

Årsrapport 2011

KIRKENS
BYMISJON



ST. HANSHAUGEN

FRIVILLIGSENTRAL

INNLEDNING

Hvor er vi etter 20-års drift?

Vi markerte jubileet ved sentralen med en konsert i Gamle Aker kirke 17. desember med påfølgende mottagelse i Ullevålsveien 39. For meg som daglig leder var det med en stolt og ydmyk følelse jeg gikk hjem den kvelden. Jeg funderte over hva det er som gjør at så mange dedikerte frivillige jobber for oss og med oss, og at så mange har tillit til å be oss om tjenester. Sikkert mange grunner, men en ting er jeg sikker på, folk bryr seg mer enn mange vil hevde!

Frivilligsentralen formidler kontakt mellom mennesker. Noen er opptatt av andre menneskers ve og vell, andre har hatt mot til å be om hjelp. Med Kirkens Bymisjons godt forankrede visjon, Respekt, Rettferdighet og Omsorg, ser vi at de frivillige virkeliggjør visjonen, slik at den preger vårt arbeid for de som har behov for våre tjenester.

Er det behov for organisert nestekjærlighet?

Noen vil kanskje si at nordmenn ikke bryr seg om andre uten at vi har en bestemt grunn til å gjøre det. Det er strengt tatt ikke god kutyme å spørre hvem er du, eller hva kan jeg gjøre for deg? Da må vi kjenne folk godt, virkelig godt! Mange lurer på hvordan de kan omsette sitt sosiale engasjement til handling? Vi har lang erfaring i å tilrettelegge for gode møter mellom mennesker, og vet at et godt system på rekruttering, mottak og formidling er viktig for å kunne lykkes med arbeidet. Det skal være lett å engasjere seg!

Frivilligsentralens fremtid

Fremtiden krever at vi som arrangør utvikler oss i takt med behovene for frivillig innsats. Vi må jobbe systematisk for å rekruttere nye frivillige, også blant nye grupper. Og vi må synliggjøre for politikere viktigheten av det verdifulle arbeidet frivillige gjør. Vi vet at det er behov for gode tiltak som organiserer frivillig aktivitet på en profesjonell måte, og må jobbe videre for at de økonomiske rammene til Frivilligsentralen økes i forhold til omfanget av aktiviteten. Skal SKATTKAMMERET være bærekraftig, må organiseringen ivaretas av en lønnet medarbeider i en redusert stilling. Vi har erfart gjennom 20 års drift at organisering av frivillig innsats koster penger.

OPPDRAGET

St. Hanshaugen Frivilligsentral er en virksomhet som rekrutterer, ivaretar, kvalitets-sikrer og formidler frivillige til aktiviteter som kommer samarbeidspartnerne Gamle Aker menighet og Bydel St.Hanshaugen til gode samt eieren Kirkens Bymisjon Oslo. Ved å møte det enkelte menneske med respekt, rettferdighet og omsorg, vil vi nå vårt **mål**: Formidle og organisere frivillige som er med på å bygge inkluderende og mangfoldige fellesskap med rom for mange.

Frivilligsentralen har en **todelt oppgave** i forhold til frivillige. Den ene er å **rekruttere, kvalitetssikre og formidle** til ulike virksomheter i **Kirkens Bymisjon**.

Den andre er å **rekruttere, kvalitetssikre og formidle** til egnede oppgaver i **lokalmiljøet og følge opp** den enkelte frivillige over tid.

KOMPASSET

I Kirkens Bymisjons plandokument for perioden 2010–2012 vises det til strategier som også har vært en veiviser for våre frivilliges arbeid i 2011.

Vi har **avdekket** mye isolasjon og ensomhet og gitt **omsorg og bistand** gjennom bla Besøktjeneste og Ledsagertjeneste.

Vi har **påvirket** folks holdninger til frivillig innsats ved å ha varierte tilbud i vår "oppgavemeny" som gir opplevelsen av verdi og mening i hverdagen. Vi har **forebygget** ensomhet gjennom tilbud om sosiale sammenkomster, lunsjer og søndagsmiddager. Vi har bidratt til at enkeltpersoner har kunnet **fremme rettigheter** gjennom gratis juridisk rådgiving.

Vi har bidratt til **inkluderende fellesskap** i bydelen gjennom at flere frivillige som bor i bydelen **deltar** i en eller flere aktiviteter. Andelen frivillige bosatt i bydelen var 35 %, mot 30 % i 2010. Vi har fremmet **aktivitet og arbeid** gjennom prosjekt MELLOMROMMET. Vi har **fremmet** frivillig innsats gjennom publisering av magasinet FRIVILLIG og tre ulike informasjonsbrosjyrer. Og vi har lagt til **rette for frivillig innsats** ved å ta utgangspunkt i den enkeltes ressurser og motivasjon for sitt frivillige engasjement.

UTVIKLING

Vi er opptatt av å utvikle oss i forhold til behovene vi utfordres på, men må også være tydelige på hva vi ikke kan gjøre. Det er ikke en oppgave for frivillige å flytte, vaske eller ha kontakt med mennesker som er psykisk ustabile. I 2011 har vi prioritert hjemmebesøk og samtaler med folk som har bedt om en tjeneste. Ved å møte mennesket før vi eventuelt avviser hjelp, har vi også en mulighet til å formidle kontakt til rett tjenestested. Det være seg seksjon psykisk helse eller barnevern.

SKATTKAMMERET og **MELLOMROMMET** har gitt oss muligheter til å prøve ut nye metoder både i forhold til rekruttering og ikke minst gjennomføring av et prosjekt. **SKATTKAMMERET** som låner ut sportsutstyr til barn og unge på Bislett stadion, har

utvidet bemanningen med totalt tre frivillige på vakt, to kvelder i uken. En kveld i oktober ble Skattkammerløpet arrangert for første gang på Bislett stadion. Vi hadde håpet at 30 personer skulle stille til start, og så kom det dobbelt så mange. Skattkammerløpet var et initiativ for å samle inn penger til innkjøp av mer sportsutstyr til utlånsentralen. Hver deltager hadde en eller flere sponsorer som lovet et beløp per runde deltageren løp. Totalt løp deltagerne 684 runder, og det kom inn utrolige kr: 38 755. Ikke verst på en helt vanlig tirsdag kveld! Det er også mottatt en anledningsgave på kr: 20 000 og kr: 25 000 fra Møllers Stiftelse. Prosjektet fikk også kr: 30 000 i frivillighetsmidler fra bydel St.Hanshaugen. Kr: 64 000 av pengene kom inn så sent på året, at de er overført til innværende år. Skattkammeret har arrangert flere aktiviteter. Skidag med 20 deltagere og svømmekurs over fem dager i samarbeid med Norges Svømmeforbund og Gjensidigestiftelsen. Tolv barn var med på kurset. Skattkammeret hadde også aktiviteter i påske og høstferien.

MELLOMROMMET

Prosjektet var finansiert av Gjensidigestiftelsen og som prosjekt ble det avsluttet i desember, men skal fortsatt være en del av vår portefølje. Totalt har 51 deltagere vært med i prosjektet. Mellomrommet har vært utviklende for deltagerne som har fått mer erfaring, bedre selvtillit og opplevd tilhørighet og fellesskap. Totalt har 43 % av deltagerne kommet i jobb, 14 % har begynt på studier, 4 % har fått en hospiteringsplass, 3 % har blitt uføretrygdet og 36 % har ikke endret status, dvs. de er fortsatt jobbsøkere. 74 % av deltagerne har vært aktive som frivillige i Kirkens Bymisjon. Den frivillige innsatsen er av stor betydning for de som mottar hjelp. Spesielt i forhold til beboere/klienter som oppholder seg på institusjon. Mange har mest kontakt med profesjonelle hjelpere. Da kan kontakten med en frivillig representere det vi alle trenger, et variert sosialt nettverk. Mellomrommet har også bidratt til at næringsliv og frivillig sektor har samhandlet på flere måter, slik at det ble en vinn, vinn situasjon.

SAMARBEID

BESØKSTJENESTEN

Frivilligsentralen har siden 1997 drevet besøkstjeneste for Gamle Aker menighet og er tilbud om besøk og ledsagertjeneste for personer som bor i soknet. Totalt har sentralen gjennom besøk, ledsagertjeneste og sosiale sammenkomster jevnlig kontakt med 33 personer i Gamle Aker menighet. Gjennomsnittsalderen på dem vi har kontakt med er 83 år. Gjennomsnittsalderen er ikke spesielt høy i forhold til andre brukere av våre tjenester bosatt i bydelen. Det har vært arrangert sommerfest, julebord og sosiale sammenkomster spesielt for frivillige og brukere i besøkstjenesten. Den typiske brukeren av besøkstjenesten er : rundt 83 år, har noe familie som bor et stykke unna, de har tilbud fra Hjemmebaserte tjenester, men er ikke tilknyttet tilbud på dagtid som dagsenter eller eldresenter. Vi opplever derfor at tilhørigheten til Frivilligsentralen blir

ekstra viktig for mange.

Leksehjelpen på Ila skole og Pust i bakken har også vært prosjekter som vi har samarbeidet med Gamle Aker menighet om.

PUST I BAKKEN

Er et samarbeid mellom Gamle Aker menighet og Kirkens Bymisjon v/Frivilligsentralen. Tilbudet har vært åpent hver torsdag ettermiddag, med unntak av en periode i september/oktober og har vært bemannet med en lønnet medarbeider og en til to frivillige medarbeidere. Pust i bakken skal være et tilbud om samtale med en kvalifisert person, i inntil en time. Det er også en enkel bevertning og folk er velkommen til og bare sitte ned for en "pust i bakken". Tiltaket er et lavterskeltilbud som vi opplever viktig for de som har benyttet seg av det. Det har ikke vært nok personalressurser til å markedsføre tilbudet slik vi hadde tenkt, derfor har besøkstallet vært lavt i 2011.

VÆRESTEDET I TREFOLDIGHETSKIRKEN

Dette er et samarbeidsprosjekt mellom bydel og kirke. Tilbudet er åpent hver lørdag ettermiddag og målgruppen er folk med ruserfaring, og/eller psykiske lidelser. Frivilligsentralen har også i 2011 vært ansvarlig for rekruttering, kvalitetssikring og utvelgelse av frivillige til tiltaket. Totalt er det rekruttert 11 nye frivillige i 2011. Værestedet er et tilbud som det er lett å rekruttere frivillige til, men flere har færre vakter i året enn før. Pr 31.12.11 er det 39 frivillige i arbeid der.

TILBUD FOR BARN OG UNGE

Det har vært arrangert leksehjelp på Ila skole hver tirsdag for barn fra 4 - 10. klasse og hver mandag og tirsdag på Møllergata skole. I tillegg har enkeltelever fått individuell leksehjelp i lokalene til Frivilligsentralen. Totalt har åtte frivillige deltatt fast som leksehjelpere.

"FRIVILLIG"- ET GRATIS MAGASIN OM FRIVILLIG INNSATS I OSLO

Daglig leder har i ti år vært administrativt ansvarlig for magasinet som finansieres av Oslo kommune ved Helse- og Velferdsetaten. Magasinet har et opplag på 12 000, og publiseres også på Oslo kommunes hjemmeside. Målet med "FRIVILLIG" er å inspirere til frivillig innsats innenfor helse og sosialsektoren, samt å benytte seg av tjenester som frivillige utfører. Redaksjonen har bestått av en lønnet redaktør, en journalist, en fotograf, ansatte og frivillige innenfor feltet.

Magasinet opphører fra vår side fra 2012, men LINK Oslo overtar ansvaret.

LYS I MØRKET

Aksjonen er Kirkens Bymisjons årlige arrangement i desember. Frivilligsentralen har rekruttert, intervjuet og organisert frivillige til aksjonen. Aktiviteter har vært: Stallen på Oslo S, konsert i Gamle Logen, julaften-feiring i Tøyenkirken og i Domkirken. Totalt har

71 frivillige vært med. Arrangementet i Domkirken på julaften var meget godt besøkt, med over 200 gjester.

SAMARBEID MED ANDRE I BYDELEN OG BYMISJONEN

For å nå målet om å bygge inkluderende og mangfoldige fellesskap med rom for mange, må vi ha et godt samarbeid med andre tjenestesteder i Bydelen og Bymisjonen. Vi har gode kontaktpersoner innenfor de fleste områder, med unntak av tilbud for barn/unge. Det er mange nye frivillige som etterspør oppgaver innenfor forebyggende arbeid blant barn/unge. Av naturlige årsaker ser vi flere muligheter innenfor oppgaver frivillige kan ha, enn mange virksomheter er klar over. Vi vil derfor i 2012 ha tettere kontakt med virksomheter for å kunne påvirke mangfoldet i oppgaver for frivillige. Skal en virksomhet inkludere frivillige, bør kompetansenivået i forhold til frivillighet være godt. Vi vil i 2012 bidra til at kunnskapen om organisering av frivillige blant ansatte blir større.

ANDRE SAMARBEIDSPARTNERE

Frivilligsentralen har samarbeidet med Oslo Krisesenter om rekruttering av frivillige. Vi har samarbeidet med Sportsbransjen AS om Skattkammeret og Steria om Mellomrommet.

NÆRINGS LIV

Kirkens Bymisjon har en fast avtale om gratis kaffe hos FRIELE som for sentralen utgjorde ca kr: 6 000.- i 2011. Torshov Sport og XXLSport har gitt oss gode priser på sportsutstyr.

KOMMUNIKASJON OG SYNLIGGJØRING

Vårt arbeid har vært omtalt i følgende medier: Dagsavisen, Aftenposten, Lokalavisen St. Hanshaugen og magasinet FRIVILLIG.

PROFILERING

På slutten av 2011 ble det jobbet politisk for å påvirke administrasjonens forslag til reduksjon i tilskuddet til Frivilligsentralen for 2012. I forslaget lå det en reduksjon i tilskuddet på kr. 57 000 for 2012 sammenlignet med tilskuddet for 2011. Dette opplevdes som en uforholdsmessig stor reduksjon ifht hva øvrig tjenestetilbud i bydelen ble utsatt for i budsjettforslaget. Daglig leder og en representant fra styret møtte derfor i åpen halvtime i Bydelsutvalgets budsjettmøte i desember for å argumentere mot et så radikalt kuttforslag. Anledningen ble også brukt til å fremme og presentere sentralens store og varierte forebyggende arbeid for et helt nytt BU. Opplevelsen var at vi møtte et åpent og interessert BU som lyttet til våre argumenter. Resultatet ble da også at BU på tross av bydelens krevende økonomiske situasjon besluttet å videreføre kronebeløpet på 307.000 fra 2011 til 2012. Dette betyr i praksis at vi ikke fikk kompensert for lønn- og prisvekst i 2012, men unngikk administrasjonens omfattende forslag til reduksjon i tilskuddet. Undertegnede er glad for resultatet av denne prosessen, som i praksis betyr

at aktivitetsnivået i 2012 ikke blir vesentlig redusert, og at de ferske politikerne i bydelen har fått en viktig og oppdatert informasjon om frivilligsentralens arbeid og betydning i bydelen.

Hjemmesidene har blitt oppdatert kontinuerlig. Vi hadde planlagt at det skulle være en oppgave for en frivillig, men har ikke funnet egnet person til det. Vi hadde ønsket at hjemmesidene var blitt mer utviklet, men realistisk sett er vi fornøyd.

Prosjektene Mellomrommet og Skattkammeret har egne brosjyrer. Sistnevnte er også på Facebook. Etter ekstra tilskudd fra bydelen, fikk vi lagd en egen brosjyre for brukere av våre tjenester. De er distribuert til alle fastleger i bydelen og andre relevante tjenestesteder. Det er også lagd brosjyre for Juridisk rådgiving.

Det er delt ut informasjonsmateriell på disse stedene: NAV-arbeid, barne- og ungdomsskoler, Deichmanske hovedbibliotek, Høyskolen på Bislett. Ansatte har deltatt på to rekrutteringskvelder i regi av Fagutviklingsenheten i Bymisjonen

FOREDRAG

Ansatte og frivillige har undervist på Winter Wake Up i Storsalen, Obos, Formueforvaltningen, Harald A Møller og Ekeberg seniorsenter.

STATISTIKK

I 2011 formidlet sentralen frivillige til 80 % av virksomhetene i Kirkens Bymisjon. Dette er en økning på 5 % sammenlignet med tallene fra 2010 og viser at bruken av frivillige medarbeidere innenfor de ulike områdene varierer.

NYE FRIVILLIGE I 2011

Totalt har vi mottatt 293 henvendelser fra interesserte nye frivillige på mail og telefon. Det representerer en **oppgang på 13 %** sammenlignet med 2010. Vi har intervjuet 245 nye frivillige medarbeidere i 2011.

Hvor og til hva slags oppgaver?:

Ulike oppgaver i nærmiljøet, registeret i vårt system: **80 personer**

Virksomheter i Kirkens Bymisjon: **94 personer**

Arrangement og dugnader i regi av Kirkens Bymisjon og Frivilligsentralen: **35 personer**

Andre organisasjoner: **6 personer**

Ikke møtt til avtalt intervju: **17 personer**

Ikke funnet ønskede eller egnede oppgaver: **2 personer**

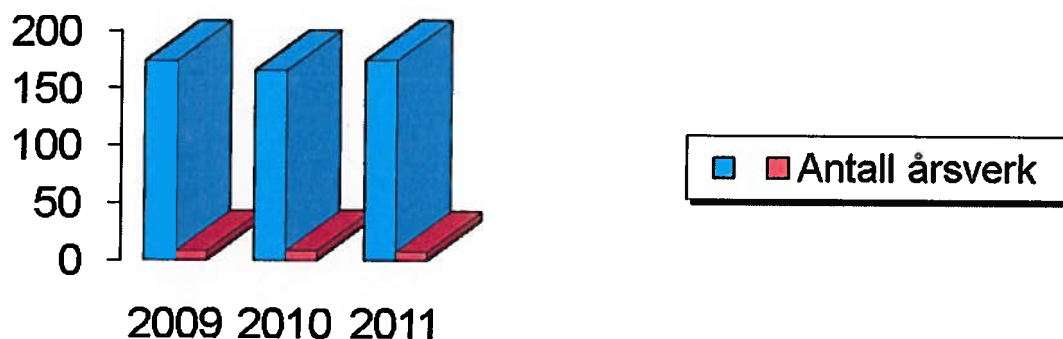
Har trukket seg etter intervju: **10 personer**

Ikke svart på henvendelser fra oss: **31 personer**

Ønsket å vente til et senere tidspunkt eller kun ønsket informasjon: **12 personer**

Ikke formidlet pr 31.12.11: **6 personer**

Statistikken i diagrammet omfatter sentralens frivillige og deres oppdrag innenfor bydelen. Den frivillige aktiviteten som genereres etter at nye frivillige er videreformidlet til virksomheter i Kirkens Bymisjon, er derfor **ikke med i denne statistikken.**



Frivilligsentralens frivillige

I 2011 var 175 aktive i en eller flere oppgaver i Bydelen. Den frivillige innsatsen tilsvarte ca 8 årsverk, dette er en liten nedgang fra 2010. Andelen kvinner er fortsatt størst, ca 66 %. Gjennomsnittsalderen til de frivillige er 43 år.



Frivillige på Værestedet har servert ca **5 000** kopper kaffe.

HVOR MANGE BENYTTET SEG AV FRIVILLIGSENTRALENS TJENESTER?



431 BRUKERE AV ALLE FRIVILLIGSENTRALENS TJENESTER

Totalt var det **170** personer som fikk besøk, mottok praktisk hjelp, individuell leksehjelp, pass av barn eller ledsagertjeneste. Den typiske brukeren av våre tilbud er vanskelig å beskrive da den yngste er 6 måneder og den eldste er 100 år. Oppgaver vi ikke har involvert oss i er: vask, flytting, praktiske oppgaver hvor det skal eller bør brukes kvalifisert hjelp, uttak i bank uten at brukeren er med og transport som krever bruk av privat bil.

Lokalene brukes mye av grupper. Totalt har ca **80 personer** deltatt på de ulike aktivitetene i måneden. **136 barn/unge** har benyttet seg av Skattkammeret, i gjennomsnitt har **25 barn** vært med på Leksehjelp (Ila og Møllergata skole) og **20 personer** har benyttet seg av Juridisk rådgiving.

FRIVILLIGHET I LOKALMILJØET

Frivilligsentralen har en veletablert plass i lokalmiljøet i St.Hanshaugen bydel. Vi møter folk i alle aldre og som ellers i byen, er det folk med psykiske lidelser, rusproblematikk, ensomme og folk med dårlig økonomi også her. Besøktjenesten tilbyr eldre i bydelen litt variasjon i en ellers ensom hverdag, følge/ledsagertjeneste gir eldre nødvendig hjelp til å komme til lege, offentlige kontorer, etc. Faste aktiviteter for frivillige, brukere og andre som bor i bydelen har i 2011 vært:

LUNSJ

Det er lunsj hver torsdag som er åpen for alle. Mellom 10 og 20 deltar. Hver fjerde

torsdag er det lystenning med Bymisjonsprest Olga Tvedt, med mulighet for samtale etterpå. Tilbudet er for brukere, gjester og frivillige.

SØNDAGSMIDDAG

Hver 4 uke er det søndagsmiddag . Oslo kommune v/ Helse- og Velferdsetaten, har finansiert tilbudet, som er et samarbeid mellom fem Frivilligsentraler i Oslo.

KAFFE OG UNDERHOLDNING

Det er sosialt treff for frivillige og brukere hver 4 uke. Frivillige har det hele og fulle ansvar for lunsj, søndagsmiddag og kaffe/underholdning.

JURIDISK RÅDGIVING

To erfarne advokater har tilbudt gratis rådgiving en fast kveld i måneden. Tilbudet har vært benyttet mest av folk som bor i Bydelen. Rådgivingen har mellom tre og fem konsultasjoner hver gang. Det er tegnet en egen forsikring for juridisk rådgiving. For å styrke tilbudet, vil det bli utvidet med en ekstra jurist fra 01.01.12

RESSURSER

PERSONAL

Frivilligsentralen har en grunnbemanning på 1,6 stilling. I tillegg har det vært ansatt en prosjektmedarbeider i en 50 % stilling knyttet til Mellomrommet, ekstrahjelp til Lys i Mørket-aksjonen og renholder tre timer pr uke. I den daglig driften på kontoret har det også vært to frivillige medarbeidere tre dager i uken. Sentralen hadde stengt to uker i juni, da det ikke var satt av penger til ferievikar.

Sentralen hadde ikke kortidsfravær i 2011, men en planlagt sykemelding i seks uker grunnet en operasjon. Sentralen har avtale med HJELP24 om Bedriftshelsetjeneste.

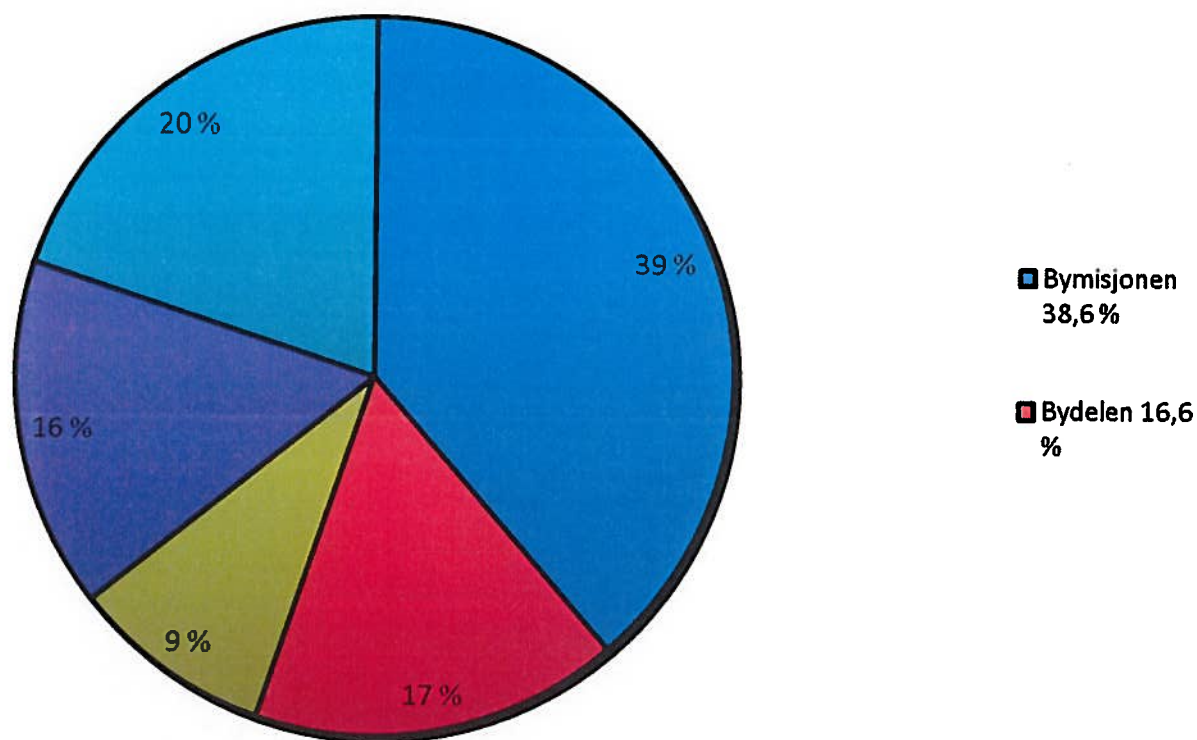
HMS PLAN

Det er ikke utarbeidet HMS planer, men det **skal** gjøres i nærmeste fremtid.

ØKONOMI

Sentralens inntekter vises i diagrammet på neste side. Prosjekt Mellomrommet som har disponert kr: 300 000, har gitt oss et større handlingsrom i forhold til velferdstiltak for frivillige, da det ved enkelte anledninger har vært plass til flere deltagere enn i prosjektet. Lønnskostnader inklusive pensjon er den største utgiftsposten, totalt 70 % av budsjettet.

Tilskudd til Frivilligsentralen i 2011.



LOKALER

Vi leier lokaler av en lokal gårdeier. Husleien har ikke økt siste året, tross for en varslet økning på 20 %. Sentralen leide ut et kontor i perioden februar tom juli. Dessverre fikk ikke utleier nyttiggjort seg lokalet i den grad han trodde og måtte derfor si opp avtalen fra 1. august. Det har ikke lyktes å fa leid ut etter denne datoen. Det er ikke foretatt større vedlikehold, kun små reparasjoner. Totalt har sentralen fire arbeidsstasjoner, tre faste og en mobil. Lokalene er dessverre ikke tilgjengelige for folk med rullestol. I påvente av konkrete planer for rehabilitering av gården fra gårdeier, er mulighetene for å installere heis i bakgården ikke blitt utredet fra sentralens side.

ORGANISASJONEN

KVALITET OG KOMPETANSE

Frivilligsentralen er et supplement til lovpålagte tjenester og gir økt kvalitet i livet til dem vi hjelper. Sentralen skal kjennetegnes på kvalitet og kompetanse. Alle nye frivillige

blir invitert til samtale/intervju og det er ansattes dømmekraft som er avgjørende for hva den enkelte frivillige skal gjøre. Alle nye må oppgi en referanse og de som skal ha kontakt med barn/unge, må forevise politiattest.

I samtalen med nye frivillige informerer og avklarer vi dette:

- informerer om verdigrunnlaget til Kirkens Bymisjon
- informerer om gjeldende ulykke eller yrkesskadeforsikring
- oppfordrer til å kontakte oss når det er behov for samtale eller veiledning
- underskriver kontrakt og taushetserklæring for frivillige medarbeidere

KOMPETANSEUTVIKLING

Frivillige Det har vært arrangert et "God å snakke med" kurs, fire temamøter for besøkere i Besøktjenesten i samarbeid med nettverket for Besøktjenester i Oslo, undervisning i demens, temakveld for de som har kontakt med barn, temakveld om respekt, sommerfest og Adventskonsert i Gamle Aker kirke. I anledning Det europeiske Frivillighetsåret ble det arrangert fest for frivillige i Kulturkirken Jacob den 22. november. I tillegg har alle fått tilbud om teater og konsertbilletter til redusert pris, eller gratis. Vi har prioritert tid til samtale/veiledning med frivillige som har ønsket det.

Studenter Studenter fra HIO, Diakonhjemmet og Diakonova har til sammen vært 24 uker i praksis. De har bidratt til økt bevissthet på kvalitet i sentralens arbeid.

Ansatte Daglig leder har vært i medarbeidersamtale med avdelingsdirektør og koordinator og prosjektmedarbeider har vært i medarbeidersamtale med d. leder. Fast planlegging, erfaringsutveksling og veiledning er gjennomført hver mandag. Ansatte har deltatt på følgende kurs, seminarer og studieturer: Koordinator har benyttet kollegaveiledning i nettverk for ansatte på Frivilligsentralen i Oslo Vest, deltatt på regionsamling i regi av Kulturdepartementet og vært på studietur til Mission House i Amsterdam. Daglig leder har deltatt på tre ledersamlinger i Kirkens Bymisjon, ni lederforum og vært på studietur til Center for frivilligt socialt arbejde i Odense.

St. Hanshaugen 28.02.12

Jorid Tharaldsen



ÅRSREGNSKAP OG BERETNING

2011
for

186 - FRIVILLIGSENTRALEN

ST. HANSHAUGEN

Til distribusjon:

Samarbeidspartner:

Oslo kommune, Bydel St.Hanshaugen	1 eks
Kulturdepartementet	1 ”
Gamle Aker Menighet	1 ”
Økonomiavdelingen	1 ”
Avdelingsdirektør Aldring & kultur	1 ”
Daglig leder	1 ”
PricewaterhouseCoopers DA	
v/Statsaut. revisor Erling Elsrud	1 ”
Arkivet	1 ”

8 eks

TILLEGGSOPPLYSNINGER TIL ÅRSREGNSKAPET 2011

Frivilligsentralen ble etablert i 1991 i samarbeid mellom Oslo kommune, Bydel St. Hanshaugen og Stiftelsen Kirkens Bymisjon.

Tilskudd til driften i 2011:

Statstilskudd fra KKD	kr	290 000
Tilskudd Bydel St.Hanshaugen	kr	307 000
Tilskudd fra Gamle Aker menighet	kr	169 000
Tilskudd fra Stiftelsen Kirkens Bymisjon	kr	721 000
Oslo kommune, Helse- og Velferdsetaten	kr	160 000

Andeler Kirkens Bymisjon felles administrasjonskostnader inklusive betaling for økonomitjenester er belastet med kr 171 112. Husleie ekstern utleier utgjør kr 118 000.

SKBO mottar en samlet faktura fra Vital for pensjonspremien, og premien fordeles og kostnadsføres i virksomhetsregnskapene.

Årets resultat viser et overskudd på kr 106 450. Egenkapitalen pr. 31.12.11 utgjør etter dette kr 341 789.

Oslo, 7. mars 2012

FRIVILLIGSENTRALEN ST. HANSHAUGEN

Anne Marie Johansen
styreleder

Gudmund Fosse

Elizabeth Kloster

Sylvi Sæther

Ingrid Cecilie Nestvold

Sylvi Baardseth Panjwani

Balanse 2011

St. Hanshaugen Frivillighetsentral

	2011	2010
Egenkapital og gjeld		
Egenkapital		
Grunnkapital	-	-
Egenkapital med restriksjoner	-	-
Annen egenkapital	341 789	235 338
Sum egenkapital	341 789	235 338
Gjeld		
Avsetninger forpliktelser	-	-
Annen langsiktig gjeld	-	-
Kortsiktig gjeld		
Byggelån kassekreditt	-	-
Leverandørgjeld	65 332	139 597
Skattetrekk og andre trekk	-	-
Skyldig offentlige avgifter	-	-
Annen kortsiktig gjeld	322 044	437 853
Sum kortsiktig gjeld	387 376	577 450
Sum gjeld	387 376	577 450
Sum egenkapital og gjeld	729 165	812 788
Eiendeler		
Anleggsmidler		
Tomter, bygninger og annen fast eiendom	-	-
Transportmidler, inventar, utstyr m.m.	10 000	17 500
Sum varige driftsmidler	10 000	17 500
Finansielle anleggsmidler	3 032	3 032
Sum anleggsmidler	13 032	20 532
Omløpsmidler		
Varer	-	-
Kundefordringer	-	-
Kortsiktige fordringer	-	-
Kortsiktige fordringer i samme konsern	42 960	11 008
Andre kortsiktige fordringer	-	-3 500
Foreløpige plasseringer	-	-
Forskuddsbetalte kostnader	-2 400	404
Opptjent offentlig tilskudd	-	-
Sum fordringer	40 560	7 912
Kortsiktige investeringer	-	-
Bankinnskudd og kontanter	675 573	784 345
Sum omløpsmidler	716 133	792 256
Sum eiendeler	729 165	812 788

Oslo, 7.mars 2012

Anne Marie Johansen
styreleder

Gudmund Fosse

Elizabeth Kloster

Sylvi Sæther

Ingrid Cecilie Nestvold

Sylvia Baardseth Panjwani

Resultatregnskap 2011

St. Hanshaugen Frivillighetssentral

	2011	2010
Driftsinntekter		
Salgsinntekter	-	-
Andre salgsinntekter	-	-
Andre salgsinntekter utenfor avg.	-	-
Offentlige tilskudd	864 865	874 989
Leieinntekter	23 300	-
Gevinst salg av anlegg	-	-
Gaver, tilskudd, eksterne fondsinntekter	598 109	533 912
Andre inntekter	1 600	8 615
Internt tilskudd fra bymisjonen	749 500	700 000
Sum driftsinntekter	2 237 374	2 117 516
Lønnskostnader		
Lønnskostnader	929 450	892 180
Fordeler i arbeidsforhold	3 597	2 154
Annen oppgavepliktig godtgjørelse	-	-
Arbeidsgiveravgift og pensjon	323 754	311 424
Refusjoner	-20 246	-22 873
Andre personalkostnader	3 529	1 296
Sum Lønnskostnader	1 240 084	1 184 181
Annen Driftskostnad		
Av og nedskrivninger	7 500	5 000
Frakt og transportkostnader	910	-
Kostnader lokale	157 569	143 493
Leie maskiner og inventar	-	582
Verktøy og inventar	127 939	150 954
Matvarer	-	-
Medisinske forbruksvarer	-	-
Andre forbruksvarer	-	-
Reparasjoner og vedlikehold	13 092	23 560
Fremmede tjenester	194 848	128 781
Interne tjenester	171 113	208 512
Kontorkostnader	36 790	76 439
Telefon og porto	70 756	57 891
Transportmidler	-	-
Kostnader godtgj reiser	24 699	12 244
Andre klientkostnader	10 272	12 084
Frivillighetskostnader	39 733	55 458
Salg reklame representasjons kost	-	3 874
Kontingenter, gave	-	-
Forsikringer	30 592	22 036
Andre kostnader	28 024	11 757
Tap	-	-
Sum annen driftskostnad	913 836	912 665
Sum driftskostnader	2 153 919	2 096 846
Driftsresultat	83 455	20 669
Finansinntekter og finanskostnader		
Finansinntekter	23 400	23 925
Finanskostnader	403	-
Sum netto finansposter	22 996	23 925
Resultat	106 451	44 595
Disponeringer		
Disponeringer	106 451	44 595