Oslo kommune
Bydel Østensjø
Bydelsadministrasjonen

Møteinnkalling 2/12

Møte: Eldrerådet
Møtested: Bydelsadministrasjonen, Ryensvingen 1, 4. etg
Møtetid: mandag 19. mars 2012 **kl.** 14.00
Sekretariat: Else-Berit Momrak, 90686434

SAKSKART

Åpen halvtime

Saker til behandling

Sak 17/12 Godkjenning av innkalling 2/12 0
Sak 18/12 Godkjenning av protokoll 1/12 0
Sak 19/12 Informasjon fra administrasjonen 0
Sak 20/12 Rapport uanmeldt tilsyn - Manglerudhjemmet 29.12.2011 1
Sak 21/12 Vedtekter for, og oppnevning av representanter til styret for Bøler frivillighetssentral 2
Sak 22/12 Rapport 2010- objektive kvalitetsindikatorer i hjemmetjenesten 4
Sak 23/12 Årsmelding 2011 - Bøler frivillighetssentral 6
Sak 24/12 Årsmelding 2011- kommunale treffsentre, dagsenter og oppsøkende virksomhet 7
Sak 25/12 Årsmelding 2011 - Manglerud frivillighetssentral 8
Sak 26/12 Årsmelding og årsregnskap 2011 - Bøler seniorsenter 9

Eventuelt

Bydel Østensjø, 08.03.2012

leder

Else-Berit Momrak
sekretær

Sak 17/12 Godkjenning av innkalling 2/12

Arkivsak: 201200031
Arkivkode: 026.2
Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	**19.03.12**	**17/12**

GODKJENNING AV INNKALLING 2/12

Sak 18/12 Godkjenning av protokoll 1/12

Arkivsak: 201200031
Arkivkode: 026.2
Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	**19.03.12**	**18/12**

GODKJENNING AV PROTOKOLL 1/12

Sak 19/12 Informasjon fra administrasjonen

Arkivsak: 201200031
Arkivkode: 026.2
Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	**19.03.12**	**19/12**

INFORMASJON FRA ADMINISTRASJONEN

Sak 20/12 Rapport uanmeldt tilsyn - Manglerudhjemmet 29.12.2011

Arkivsak: 201100197
Arkivkode: 240.4
Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	**19.03.12**	**20/12**
Omsorgskomite	**19.03.12**	**23/12**
Bydelsutvalget	**26.03.12**	**57/12**

RAPPORT UANMELDT TILSYN - MANGLERUDHJEMMET 29.12.2011

Saksframstilling:
Vedlagt oversendes rapport fra uanmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 29.12.2011, mottatt i bydelsadministrasjonen 05.01.2012. To uttalelser fra Sykehjemsetaten til rapporten som er mottatt 08.02.2012 og 13.02.2012, er vedlagt saken.

Bydelsdirektøren har ingen kommentarer til rapporten.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 29.12.2011 og Sykehjemsetatens uttalelser, tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: 3

Sak 21/12 Vedtekter for, og oppnevning av representanter til styret for Bøler frivillighetssentral

Arkivsak: 201000424
Arkivkode: 356.6
Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	**19.03.12**	**21/12**
Bydelsutvalget	**26.03.12**	**52/12**

VEDTEKTER FOR, OG OPPNEVNING AV REPRESENTANTER TIL STYRET FOR BØLER FRIVILLIGHETSSENTRAL

Bakgrunn:
Bøler frivillighetssentral eies av Bydel Østensjø. Frivillighetssentralen har et eget styre på fem medlemmer. Vedtekter for frivillighetssentralen ble vedtatt av BU 14.06.2004 og endret av BU 10.03.2008. Endringen medførte at omsorgskomiteen ble delegert ansvaret for å være sentralens årsmøte.

Saksframstilling:
Vedtektene for Bøler frivillighetssentral er ikke endret med hensyn til bydelsutvalgets ansvar for oppnevning av representanter til styret ved frivillighetssentralen. Det foreslås endringer i vedtektenes punkt 5, da det ikke var klargjort funksjonstiden for representant fra eldrerådet. Det anbefales at denne følger hele valgperioden.

Det vises til de vedlagte vedtekter for Bøler frivillighetssentral, punkt 5 med endringer:

Styret for sentralen skal ha fem medlemmer, med tre representanter for eier og to fra de frivillige.

Bydelsutvalget (endret fra årsmøtet/omsorgskomiteen) (oppnevnes)	*2 representanter*
Bydelsadministrasjonen	*1 representant (oppnevnes)*
Eldrerådet	*1 representant (oppnevnes)*
Sentralens frivillige og brukere	*1 representant (velges)*

Daglig leder er sekretær for styret og har møteplikt, tale- og forslagsrett.

- *Daglig leder legger fram forslag til frivillige styremedlemmer på årsmøtet.*
- *Styremedlemmer oppnevnt av BU og eldrerådet velges for hele valgperioden.*
- *Frivillige medlemmer blir på årsmøtet valgt for to år om gangen.*
- *Styret konstituerer seg selv og velger leder og nest leder.*
- *Styret bestemmer møtehyppighet og setter opp halvårsplaner for sine møter*

Bydelsutvalget skal oppnevne 2 representanter for inneværende valgperiode. Eldreådet skal oppnevne 1 representant for valgperioden. Det skal også oppnevnes tilsvarende antall vararepresentanter.

Styret for valgperioden 2007 – 2011 har bestått av følgende medlemmer:

Representant fra omsorgskomiteen	Edna Thomassen (SV), leder, til oppnevning
Representant fra omsorgskomiteen	Ole K. Richenberg (H), nestleder, til oppnevning
Eldrerådet	Trygve Asmyhr, til oppnevning
Bydelsadministrasjonen	Trude Aas
Sentralens frivillige og brukere	Ellen Bergersen, 1 år igjen

Varamedlemmer:

Representant fra omsorgskomiteen	Ragnar Ellingsen (A), til oppnevning
Representant fra omsorgskomiteen	Gunnar Pedersen (H), til oppnevning
Eldrerådet	Ella Rolfsen, til oppnevning
Bydelsadministrasjonen	Signe Sandnes
Sentralens frivillige og brukere	Unni Lein, 1 år igjen

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

1. Vedtekter for Bøler frivillighetssentral pkt. 5 endres som beskrevet i saken.

2. Følgende personer oppnevnes av bydelsutvalget som representanter og vara til styret for Bøler frivillighetssentral for valgperioden 2011 – 2015

   Medlem: _____ ( )

   Vara: _____ ( )

   Medlem: _____ ( )

   Vara: _____ ( )

3. Følgende personer oppnevnes av eldrerådet som representanter og vara for valgperioden 2011 – 2015

   Medlem: _____ ( )

   Vara: _____ ( )

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: Vedtekter Bøler frivillighetssentral med forslag til endringer av pkt. 5

Sak 22/12 Rapport 2010- objektive kvalitetsindikatorer i hjemmetjenesten

Arkivsak: 200800473
Arkivkode: 225.0
Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	**19.03.12**	**22/12**
Omsorgskomite	**19.03.12**	**24/12**
Råd for funksjonshemmede	**20.03.12**	
Bydelsutvalget	**26.03.12**	**50/12**

RAPPORT 2010- OBJEKTIVE KVALITETSINDIKATORER I HJEMMETJENESTEN

Bakgrunn:
Registrering av objektive kvalitetsindikatorer er en del av kvalitetssystemet for alle hjemmetjenester i Oslo kommune (bystyresak 193/2005). Det vises til vedlagt rapport for 2010.

Kvalitetssystemet for hjemmetjenester i Oslo kommune består av:

- Revisjonsbesøk
- Innrapportering av kvalitetsindikatorer
- Brukerundersøkelser
- Analyse av ansattundersøkelsene (element som kom med i 2010)

Saksframstilling:
Registrering av objektive kvalitetsindikatorer skal vise målt kvalitet på følgende områder:

- Tilgjengelighet (bestillerkontoret)
- Pålitelighet (hjemmesykepleien og praktisk bistand)
- Revurdering
- Kompetanse – bydelens hjemmetjeneste og bydelens bestillerkontor
- Kompetanse – private leverandører

Ad. Tilgjengelighet, pkt 2.1 Saksbehandlingstid for nye søknader
Bydel Østensjøs lange saksbehandlingstid skyldes som det står i rapporten, at bestillerkontoret i 2010 prioriterte å gjennomgå hjemmesykepleievedtakene i forbindelse med omstillingen og omorganiseringen av hjemmetjenesten.

Ad. Pålitelighet, pkt 3.2 Avlyste besøk i den kommunale hjemmetjenesten
Bydel Østensjø ligger høyest når det gjelder avlysning av oppdrag både for hjemmesykepleien og for praktisk bistand. Når det gjelder avlysning av oppdrag innen hjemmesykepleien er imidlertid andelen ikke så stor, men antallet gjenspeiler at bydelen hadde et meget stort antall oppdrag. Tjenesten hadde 1 103 avlyste oppdrag av ca. 520 000 oppdrag totalt i 2010. Ved nærmere gjennomgang av tallmaterialet som er hentet ut fra fagsystemet Gerica, ser en at mye av det som er avlyst er dusj og tilberede mat, antageligvis er hos brukere som i dag ikke ville fått tjenesten eller som er overført praktisk bistand. En ser også at det er feilførsler i forhold til brukere som er innlagt på sykehus. Her er det litt om hverandre om man har ført det som

”avlyst av bruker” eller ”avlyst av tjenesten” – oppdrag som egentlig skulle ha stått på midlertidig stopp.

Når det gjelder praktisk bistand er anslagsvis 900 oppdrag praktisk bistand avlyst pga at oppdragene falt på helligdag på ukedager. Flere oppdrag ble også avlyst i sommerferieavviklingen, ved at det ikke ble satt inn vikar for hjemmehjelpen i dennes ferie. Det gikk ut brev til alle brukere om dette og brukere som hadde behov for hjelp, fikk hjelp. Det kan også se ut som om det fortsatt er noen feilregistreringer tilsvarende som for hjemmesykepleien..

Hvordan avlysning av oppdag skal føres i Gerica har flere ganger vært tatt opp med tjenesten og med enkeltpersoner som en ser har registrert feil. En antar derfor at tallene for 2011 og senere registreringer vil bli mer presise.

Ad. pkt 5 Kompetanse- bydelens hjemmetjeneste og bydelens bestillerkontor
Sammenliknet med de andre bydelene skårer bydelen høyt når det gjelder sykepleiefaglig kompetanse og hjelpepleiere/omsorgsarbeider/helsefagarbeider kompetanse i hjemmesykepleien. Det skyldes at alle stillingene i hjemmesykepleien som ikke krevde utdanning ble omgjort til fagstillinger i 2010. Årsaken til at det er så stor sprik mellom årsverk og antall ansatte, skyldes til dels vakanser og at bydelen leier inn ansatte fra vikarbyrå som ikke er oppgitt i tabellen over antall ansatte.

Flere steder i rapporten scorer bydelen høyt på antall, men andelen er imidlertid ikke tatt med. For å kunne sammenlikne oss med de øvrige bydelene må vi også kjenne andelen, fordi antall brukere og antall årsverk varierer mye fra bydel til bydel. Et høyt antall gjenspeiler at Bydel Østensjø er en stor bydel med en svært høy andel eldre innbyggere. Bydelen har flest innbyggere over 67 år i Oslo.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
”Rapport 2010 - Objektive indikatorer i hjemmetjenesten” tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg. Rapport 2010 - Objektive indikatorer i hjemmetjenesten

Sak 23/12 Årsmelding 2011 - Bøler frivillighetssentral

Arkivsak: 201000424
Arkivkode: 356.6
Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	**19.03.12**	**26/12**
Eldrerådet	**19.03.12**	**23/12**
Oppvekstkomite	**19.03.12**	**16/12**
Råd for funksjonshemmede	**20.03.12**	
Bydelsutvalget	**26.03.12**	**55/12**

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

ÅRSMELDING 2011 - BØLER FRIVILLIGHETSSENTRAL

Saksframstilling:
Vedlagt oversendes årsmelding 2011 fra Bøler frivillighetssentral, til orientering.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
Årsmelding 2011 fra Bøler frivillighetssentral tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: 1

Sak 24/12 Årsmelding 2011- kommunale treffsentre, dagsenter og oppsøkende virksomhet

Arkivsak: 201200171
Arkivkode: 332.0
Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	**19.03.12**	**24/12**
Omsorgskomite	**19.03.12**	**27/12**
Bydelsutvalget	**26.03.12**	**53/12**

ÅRSMELDING 2011- KOMMUNALE TREFFSENTRE, DAGSENTER OG OPPSØKENDE VIRKSOMHET

Saksframstilling:
Vedlagt oversendes årsmelding 2011 fra

- Manglerud Gård treffsenter 60pluss
- Oppsal treffsenter 60pluss
- Rustad treffsenter 60+
- Rustadgløtt dagsenter
- Oppsøkende virksomhet

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
Årsmelding 2011 fra de kommunale treffsentre, dagsenter og oppsøkende virksomhet tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: 5

Sak 25/12 Årsmelding 2011 - Manglerud frivillighetssentral

Arkivsak: 200700210
Arkivkode: 356.6
Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	**19.03.12**	**25/12**
Omsorgskomite	**19.03.12**	**28/12**
Oppvekstkomite	**19.03.12**	**15/12**
Råd for funksjonshemmede	**20.03.12**	
Bydelsutvalget	**26.03.12**	**54/12**

ÅRSMELDING 2011 - MANGLERUD FRIVILLIGHETSSENTRAL

Saksframstilling:
Vedlagt oversendes årsmelding 2011 fra Manglerud frivillighetssentral.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
Årsmelding 2011 fra Manglerud frivillighetssentral tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: 1

Sak 26/12 Årsmelding og årsregnskap 2011 - Bøler seniorsenter

Arkivsak: 201100562
Arkivkode: 332
Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	**19.03.12**	**30/12**
Eldrerådet	**19.03.12**	**26/12**
Bydelsutvalget	**26.03.12**	**56/12**

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

ÅRSMELDING OG ÅRSREGNSKAP 2011 - BØLER SENIORSENTER

Saksframstilling:
Vedlagt oversendes årsmelding og årsregnskap for 2011 fra Bøler seniorsenter.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
Årsmelding og årsregnskap 2011 for Bøler seniorsenter tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: 2