

Årsmelding 2011 Bøler seniorsenter

1. Eierskap, organisering og brukermedvirkning

Seniorsenteret er drevet av Nasjonalforeningen for folkehelsen (NFF) ved Oslo fylkeslag. Den daglige driften av senteret er lagt til daglig leder. Administrativ leder er daglige leders nærmeste overordnet.

Senteret har et brukerråd med følgende formål:

”Brukerråd” skal være et samarbeidsorgan mellom seniorsenteret v/ daglig leder, de frivillige medarbeiderne og brukere av senteret. Brukerrådet skal fungere som et samarbeids- og rådgivende utvalg og ivareta brukerne og de frivilliges interesser ved å formidle ønsker, behov, interesser og synspunkter til senterets ledelse”.

Medlemmer i Brukerrådet per 31.12.2011:

Helselag: Repr.: Kåre Tellebond

Vara: Repr. Oddbjørn Aarsbog

Frivillige: Repr.: Turid Førde

Vara: Repr. Ragnhild Knutsen

Brukere: Repr. May Olsen (Leder i Brukerrådet) Vara: Repr. Per Sæther

Eldrerådet: Repr.: Gittan Kristiansen

Bøler seniorsenteret har en samarbeidsavtale med bydel Østensjø.

2. Mål for seniorsenteret

Nasjonalforeningen Oslo fylkeslag har vedtatt følgende målsetning for seniorsentrene i organisasjonsplanen 2011:

Hovedmål er å hindre eller begrense at sosiale og helsemessige problemer blant hjemmeboende eldre oppstår eller få utvikle seg. For å nå dette målet skal sentrene:

- Arbeide for å motvirke og bryte sosial isolasjon og ensomhet blant eldre.
- Gi eldre muligheten for å vedlikeholde, styrke og videreutvikle egne resurser, både fysisk og psykisk.
- Bistå eldre som har behov for det, med informasjon, veiledning, støtte og hjelpetiltak.
- Samarbeide med kommunenes øvrig hjelpeapparat for å sikre helhet i tilbudet til de eldre.

3. Ansatte, brukere og frivillige

Bøler seniorsenter hadde 930 aktive brukere i 2011. Tall på potensielle brukere per 31.12.2011 var i følge folkeregister 3136. 38 % av aktive brukere er menn, det utgjør 357 personer. 37 av senterets aktive brukere er over 90 år gamle. Gjennomsnittsalder til aktive brukere er 79 år.

Tekst:	Antall
Antall brukere 2011	930
Antall frivillige 2011	71
Antall frivillige årsverk 2011	5,21
Antall årsverk ansatte 2011	2,75 (1.1 – 31-8) 2,80 (1.9 – 31.12)

Senteret hadde 2,75 årsverk ansatte fordelt på:

Daglig leder: Helena Kahila 100 %

Sekretær: Kari Ellingsdalen Andresen 75 %

Husholdsstyrer: Helene Bjerka Gasmi 100 %

Sekretærstillingen ble økt til 80 % i perioden 1.9.2011 – 31.12.2011

Senteret har i tillegg hatt 1 person i språkopplæring 2 dager i uken i 8 måneder og 1 person 5 dager i uken i 9 måneder fra "Viljen viser vei" (en underavdeling til NAV) i stilling som kjøkkenmedhjelper/ miljøarbeider.

Selvstendig næringsdrivende

Hårpleie:

Kari Martelleur 60 % - 3 dager i uka

Bente Vartdal 60 % - 3 dager i uka

Fotpleie:

Ingrid Søndrol 80 % - 4 dager i uka

Agnes Elisabeth Enger 20 % - 1 dag i uka (sluttet 1.5.2011)

Charlotte Ban Halnes 20 % - 1 dag i uka (f.o.m 1.10.2011)

4. Økonomi

Utgifter og inntekter:	Regnskap 2011
Lønnsutgifter inkl sosiale kostnader:	1332 430,00
Utgifter til leie av lokaler, strøm og renhold	444388,00
Øvrige driftsutgifter	680877,00
Tilskudd fra bydel	1465 000,00
Inntekter kafé (inkludert levering av middag)	761541,00
Utleieinntekter	157902,00
Gaver	67885,00

Tallene er hentet fra Resultatrapport 12/2011

Senteret har strukturerte rutiner for matinnkjøp, det benyttes ofte tilbud i nærbutikken istedenfor store leverandører. Det blir produsert hjemmebakte kaker istedenfor halvfabrikat eller ferdige kaker. Senterets kjøkken er også flink til å benytte seg av råvarer som epler, rabarbra, tyttebær og lignende og bruker det til dessert og kaker. Alle tiltakene har ført til at senterets utgifter til matvarer holdes på lavest mulig nivå i samråd med inntjeningen.

Bøler helselag arrangerte og dekket kostnader til dagstur for senterets frivillige. Helselaget har også supplert senterets kjøkken med støtte til matregninger med ca kr. 24 000,- På denne måten har senteret kunne servere søndagsmiddager til brukere på fredager til en hyggelig pris i 2011.

5. Oversikt over tilbud og aktiviteter

Aktivitet 2011	Antall brukere
Arbeidsstuen	12
Billedvevkurs	4
Datakurs 1 og 2 med Seniornett	14
Dataopplæring enkelt timer	13
Engelsk oppfrisking	3
Engelsk viderekommende	3
Fotpleie	319
Frisør	198
Kniv 1	11
Kniv 2	5
Hobby workshop	8
Litteraturgruppe	7
Lunsjpause (herregruppe)	21
Onsdagsgruppe (selvhjelpsgruppe)	8
Seniortrall	15
Senioryoga våren 2011	12
Senioryoga 2 våren 2011	10
Senioryoga høsten 2011	8
Spansk nybegynner	10
Spansk viderekommende	10

Spaserstokken	6
Vann gymnastikk våren 2011	34
Vann gymnastikk høsten 2011	34
Varm mat til hjemmebundne	39
Andre type aktiviteter	Fremmøte
Frivillig tur og frivillig fest	98
Hørselsmåling	16
Helselagets vårfest	51
Helselagets høstfest	64
Influensavaksine	159
Julelunsj	52
Kafé besøk	7842
Synstest	3
Teater, forestilling 1 våren 2011	52
Teater, forestilling 2 våren 2011	53
Teater, forestilling 3 våren 2011	58
Teater, forestilling 1 høsten 2011	100
Teater, forestilling 2 høsten 2011	64
Teater, forestilling 3 høsten 2011	53
Turer med helselag	39

Statistikk er hentet fra senterets database Messias

Bruktbutikken

Bøler helselaget står for bruktbutikken "Alices gjenbruk". Butikken er åpent onsdager. Her har brukerne mulighet til å kjøpe brukt tøy og brukte kopper og kar etc. Det er fem frivillige som styrer butikken og dens åpningstider.

Kafedrift

Kafeen er åpen mandag - fredag kl 09.30-14.30. Det serveres middag mandag, onsdag og fredag og varm mat andre dager. Det var 7842 besøk i kafèn i 2011.

Senteret leverer middag hjem til hjemmebundne eldre i Bølerdistriktet tre ganger i uka. Det ble i alt levert ut 1696 middager i 2011. Bøler seniorsenter kan også lage middag til brukere utenfor Bølerdistriktet dersom frivillige fra andre sentre eller frivillighetssentralene kan levere ut maten.

Andre type aktiviteter

Bøler helselag gjennomførte Nasjonalforeningens Hjerteuke i mai og Demensuke i september på senteret. Det ble utdelt informasjon og brosjyrer om Nasjonalforeningen for folkehelsen og Bøler seniorsenter. I tillegg arrangerte Bøler helselag vårfest og høstfest til Bøler seniorsenterets brukere. Bøler helselag arrangerte også frivilligtur i samarbeid med Bøler seniorsenter.

6. Behov for nye tiltak og aktiviteter

Nye og eksisterende tilbud trenger oppfølging, organisering, planlegging og tid fra personalgruppen selv om en har frivillige hjelpere. Senteret har lite personalressurser som gjør det vanskelig å starte nye tilbud. Bøler seniorsenter har nå inngått et samarbeid med Bøler eldreforum. I 2012 holder Bøler eldreforum sine foredrag i Bøler seniorsenterets lokaler. På denne måten får senterets brukere ett kultur tilbud. Bøler eldreforum sine medlemmer blir kjent med Bøler seniorenter og dets tilbud.

7. Personalforvaltning

Fylkeslagsstyret mener i følge organisasjonsplanen 2011 at veiledende grunnbemanning ved seniorsentrene bør være minimum 3 årsverk. Bøler seniorsenter hadde 2,75 årsverk til 1.9.2011. Fra september og ut året hadde senteret 2,8 årsverk.

Bøler seniorsenter er lokalisert i Bøler bo- og aktivitetssenter. Det er flere omsorgsboliger i huset. Senteret bruker mye arbeidstid og personalressurser til å serve henvendelser av brukere, pårørende, andre hjelpeetater, håndverkere, drosjer og m.m.

Bøler seniorsenter har per i dag 71 frivillige medarbeidere som utgjør 5,21 årsverk. Frivillige er aktive i flere områder som bidrar til at senterets tilbud opprettholdes. De frivillige skal utøve oppgaver i tråd med senterets retningslinjer og etikk. Senteret bruker personalressurser til å veilede og lære opp frivillige, og anser dette som viktig oppgave.

Senterets ledelse vurderer bemanningen på senteret som lav. Senteret er svært sårbar ved sykdom og hendelser som er ikke planlagt. Det er også vanskelig å prioritere møter, kurs og oppfølging av ansattes kompetanse

8. Prosjekter

Nasjonalforeningen for folkehelsen sentralt fikk i 2006 midler av "Helse og rehabilitering" til prosjektet "Rehabilitering i eldresenteret". Senteret fikk midler til å fortsette med dette prosjektet ut år 2008. I 2011 hadde gruppen fortsatt møter en gang i uken. Gruppen er selvgående og praktiserer selvledelse. I 2011 hadde gruppen 8 medlemmer og gruppen tar også mot nye medlemmer. Målsetningen med gruppen var å bryte sosial isolasjon og skape nettverk. Gruppen kommer til å fortsette i 2012.

9. Samarbeid med andre instanser

Bøler seniorsenter deltar fast i møteforea i bydelen og har ett godt samarbeid med 60+ sentrene og frivillighetssentralene i bydel Østensjø. Tema for samarbeidet er erfaringsutveksling, rekruttering av frivillige og brukere, samt satsing på et differensiert tilbud til bydelens befolkning. Senteret har også samarbeid med andre instanser i bydelen som blant andre; bestillingskontoret, hjemmetjenesten og hjelpemiddelsentralen, for å gi et best mulig tilbud til brukere.

Senteret har tett samarbeid med Oslo fylkelags 7 andre seniorsentre i Oslo. Sentrene har faste møter, hvor en tar opp problemstillinger, tilbud, behov, ideer og utfordringer i seniorsentrene.

Bøler helselag er en naturlig samarbeidspartner for senteret i forhold til messer, loppemarked, reiser og andre type tilbud som senteret har. Representanter fra Helselaget og Eldrerådet er også representert i senterets Brukerråd.

NAV Østensjø har også samarbeid med senteret om arbeidspraksis, arbeidstrening og språktrening. Senteret samarbeider også med flere utdanningsinstitusjoner, og tar blant annet imot sosionomstudenter og ergoterapistudenter fra Høyskolen i Oslo.

10. Konklusjon

Senteret er et populært møtested for bydelens pensjonister. Senteret samarbeider med andre instanser eksternt og internt i bydelen, for å kunne gi et nyansert og godt tilbud til senterets brukere. Rekruttering av nye frivillige er et høyt prioritert satsingsområde.

Bøler seniorsenter arbeider med lave personalressurser som kan til tider begrense senterets tilbud til brukere. Det er ønskelig å kunne øke senterets bemanning til minimum 3 årsverk, siden dette kan gi brukere et bedre tilbud enn senteret har pr. i dag.

Oslo 25.01.2011

Underskrift daglig leder

Helena Kahila

Vedlegg:

Årsregnskap2011 sendes når den er klar