



## Møteinnkalling 4/12

---

**Møte:** Helse- og sosialkomiteen  
**Møtested:** Møterom Bogstad, Sørkedalsveien 150 A, 3 etg.  
**Møtetid:** 26.04.2012 kl. 17:00  
**Sekretariat:** 23 47 60 64

---

### SAKSKART

#### Opprop

#### Åpen halvtime

#### Godkjenning av innkalling

#### Godkjenning av sakskart

#### Informasjon

**Temasak til møtet:** Enhetsleder for sosial/NAV informerer innenfor arbeidet innenfor Enhet for sosial/NAVs ansvarsområde

#### Eventuelt

#### Saker til behandling

<a href="#">18/12</a>	12/00124-3	Godkjenning av protokoll fra møte i helse- og sosialkomiteen 22.3.2012	3
<a href="#">19/12</a>	12/00399-1	Status samhandlingsreformen	4
<a href="#">20/12</a>	12/00368-1	Oppfølging av alvorlig syke og døende i bydelens hjemmetjenester	6
<a href="#">21/12</a>	12/00088-2	Foreløpig orientering om tilsyn ved Hovseterhjemmet 28.2.2012	8

<a href="#">22/12</a>	12/00366-2	Søknad om serverings- og skjenkebevilling etter eierskifte - Sporten	9
<a href="#">23/12</a>	12/00300-1	Vestre Aker Frivillighetssentral - Årsberetning og regnskap 2011	10
<a href="#">24/12</a>	12/00382-2	Årsmelding og årsregnskap 2011 - Vinderen seniorsenter	11
<a href="#">25/12</a>	12/00405-1	Brukerundersøkelse ved NAV-kontor i Oslo 2011	12
<a href="#">26/12</a>	12/00242-3	Informasjonssaker til helse- og sosialkomiteen 26. april 2012	13

Bydel Vestre Aker

Anita Asdahl Hoff (H)  
leder

## **Saker til behandling**

### **18/12 Godkjenning av protokoll fra møte i helse- og sosialkomiteen 22.3.2012**

Arkivsak-dok. 12/00124-3  
Arkivkode. 027  
Saksbehandler Berit Nilsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
1 Helse- og sosialkomiteen	26.04.2012	18/12

#### **Saksframstilling:**

Protokollen fra møte i helse- og sosialkomiteen 22.3.2012 til godkjenning

#### **Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

Helse- og sosialkomiteen godkjenner protokollen fra møtet 22.3.2012

## **19/12 Status samhandlingsreformen**

Arkivsak-dok. 12/00399-1

Arkivkode. 220

Saksbehandler Monica Enge Eriksen

Saksgang	Møtedato	Saknr
1 Helse- og sosialkomiteen	26.04.2012	19/12
2 Bydelsutvalg	03.05.2012	58/12

### **Saksframstilling:**

Samhandlingsreformen er en svært omfattende reform og implementeringen skjer over flere år. Foreløpig er det kun betaling for utskrivningsklare pasienter innen somatikk som er igangsatt. Videre blir kommunen belastet økonomisk ved innleggelser som referer seg til bestemte diagnoser. Oppgjør i forhold til sistnevnte skjer foreløpig sentralt i Oslo i form av a konto oppgjør mellom Oslo kommune og Helse Sør Øst. Dette vil derfor ikke bli omtalt nærmere i denne statusrapporten.

Bydelens erfaringer så langt i forhold til samhandlingsreformen kan sammenfattes i følgende hovedpunkter:

Januar og februar er tradisjonelt måneder med mange utskrivningsklare pasienter sammenlignet med andre måneder. Årets to første måneder var ikke noe unntak fra dette. Forskriften om utskrivningsklare pasienter forplikter sykehuset til å gi bydelen informasjon om pasienten status, videre forløp på sykehuset og planlagt utskrivningsdato. Dette skal gjøres når bydelen får melding om at pasienten er innlagt på sykehuset. I januar strevde Enhet for bestiller med å få denne informasjonen fra sykehuset. Det var nødvendig å ta mange telefoner og dette medførte et betydelig merarbeid for de ansatte på bestiller. I februar var imidlertid sykehuset flinkere til å kunne gi oss denne informasjonen.

Med 120 meldinger om innlagt pasient i januar og 117 i februar så medfører det utfordringer for de ansatte i forhold til hvilke av disse pasientene det er viktig å besøke på sykehuset. Bydelen mener at sykehuset sender meldinger på pasienter det ikke er nødvendig å sende melding om. Det kan tyde på at sykehuset har endret rutineene noe fordi de i mars bare har sendt bydelen ca 76 meldinger om innlagt pasient.

Både bestillers, innsatsteamets og hjemmetjenestens erfaringer så langt i år er at pasientene som blir skrevet fra sykehuset virker dårligere enn før. De har derfor større behov for hjemmetjenester. Årsaken til dette kan være at pasientene faktisk er dårligere, at bydelen vurderer pasienten på et langt tidligere tidspunkt enn før eller at sykehusene er raskere med å melde pasientene utskrivningsklare enn tidligere.

Mange pasienter må også ha korttids plass i sykehjem. Dessverre opplevde bydelen i februar og deler av mars at det var vanskelig å få tilbud om langtids plass til brukere som lå på korttids plass, men som skulle over på langtids plass. Dette medførte dårlig sirkulasjon på korttidsenheten som forplantet seg til sykehuset. Sykehjemsetaten etablerer nå flere sykehjemsplasser, og det kan virke som om situasjonen er bedret.

De ansatte på Enhet for bestiller har måttet takle store utfordringer i forbindelse med innføringen av Samhandlingsreformen. Dette har medført et stort arbeidspress og vanskelige arbeidsforhold i perioder. Bydelsdirektøren er svært fornøyd med den arbeidsinnsats de ansatte har nedlagt i denne perioden. Bydelens hjemmetjenester og innsatsteamet har også i denne perioden hatt stort arbeidspress og bydelsdirektøren synes de har håndtert dette på en svært god måte.

Enhet for bestiller arbeider kontinuerlig med egne rutiner og arbeidsmåter for å se om den har den arbeidsmåten som gjør bydelen best i stand til å håndtere de utfordringer Samhandlingsreformen gir. Det er også månedlige møter mellom de ansatte på bestiller og hjemmetjenesten. I og med at pasientene er dårligere enn tidligere så er det viktig for hjemmetjenesten å være forberedt på pasienter som trenger annen type kompetanse enn det som har vært vanlig tidligere.

Det er svært viktig å presisere at dette er bydelens erfaringer så langt og situasjonen og våre erfaringer kan endre seg i tiden framover. Bydelen følger med og har kontinuerlig dialog med vårt sektorsykehus Diakonhjemmet både på overordnet og saksbehandlernivå. Dette arbeidet vil fortsette samtidig som bydelen samarbeider med Sykehjemsetaten for å finne gode løsninger både i den enkelte sak og på generelt nivå.

### **Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

Bydelsutvalget tar bydelsdirektørens statusrapport om Samhandlingsreformen til orientering.

Jan O. Nytveit  
bydelsdirektør

## 20/12 Oppfølging av alvorlig syke og døende i bydelens hjemmetjenester

Arkivsak-dok. 12/00368-1

Arkivkode. 225

Saksbehandler Monica Enge Eriksen

Saksgang	Møtedato	Saknr
1 Helse- og sosialkomiteen	26.04.2012	20/12
2 Bydelsutvalg	03.05.2012	57/12

### Saksframstilling:

Det vises til spørsmål fra Helse – og sosialkomiteen vedrørende oppfølging av alvorlig syke og døende pasienter i bydelens hjemmetjenester.

Innledningsvis kan det informeres om at Enhet for bestiller har en fagkonsulent som er enhetens kontakt i forhold til palliasjon. I tillegg har bydelens kommunale hjemmetjeneste tre palliative sykepleiere. Alle disse fagpersonene møter i faglige nettverk på sykehusene slik at bydelen er oppdatert i forhold til informasjon om terminal pleie generelt.

Pasienter som ikke har tjenester fra før, og har fått en alvorlig diagnose, vil bydelen få kontakt med ved at de blir meldt fra sykehuset. Fagkonsulentene på bestiller er deretter i dialog med pasient og eventuelt pårørende i forkant av en utskrivelse og tilrettelegger for at en utskrivelse skal bli så god som mulig. Veldig mange brukere velger kommunal leverandør fordi denne leverandøren har flere palliative sykepleiere og har god og lang erfaring med denne type brukere. Dersom de velger en privat leverandør blir pasienten fulgt opp av kvalifisert personell hos denne leverandøren. I den grad de private leverandørene ikke har kompetanse innenfor dette feltet kan de palliative sykepleierne fra kommunal leverandør bidra noe.

Det er svært viktig at de palliative sykepleierne kommer inn i oppfølgingen av pasienten så tidlig som mulig. Enhet for bestiller bidrar derfor til at det blir formidlet kontakt mellom bruker, sykehus og palliative sykepleier. Dette for å bidra til trygghet for pasientene.

Dersom brukeren har hjemmetjenester fra før av tar sykehuset ofte direkte kontakt med bydelens palliative sykepleiere. Enhet for bestiller blir deretter kontaktet av de palliative sykepleierne og tilbyr seg å være med på møter vedrørende tilrettelegging av tjenester til brukeren.

Omfanget av vedtaket og oppfølgingen fra de palliative sykepleierne vil variere ut i fra brukerens tilstand og bistandsbehov. Individuell planlegging og iverksetting er sentralt for å skape et trygt opplegg rundt bruker/pårørende. De palliative sykepleierne samarbeider svært tett med de andre i hjemmetjenesten som går til bruker. De påser også at det blir etablert et samarbeid med flere eksterne aktører som for eksempel brukers fastlege, Fransiskushjelpen, bydelens ergoterapeuter, palliativt team på Diakonhjemmet sykehus, Kreftsenteret på Ullevål, Hospice Lovisenberg både døgnet og dagpost samt Kreftforeningen.

De dårligste brukerne får alltid åpen retur til sektorsykehuset slik at det ikke er nødvendig å gå om legevakten for å få innleggelse.

De palliative sykepleierne prøver å være i forkant i forhold til symptomlindring. Det er derfor viktig at det foreligger en godkjennelse fra lege i forhold til de medikamentene brukeren har behov for.

For en del hjemmeboende pasienter kan det være godt å komme inn på en av Sykehjemsetatens lindrende enheter. Dette er korttidsenheter som er gode på smertelindring og som kan gi gode individuelle løsninger. En del pasienter ønsker dette i perioder og dette kan også være en god avlastning for pårørende.

For bydelen er det svært viktig å imøtekomme de brukerne som ønsker å dø hjemme. Bydelen tilstreber seg derfor på best mulig måte å legge forholdene til rette for en god og verdig avslutning på livet hjemme.

### **Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

Bydelsutvalget tar saken om oppfølging av alvorlig syke og døende i bydelens hjemmetjenester til orientering.

Jan O. Nytveit  
bydelsdirektør

## **21/12 Foreløpig orientering om tilsyn ved Hovseterhjemmet 28.2.2012**

Arkivsak-dok. 12/00088-2  
Arkivkode. 005  
Saksbehandler Berit Nilsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
1 Helse- og sosialkomiteen	26.04.2012	21/12
2 Bydelsutvalg	03.05.2012	56/12

### **Saksframstilling:**

I henhold til endret pkt. 9,1. avsnitt i Instruks for kommunale tilsynsutvalg for institusjoner fremlegger Bydel Vestre Aker tilsynsrapport for anmeldt tilsyn ved Hovseterhjemmet gjennomført 28.2.2012 til foreløpig orientering. Rapporten er oversendt Sykehjemsetaten for uttalelse.

### **Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

Bydelsutvalget tar tilsynsrapporten for anmeldt tilsyn ved Hovseterhjemmet 28.2.2012 til foreløpig orientering

Jan Olsen Nytveit  
bydelsdirektør

### **Vedlegg:**

[Tilsynsrapport fra tilsyn 28.2.2012](#)



## **22/12 Søknad om serverings- og skjenkebevilling etter eierskifte - Sporten**

Arkivsak-dok. 12/00366-2  
Arkivkode. 944.0  
Saksbehandler Berit Nilsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
1 Helse- og sosialkomiteen	26.04.2012	22/12
2 Bydelsutvalg	03.05.2012	60/12

### **Saksframstilling:**

SULT ARRANGEMENT AS søker om serverings- og skjenkebevilling etter eierskifte ved Sporten, Holmenkollveien 204.

I forbindelse med fornyelse av salgs- og skjenkebevillinger skal bydelsutvalget i den bydel virksomheten befinner seg gi en uttalelse før videre bevilling gis.

Bydel Vestre Aker i egenskap av sosialtjeneste skal etter Alkoholoven § 1-7a uttale seg før vedtak om fornyelse av salgs- og skjenkebevilling kan fattes. Ved vurdering av om bevilling skal gis bør det legges vekt på:

- Antall salgs- og skjenkesteder
- Stedets karakter
- Beliggenhet
- Målgruppe
- Trafikk- og ordensmessige forhold, næringspolitiske hensyn
- Hensyn til lokalmiljøet for øvrig

Bydel Vestre Aker kjenner ikke til klager rundt servering eller salg av alkoholholdig drikk på denne virksomheten. Det anbefales at fornyelse av bevillingen gis etter eierskifte.

SULT ARRANGEMENT AS ligger usjenert til og vil i liten grad forstyrre omgivelsene.

### **Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

Vestre Aker bydelsutvalg anbefaler at SULT ARRANGEMENT AS får serverings- og skjenkebevilling etter eierskifte ved Sporten, Holmenkollveien 204. Åpningstid inne og ute blir til kl. 0300 og med skjenketid til kl. 0230.

Jan Olsen Nytveit  
bydelsdirektør

### **Vedlegg:**

[Søknad om bevilling](#)

## **23/12 Vestre Aker Frivillighetssentral - Årsberetning og regnskap 2011**

Arkivsak-dok. 12/00300-1  
Arkivkode. 125  
Saksbehandler Berit Nilsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
1 Helse- og sosialkomiteen	26.04.2012	23/12
2 Bydelsutvalg	03.05.2012	62/12

### **Saksframstilling:**

Vedlagt følger årsberetning og regnskap for 2011 fra Vestre Aker Frivillighetssentral

### **Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

Bydelsutvalget tar årsberetning og regnskap for 2011 fra Vestre Aker Frivillighetssentral til orientering

Jan Olsen Nytveit  
bydelsdirektør

### **Vedlegg:**

[Årsberetning og årsregnskap 2011 – Vestre Aker Frivillighetssentral](#)

## **24/12 Årsmelding og årsregnskap 2011 - Vinderen seniorsenter**

Arkivsak-dok. 12/00382-2  
Arkivkode. 332.0  
Saksbehandler Berit Nilsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
1 Helse- og sosialkomiteen	26.04.2012	24/12
2 Bydelsutvalg	03.05.2012	63/12

### **Saksframstilling:**

Vedlagt følger årsmelding og årsregnskap for 2011 fra Vinderen seniorsenter

### **Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

Bydelsutvalget tar årsmelding og årsregnskap 2011 fra Vinderen seniorsenter til orientering

Jan Olsen Nytveit  
bydelsdirektør

#### **Vedlegg:**

[Årsmelding](#)

[Årsregnskap](#)

## **25/12 Brukerundersøkelse ved NAV-kontor i Oslo 2011**

Arkivsak-dok. 12/00405-1  
Arkivkode. 30  
Saksbehandler Berit Nilsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
1 Helse- og sosialkomiteen	26.04.2012	25/12
2 Bydelsutvalg	03.05.2012	61/12

### **Saksframstilling:**

Vedlagt følger brukerundersøkelse for NAV-kontor i Oslo 2011

Bydel Vestre Aker er meget fornøyd med resultatet i brukerundersøkelsen. NAV jobber hele tiden videre med kvalitetsforbedringer og har nedsatt en særskilt gruppe som skal se på hvordan vi kan bedre publikumsmottaket for å ivareta taushetsplikten da dette var en viktig utfordring som fremkom i undersøkelsen.

### **Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

Bydelsutvalget tar brukerundersøkelse ved NAV-kontor 2011 til orientering

Jan Olsen Nytveit  
bydelsdirektør

### **Vedlegg til sak**



HOVED

## **26/12 Informasjonssaker til helse- og sosialkomiteen 26. april 2012**

Arkivsak-dok. 12/00242-3  
Arkivkode. 057  
Saksbehandler Berit Nilsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
1 Helse- og sosialkomiteen	26.04.2012	26/12

### **Saksframstilling:**

Følgende informasjonssaker vedlegges:

1. Brev fra Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester av 3.4.2012 vedrørende endring i bydelsreglementets § 2-6 lokal klagenemnd

### **Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

1. Brev fra Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester av 3.4.2012 vedrørende endring i bydelsreglementets § 2-6 lokal klagenemnd

Jan Olsen Nytveit  
bydelsdirektør

### **Vedlegg:**

[Brev fra Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester av 3.4.2012](#)