



Oslo kommune
Bydel Gamle Oslo
Bydelsadministrasjonen

BU-SAK 76/2012
HST-SAK 14/2012
RPH-SAK 07/2012

Bydelsutvalget

Dato: 10.05.2012

Deres ref:

Vår ref (saksnr):

Saksbeh:

Arkivkode:

2012/450-

Solbjørg Bartolozzi, 23431090

204

RAPPORT FRA MELDT TILSYNSBESØK VED VALLE DAGSENTER 04.05.2012

Tilsynsutvalget ved institusjonen ved Valle dagsenter gjennomførte et meldt tilsynsbesøk 04.05.2012.

Konklusjon:

Tilsynsutvalget har ikke identifisert spesielle ting som krever oppfølging.

Bydelsdirektøren har ingen kommentar til tilsynsrapporten.

Bydelsdirektøren innstiller til bydelsutvalget å fatte følgende forslag:

Bydelsutvalget tar tilsynsrapport fra meldt tilsynsbesøk ved Valle dagsenter 04.05.2012 til orientering.

Bydel Gamle Oslo

Lasse Østmark
bydelsdirektør

Katalin Simon
avdelingssjef

Vedlegg:

Tilsynsrapport av 04.05.2012



Bydel Gamle Oslo
Bydelsadministrasjonen

Besøksadresse:
Platousgate 16

Postadresse:
Postboks 9406 Grønland
0135 Oslo

Internett: www.oslo.kommune.no

E-post: postmottak@bgo.oslo.kommune.no

Telefon : 02180
Telefaks: 23431001
Bankkonto: 13150100431
Org.nr.: 974778742

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Navn på tjenestested: Valle Dagsenter
Dato for besøket: 4. mai 2012 Tidspunkt (fra kl. til kl.): 11.00 til 13.15
Meldt/Xxxxxxxx besøk
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Karin Ryen og Anne-Karin Eidsem Hansen
Forfall: Ingrid Tungen
Møtesekretær: Anne-Karin Eidsem Hansen
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Leder Marianne Wenger, en frivillig, 5 brukere
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Institusjonsbesøk og muntlig kommunikasjon
Tilsynsutvalgets oppgaver: (ref. bystyresak 165/05 og 432/08) <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i> <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i> • gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt • har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker • følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang • har lokaler, utstyr, aktivitetsmaterieell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten • drives med forsvarlige personalforhold • har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt • oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette • sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.

Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **anmerknader / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Vi ble mottatt av leder som viste oss rundt i dagsenteret. Senteret har et stort kjøkken, et skjermet rom hvor de som ønsker litt ro kan sitte, dette rommet kalles Ki Kut, og det brukes også av de som trenger hjelp til å spise mat. De har videre et romslig fellesrom, så har de et trimrom, med trimapparater, som brukes av brukerne. Videre har de »lillestua» og et skjermet rom for de som tilhører dement avdelingen. De har også et rom i underetasjen som har tilgang til et uterom med benker og bord, med trappeheis slik at de som bruker rullestol også kan komme seg ned.

Dagsenteret er egentlig 3 senter i et. En rehab avdeling med 7 brukere hver dag, en avdeling som er skjermet for demente der er det 5 brukere og de har 2 ansatte som jobber med disse 5. Vanlige brukere er da 28. Det er i alt 40 brukere ved dagsenteret. Av disse er det 2 fra Kina, 1 fra Somalia, 1 fra Tansania, 1 fra Tsjekkia og 1 fra Pakistan.

Mandag er det 38 stykker
Tirsdag er det 42 stykker
Onsdag er det 37 stykker
Torsdag er det 38 stykker
Fredag er det 38 stykker

Ansatte ved dagsenteret er 6 ½ stilling med styrer, så har de en frivillig. De ønsket seg flere frivillige

Åpningstiden for dagsenteret er fra kl. 08.00 til kl. 15.30 mandag til fredag. De har egen sjåfør og buss som henter brukere fra kl. 08.00 til 10.30 etter avtale med brukerne. De får kaffe når de kommer og spiser frokost kl. 10.30. Maten smører de selv.

Det serveres middag hver dag med dessert. Maten kommer fra Rikshospitalet. Det legges vekt på at maten er ernæringsmessig riktig og at den holder riktig temperatur. Middagen serveres klokken 13.30, og legges på tallerkener. Brukerne kjøres hjem mellom kl. 14.15 og kl. 15.30. I tillegg til egen buss, brukes buss fra Lilletøyen sykehjem. Rullestolbrukere kjøres av Samres.

På fredag 4. mai som vi var på tilsyn, ble 2 fødselsdager feiret. Det var kringle og kaffe og en sjokoladebit til alle. Og de som hadde fødselsdag fikk en blomst. Slik

feires alltid fødselsdager.

Da vi ankom bemerket vi at oppslaget med tilsynsutvalgets navn og telefonnummer var hengt opp på oppslagstavla.

Brukerne kjøres til Ensjøtunet til frisør dette gjøres på tirsdag/onsdag. Fotpleie må brukerne bestille selv og de bruker da ofte en ambulerende fotpleier som kommer hjem til dem. Demente får hjelp til dette. Tannhelsen er bare gratis for de som har hjemmesykepleie.

Aktiviteter:

De har trim hver dag. Ledes av de ansatte. De som bruker trimapparatene ledes også av de 2 fysioterapeutene. Brukerne på senteret er med på «den gyldne sparserstokk». 16. mai har de besøk av barnehagetog. De har hatt besøk av Diabetesforbundet som har snakket om diabetes. Foreningen for vern for eldre har også vært på besøk. Har også hatt demonstrasjon av inkontinentutstyr. Dagsenteret holder også sko- og klessalg. Har underholdning som leies inn ca. 3 – 4 ganger i året. Har bl.a. hatt besøk av GT Sara.

Vi snakket med 5 brukere. Alle var veldig fornøyde med senteret. Noen hadde vært brukere i 3 år og mere. Den frivillige hadde vært der i ca. 10 år. Den ene brukeren ønsket at dagsentrene skulle bli lovpålagt. En bruker som bor på huset var misfornøyd med å gå til sengs kl. 21.00 om kvelden. Men sentret hadde vedkommende ikke noe å si på.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Gå en dag som andre brukere er tilstede.

Oslo den 07.05.2010

Leder tilsynsutvalg
Anne-Karin Eidsem Hansen

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg
Karin Ryen

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget
dato: 07.05.2012
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____