

Lise W Sande Amundsen

Fra: Lise Olsen
Sendt: 16. april 2012 08:03
Til: Lise W Sande Amundsen
Kopi: Hodan Ismail Ahmed
Emne: VS: Tilsynsutvalg- Mal for rapport (2)
Til reg

Med vennlig hilsen

Lise Olsen
førstekonsulent, HR-/ og administrasjonsavdelingen
Bydel Grünerløkka
Oslo kommune

Telefon dir.: 23 42 26 60
Mobil: 976 24 587
Sentralbord: 02 180

www.bga.oslo.kommune.no

Tenk på miljøet og ikke skriv ut denne e-posten hvis du ikke må

Fra: Ulf Granli [mailto:granliu@online.no]
Sendt: 15. april 2012 14:08
Til: Lise Olsen
Emne: VS: Tilsynsutvalg- Mal for rapport (2)

Tilsynsrapport fra Lille Tøyen sykehjem. Uanmeldt tilsyn lørdag 14. april 2012

Vennlig hilsen
Ulf Granli

Fra: Ulf Granli [mailto:granliu@online.no]
Sendt: 14. april 2012 20:10
Til: 'Ulf Granli'
Emne: Tilsynsutvalg- Mal for rapport (2)

Mal for rapport

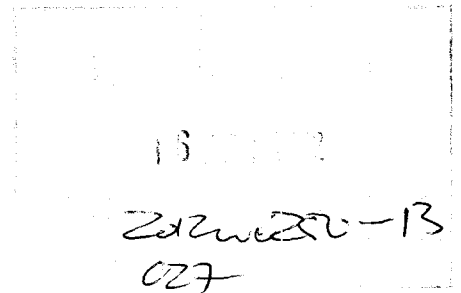
Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

Virkeområde

16.04.2012



Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videreføres til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Navn på tjenestested: <u>Lille Tøyen Sykehjem</u>	
Dato for besøket: <u>14. april 2012</u>	Tidspunkt (fra kl. til kl.): <u>11.00 – 13.00</u>
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: <u>Uanmeldt besøk</u>	
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: <u>Ulf Granli (H) leder, Saera Khan (AP) samt Asgeir Nordengen fra Eldrerådet</u>	
Forfall: <u>Patrik Sahlstrøm (MDG)</u>	
Møtesekretær:	

Ulf Granli (H)

Kontakter under tilsynet:

(Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre)

Vi hadde samtale med flere av beboerne og ansatte på alle avdelinger

Hvordan ble tilsynet gjennomført:

(Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon)

Institusjonsbesøk

Tilsynsutvalgets oppgaver:

(ref. bystyresak 165/05 og 432/08)

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:

- *gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt*
- *har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker*
- *følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang*
- *har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten*
- *drives med forsvarlige personalforhold*
- *har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt*
- *oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette*
- *sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.*

Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Tilsynsutvalget er fornøyd med de nye navnelistene til Tilsynsutvalget som var satt opp på de stedene vi så det manglet ved forrige besøk (dette grunnet nytt Tilsynsutvalg), men vi er usikre på om våre private adresser burde stå på listene.

Vi hadde samtaler med representanter fra beboerne i alle etasjer og de ga alle uttrykk for å føle at de ble tatt godt vare på. Tilsynsutvalget fikk ved dette besøket selv se at de ansatte viste stor omsorg for beboerne. Vi registrerte også at staben var representert med personell fra mange forskjellige land som imponerte med sin evne og vilje til omsorg.

Det var ett unntak når det gjaldt tilfredsheten ved sin tilværelse på sykehjemmet og det var en person som hadde et annet sykehjem som førstevalg, og hadde kommet et godt stykke unna sine hjemtrakter. Personen opplevde god service fra personellet, men det å komme langt hjemmefra preget nok opplevelsen av å være

på dette sykehjemmet.

- Stedet ga et rent og trivelig inntrykk, med noen unntak på enkelte bad/vaskerom hvor det var lagret en del hjelpemidler og i noen tilfeller kunne ha vært bedre renholdt. F eks lå det en madrass i en av gangene, denne bar preg av å være brukt. Lagring av hjelpemidler er et tilbakevendende problem som antakelig skyldes mangel på adekvat lagerplass

- Vi kom relativt tidlig på en lørdag hvor det angivelig var en del sykdomsforfall og noen av de vi snakket med ønsket at det hadde være flere sykepleiere på jobb denne dagen. Dette er en utfordring som ikke direkte sorterer under tilsynsutvalget men vi ønsker allikevel å få vite litt om rutinene i så måte på helg/kveld/natt.

- Det er også slik at de fleste aktiviteter foregår på hverdagene, men vi opplevde at de ansatte hadde en tilstelning for beboerne på en av avdelingene og det gjorde et positivt inntrykk på oss.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Vi vil følge opp dette med renhold og hygiene på bad og våtrom, og vi vil vite noe mer om de ulike aktivitetstiltak. Vi vil også høre om rutiner for helgevakt mht sykepleiere v/v andre ansatte.

Oslo den 14.04.2012~~xx.xx.2010~~

Ulf Granli

Saera Khan

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

I tillegg møtte Asgeir Nordengen fra Eldrerådet.

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

Før sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08