



Oslo kommune
Bydel Østernsjø
Bydelsadministrasjonen

Møteinnkalling 2/12

Møte: Råd for funksjonshemmede
Møtested: Ryensvingen 1, 3. etg.
Møtetid: tirsdag 20. mars 2012 kl. 17.30
Sekretariat: Else-Berit Momrak, 906 86 434

SAKSKART

Åpen halvtime

Saker til behandling

Sak 14/12	Godkjenning av innkalling 2/12.....	0
Sak 15/12	Godkjenning av protokoll 1/12	0
Sak 16/12	Informasjon fra administrasjonen	0
Sak 17/12	Rapport 2010- objektive kvalitetsindikatorer i hjemmetjenesten	1
Sak 18/12	Fylkesmannens tilsyn 2011, Lov om sosiale tjenester kap 4A	3
Sak 19/12	Årsmelding 2011 - Bøler frivillighetssentral	4
Sak 20/12	Årsmelding 2011 - Manglerud frivillighetssentral.....	5
Sak 21/12	Prøveordning fra 2012 med en uavhengig sykehjemnemnd	6

Eventuelt

Bydel Østernsjø, 08.03.2012

Gudrun Holmøy
leder

Else-Berit Momrak
sekretær

Sak 14/12 Godkjenning av innkalling 2/12

Arkivsak: 201200030

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	20.03.12	14/12

GODKJENNING AV INNKALLING 2/12

Sak 15/12 Godkjenning av protokoll 1/12

Arkivsak: 201200030

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	20.03.12	15/12

GODKJENNING AV PROTOKOLL 1/12

Sak 16/12 Informasjon fra administrasjonen

Arkivsak: 201200030

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	20.03.12	16/12

INFORMASJON FRA ADMINISTRASJONEN

Sak 17/12 Rapport 2010- objektive kvalitetsindikatorer i hjemmetjenesten

Arkivsak: 200800473

Arkivkode: 225.0

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	19.03.12	22/12
Omsorgskomite	19.03.12	24/12
Råd for funksjonshemmede	20.03.12	17/12
Bydelsutvalget	26.03.12	50/12

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

RAPPORT 2010- OBJEKTIVE KVALITETSINDIKATORER I HJEMMETJENESTEN

Bakgrunn:

Registrering av objektive kvalitetsindikatorer er en del av kvalitetssystemet for alle hjemmetjenester i Oslo kommune (bystyresak 193/2005). Det vises til vedlagt rapport for 2010.

Kvalitetssystemet for hjemmetjenester i Oslo kommune består av:

- Revisjonsbesøk
- Innrapportering av kvalitetsindikatorer
- Brukerundersøkelser
- Analyse av ansattundersøkelsene (element som kom med i 2010)

Saksframstilling:

Registrering av objektive kvalitetsindikatorer skal vise målt kvalitet på følgende områder:

- Tilgjengelighet (bestillerkontoret)
- Pålitelighet (hjemmesykepleien og praktisk bistand)
- Revurdering
- Kompetanse – bydelens hjemmetjeneste og bydelens bestillerkontor
- Kompetanse – private leverandører

Ad. Tilgjengelighet, pkt 2.1 Saksbehandlingstid for nye søknader

Bydel Østensjøs lange saksbehandlingstid skyldes som det står i rapporten, at bestillerkontoret i 2010 prioriterte å gjennomgå hjemmesykepleievedtakene i forbindelse med omstillingen og omorganiseringen av hjemmetjenesten.

Ad. Pålitelighet, pkt 3.2 Avlyste besøk i den kommunale hjemmetjenesten

Bydel Østensjø ligger høyest når det gjelder avlysning av oppdrag både for hjemmesykepleien og for praktisk bistand. Når det gjelder avlysning av oppdrag innen hjemmesykepleien er imidlertid andelen ikke så stor, men antallet gjenspeiler at bydelen hadde et meget stort antall oppdrag. Tjenesten hadde 1 103 avlyste oppdrag av ca. 520 000 oppdrag totalt i 2010. Ved nærmere gjennomgang av tallmaterialet som er hentet ut fra fagsystemet Gerica, ser en at mye

av det som er avlyst er dusj og tilberede mat, antageligvis er hos brukere som i dag ikke ville fått tjenesten eller som er overført praktisk bistand. En ser også at det er feilførsler i forhold til brukere som er innlagt på sykehus. Her er det litt om hverandre om man har ført det som ”avlyst av bruker” eller ”avlyst av tjenesten” – oppdrag som egentlig skulle ha stått på midlertidig stopp.

Når det gjelder praktisk bistand er anslagsvis 900 oppdrag praktisk bistand avlyst pga at oppdragene falt på helligdag på ukedager. Flere oppdrag ble også avlyst i sommerferieavviklingen, ved at det ikke ble satt inn vikar for hjemmehjelpen i dennes ferie. Det gikk ut brev til alle brukere om dette og brukere som hadde behov for hjelp, fikk hjelp. Det kan også se ut som om det fortsatt er noen feilregistreringer tilsvarende som for hjemmesykepleien..

Hvordan avlysning av oppdag skal føres i Gericca har flere ganger vært tatt opp med tjenesten og med enkeltpersoner som en ser har registrert feil. En antar derfor at tallene for 2011 og senere registreringer vil bli mer presise.

Ad. pkt 5 Kompetanse- bydelens hjemmetjeneste og bydelens bestillerkontor

Sammenliknet med de andre bydelene skårer bydelen høyt når det gjelder sykepleiefaglig kompetanse og hjelpepleiere/omsorgsarbeider/helsefagarbeider kompetanse i hjemmesykepleien. Det skyldes at alle stillingene i hjemmesykepleien som ikke krevde utdanning ble omgjort til fagstillinger i 2010. Årsaken til at det er så stor sprik mellom årsverk og antall ansatte, skyldes til dels vakanser og at bydelen leier inn ansatte fra vikarbyrå som ikke er oppgitt i tabellen over antall ansatte.

Flere steder i rapporten scorer bydelen høyt på antall, men andelen er imidlertid ikke tatt med. For å kunne sammenlikne oss med de øvrige bydelene må vi også kjenne andelen, fordi antall brukere og antall årsverk varierer mye fra bydel til bydel. Et høyt antall gjenspeiler at Bydel Østensjø er en stor bydel med en svært høy andel eldre innbyggere. Bydelen har flest innbyggere over 67 år i Oslo.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

”Rapport 2010 - Objektive indikatorer i hjemmetjenesten” tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg. Rapport 2010 - Objektive indikatorer i hjemmetjenesten

Sak 18/12 Fylkesmannens tilsyn 2011, Lov om sosiale tjenester kap 4A

Arkivsak: 201100314
Arkivkode: 342.2
Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	19.03.12	25/12
Råd for funksjonshemmede	20.03.12	18/12
Bydelsutvalget	26.03.12	49/12

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

FYLKESMANNENS TILSYN 2011, LOV OM SOSIALE TJENESTER KAP 4A

Bakgrunn:

Fylkesmannen i Oslo og Akershus har gjennomført tilsyn med Lov om sosiale tjenester Kap. 4A - Rettssikkerhet ved bruk av tvang og makt overfor enkelte personer med psykisk utviklingshemming i alle bydelene. Det vises til vedlagte rapport fra tilsynet som ble gjennomført 12.-14. september 2011, og bydelens svarbrev til Fylkesmannen om hvordan bydelen arbeider med å lukke avvikene fra tilsynet.

[Bydelsdirektørens forslag til vedtak](#)

[Rapport fra Fylkesmannens tilsyn med Lov om sosiale tjenester Kap. 4A - Rettssikkerhet ved bruk av tvang og makt overfor enkelte personer med psykisk utviklingshemming, og bydelens svar til Fylkesmannen tas til etterretning.](#)

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg

1. Svarbrev til Fylkesmannen i Oslo og Akershus angående Tilsyn 2011 - Lov om sosiale tjenester Kap 4A - Lukking av avvik
2. Fylkesmannens endelige rapport fra tilsyn med Lov om sosiale tjenester Kap 4A, gjennomført 12.-14. september 2011

Sak 19/12 Årsmelding 2011 - Bøler frivillighetssentral

Arkivsak: 201000424

Arkivkode: 356.6

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	19.03.12	26/12
Eldrerådet	19.03.12	23/12
Oppvekstkomite	19.03.12	16/12
Råd for funksjonshemmede	20.03.12	19/12
Bydelsutvalget	26.03.12	55/12

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

ÅRSMELDING 2011 - BØLER FRIVILLIGHETSSENTRAL

Saksframstilling:

Vedlagt oversendes årsmelding 2011 fra Bøler frivillighetssentral, til orientering.

[Bydelsdirektørens forslag til vedtak](#)

[Årsmelding 2011 fra Bøler frivillighetssentral tas til orientering.](#)

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: 1

Sak 20/12 Årsmelding 2011 - Manglerud frivillighetssentral

Arkivsak: 200700210

Arkivkode: 356.6

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	19.03.12	25/12
Omsorgskomite	19.03.12	28/12
Oppvekstkomite	19.03.12	15/12
Råd for funksjonshemmede	20.03.12	20/12
Bydelsutvalget	26.03.12	54/12

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

ÅRSMELDING 2011 - MANGLERUD FRIVILLIGHETSSENTRAL

Saksframstilling:

Vedlagt oversendes årsmelding 2011 fra Manglerud frivillighetssentral.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Årsmelding 2011 fra Manglerud frivillighetssentral tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: 1

Sak 21/12 Prøveordning fra 2012 med en uavhengig sykehjemsnemnd

Arkivsak: 201200164

Arkivkode: 0

Saksbehandler: Solveig Nyhamar

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	19.03.12	29/12
Råd for funksjonshemmede	20.03.12	21/12
Bydelsutvalget	26.03.12	51/12

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

PRØVEORDNING FRA 2012 MED EN UAVHENGIG SYKEHJEMSNEMND

Bakgrunn:

I forbindelse med behandling av budsjett 2012, BU-sak 176/11, fattet BU følgende vedtak:

Det iverksettes en prøveordning fra 2012 med en uavhengig sykehjemsnemnd som behandler avslag på søknader om sykehjemsplass. Nemnda består av 3 personer med god faglig bakgrunn fra arbeid med eldre i hjemmetjenesten og på sykehjem. I nemnda bør det være en lege, en sykepleier og en hjelpepleier eller ergoterapeut/fysioterapeut. Den som får avslag på en søknad om en sykehjemsplass får tilbud om at søknaden kan bli behandlet av en slik nemnd dersom vedkommende ønsker det. Nemnda må kunne innhente ytterligere opplysninger om søkeren dersom den ser behov for det. Nemndas uttalelser i saken sendes søker og bestillerkontoret. Bydelsdirektøren fremmer forslag til nemndsmedlemmer og nemndsleder og nærmere regler for nemndas saksbehandling, herunder regler for taushetsplikt. Utvalgets medlemmer får vanlig komitegodtgjørelse. Saken legges fram for bydelsutvalget i mars 2012.

Sak om sykehusnemnd har ikke vært behandlet administrativt. Bydelsdirektøren ser at en slik uavhengig sykehjemsnemnd, som heller ikke har noen formell myndighet i det kommunale systemet, reiser mange spørsmål som må avklares. På denne bakgrunn er byrådsavdelingen kontaktet i forbindelse med forberedelse av saken, for å klargjøre det formelle rundt vedtakets innhold. Da en slik nemnd støter an mot bestemmelser i både forvaltningsloven, kommuneloven, helse- og omsorgstjenesteloven, helsepersonelloven og pasient- og brukerrettighetsloven, anbefaler byrådsavdelingen at bydelen søker bistand fra Kommuneadvokaten for å utrede saken.

Bydelsdirektøren vil derfor oversende BUs verbalvedtak til Kommuneadvokaten og avvvente svar før saken fremmes på nytt for BU.

I mellomtiden foreslår en følgende:

OMK har besluttet at representant for bestillerkontor 18+ og hjemmetjenesten skal møte på møtene i komiteen, og redegjøre for status innenfor saksfeltet, samt samarbeidet dem imellom.

Bestillerkontoret kan i den forbindelse også orientere om eventuelle avslag som er gitt siden siste møte, og hva som ligger til grunn for avslaget.

I 2011 ble det gitt 19 avslag på langtids plass i sykehjem, av i alt 278 søknader. 2 klaget og disse ble omgjort i vedtaksmøtet. Alle søkerne har fått vedtak om andre tjenester.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

1. Sak om uavhengig sykehjemsnemnd utsettes til bydelen har innhentet
Kommuneadvokatens vurderinger
2. Bestillerkontoret redegjør for eventuelle avslag på sykehjemsplasser på møtene i OMK.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avd. sjef