksisstudier for helse- og sosialfagsstudenter mellom Oslo kommune og utdanningsinstitusjonene. Bydel Vestre Aker er som andre bydeler forpliktet til å ta imot et visst antall studenter. Pr i dag har bydelen ca. 30 studenter i praksis. Studentene fordeler seg på følgende studier: sykepleie, vernepleie, fysioterapi, ergoterapi, sosialt arbeid og barnevernspedagogikk. Det er ønskelig fra utdanningsinstitusjonene at bydelen tar imot flere studenter.
- Flere ansatte i enheten har i løpet av fjoråret tatt eksamen i helsearbeiderfaget.

Målgruppen er ansatte med yrkeserfaring fra pleie- og omsorgsektoren. Nye ansatte er i gang med studiet i 2012. I enheten er i tillegg fire ansatte i gang med deltidsstudier i vernepleie.

Enhet for hjemmetjenester

- Det er økning i antall brukere og vedtak på hjemmesykepleie, noe som fører til behov for økt bemanning. Det rekrutteres til faste stillinger, vikariater og ekstravakter for å møte utfordringene.
- Antall brukere og vedtakstid holder seg konstant i praktisk bistand.
- Det er stadig nye brukere som venter på å flytte inn når det blir ledig plass i Omsorgsboligene i Pilotveien 6.
- Det er satt i gang prosjekt for leder- og organisasjonsutvikling i Enhet for hjemmetjenester med støtte fra ekstern leverandør, dette skal pågå til juni 2012. NAV arbeidslivssenter bidrar med støttepersonell og finansiering.
- Sykefraværet er fortsatt høyt i hjemmetjenesten, men noe lavere for januar enn samme tid i 2011.

Enhet for forebygging og rehabilitering

- Alle stillinger er nå besatt, men på grunn av oppsigelsestid vil innsatsteamet ikke være fulltallig før 1. juni. Aktiviteten er høy i alle tjenester, men tjenestene har klart å holde seg innenfor enhetens målsettinger på ventetid. Den utlånte fysioterapeuten til innsatsteamet var tilbake i egen tjeneste fra 1. februar, men har måttet trå til enkelte ganger også senere. Vår erfaring med dette etter er stort sett positiv fordi det bidro til større kunnskap og kjennskap til de involverte tjenestene og til andre samarbeidende instanser. Det hadde god arbeidsmiljømessig effekt og økte forståelsen for hverandres ansvar og oppgaver. Det ble opplevd som en fin utfordring. Vi vurderer å bruke slik utlån også som en oppbygging av «vi-følelse» og samhold.
- Demensteamet starter 1. mars, og med utadrettet virksomhet fra 1. april. Det søkes mer midler fra samhandlingsbevilgningen. Teamet vil prøve ut en lavterskelmodell fordi den viktigste målsettingen er å nå personer i tidligere fase enn det som nå skjer. Teamet skifter navn til Hukommelsesteamet, nettopp for å bidra til at folk lettere tar i mot tilbudet.
- Vi søker igjen midler til prosjekt Hverdagsrehabilitering. Målsetting er å redusere behovet for hjemmetjenester hos ”nye” brukere og brukere med potensiale og motivasjon til å klare personlige oppgaver selv. Enhet for hjemmetjenester, enhet for bestiller og enhet for forebygging og rehabilitering er sammen om søknaden. Vi søker sammen med bydel Ullern for å styrke søknader og få et bredere grunnlag for å vurdere modeller. Vi er i dialog med Høgskolen i Oslo om å få en stipendiat til å følge og evaluere prosjektet. Dette vil bidra til mer praktisk forskning i kommunehelsetjenesten.
- Fallforebyggende tiltak i form av montering av håndtak er til behandling i EST og HEL. Det kan gå mot en løsning der håndtak deles ut gratis, men montering blir brukers og/eller bydelens oppgave.

Enhet for helsestasjon og skolehelsetjeneste

- Helsestasjonen har kontinuerlig fokus på effektivitet, spesielt rettet inn mot 4 års – konsultasjonene, der vi registrerer at ca. 20% glemmer timeavtalen. Sporadisk har vi forsøkt sms-varsling i 2011 med god effekt. I 2011 har 679 har møtt til timeavtalen mot 507 i 2010. Fra februar prioriterer vi manuell sms-varsling til alle 4 åringer i påvente av at det elektroniske fagsystemet på helsestasjonen skal få denne funksjonen.
- Flere foreldre har tatt kontakt med helsesøster på helsestasjon for ungdom i sin fortvilelse over at ungdommen ruser seg på hasj. Helsesøster har tatt initiativ til et tverrfaglig

samarbeidsmøte med politiet, SALTO, barnevernet, uteteamet og Voksenpsykiatrisk avdeling Vinderen den 6.mars med fokus på foreldrearbeid i forhold til rusoppfølging. Det kan være aktuelt å tilby foreldregruppe slik at foreldrene kan styrke hverandre i grensesetting og oppfølging av ungdommen.

- Ammepress? Aftenposten hadde en reportasje den 13.02.2012. om ”utidig” ammepress på barselavdelinger og helsestasjoner. ”Mødre blir deprimerte” var konklusjonen. Vestre Aker helsestasjon har kartlagt barselkvinner med det anerkjente EPDS verktøyet (Edinburghmetoden) siden høsten 2011. Kartleggingen inneholder 10 sentrale spørsmål til barselkvinnen. I de tilfeller kvinnen viser seg å være i fare for å utvikle depresjon, får hun tilbud om oppfølgingssamtale med helsesøster.
I få tilfeller henviser vi til Voksenpsykiatrisk avdeling Vinderen. Vi har ikke funnet at amming har vært årsak til mødres depresjon. Det vi ser er at deprimerte mødre sliter med å amme. Noen kvinner blir utrygge, når de opplever at ammingen er sår og vanskelig. På helsestasjonen har vi i flere år gitt tilbud om åpen jordmortime med ammeveiledning. Tilbudet markedsføres i Akersposten og på alle legekantor. Mødre som har fått med seg denne veiledningen er forberedt på at det kan ta flere dager før ammingen går som forventet.
- Tverrfaglig konferanse om forståelse av småbarns sosiale og emosjonelle utvikling fra 0 – 4 års alder ble arrangert 10.februar. Vi har jobbet i flere måneder for å kapre ”de beste foreleserne” psykologspesialist Stig Torsteinsson ved Nic. Waals institutt og Hanne Kristin Pedersen, fungerende institusjonsleder Nic Waal. Trygg tilknytning og barnehagens rolle i barnas oppvekstmiljø fikk mye fokus, og barnehagene var godt representert med 50 deltakere av 70.

Enhet for forebygging barn og unge

- Overfallsalarmer. Det har vært utsolgt for alarmer i Oslo, men til slutt greide vi å få tak i et parti med 170 alarmer. Vi har delt ut til jenter enkeltvis i helgene og på skoler. For å arbeide systematisk har vi i første omgang konsentrert oss om Midtstuen skole. Når vi deler ut alarmene snakker vi samtidig med jentene om å ta vare på seg selv og hverandre, og tilbyr dem å kontakte oss hvis de har uheldige opplevelser. Vi prøvde å dele ut i skoletiden, men fant fort ut at alarmene ble brukt som leketøy i ”skoletimene”, og måtte velge en annen setting. Gutter har vi heller ikke delt ut til, vår erfaring er at de liker å ”tulle” med alarmene. Jentene setter stor pris på alarmene og ikke minst omtanken som ligger bak. For å imøtekomme guttene har vi delt ut reflekser der de kan identifisere seg med at de tar avstand fra voldtekt.
- Akuttkassen er allerede benyttet til ulike formål som hjelper oss i arbeidet med barn og unge.
- En ansatt har brukt mye tid på å følge opp ungdom som ikke har skoleplass. Totalt 32 ungdommer har falt ut av listene, og vi har individuell oppfølging av enkeltpersoner. Dette er tidkrevende, men en viktig forebyggende oppgave.
- Prosjektet ”Brotherhood” er kommet i gang. Bydelen fikk 250.000 av BLD til å drive en ”selvhjelpsgruppe” for gutter i alderen 13-18 år for å forebygge vold og kriminalitet. Guttene har spenningsaktiviteter på mandagskvelder, og onsdagskvelder blir de skolert i ulike tema slik at de kan bli eksperter på egen situasjon, og være forbilder og hjelpe yngre barn senere. Vi har ansatt en person som har arbeidet i «Ungdom mot vold» som gruppeleder.
- Vi har besatt to vikariatstillinger i januar, og har brukt tid på ansettelser og intervjuer. En av de nye følger opp rusarbeidet på skolene, og dette arbeidet er nå godt i gang på Ris og Midtstuen.

- Uteteamet har arbeidet ute to helger i januar. Vi begynner å få kontakt med en større ungdomsgruppe fra bydelen som bruker T- banen som partysted. Vi har også vært på Nationalteatret og i sentrum, og ser at noen ungdommer begynner å trekke til byen i helgene. Dette er en utvikling vi skal følge med på. Flere av ungdommene snakker om "WEED", de bruker ordet både om syntetisk hasj og marihuana. WEED er et begrep som blir brukt både i musikk kultur, også legaliseringsbevegelsen av marihuana benytter ordet. Det har vært bråk ved Cafe Condio en fredag, vi skal derfor møte lederen av stedet.
- To ansatte var videre tilstede ved en demonstrasjon som var i Oslo sentrum vedrørende trusler som var rettet mot bl.a. kongehuset. Vi var med som et forebyggende tiltak for å forebygge uro.
- Vi har vært på foreldremøte på Voksen barneskole og fortalt om vårt tilbud til minoritetsforeldre, dette var meget nyttig og handler om tidlig intervensjon.
- En ansatt er under utdanning som «kjentmann», og to andre er halvveis i sin utdanning om spilleavhengighet.
- Vi har hatt økning i saker fra barnevernet, og har måttet si nei til et par saker, men de ligger nå på vent.
- Uteteamet skal få et nytt registreringssystem; SOMA.
- Rusundersøkelsen følges opp med fremlegg av resultatene i klassene som har svart på undersøkelsen. Dette gjøres i et samarbeid med FAU på skolen. Fremlegg også for foreldrene. Vi har også fått foredragsholder Mia Børjesson til å holde foredrag om "hva skjer i hodet på en tenåring?". Hun kommer 13. mars.
- I et samarbeid med Lions har 10 barn fra Voksen skole begynt på skikurs. En fra uteteamet følger opp. Lions inviterte også i fjor barn på skikurs, da fra Huseby skole. Disse var på skitur med servering på en av Markastuene i vinterferien. Dette samarbeidet mellom enheten, barneskolene og Lions har blitt et meget populært tiltak.
- I denne forbindelse er utstyrlageret utvidet med ski og støvler. Det er også kjøpt inn skøyter, som er et mye brukt tiltak med ungdom.
- Enheten hadde aktiviteter i vinterferien, skøytedag, fotballturnering i Hovseterhallen og lavo-tur ved Midtstuen.
- Det blir arrangert ungdommens kulturmønstring 3. mars på Persbråten skole

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Bydelsutvalget tar bydelsdirektørens driftsinformasjon til orientering.

Jan O. Nytveit
Bydelsdirektør