

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II

201100197-30

240.4

RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET - UANMELDT MØTE

Institusjon: Oppsalhjemmet

Møtedato: Onsdag 14.12.2011 **Tid:** kl. 11.00-12.30

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder

Edna Thomassen

Forfall:

Inger Haagaas

Til stede fra institusjonen:

Lelanie Hermosa, ansv. sykepleier

1. Samtale med Lelanie Hermosa

Utvalget hadde først en samtale med Lelanie Hermosa som var ansvarlig sykepleier i 4. etg. denne dagen. Avdelingslederen var på ferie. Lelanie Hermosa er utdannet sykepleier og har arbeidet på Oppsalhjemmet i 9 år. Hun hører til Fagteamet og arbeider bare i 4.etg.

a. Personalet

Det er stabil bemanning i 4. etg. Det er ingen nye fast ansatte etter sommerferien. Denne dagen var det foruten Lelanie Hermosa i alt 8 ansatte på vakt, 1 sykepleier, 4 hjelpepleiere, 3 pleieassistenter på vakt. En av pleieassistentene utdanner seg til hjelpepleier. Turnusen er følgende:

07:30-15:30. 6 ansatte på vakt

08:00-16:00. 2 ansatte på vakt

15:15-22:30. 2 ansatte på vakt

17:00-21:00. 2 ansatte på vakt

16:30:21:30. 1 ansatt på vakt

Merknad:

Bemanningen på dagen og under middag og kveldsmåltid synes å være tilfredsstillende. Etter kl.21:00 er det bare 3 ansatte til stede som skal ta seg av 28 pasienter. Det kan være for knapt. Vi viser til samtale med en pasient som opplevde at hun måtte legge seg tidligere enn hun ønsket enkelte ganger på grunn av ansatte som måtte gå kl. 21:00. Utvalget ber om Sykehjemsetatens vurdering av behovet for bemanning i tidrommet kl. 21:00-22:00.

b. Om pasientene i 4. etg.

Denne dagen var ingen "syke", dvs. plaget av forkjølelse, influensa eller andre smittsomme sykdommer. Alle pasientene var oppe da vi besøkte 4. etg.

Det er 28 pasienter i avdelingen som har langtidsplass. Ett rom står ledig, skal pusses opp.

Tre – fire pasienter er helt klare. De øvrige har grader av demens.

Åtte pasienter bruker rullestol. Tolv er oppegående med rullator eller "prekestol".

Fire-fem pasienter trenger hjelp til å spise. Fire til fem pasienter greier å vaske seg selv og av- og påkledning uten hjelp.

Det er ingen kronisk sengeliggende i avdelingen. Det legges vekt på at alle som ikke er syke skal opp av sengen hver dag.

c. Demonstrasjon av avvikssystemet

Lelanie Hermosa demonstrerte avvikssystemet. Den enkelte ansatte har tilgang til egenrapporterte avvik. Avd.lederen i 4. etg. har tilgang til alle rapporterte avvik i sin avdeling. Annen hver uke går fagteamet (gruppe av sykepleiere) gjennom avviksrapportene fra alle avdelingene sammen med kvalitetssjefen.

d. Alminnelig renhold

På spørsmål fra utvalget svarte Lelanie Hermosa at det alminnelig renholdet i avdelingen kunne ha vært bedre.

2. Samtale med pasienter

Utvalgets hadde en samtale med en av pasientene. Hun trivdes ganske bra, pleierne var søte og hyggelige.

Det hadde vært lettere å få kontakt med de andre pasientene da hun var på korttidsopphold på et annet sykehjem.

Maten var jevnt bra, men det hendte at den ikke var tilfredsstillende. Som eksempel nevnte hun risgrøt som var så kald at smøret ikke smeltet, saus til stek som var kald og ertesuppe som var som ertestuing. Generelt ønsket hun seg mat med litt mer smak og at kvaliteten på kokte grønnsaker var bedre.

Hun var helt avhengig av hjelp til av-og påkledning og vask, og hadde bra hjelp til dette.

Av og til ønsket hun å sitte oppe å "høre" på TV etter kl.20:30. Det gikk som regel ikke da de ansatte som skulle hjelpe henne måtte gå kl.21:00. Så hun la seg stort sett før kl. 21:00.

Morgenstellet gikk greit. De ansatte kom og hjalp henne mellom 08:00-09:00.

Merknad:

De fleste pasienter på sykehjem er i større eller mindre grad demente. For pasienter som er rimelig klare er det antagelig en fordel å kunne være på en avdeling der flere også er klare.

Hvilke retningslinjer har Sykehjemsetaten for plassering av ikke-demente pasienter på avdelinger i Oslos sykehjem?

Hvilke retningslinjer har Sykehjemsetaten for oppfølging av kvaliteten på maten som serveres på sykehjem i Oslo?

3. Dobbeltrom

Det er et generelt ønske om å satse på enkelttrom i sykehjem.

Utvalget vil påpeke at det likevel bør beholdes en del dobbelttrom. Det er eksempler, bl.a. fra Oppsalhjemmet, på at dobbelttrom vil være den beste løsningen for ektepar som begge trenger en plass på sykehjem. Selv om begge er hjelpetrengende, kan de være til gjensidig støtte og glede for hverandre. Det vil i mange tilfelle redusere noe av behovet for hjelp fra ansatte.

4. Julelunsj

Utvalget ble etter tilsynet invitert på en en hyggelig julelunsj som Oppsalhjemmet arrangerer for hvert år for bl.a. støttespillere i lokalmiljøet og ansatte.

Østensjø, 14.12.2011

Knut Elgsaas(s)
Leder av utvalget

Edna Thomassen(s)

Tilsynsrapport oversendt til :

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget 30.12.2011
2. Sykehjemsetaten til kommentering 30.12.2011