

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
5 JAN 2012	
201100197-31	240.4
AVD. SAK	

RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET UANMELDT MØTE

Institusjon: Manglerudhjemmet **Møtedato:** Torsdag 29.12.2011 **Tid:** kl. 12.00-13.15

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder

Inger Haagaas

Forfall:

Edna Thomassen

Til stede fra institusjonen:

Aina Sierra, ansvarlig avd.sykepleier 5.- og 4.etg.

1. Samtale med Aina Sierra

Aina Sierra var ansvarlig avdelingssykepleier i 5. etg. på dagskiftet. Hun begynte på Manglerudhjemmet i april 2011. Hun hadde tidligere arbeidet med demente i Nittedal kommune.

Siden april hadde hun vært opptatt med å flytte pasienter til avdelinger der de kom på riktig omsorgsnivå.

I Nittedal hadde hun deltatt i arbeidet med en demensplan for kommunen. Hennes erfaring var at mange fastleger trengte støtte når de møtte pasienter som begynte å bli demente.

a. Beboere

Det er 14 pasienter i 5. etg. Alle er på langtidsplass. En pasient er på "venteliste" til et ordinært sykehjem da vedkommende er blitt sterkt hjelpetrengende.

En av pasientene er rullestolbruker. De fleste pasienter trenger ikke hjelp til å spise, noen må ha oppskåret mat. De fleste greier på-og avkledning med tilrettelegging.

Ingen av pasientene var syke eller forkjølet.

b. Personalet

På dagskiftet arbeidet 4 hjelpepleiere. Etter turnusen skulle det være fem på vakt, men en var syk. Det er ikke adgang til å hente inn vikarer så lenge 4 er på vakt p.g.a underskudd for Manglerudhjemmet i 2011. Et underskudd som bl.a. skyldtes høyt sykefravær.

Sierra opplyste at det hadde vært et høyt sykefravær i tidligere, opptil 35%. Det var nå redusert til 10-15%.

Årsakene til høyt sykefravær var først og fremst omorganisering og endret turnus.

Omorganoiseringen innebar bl.a. at avd.ledere måtte være sykepleiere. Tidligere kunne hjelpepleiere være avd.ledere.

Sierra hadde arbeidet meget siden hun begynte med å bedre arbeidsmiljøet.

Merknad:

Utvalget vil påpeke at det er viktig å sette inn tiltak for å få redusert sykefraværet så raskt som mulig. Begrensninger i muligheter for å ta inn vikarer ved lengre sykefravær øker belastningen for personalet som er på jobb og svekker arbeidsmiljøet. Konsekvensene kan bli en økning i sykefraværet.

Utvalget ber om å få opplyst hvilke andre tiltak som settes inn for å redusere underskuddet.

c. Aktiviteter

Denne torsdagen hadde det vært en musikalsk opptreden i dagligstuen i 1. etg. Arrangementet var vellykket. Demente pasienter husker gamle melodier og har glede av dem når de spilles. Sierra var opptatt av at alle pasientene skulle ha tilbud om minst en aktivitet hver dag, gå en tur, høre en sang, få høre en opplesning. I julen var baking populært for noen. Utvalget fikk se en liste der aktiviteter en pasient deltok i ble påført for hver dag. Det var viktig at pasientene ikke bare ble sittende.

d. Mat og vekt

Fra 14. november ble middagen servert kl.16.00. Aftens var kl.20.00.

Vektmålinger viste at ingen pasienter var gått ned i vekt.

Ordningen skal vurderes i februar.

Maten var stort sett bra. Sierra opplyste at det ble levert avviksmeldinger på maten.

Merknad:

Utvalget vil se nærmere på avviksmeldingenbe ved neste anmeldte tilsyn.

e. Legetjenesten

Sierra var godt fornøyd med legetjenesten. Legen besøkte avdelingen en gang i uken og kunne lett tilkalles ved behov.

Legen hadde skal holde et kurs i håndtering av tvangsvedtak i slutten av januar.

f. Fysioterapi

På spørsmål svarte Sierra at tiklbudet av fysioterapi ikke var godt nok.

g. Tannlegen

Tannlegen hadde kontroll i høst. Det var ingen avvik, og stor bedring fra tidligere.

h. Tilsynsfarmasøyt

Tilsynsfarmasøyten hadde foretatt kontroll. Det var ingen avvik.

i. Høreapparater

En pasient bruker høreapparat , men trenger nytt . Personalet kan hjelpe med å rense og skifte batterier.

j. Gerica

Alle ansatte skal beherske Gerica. Ekstravaktene i helgene ønsket å avgi muntlig rapport.

Mange av ekstravaktene er fremmedspråklige. Muntlig rapport avgis til skiftansvarlig som skriver dem inn i Gerica.

k. Kurs i takling av vold

Sommeren 2011 hadde 20 ansatte deltatt på et meget bra kurs over 3 dager i takling av vold.

2. Befaring i avdelingen

a. Beboerne

Det var stille og rolig på avdelingen mens utvalget var der.

b. Rekkverk

Personalet vil ha tilbake de runde rekkverkene langs veggen i gangen. De er mye bedre å holde i for pasientene. Utvalget fikk opplyst at det var eksempler på at pasienter hadde falt i gangen.

c. Skyllerom

Det er fremdeles dårlig skille mellom rent og urent på skyllerommet. Jfr. rapport av 23.6.2010.

d. Stoler i stuen

Den ene stuen hadde fått nye møbler. Nå venter pasienter og personalet på nye møbler i den andre stuen.

e. Veranda

Verneombudet i avdelingen påpekte at det burde være gulvbelegg i verandaen. Det var også ønskelig med en levegg og utelys på verandaen. Pasienter som røyker om kvelden trenger et utelys.

f. Utvendige persienner

Verneombudet opplyste at det var en del persienner med feil og viste utvalget en slik persienne.

Østensjø, 29.12.2011

Knut Elgsaas(s)
Leder av utvalget

Inger Haagaas(s)

Rapporten er sendt pr. e-post til:

Sykehjemsetaten: 4.1.2012

Bydelsadministrasjonen: 4.1.2012