



Oslo kommune
Bydel St. Hanshaugen
Administrasjonsavdelingen

Møteinnkalling 3/12

Møte: Råd for funksjonshemmede
Møtested: Akersbakken 27
Møtetid: mandag 16. april 2012 kl. 17.00
Sekretariat:

SAKSKART

Åpen halvtime
Godkjenning av innkalling
Godkjenning av sakskart
Informasjon
Eventuelt

Saker til behandling

Sak 5/12	RFF-protokoll februar 2012	ii
Sak 6/12	Årsmelding 2011 - Helse- og sosialombudet	3
Sak 7/12	Status St. Hanshaugen park	4
Sak 8/12	Bydelens miljø- og klimahandlingsplan 2012-2015.....	5
Sak 9/12	Brukerundersøkelse ved NAV-kontor i Oslo 2011	9
Sak 10/12	Bestilling av nye kommunale boliger - rus/psykiatri	11

Bydel St. Hanshaugen

leder

sekretær

Sak 5/12 RFF-protokoll februar 2012

Arkivsak: 201200100
Arkivkode: 026.2
Saksbehandler: Kristin Kaus

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	16.04.12	5/12

RFF-PROTOKOLL FEBRUAR 2012

Protokoll 1/12

Møte: Råd for funksjonshemmede
Møtested: Akersbakken 27
Møtetid: mandag 20. februar 2012 kl. 17.00
Sekretariat:

Møteleder: Gudrun Jære Hoel

Tilstede: Atle Ramsfjell-Kind
Hanne Jernsetervangen
Hanne Oddstad
Irma Iversen

Forfall: Lars Poverud

Som vara møtte:

I tillegg møtte:

Møtesekretær:

Åpen halvtime
Ingen møtt

Godkjenning av innkalling og sakskart
Godkjent

Eventuelt

Rådet ønsker å invitere vararepresentantene til neste møte. Sekretær ordner dette. Rådet ønsker at det kan komme en fra administrasjonen og redegjøre for omsorg +

Sak 1 /12 RFF-protokoll desember 2011

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
Godkjent

Votering:
Enstemmig vedtatt

Vedtak:
Godkjent

Sak 2 /12 Brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2011

Bydelsdirektørens forslag til vedtak:
Bydelsutvalget tar brukerundersøkelsen i hjemmetjenesten 2011 til orientering.

Behandling:
Rådet synes at dette var positiv lesning.
Rådet ønsker at det skal bli mer forutsigbart når brukerne får besøk. Hvilke varslingsrutiner finnes når hjelper blir forsinket? Kan det være mulig å bruke SMS for de av brukerne som kan klare å håndtere mobil.
Rådet ser at det påpekes at det er mange ansatte å forholde seg til, og om det jobbes med å begrense antallet.

Votering:
Enstemmig vedtatt

Vedtak:
Bydelsutvalget tar brukerundersøkelsen i hjemmetjenesten 2011 til orientering.

Sak 3 /12 Samhandlingsreformen januar 2012

Bydelsdirektørens forslag til vedtak:
Bydelsutvalget tar sak om status for Samhandlingsreformen per januar 2012 til orientering.

Votering:

Vedtak:
Bydelsutvalget tar sak om status for Samhandlingsreformen per januar 2012 til orientering.

Sak 4 /12 Valg av representant og vararepresentant fra Råd for funksjonshemmede og Eldrerådet til brukerutvalget ved NAV

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Råd for funksjonshemmede foreslår:
Representant Lars Poverud
Vararepresentant Gudrun Jære Hoel

Votering:

Enstemmig vedtatt

Vedtak:

Representant: Lars Poverud

Vararepresentant: Gudrun Jære Hoel

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
Godkjent

Sak 6/12 Årsmelding 2011 - Helse- og sosialombudet

Arkivsak: 201200547

Arkivkode: 201

Saksbehandler: Hilde Lund

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	16.04.12	6/12
Helse- og sosialkomiteen	17.04.12	23/12
Eldrerådet	17.04.12	13/12
Bydelsutvalget	24.04.12	49/12

ÅRSMELDING 2011 - HELSE- OG SOSIALOMBUDET

Saksframstilling:

Helse- og sosialombudet skal bidra til å belyse områder der hvor tjenestene ikke fungerer som de skal. Helse- og sosialombudet i Oslo er også Pasient- og brukerombud i Oslo.

I tillegg til spesialisthelsetjenesten og de kommunale helse- og omsorgstjenestene er de av Oslo kommune også gitt mandat til å følge opp Nav sosialtjenesten og barnevernet.

Helse- og sosialombudets rolle er å ivareta pasientenes og brukernes behov, interesser og rettssikkerhet. De skal også arbeide for bedre kvaliteten i tjenestene.

I 2011 mottok Helse- og sosialombudet 3368 nye henvendelser.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak:

Bydelsutvalget tar Helse- og sosialombudets årsmelding 2011 til orientering.

Ellen Oldereid
bydelsdirektør

Trykte vedlegg: Helse- og sosialombudet årsmelding 2011

Sak 7/12 Status St. Hanshaugen park

Arkivsak: 201200662

Arkivkode: 00

Saksbehandler: Elin Løvseth

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	16.04.12	7/12
Eldrerådet	17.04.12	11/12
Ungdomsrådet	17.04.12	8/12
Oppvekst- kultur- og frivillighetskomiteen	18.04.12	14/12
Miljø- og byutviklingskomiteen	18.04.12	16/12
Bydelsutvalget	24.04.12	33/12

STATUS ST. HANSHAUGEN PARK

Dokumentet er ikke ferdigbehandlet. Ettersendes/omdeles i møtet.

Sak 8/12 Bydelens miljø- og klimahandlingsplan 2012-2015

Arkivsak: 200400481

Arkivkode: 101

Saksbehandler: Elin Løvseth

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	16.04.12	8/12
Eldrerådet	17.04.12	14/12
Ungdomsrådet	17.04.12	9/12
Miljø- og byutviklingskomiteen	18.04.12	18/12
Bydelsutvalget	24.04.12	42/12

BYDELENS MILJØ- OG KLIMAHANDLINGSPLAN 2012-2015

Tidligere vedtak i saken:

BU-vedtak 90/11,30.8.2011 Bydelens miljø- og klimahandlingsplan

Vedtatt: "Saken utsettes til nytt bydelsutvalg er konstituert"

BU-notat mars 2011 Bydelens miljø- og klimahandlingsplan 2009-2013 revisjonsprosessen

BU-sak 14/2011 Fairtrade status 2011

BU-sak 109/10 Status for arbeid i tråd med bydelens miljø- og klimahandlingsplan

BU-sak 43/10 Miljøsertifisering – status- veien videre

BU-sak 70/09 Miljø- og klimahandlingsplan for Bydel St. Hanshaugen 2009–2013

Bydelens strategiske plan 2008 – 2011, vedtatt 18.12.2007, bydelen skal: "Utarbeide en egen klimahandlingsplan for bydelen".

BU-sak 50/08 Intern høring av byøkologisk program 2008 – 2024 – Utvikling av lokale miljøhandlingsplaner

BU-sak 79/08 Bydelens arbeid med klima og miljø

BU-sak 51/08 Bydel St. Hanshaugen som Fairtradebydel

BU-sak 41/06 Organisering av LA-21-arbeidet i Bydel St. Hanshaugen

Saksframstilling/Faktaopplysninger:

Som bydelsutvalget er kjent med så var bydelen tidlig ute med en lokal klima- og miljøhandlingsplan. Bydelens plan ble vedtatt før flere av de sentrale planene var ferdige. De tre sentrale planene som særlig gir føringer for bydelens arbeid på miljøområdet er Byøkologisk program, Handlingsprogrammet for Fremtidens byer og Bystyremelding: Grønn kommuneinnføring av miljøeffektivitet i Oslo kommune. Nytt Byøkologisk program og Handlingsprogrammet for Fremtidens byer ble begge vedtatt av bystyret 23.3.2011. Handlingspakke for bedre luftkvalitet, behandlet i bystyret februar 2011, sak 39/2011, legger også føringer for kommunens klimaarbeid. For Byøkologisk program 2011- 2026, Handlingsprogram for Fremtidens byer Oslo 2010-2014 og Handlingspakke for bedre luftkvalitet i Oslo vises til linker under.

Byøkologisk program 2011-2026

Bystyret har valgt 8 innsatsområder som Oslo kommune skal fokusere spesielt på for å realisere sine visjoner om en miljøvennlig og bærekraftig byutvikling og drift. For hvert av innsatsområdene beskrives mål, samt tiltak og strategier for hvordan målene kan nås.

1. Oslo skal redusere støy, luftforurensing og klimagassutslipp
2. Oslo skal arbeide for miljøeffektiv mobilitet og transport
3. Oslo skal ha en bærekraftig byutvikling med miljøvennlige bygningsmiljøer og byrom
4. Oslo skal ha kretsløpsbasert avfallshåndtering
5. Oslo skal bevare og styrke sin blågrønne struktur
6. Oslo skal ha en miljøeffektiv kommuneforvaltning
7. Oslo skal samarbeide med innbyggerne, næringslivet og staten for et bedre miljø
8. Oslo skal bidra til og samarbeide for et bedre miljø regionalt, nasjonalt og globalt.

Framtidens byer

er et nasjonalt program hvor de 13 største byene i Norge samarbeider for å redusere klimagassutslippene, tilpasse byene til kommende klimaendringer og forbedre miljøkvaliteten i byene generelt.

Store prosjekter som å fjerne all oljefyring, bygge en mer moderne t-bane og innføre et effektivt system for kildesortering er allerede godt i gang i Oslo. I tillegg skal nye prosjekter settes i gang gjennom Framtidens byer i Oslo for å oppnå målbare resultater og mobilisere til økt miljøinnsats:

- Klimakampanje
- Bedre klimagassregnskap
- Kartlegging av sårbarhet for klimaendringer
- Visualisering av klimaendringenes konsekvenser
- Regional planstrategi for Oslo og Akershus

Bydelens miljø- og klimahandlingsplan 2011--2015

Eksisterende plan ble vedtatt i mai 2009. Bydelsutvalget foretok en mindre revidering av planen i 2010. I BU-sak 109/10 Status for arbeid i tråd med bydelens miljø- og klimahandlingsplan ble det fattet følgende vedtak:

1. *"Bydelsutvalget tar status for arbeid i tråd med bydelens miljø- og klimahandlingsplan til orientering.*
2. *Bydelens miljø- og klimahandlingsplan revideres i løpet av første halvår 2011.*
3. *Bydelsutvalget påpeker at helse- og nærmiljøtiltak ikke er en naturlig del av bydelens miljø- og klimahandlingsplan*
4. *Bydelsutvalget ber om at det avholdt et åpent møte i løpet av høsten 2010 med lokale aktører."*

I den reviderte planen er det tatt inn punkter relevante for bydelen fra de ovennevnte vedtatte planene, samt innspill fra bydelsutvalget ved tidligere revidering og behandling. I bydelens plan fokuseres på de områder hvor bydelen i størst mulig grad kan spille en rolle innenfor miljøarbeidet i Oslo, og der hvor ressursene kan brukes på den måten som antas å gi størst miljøeffekt. I henhold til vedtak i BU-sak 109/10, er planens hovedinnsatsområde 2, Helse, trivsel og livskvalitet nå tatt ut av planen.

Bydelsdirektørens vurdering:

Bydelsdirektøren har evaluert bydelens plan sett i lys av de sentrale planene, og de forutsetningene som ligger til grunn for bydelens plan.

I dagens plan går frem at bydelens miljø- og klimaarbeid skal knyttes til Lokal agenda 21 forum (bydelens miljøgruppe). Det er en realitet at denne gruppen har vært ikkefungerende de siste to årene, og at den fra 2010 ikke har hatt driftsbudsjett. Bydelen har vært i kontakt med flere tidligere

medlemmer i forumet som opplyser at de ikke har kapasitet til å legge ned mye arbeid i gruppen. De ser heller ikke hvordan en slik lokal miljøgruppe skal kunne fungere godt over tid. Bydelsdirektøren er kjent med at dette også er erfaringer fra andre bydeler som har hatt tilsvarende grupper. Det er svært tungt å få en slik lokal miljøgruppe til å fungere slik bydelen kunne ønske; god medvirkning fra miljøinteresserte beboere i bydelen. Bydelsdirektøren mener at bydelen ikke kan basere sitt miljøarbeid på en arbeidsgruppe som ikke fungerer, men at en isteden ved planlegging for gjennomføring av ulike tiltak vurderer hvem som bør involveres, det være seg engasjerte enkeltindivider, deler av næringslivet, etater og foreninger/virksomheter eller andre.

I tråd med vedtak i bydelsutvalget ble det høsten 2010 invitert til et åpent møte om Fairtrade, miljøsertifisering og miljøarbeid. Møtet måtte dessverre avlyses på grunn av få interesserte. Møtet ble annonsert i lokalavis og på nettsider, ved utsendt flyveblad til alle bydelens dagligvareforretninger og serveringssteder samt ved oppsøkende virksomhet til svært mange virksomheter i bydelen. I forbindelse med møtet ble det laget en mappe med diverse miljøinfo som ble utdelt til besøkte virksomheter. Det ble lagt ned mye arbeid i forberedelser til dette møtet. Bydelsdirektøren mener dette igjen viser hvor vanskelig det er å drive lokalt miljøarbeid.

Bydelen har nå begrensede ressurser og virkemidler i sitt miljøarbeid etter inndragning av 3 stillinger i nærmiljøseksjonen (nå helse- og miljøseksjonen) det siste året (kultur og nærmiljøkonsulent, folkehelsekonsulent og seksjonsleder nærmiljø). Bydelsdirektøren mener at en bydelsplan derfor må legges på et realistisk ambisjonsnivå. Bydelsdirektøren mener at de skisserte hovedfokusområdene i dagens plan er realistiske, men at delmålene må justeres i forhold til de ressurser bydelen i dag har å avsette til dette arbeidet.

Bydelsdirektøren mener bydelen har en særlig rolle i å drive miljøarbeid i egen virksomhet, ved å feie for egen dør. Innføring av miljøledelse og miljøsertifisering i alle bydelens kommunale virksomheter er snart i mål. Fokus i egen virksomhet bør fremover særlig knyttes til innkjøp, bilhold, energibruk, universell utforming og informasjonsarbeid.

Bydelen oppfordret i 2010 og 2011 mange andre virksomheter til å miljøsertifisere seg, f. eks private barnehager, skoler, forretninger og flere statlige virksomheter i bydelen.

I forhold til eksternt miljøarbeid så var bydelen gjennom Fairtradearbeidet i 2010 i kontakt med, foretok registreringer av og delte ut miljøinformasjon til de fleste av bydelens serveringssteder og dagligvareforretninger. Virksomhetene ble oppfordret til å bli Fairtradevirksomheter og også til å miljøsertifisere seg. Bydelen har nå registret tilstrekkelig mange Fairtradevirksomheter til at bydelen er en Fairtradebydel. Imidlertid krever en slik utnevning at arbeidet årlig følges opp slik at stadig flere av bydelens virksomheter forhandler Fairtradeprodukter. Det er nedsatt en intern gruppe som vil følge opp Fairtradearbeidet i bydelen.

Bydelen ble i 2010 igjen kåret til byens grønneste bydel (for 3.gang), noe som blant annet skyldes at bydelen i 2010 fikk registrert flest nye miljøsertifiseringer i Oslo.

I 2011 har bydelen ikke hatt nok fokus på miljøarbeidet. Bydelen vil prioritere arbeid med miljøsertifiseringer sterkere i 2012.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

1. Bydelsutvalget vedtar revidert Miljø- og klimahandlingsplan for bydelen 2012- 2015.

Ellen Oldereid
bydelsdirektør

Trykte vedlegg:

Revidert miljø- og klimahandlingsplan 2012-2015

Utrykte vedlegg:

Byøkologisk program 2011-2026

Handlingsprogram for Fremtidens byer 2010-2014

Linker:

http://www.miljo.oslo.kommune.no/miljopolitikk_og_miljostyring/

[Revidert tiltakspakke for bedre luftkvalitet i Oslo - Byrådssak 285 av 16.12.2010](#)

Sak 9/12 Brukerundersøkelse ved NAV-kontor i Oslo 2011

Arkivsak: 201200668

Arkivkode: 061.4

Saksbehandler: Hilde Lund

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	16.04.12	9/12
Helse- og sosialkomiteen	17.04.12	21/12
Ungdomsrådet	17.04.12	11/12
Bydelsutvalget	24.04.12	46/12

BRUKERUNDERSØKELSE VED NAV-KONTOR I OSLO 2011

Saksframstilling/faktaopplysninger:

Høsten 2011 ble det gjennomført en undersøkelse for å kartlegge brukernes opplevelse av kvaliteten på den servicen de mottar på publikumsmottakene ved NAV-kontorene i Oslo. Undersøkelsen er utført av Helseetaten (tidligere Helse- og velferdsetaten) og NAV Oslo på oppdrag fra Samarbeidsutvalget, bestående av Byrådsavdelingen for eldre og sosiale tjenester og Arbeids- og velferdsetaten i Oslo.

Oppsummering og hovedfunn:

Undersøkelsen ble gjennomført blant besøkende i publikumsmottakene som hadde benyttet tjenester ved NAV-kontorene i Oslo i perioden 9.-22. november 2011. Til sammen har 4454 besøkende svart på undersøkelsen. Dette gir en svarprosent på 53.

Analysen av resultatene har gitt følgende hovedfunn:

- 79 prosent av brukerne av publikumsmottakene ved NAV-kontorene i Oslo er fornøyde eller svært fornøyde med servicen helhetlig sett.
- Mest fornøyde er brukere som besøkte publikumsmottaket for å kopiere noe (86 prosent) og de som kom for å få informasjon eller veiledning fra NAV (84 prosent).
- Minst fornøyde er brukere som besøkte publikumsmottaket fordi de ikke kom fram på telefon (58 prosent) og brukere som hadde flere ærender på NAV-kontoret (73 prosent).
- Det er høyest ja-andel for brukerne av publikumsmottakene ved NAV-kontorene i Oslo på spørsmålene om de ble møtt med respekt av de ansatte (88 prosent), og om det er lett å orientere seg i publikumsmottaket (85 prosent).
- Lavest ja-andel for brukerne av publikumsmottakene ved NAV-kontorene i Oslo er det på spørsmålene om det er enkelt å finne ønsket informasjon om NAVs tjenester på internett (60 prosent), og hvorvidt det er mulig å legge frem saken sin uten at andre hører det (66 prosent).
- Enkeltforholdene som har størst betydning for helhetsinntrykket av publikumsmottaket på NAV-kontorene er om brukerne er fornøyde med informasjonen de fikk, om de fikk hjelpen de har behov for og om de blir møtt med respekt av de ansatte.

- Brukertilfredsheten varierer mellom de ulike NAV-kontorene. Differansen på NAV-kontorene med den høyeste og laveste andelen brukere som er fornøyd eller svært fornøyd med servicen i publikumsmottaket helhetlig sett, er 23 prosentpoeng.

Til orientering vedlegges ”Brukerundersøkelse ved NAV-kontor i Oslo 2011”.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak:

Bydelsutvalget tar Brukerundersøkelse ved NAV-kontor i Oslo 2011, til orientering.

Ellen Oldereid
bydelsdirektør

Trykte vedlegg: Brukerundersøkelse ved NAV-kontor i Oslo 2011

Sak 10/12 Bestilling av nye kommunale boliger - rus/psykiatri

Arkivsak: 201102447

Arkivkode: 37

Saksbehandler: Hilde Lund

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	16.04.12	10/12
Helse- og sosialkomiteen	17.04.12	22/12
Bydelsutvalget	24.04.12	45/12

BESTILLING AV NYE KOMMUNALE BOLIGER - RUS/PSYKIATRI

Bakgrunn for saken:

Bydel St. Hanshaugen har i brev av 29.11.2011 meldt behov for leiligheter til personer med rus og rus/psykiatri til Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester. Bydelen hadde møte med Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester 11. januar 2012 på bakgrunn av bydelens meldte behov.

Saksframstilling/faktaopplysninger:

Bydelen melde et behov for to nye bygg for rus og rus/psykiatri i Bydel St. Hanshaugen.

Slik situasjonen er i dag har ikke bydelen tilstrekkelig med boliger til denne gruppen beboere. Bydelen har prioritert denne gruppen med søkere ved tildeling av kommunale boliger. Erfaringen fra dette tilsier at denne gruppen er vanskelige å bosette i ordinære kommunale boliger. Der blir de naboer med barnefamilier, syke og eldre mennesker. For andre beboere oppleves det som skremmende og truende når denne gruppene blir en del av bomiljøet.

De som bosettes som har rusproblemer eller en dobbeltdiagnose opplever også boforholdet som vanskelig. De kommer ofte i konflikt med naboer og føler at de blir gjort til syndebukk for alt som ikke fungerer. Bydelen har i den senere tid brukt mye ressurser på å bedre bomiljøet i boliger hvor det har vært bosatt rusmisbrukere og/eller personer med dobbeltdiagnose. Gjennom denne prosessen har det kommet klart frem at det boligtilbudet som kan gis i en ordinær kommunal bolig ikke er en tilfredsstillende løsning for denne søkergruppen og skaper konflikter med andre grupper som bor i kommunale leiligheter.

På bakgrunn av dette ser bydelen at det er behov for to nye bygg som er bedre tilrettelagt for søkere med et rusmisbruk og/eller dobbeltdiagnose.

Bygg 1:

8-16 leiligheter, enten en egen oppgang i en blokk eller en frittstående enhet. 1-2 roms leiligheter. Bør ligge så langt unna sentrumskjernen som mulig. Dette bygget er tiltenkt søkere med dobbeltdiagnoser og rusmisbrukere. Bydelen mottar søknader fra denne gruppen der det kommer frem at de ikke ønsker å være rusfri, og kan av ulike årsaker ikke benytte seg av andre botilbud.

Dette er en meget sårbar gruppe da de ofte faller mellom ulike typer botilbud. For at boligtilbudet skal være egnet vil det her bli satt inn bo-oppfølging. Særlig vil dette være prioritert i starten av leieforholdet. Bydelen ser det som viktig at det settes inn en tilstrekkelig

med bo-oppfølging ved begynnelsen av leieforholdet. Det vil i betydelig grad øke sjansen for et godt og fungerende leieforhold.

Bygg 2:

8-16 leiligheter, enten en egen oppgang i en blokk eller en frittstående enhet. Bør ligge så langt som mulig unna sentrumskjernen og boenhet 1. 1-2 roms leiligheter.

Disse boligene er tiltenkt rusmisbrukere og søkere med dobbeltdiagnoser som har vært til behandling, og anses ferdigbehandlet. Slik situasjonen er i dag har ikke bydelen et tilfredsstillende botilbud til denne søkergruppen. Søkere med dobbeltdiagnose som har vært til behandling faller ofte utenfor botilbud gitt av psykiatrien eller rusmiddelstaten. Dette er en søkergruppe som etter forskriften for tildeling av kommunale boliger skal være en prioritert gruppe. Bakgrunn for at de skal prioriteres er at boligtildelingen anses å være et viktig ledd i rehabiliteringen. Skal dette kunne gjøre seg gjeldende er det viktig at botilbudet som gis er egnet. Bydelen ser også en økning i antall søknader fra denne søker gruppen. Det vil her gis en bred satsning på bo-oppfølging.

For begge byggene vil bydelen legge vekt på at et sterkt tverrfaglig samarbeid med 2.linjetjenesten for å gi disse leietakerne mest mulig trygge og forutsigbare boforhold.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak:

Bydelsutvalget slutter seg til bydelens meldte behov for boliger til personer med rus og rus/psykiatri.

Ellen Oldereid
bydelsdirektør