

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
30 MAR 2012	
201200223 - 1	TUG
AVD SAV	240.4

RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET - ANMELDT MØTE

Institusjon: Oppsalhjemmet

Møtedato: Fredag 16.3.2012 **Tid:** kl. 12.00. – 13.15

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder
Inger Haagaas
Edna Thomassen

Til stede fra institusjonen:

Riika Aubert, daglig leder

1. Samtale med Riika Aubert

Aubert ga en orientering til utvalget.

a. Solavskjerming, punkterte vinduer, callinganlegg

Brev fra byrådsavdeling av 13.1.2012 til Sykehjemsetaten med kopi til bydel Østensjø viser til brev fra bydel Østensjø av 1.7.2011. I brevet av 1.7.2011 ba bydelsutvalget om at callinganlegget snarest ble satt i stand. Solavskjerming og punkterte vinduer var også nevnt i brevet fra bydelsutvalget.

Vedlagt brevet fra byrådsavdelingen var brev fra Omsorgsbygg til byrådsavdeling for finans av 16.9.2011. I brevet opplyses at etablering av solavskjerming, utskifting av vinduer og utbedringer av callinganlegg inngår i et større prosjekt ved Oppsalhjemmet med oppstart første halvår 2012.

Riika Aubert hadde ikke fått beskjed om oppstart.

d. Rehabilitering

Aubert har laget en liste over beboerrom og toaletter som bør rehabiliteres og sendt den til Sykehjemsetaten. Tilsynsutvalget har fått listen.

Aubert hadde fått muntlig beskjed om at noen beboerrom og fellestoaletter blir rehabilitert i 2012.

2. Personalet

a. Sykefravær

Sykefraværet for 2011 var 6,7%.

Merknad:

Meget bra.

b. Turnover, nyansettelser

Personalsituasjonen er stabil. Det er ansatt en ny sykepleier siden i fjor høst.

c. Krav i arbeidsmiljølov

Oppsalhjemmet har arbeidet meget med å sikre at kravene blir oppfylt. Det er inngått nye skriftlige avtaler om helgearbeid.

d. Kompetanse

Det har vært en gjennomgang med Sykehjemsetaten i februar for å vurdere kompetansen til personalet.

Konklusjon: Kravene i kontrakten til kompetansen er oppfylt.

Kompetansen er blitt styrket ved at pleieassistenter har kvalifisert seg som helsefagarbeidere og at hjelpepleiere har utdannet seg til eller blitt kvalifisert som sykepleiere.

e. Prosedyre for bruk og vedlikehold av høreapparat

Utvalget har ofte reist i sine rapporter spørsmål om bruk og vedlikehold av høreapparater. Jfr. rapport av 20.6.2011.

Eldrerådet har også vært opptatt av dette spørsmålet.

Oppsalhjemmet har nå utarbeidet en prosedyre.

Merknad:

Prosedyren er enkel og grei. Den bør innføres i alle sykehjem og hjemmetjenester som ikke har en slik prosedyre.

f. Rutine for klagebehandling

Utvalget fikk overlevert rutine for behandling av klager og mishagsytringer fra pasienter, pårørende og gjester.

Rutinen redegjør for hvordan ansatte og ledelse bør gå fram når de mottar klager eller andre tilbakemeldinger.

Merknad:

En meget nyttig rutine.

3. Nytt kvalitetssystem

Utvalget ble orientert om et nytt IT-basert kvalitetssystem (TQM) for bl.a. avviksrapportering som nå er tatt i bruk. Alle rutiner og prosedyrer i Oppsalhjemmet er lagt inn i systemet.

Det er også lagt inn et infeksjonskontrollprogram i systemet.

Utvalget fikk en rapport om hendelser (avvik) i februar og gikk gjennom eksempler på alvorlige avvik.

Avviksrapportene viser bl.a. at forhold knyttet til HMS-arbeidsmiljø kan bli bedre.

Merknad:

Utvalget anser det nye kvalitetssystemet som et viktig hjelpemiddel til å opprettholde og forbedre kvaliteten på tjenestene i Oppsalhjemmet.

Det er også et nyttig hjelpemiddel for utvalget som får en bedre oversikt og innsyn i sykehjemmets drift enn det var mulig med de papirbaserte systemene.

Denne type av kvalitetssystemer bør innføres i alle deler av kommunens omsorg- og pleietjenester.

4. Ernæringsgruppe

Det er opprettet en egen ernæringsgruppe på Oppsalhjemmet. Tidspunktene for måltidene er endret slik de er blitt endret ved flere sykehjem, dvs. middag om ettermiddagen i stedet for ca. 13.30 og et senere aftensmåltid enn før. Erfaringene er gode.

5. Munnstell ved livets slutt

Det har vært holdt eget kurs og opplæring av ansatte i munnstell for pasienter som nærmer seg livets slutt.

6. Renhold

Utvalget viser til rapport av 20.6.2011, pkt. 4. og rapport av 14.12.2012.

Aubert opplyste at kontrakten med renholdsfirmat er sagt opp.

7. Klager og mishagsytringer

Det er ikke kommet klager og mishagsytringer siden sist, 14.10.2011.

8. Samtale med pårørende

Lederen av tilsynsutvalget har hatt en samtale med en pårørende til en pasient på Oppsalhjemmet. Pasienten hadde tidligere vært på et annet sykehjem og blitt overmedisinert der. Det var ikke blitt sendt inn klage, da den pårørende ikke hadde orket det. Den pårørende var meget fornøyd med stellet, pleien og legetjenesten på Oppsalhjemmet og var glad for overføringen dit.

Østensjø, 16.3.2012

Knut Elgsaas(s)

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

Tilsynsrapport oversendt til :

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget 30.3.2012
2. Sykehjemsetaten til kommentering 30.3.2012