

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

(077)

Navn på tjenestested:	
Lilleborg sykehjem	
Dato for besøket:	Tidspunkt (fra kl. til kl.):
Lørdag 21. april 2012	fra kl. 11.00 til kl. 13.00
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:	
Uanmeldt besøk	
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:	
Saera Khan (AP), Eivind Nitter (MDG) varamedlem og Ulf Granli (H) leder. I tillegg møtte Asgeir Nordengen fra Eldrerådet.	
Forfall:	
Patrik Sahlstrøm (MDG)	
Møtesekretær:	
Ulf Granli (H)	
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre)	
Ansvarlig sykepleier i hver avdeling (etasje), beboer i alle avdelinger (etasje) samt noe av de pårørende	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon)	
Tilsynsutvalgets oppgaver: (ref. bystyresak 165/05 og 432/08)	
<i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i>	
<i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt • har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker • følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang • har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten • drives med forsvarlige personalforhold • har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt • oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette • sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere. 	
<i>Medisinskfærlige onnøaver liøver utenfor tilsynsutvalvets onnøaver.</i>	

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

• **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Renhold og hygiene:

De fleste av sykehjemmets avdelinger/etasjer virket svært så rene og ryddige, men det var unntak og det virket som det var ulik praksis fra avdeling til avdeling. Vi så også noe henlagt skittentøy/poser/annet i fellesareal. Dessverre har ikke sykehjemmene under byggefasene tatt høyde for lagring av hjelpemidler, slik at det var plassert mye av dette på de fleste steder hvor det var mulig (dette legger begrensninger på en del av brukernes areal).

De pårørende:

Vi snakket med noen av de pårørende som stort sett hadde en positiv opplevelse av kvaliteten på stedet og service fra personalet. Felles for de pårørende var at de var ukjente med tilsynsutvalgets eksistens.

Beboerne:

Vi synes vi fikk mange gode samtaler med beboerne som stort sett var fornøyde med oppholdet. Men vi så noen utfordringer, første må vi si at dette med plassering av yngre mennesker i slike institusjoner ikke synes å være en optimal løsning. På stedet var også en beboer med et handikap som antakelig stiller sykehjemmet overfor en annerledes utfordring, og vi så også at konsekvenser av samhandlingsreformen stiller sykehjemmet overfor nye utfordringer med nyutskrevne pasienter.

Det var også kommentarer omkring kosthold, det kan se ut som nyere generasjoner ønsker noe mer nyansert tilbud som går ut over tradisjonell norsk husmannskost.

Vi registrerte også at det var lagt opp til aktiviteter for beboerne på en lørdags formiddag, hvilket synes å være viktig for beboerne.

Sykehjemmet:

Nå var informasjon om tilsynsutvalget kommet på plass, men disse var plassert på beboernes informasjonstavle. Vi synes at disse burde plasseres i byggets to heiser slik at de også når frem til de pårørende som i mange tilfeller har letter for å snakke på vegne av beboerne. I tillegg burde disse listene ha en utforming og standard som skiller seg ut fra de generelle meldinger fra sykehjemmet. Vi synes også her at det er unødvendig med private adresser til tilsynet.

De ansatte:

Også her ble vi imponert over engasjement og omsorg fra personalets side, men det kunne virke som de ikke var godt nok informert om tilsynsutvalgets eksistens og rolle. Vi møtte i et par tilfeller en holdning omkring manglende resurser til sykehjemmet og få ansatte.

Tilsynsutvalgets rolle er primært å sørge for kvaliteten på sykehjemmene for de som tilbringer sin tid på slike steder og vi følger nøye med på de fleste områder, også omkring standard på service, også om det synes å være tilstrekkelig med personell, men vi møter primært som tilsynspersonell med fokus på brukerne og ikke som bevilgende politikere.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Renhold på enkelte avdelinger og forbedring av informasjonsoppslag. Vi vil også ha en gjennomgang av aktivitetstilbudene og vi vil se litt på kosthold.

Oslo den 23. april 2012

Ulf Granli (H)

Saera Khan (AP)

Eivind Nitter (MDG)

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

I tillegg møtte Asgeir Nordengen fra Eldrerådet

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08



Mal for rapport

Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

Lise W Sande Amundsen

Fra: Lise Olsen
Sendt: 24. april 2012 13:25
Til: Lise W Sande Amundsen
Emne: VS: Tilsynsutvalg- Mal for rapport (4)
Vedlegg: Tilsynsutvalg- Mal for rapport (4).doc

Med vennlig hilsen

Lise Olsen

førstekonsulent, HR-/ og administrasjonsavdelingen
Bydel Grünerløkka
Oslo kommune

Telefon dir.: 23 42 26 60
Mobil: 976 24 587
Sentralbord: 02 180

www.bga.oslo.kommune.no

Tenk på miljøet og ikke skriv ut denne e-posten hvis du ikke må

Fra: Ulf Granli [mailto:granliu@online.no]
Sendt: 24. april 2012 13:23
Til: Lise Olsen
Kopi: Ulf Granli
Emne: VS: Tilsynsutvalg- Mal for rapport (4)

Lise

Den er nå godkjent av alle i utvalget.

Vennlig hilsen
Ulf Granli

Fra: Ulf Granli [mailto:granliu@online.no]
Sendt: 23. april 2012 15:33
Til: 'Lise Olsen'
Kopi: Ulf Granli (info@sentrum.biz)
Emne: Tilsynsutvalg- Mal for rapport (4)

med et lite forbehold om godkjenning fra alle i utvalget.