

# RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

2012-28-4  
027

<b>Navn på tjenestested:</b> Lilleborg sykehjem	
<b>Dato for besøket:</b> Tirsdag 14. februar 2012	<b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b> fra kl 16.00 til kl. 18.00
<b>Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:</b> Anmeldt besøk	
<b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</b>	
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:</b> Patrik Sahlstrøm (MDG), Saera Khan (AP) og Ulf Granli (H) BU i tillegg møtte Asgeir Nordengen fra Eldrerådet	
<b>Forfall:</b>	
<b>Møtesekretær:</b> Ulf Granli	
<b>Kontakter under tilsynet:</b> (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Første gangs besøk med presentasjon av sykehjemmet ved sykehjemmets leder Gerd Jensen	
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Besøk på institusjonen	
<b>Tilsynsutvalgets oppgaver:</b> (ref. bystyresak 165/05 og 432/08)  <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i>  <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt</li> <li>• har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker</li> <li>• følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang</li> <li>• har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten</li> <li>• drives med forsvarlige personalforhold</li> <li>• har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt</li> <li>• oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette</li> <li>• sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.</li> </ul> <i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i>	

### **Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet**

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Dette var første gang bydel Grünerløkka besøkte stedet for tilsyn og tilsynet brukte dette besøket til å gjøre seg kjent med hjemmet og de ulike sider ved driften.

Vi fikk en bred gjennomgang av sykehjemmets drift og ulike tilbud for brukerne. Tilsynet ble positivt overrasket over det brede tilbudet og engasjementet til hjemmets ledelse. Vi var også glade for å høre at hjemmet har 2,1 leger i fast stilling og mange gode aktivitetstilbud for brukerne. Hjemmet har også knyttet til seg ulike eksterne krefter som bidrar på ulike måter.

Tilsynet gikk på befaring i avdelingene og ble kjent med stedet.

Vedlagt følger en oversikt over hjemmets aktiviteter og målsetninger.

### **Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:**

**Neste gang skal vi ha et uanmeldt besøk og ha samtaler med brukere og pårørende, og vi kommer til å se nærmere på bad og fellesrom, samt hilse på de ansatte.**

Oslo den 15. februar 2012

Ulf Granli, leder

Saera Khan

Patrik Sahlstrøm

\_\_\_\_\_  
Leder tilsynsutvalg

\_\_\_\_\_  
Medlem tilsynsutvalg

\_\_\_\_\_  
Medlem tilsynsutvalg

\*\*\*\*\*

### **Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: \_\_\_\_\_

- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

**For sykehjem:**

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: \_\_\_\_\_

**Taushetsplikt:**

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08



## **Mal for rapport**

### **Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.**

#### **Formål**

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

#### **Virkeområde**

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

#### **Rapport**

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

## Lise W Sande Amundsen

---

**Fra:** Lise Olsen  
**Sendt:** 20. februar 2012 08:00  
**Til:** Lise W Sande Amundsen  
**Emne:** VS: Anmeldt tilsyn Lilleborg feb. 2012  
**Vedlegg:** TV Lilleborg rapport anm. feb. 2012.pdf; TV Tilstynsutvalget februar 2012.pptx

Til reg

Med vennlig hilsen

**Lise Olsen**

konsulent, HR-/ og administrasjonsavdelingen  
Bydel Grünerløkka  
Oslo kommune

Telefon dir.: 23 42 26 60  
Mobil: 976 24 587  
Sentralbord: 02 180

[www.bqa.oslo.kommune.no](http://www.bqa.oslo.kommune.no)

**Tenk på miljøet og ikke skriv ut denne e-posten hvis du ikke må**

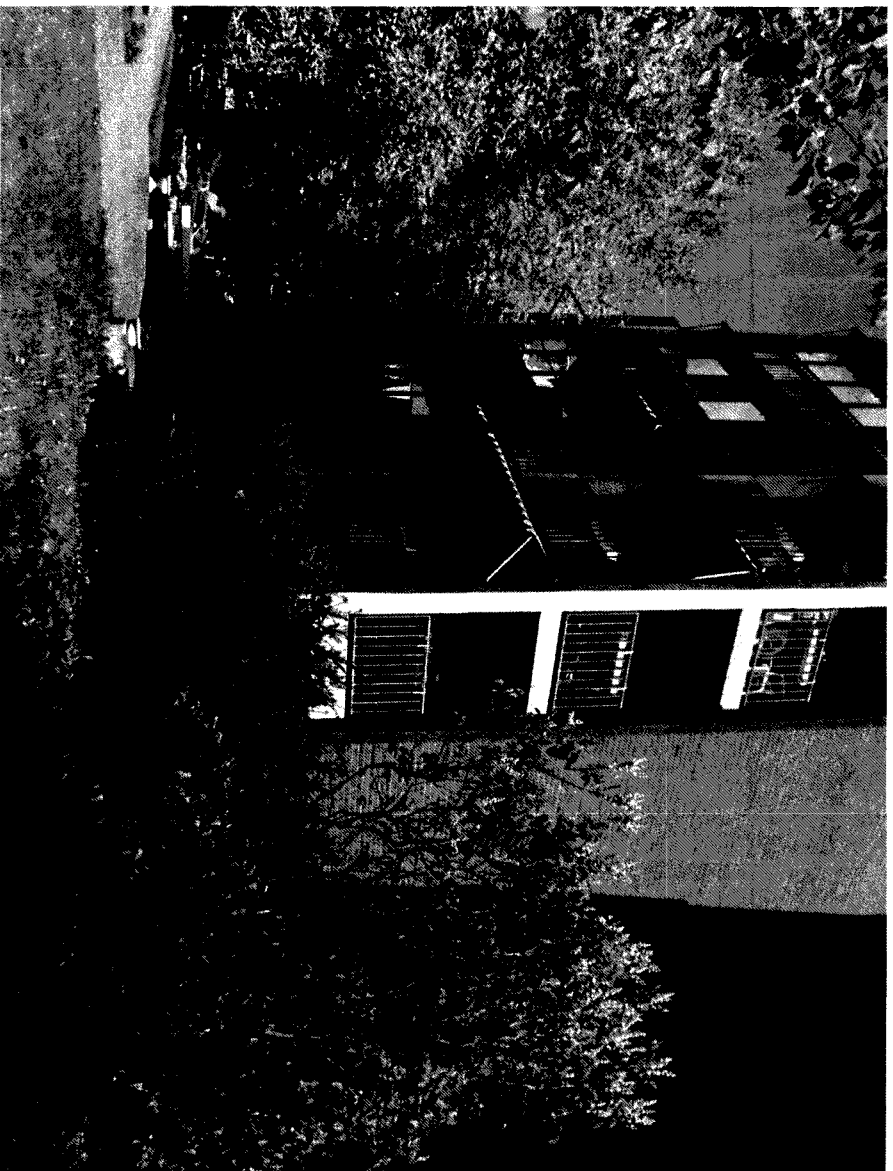
---

**Fra:** Ulf Granli [mailto:granliu@online.no]  
**Sendt:** 17. februar 2012 14:28  
**Til:** Lise Olsen  
**Kopi:** 'Saera Khan'; 'Patrik Sahlstrøm (MDG)'; 'asgeir nordengen'; 'Ulf Granli'  
**Emne:** Anmeldt tilsyn Lilleborg feb. 2012



# Lilleborg sykehjem

*Visjon : Livsutfoldelse i trygge omgivelser*



# Lilleborg sykehjem

- Lilleborg sykehjem ble åpnet i april 1982
- 124 beboere fordelt på fem avdelinger. Store avdelinger.
- 30 korttidsplasser, 20 vente- og avklaringsplasser og 74 langtidsplasser
- Hovedsakelig enerom, men også noen dobbelrom. Mål om å avvikle alle dobbelrom.

# Personellressurser

- 2,5 fysioterapeut årsværk
- 1,5 ergoterapeut stilling
- Av dette er 0,5 fysioterapistilling og 0,5 ergoterapistilling øremerket korttidsposten
- 2,15 legestillinger
- Fagutviklingssykepleier



## Forts. personellressurser

- 7/8 sykepleiere på korttidsposter og 5/6 sykepleiere på langtidsavdeling
- Arbeider med omgjøring av hjelpepleier stillinger til sykepleierstillinger på korttid og langtid jfr. vente- og avklaringsplasser, BOB
- Øvrige pleiestillinger er besatt med hjelpepleiere og helsefagarbeidere med utdanning eller under utdanning



## Forts. personellressurser

- Aktivitetsenhet med 3 ansatte
- Fotterapeut
- Frisør



# Kompetanseutvikling

- Mål om å ha tilbud om internundervisning hver torsdag
- Godkjent lærebedrift -4 krafttaklæringer og 4 ordinære lærlinger
- 2 avdelingssykepleier på videreutdanning i kultur og helse på 30 studiepoeng.
- 3 hjelpepleiere tar videreutdanning i geriatri



## Forts. kompetanseutvikling

- 1 ass avd sykepleier har tatt videreutdanning i palliasjon 30 studiepoeng
- Høy kursaktivitet eks 111 ansatte har deltatt på servicekurs i regi av UKE
- Har hatt gjennomgang av statistikken vedr medikamentbruken på sykehjemmet
- Byrådsklassen for helsefagarbeidere
- Sykehjemmet får 240 000 .- kr. i tilskudd for 8 helsefagarbeidere for 2010 og 2011



## Forts kompetanseutvikling

- 3 ekstravakter/vikarer tar helsefagarbeiderutdanning nå.
- 7 fra Lilleborg deltar på norskopplæring
- Bedriftsinterne kurs i forflytning en gang pr måned
- Har 20 IA plasser til disposisjon for NAV for ulike yrkesgrupper
- 8 sykepleierstudenter i praksis
-

# Motto

Vår faglige kompetanse og engasjement - din trivsel og trygghet.





# Verdigrunnlag

## Brukerorientering


- Vi er opptatte av hva brukerne mener
- Vi har et høyt faglig nivå på tjenestene
- Vi tilbyr individuelle løsninger

## Respekt


- Vi behandler hverandre som vi selv ønsker å bli behandlet
- Vi anerkjenner hverandres meninger og kompetanse
- Vi gir rom for mangfold



# Verdigrunnlag forts.




## Engasjement

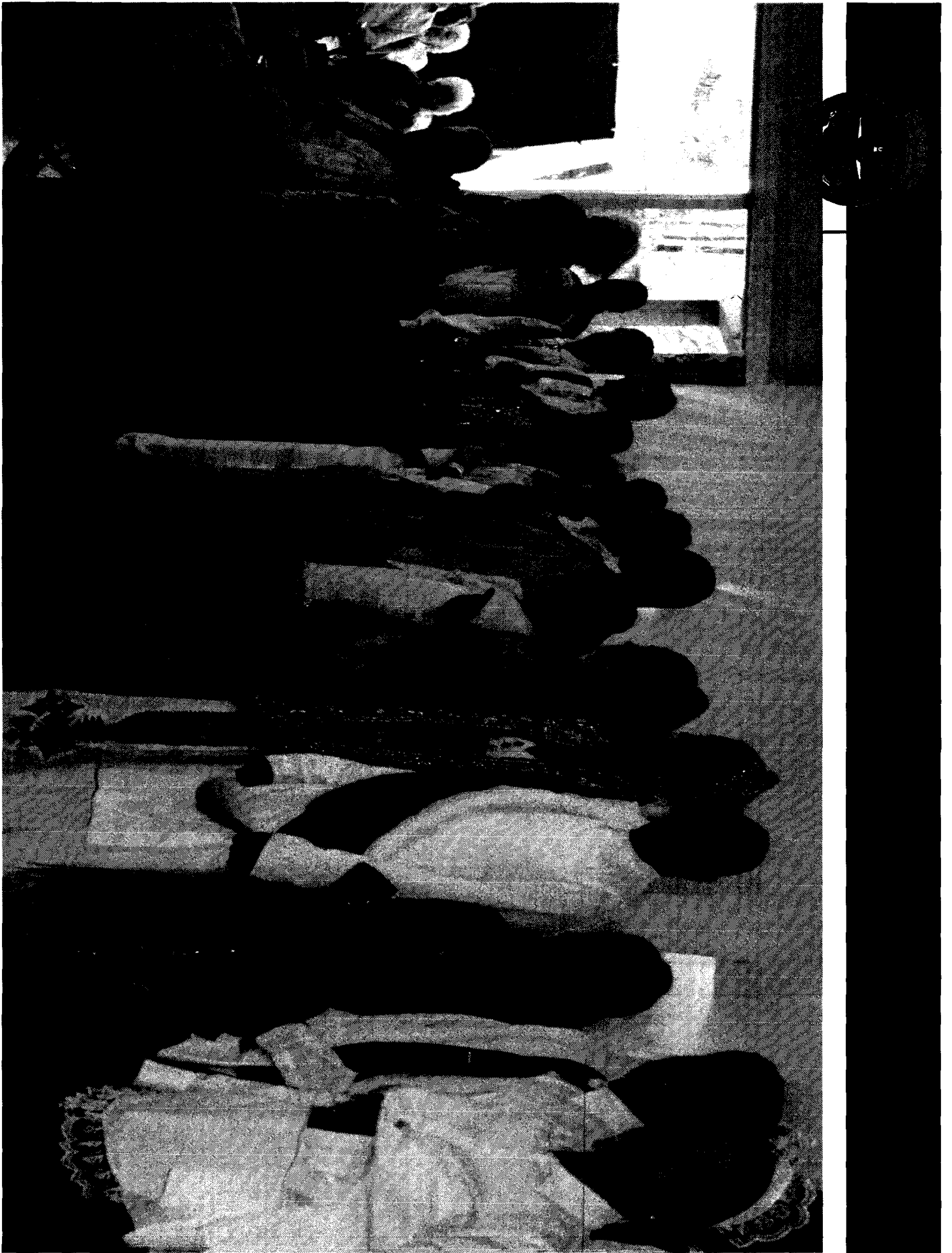
- 
- Vi er løsningsorienterte
  - Vi har godt humør
  - Vi bidrar til å utvikle organisasjonen


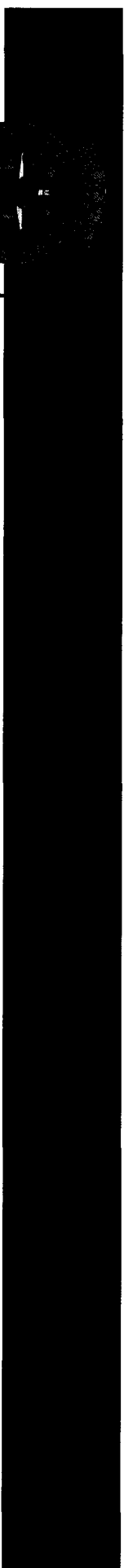


## Redelighet

- 
- Vi gjør det vi sier vi skal gjøre
  - Vi opptrer profesjonelt i vårt arbeid
  - Vi snakker til og ikke om








# LOTTE-sykehjem

- Ble utnevnt til LOTTE-sykehjem i november 2009
- Fokus bl.a. på:
  - å øke medbestemmelse/innflytelse fra beboerne når det gjelder aktivitet, søvn og ernæring
  - å øke tilgjengeligheten til ansatte og redusere isolasjon hos beboerne
  - å hjemliggjøre sykehjemmet og bedre trivselen



## Lotte-arbeidsgrupper

- Nedsatte seks tverrfaglige arbeidsgrupper med en ansatt fra hver avdeling
- I hver av gruppene var det en beboer-representant
- Gruppene utarbeidet forslag til aktiviteter og tiltak i tråd med Lotte-filosofien



# Forbedringsområder

Seks ulike forbedringsområder som kom fram:

1. Mat og måltider
2. Aktiviteter og turer
3. Fysisk aktivitet
4. Fysisk miljø
5. Hage
6. Velvære



# Gjennomførte aktiviteter 1

■ Har innført følgende faste fellesaktiviteter:

- • Kulturkveld på mandager
- • Bingo på tirsdag ettermiddag
- • Kino på torsdag ettermiddag
- • Kafé med servering og sang/musikk på søndag ettermiddag
- • Gudstjenester en gang per måned i kapellet (videreført aktivitet)

■ I tillegg kommer andre tilbud som organiseres sentralt i SYE



## Gjennomførte aktiviteter 2

- Dugnad i hagen. Bygd lysthus. Aktiv bruk av hagen med konserter, allsang, vaffelsteking, Lilleborgern m.m.
- Båtturer på Oslofjorden
- Noen større fellesarrangementer, bl.a. Lilleborgdagen, sommerfest m.m.



## Gjennomførte aktiviteter 3

- **Prosjekt Lyd og bilde som terapeutisk redskap**  
Finne aktiviteter som dekker beboernes behov for å høre til i et felleskap og som gir opplevelse av god livskvalitet. Prosjektstøtte fra Fylkesmannen
- En post har montert ringeklokker og postkasser til beboerrommene
- Rekruttert flere frivillige



## Gjennomførte aktiviteter 4

- Aktivitetsbibliotek på alle avdelingene
- Omgjort en aktivitørstilling til musikkterapeut
- Samarbeidsprosjekt med Norges musikkhøgskole
- Gjennomført pilotprosjekt med Nasjonalt kompetansesenter om aldring og helse vedrørende forskning på eldre og fysisk trening.





## Gjennomførte aktiviteter 5

- Kjøpt motoriserte trimsykler til avdelingene
- Har innredet treningsstudio for beboerne
- Pusset opp og laget velværesalong
- Innkjøp av nye møbler og servise
- Pyntet opp i fellesarealene
- Har utvidet fellesstua



## Gjennomførte aktiviteter 6

- Endret rutiner både når det gjelder måltider og praktiske oppgaver
- Innført varm lunsj og middag om ettermiddagen.




## Gjennomførte aktiviteter 7

- Kjøpt inn nye uniformer
- Anskaffelse av navneskilt til alle ansatte
- Vaktrom/kontor på alle postene er omgjort til stuer



## Aktiviteter i afdelingene

- *Alle afdelingene har aktiviteter hver dag:*  
Vise og sangstunder, konserter,  
baking/matlagning, bingo, bowling, trim,  
sittedans, dans, kino, lesestund, temamøter,  
turer, fester, aromaterapi, hund, fugl og fisk  
etc.
- Beboerne får tilbud om vin til måltider



# Prosjekter

- Tre poster deltar i forskningsprosjekt om personsentrert omsorg
- Samarbeidsprosjekt med Lovisenberg hospice om lindrende behandling
- Ringer i vann
- Prosjekt Behovsstyrt bemanning (BOB)
- Nytt arbeidssystem (Efas)




## Prosjekter forts.

- Prosjekt ”Tusenkunstnere” på post 4 og post 5 – hvor målet er å utvikle et godt individuelt terapeutisk tilbud til våre beboere
- Samarbeidsprosjekt med Høgskolen og SYE – utarbeidelse av struktur/modell for mottak av sykepleierstudenter
- Musikkerapeuten deltar i et forskningsprosjekt ved Aalborg universitet hvor de undersøker effekten av individuell musikkterapi på livskvalitet, agitert adferd og medisinerings av personer med demens



## Prosjekter forts.

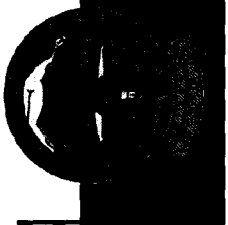
- Prosjekt ”Jeg ønsker å forstå deg” finansiert av Frie midler fra utviklingssenteret for sykehjem. Målet er å utarbeide en lommeeparlør for å bedre kommunikasjonen med beboere med annen språk- og kulturbakgrunn.



# Planlagte aktiviteter

- Arbeide videre med tilbud i velværesalongen, gjerne i samarbeid med hudpleieutdanning i videregående skole
- Skal delta i Sykehjemsetatens prosjekt vedr medikamentbruk på sykehjemmet.
- Utbedre hagen





## Hårete mål

- Lage takterrasse for også å kunne nyte morgen- og formiddagsolen
- Avvikle alle dobbeltrom



## Lise W Sande Amundsen

---

**Fra:** Lise Olsen  
**Sendt:** 20. februar 2012 08:00  
**Til:** Lise W Sande Amundsen  
**Emne:** VS: Anmeldt tilsyn Lilleborg feb. 2012  
**Vedlegg:** TV Lilleborg rapport anm. feb. 2012.pdf; TV Tilstynsutvalget februar 2012.pptx

Til reg

Med vennlig hilsen

**Lise Olsen**

konsulent, HR-/ og administrasjonsavdelingen  
Bydel Grünerløkka  
Oslo kommune

Telefon dir.: 23 42 26 60  
Mobil: 976 24 587  
Sentralbord: 02 180

[www.bga.oslo.kommune.no](http://www.bga.oslo.kommune.no)

**Tenk på miljøet og ikke skriv ut denne e-posten hvis du ikke må**

---

**Fra:** Ulf Granli [mailto:granliu@online.no]  
**Sendt:** 17. februar 2012 14:28  
**Til:** Lise Olsen  
**Kopi:** 'Saera Khan'; 'Patrik Sahlstrøm (MDG)'; 'asgeir nordengen'; 'Ulf Granli'  
**Emne:** Anmeldt tilsyn Lilleborg feb. 2012