

# Årsmelding 2011 oppsøkende virksomhet 80 +

## 1. Eierskap, organisering

Oppsøkende virksomhet er organisert under fagavdeling Rehabilitering og Omsorg (RO). Organisatorisk ligger stillingen under eldrecenter felles. Det er en 100 % stilling. I dag er det ansatt en oppsøkende fagkonsulent med utdannelse som ergoterapeut. Stillingen ble opprettet fast fra 01.01.08. Stillingen ble besatt fra og med 08.12.08. I 2011 har det vært satt inn vikar f.o.m. 01.01.11 t.o.m. 01.04.11 pga permisjon

## 2. Mål for oppsøkende virksomhet

Målet for oppsøkende virksomhet, er å drive med systematisk oppsøkende virksomhet og gjennomføre hjemmebesøk til de som er 80 år + som ikke er i kontakt med kommunens tjenester, det vil si med unntak av de som kun har TT-kort og / eller trygghetsalarm. I år har målet vært å besøke de som er født i 1931 uten tjenester, med unntak av de som kun har TT-kort og / eller trygghetsalarm.

Oppsøkende virksomhet skal bidra til at eldre skal kunne bo hjemme så lenge som mulig med eventuell tilrettelegging/hjelp fra bydelen. Virksomheten ønsker også å fange opp nye brukergrupper, bistå med informasjon om hvilke tilbud som finnes for den enkelte i bydelen, samt hvor man skal henvende seg ved behov for ulike tjenester.

Oppsøkende virksomhet har samarbeid med alle treffsentrene i bydelen, med fast kontortid på de kommunale treffsentrene og Bøler seniorsenter (Nasjonalforeningen for folkehelse), for veiledning og informasjon.

Det er opprettet møtearena for seniorveilederne i Oslo i regi av Helse- og velferdsetaten. Oppsøkende fagkonsulent deltar på disse samlingene for å utvikle nettverk og utveksle erfaringer på tvers av bydelene.

## 3. Ansatte, brukere og frivillige

<b>Tekst:</b>	<b>Antall</b>
Antall årsverk	1, oppsøkende fagkonsulent 100 % stilling

Det er noen frivillige som bistår med å finne personer som er målgruppe for forebyggende hjemmebesøk ut fra lister fra folkeregisteret.

#### 4. Økonomi

Oppsøkende virksomhet:

<b>Utgifter og inntekter:</b>	<b>Regnskap 2011</b>
Sum lønn og soiale utgifter ( dobbel lønn i en periode ifb med rettur fra mammaperm)	666'
Kjøp som inngår i kommunal produksjon:	133'
Kjøp som ikke inngår i kommunal produksjon (husleie, FDV)	0'
Overføringskostnader (mva)	1'
<b>Sum driftsutgifter inkl. mva</b>	<b>134'</b>
<b>Sum utgifter</b>	<b>800'</b>
Salgs og leieinntekter	0'
Refusjoner (svangerskapsperm/mammaperm)	-76'
<b>Sum driftsinntekter</b>	<b>-76'</b>
<b>Netto driftsutgifter</b>	<b>725'</b>

## 5. Oversikt over tilbud og aktiviteter

Aktivitet 2011	Antall brukere
Totalt eldre i målgruppe for oppsøkende fagkonsulent i 2011	261
Brev utsendt til personer født i 1931 i målgruppen (de som ikke er sendt til er: døde (4), flyttet ut av bydel (3) eller har fått tjenester fra bydel(13))	241
Hjemmebesøk etter utsendt brev om tilbud	136
Hjemmebesøk med bruker og ektefelle etter utsendt brev	43
Hjemmebesøk 80+  - bruker har tatt kontakt (12) - pårørende har tatt kontakt (3) - henvendelse fra bydel (bestillerkontoret 18+, treffsenter) (4)	19
<b>Hjemmebesøk totalt</b>	<b>155</b>
Ikke hjemme ved hjemmebesøk	10
Veiledning på telefon	66
Veiledning på treffsentrene / seniorsenter. Kontortid totalt: 36 timer	Oppsal: 7 Manglerud: 9 Rustad: 16 Bøler: 6 <b>Totalt: 38</b>
Veiledning på treffsentrene utenom kontortid (uten avtale / ”drop in”)	17
Hjelp / veiledning til utfylling av søknader/ videre henvisning i bydelen	Hj. besøk: 24 Treffsenter: 10 <b>Totalt: 34</b>
Intervju IPLOS-prosjekt	3

*Ny rad: Sett markøren til høyre for nederste rad og trykk enter*

## 6. Behov for nye tiltak og aktiviteter

### Dokumentasjon:

Dokumentasjon fra forebyggende hjemmebesøk registreres både på papir og i Geric. Oppsøkende fagkonsulent bruker Geric som arbeidsverktøy, noe som er nyttig, spesielt i forhold til å finne brukere som ikke har tjenester, som registreringsverktøy og som verktøy i samarbeid på tvers av bydelen (ergo-og fysioterapitjenesten, bestillerkontoret 18+, innsatsteam og hjemmetjenesten). Rutiner for dokumentasjon har blitt jobbet videre med fra 2010. Det blir registrert både de som takker ja til tilbudet og de som takker nei. Det skrives et notat med relevante opplysninger fra hjemmebesøket, noe som også opplyses om i brevet som sendes ut til brukerne med tilbud om hjemmebesøk.

I 2011 har alle brukere blitt registrert i Gerica.

#### Revurdering av krav for målgruppen:

Det er fortsatt behov for å revurdere krav for målgruppen, f.eks. også å inkludere brukere som har praktisk bistand. Denne gruppen har ikke blitt inkludert i 2011, da det ikke har vært kapasitet til det dette.

#### Trygghetsavtaler:

Det er observert behov for oppfølgingsarbeid i den stilling. Hos noen brukere er det behov for motivasjonsarbeid og annen oppfølging, for å hindre bruk av vedtak baserte tjenester. Det er i 2011 laget 5 trygghetsavtaler (avtale mellom bruker og oppsøkende fagkonsulent i forhold til oppfølgingsarbeid som evalueres jevnlig). 4 av avtalene er avsluttet i 2011.

#### Dagsenter-light:

Det er planlagt at oppsøkende fagkonsulent skal delta i arbeid med ”dagsenter-light”- brukere i perioden januar – mars 2012. Dette gjelder brukere som har dagsenterplass eller som har søkt / vil komme til å søke om dagsenterplass. Hensikten er å motivere og tilrettelegge for at brukere skal kunne bruke treffsenter 60Pluss istedenfor, eller kombinert med dagsenter, i de tilfeller hvor det er hensiktsmessig. Målet er å kunne tilby brukerne riktig tjeneste i omsorgstrappa i forhold til sitt behov.

## 7. Personalforvaltning

1 person i 100 % stilling

## 8. Prosjekter, nettverk

### Validering av IPLOS i forhold til personer med kognitiv svikt, Sykehuset innlandet

Forsknings- og utviklingsprosjekt som skal vurdere om IPLOS (individbasert pleie- og omsorgsstatistikk) dokumenterer omsorgsbehovet hos hjemmeboende personer med demens eller kognitiv svikt. Prosjektet skal også kartlegge forekomsten av demens og atferdsmessige og psykologiske tilleggssymptomer ved demens hos personer som mottar hjemmebaserte tjenester.

Sosial og helsedepartementet har gitt Alderspsykiatrisk kompetansesenter ved sykehuset Innlandet ansvaret for å gjennomføre studien. Bydel Østensjø har som eneste bydel i Oslo deltatt i prosjektet. Det har blitt utført en kartlegging/utredning av kognitiv svikt og APSD (adferdsforstyrrelser og psykologiske symptomer ved demens) hos tjenestemottaker på hjemmebesøk. Utredningen har bestått av et intervju med tjenestemottaker og et intervju med nærmeste pårørende eller andre som kjenner tjenestemottaker godt.

I 2011 har det vært en fortsettelse av prosjektet som startet i 2009 (runde 2). Vikar for oppsøkende fagkonsulent (01.01.11 – 31.03.11) har ikke deltatt i prosjektet. Oppsøkende fagkonsulent har deltatt i opplæring, samt intervju av 2 brukere og 1 pårørende. Del 2 av prosjektet ble avsluttet før sommeren 2011.

**Resultat:** prosjektet har kommet i mål med del 2. Del 3, som er siste del av prosjektet, fortsetter i 2012. Det er planlagt at oppsøkende fagkonsulent skal delta videre i prosjektet. Opplæring i bruk av kartleggingsskjema skal foregå i januar 2012.

## Demensnettverk

Oppsøkende fagkonsulent deltar i demensnettverk i bydelen og sitter også i arbeidsgruppen der.

## 9. Samarbeid med andre instanser

Ergo/-fysiotjenesten

Bestillerkontoret 18+

Innsatsteamet

De kommunale treffsentrene i bydelen (Oppsal, Manglerud og Rustad)

Bøler seniorsenter (Nasjonalforeningen for folkehelse)

Bøler, Manglerud, Oppsal frivillighetssentralene

Helse- og velferdsetaten

Vern for eldre

Demensnettverk i bydelen

Fysikalske institutter

Telefonkontakt for eldre og uføre

Rådgivningskontoret for hørselshemmede

Oslo Idrettskret 60 +

Flexitransport

Boligkontoret

Hørselshjelp på treffsentre

Hjemmesykepleie

## 10. Oppsummering av forebyggende hjemmebesøk

### Oppsøkende hjemmebesøk

For å finne et overkommelig mål i forhold til utsending av brev med tilbud om forebyggende hjemmebesøk har det blitt valgt en begrenset gruppe. I år har alle i bydelen som blir, eller har blitt 80 år inneværende år og ikke mottar tjenester fra bydelen (med unntak av TT-kort og trygghetsalarm) fått tilsendt brev med tilbud om hjemmebesøk. Det er til sammen sendt ut **241 brev**, hvorav **141 har takket ja** til besøk (5 besøk er utsatt til januar 2012).

Av de som har **takket nei** til hjemmebesøk (**74**) sier flertallet at de er glade for tilbudet og ønsker å ta kontakt senere ved eventuelle behov senere. Andre grunner for at de takker nei er; god kontakt med familie og venner, de er aktive brukere av seniorsenter / treffsentre 60Pluss i bydelen, er med på aktiviteter som trim, turer, reiser og lignende, klarer seg bra i forhold til daglige aktiviteter (ADL), har hatt forebyggende hjemmebesøk tidligere og/eller er godt orientert om tilbud i bydelen.

De som har fått tilbud om hjemmebesøk har fått dette skriftlig per brev, med informasjon om selv å ta kontakt dersom de ikke ønsker besøk eller ved eventuelle spørsmål.

**10** personer var ikke hjemme ved hjemmebesøk. Av disse hadde to personer flyttet, fire personer hadde glemt avtalen, en person var bortreist, en person ønsket ikke besøk (hadde ikke gitt beskjed om dette), og hos to personer er årsaken ukjent

2 brev er kommet i retur med ukjent adresse.

14 har sagt at de ønsker å ta kontakt senere, da avtalt tidspunkt ikke passet, og det var vanskelig å sette opp ny tid.

Hjemmebesøkene er registrert i Gerica, hvor det har blitt skrevet journal med relevante opplysninger fra hjemmebesøket. Et notat fra hvert besøk lagres også i låst skap. Veiledning på treffsentre og telefonveiledning blir ikke registrert i Gerica, med unntak av de sakene som henvises videre innen bydel.

## **11. Konklusjoner**

### **Veiledningstid på bydelens treffsentre**

Å være synlig på bydelens treffsentre vil være et tiltak som fortsetter i 2012. Vi opplever at dette er en fin måte å få kontakt med brukerne av treffsentrene på, og gjøre dem bedre kjent med oppsøkende fagkonsulent. I tillegg er det en måte for å være tilgjengelig for brukere i hvert distrikt.

### **Prosjekter**

Når stillingen blir brukt til prosjekter, må det avtales før prosjektstart hvor mange prosent av stillingen som skal brukes til prosjektet. Dette vil gjøre det mer oversiktlig og forutsigbart i forhold til disponering av tid, både til prosjekt og forebyggende hjemmebesøk.

Det er planlagt at oppsøkende fagkonsulent skal delta i arbeid med ”dagsentelighetsbrukere” i perioden januar – mars 2012. Oppsøkende fagkonsulent skal også delta i siste del av IPLOS-prosjekt med oppstart i januar 2012.

### **Gerica**

Oppsøkende fagkonsulent bruker Gerica som arbeidsverktøy, noe som er nyttig i forhold til å finne brukere som ikke har tjenester, som registreringsverktøy og som verktøy i samarbeid på tvers av bydelen. Dokumentasjonsarbeidet i Gerica fortsetter i 2012.

### ***Vedlegg:***

#### ***Årsregnskap***