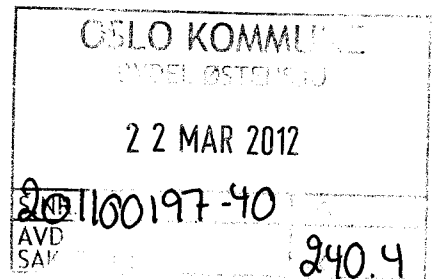




Oslo kommune
Sykehjemsetaten
Administrasjonen



Bydel Østensjø
Postboks 157 Manglerud

0612 OSLO

Dato: 19.03.2012

Deres ref:

Vår ref (saksnr):

Saksbeh:

Arkivkode:

201100003-58

Ingrid Køhler Knutsen, 23 43 30 15

204

OPPSALHJEMMET – SVAR PÅ RAPPORT FRA UANMELDT TILSYNSBESØK 14.12.2011

Det vises til oversendelse fra bydelen mottatt 02.01.2012 vedlagt rapport fra ovennevnte tilsynsbesøk og purring på svar av 09.03.2012.

Sykehjemsetaten (SYE) beklager at rapporten ikke er blitt besvart tidligere.

SYE har forelagt rapporten for Oppsalhjemmet og gir følgende redegjørelse:

Rapportens punkt 1a.

Generelt oppleves bemanning etter kl. 21 å være tilfredsstillende. Det er tre ansatte på avdelingen etter kl. 21 i tillegg til sykepleier slik at det skal kunne være mulig å tilrettelegge til den enkelte leggetid etter ønsker. Oppsalhjemmet undersøker nærmere om situasjon rundt den aktuelle beboeren som ble nevnt i rapporten.

Rapportens punkt 1b.

Avviksrapport går gjennom med alle ansatte på Oppsalhjemmet hver måned på avdelingsvise personalmøter.

Rapportens punkt 1c.

Oppsalhjemmet bruker underleverandør på renhold og har hyppige internkontroll-runder med leverandøren for å korrigere eventuell avvik umiddelbart.

Rapportens punkt 2

Det er kontinuerlig fokus på kvaliteten på middagsmaten. Oppsalhjemmet har hyppig dialog med leverandøren av middagsmat ved tilbakemeldinger fra beboere.

Maten varmes opp på avdelingene og temperatur kontrolleres rutinemessig før servering. Oppsalhjemmet har tatt opp serveringsrutiner nærmere på den aktuelle avdelingen.



Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Postadresse:
Postboks 435, Sentrum
0103 Oslo
E-post: postmottak@sye.oslo.kommune.no

Besøksadresse:
Nedre Slottsgt. 3

Telefon: 02 180
Telefaks: 23 43 30 09

Sykehjemsetaten tar for øvrig rapporten til orientering.

Med hilsen



Bente Riis
etatsdirektør



Morten Gohn
områdedirektør