

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
11 APR 2012	
2012 00223-3	UG
AVD. SAKSBEH.:	240.4

RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET ANMELDT MØTE

Institusjon: Manglerudhjemmet **Møtedato:** Onsdag 21.3.2012 **Tid:** kl. 11.00-12.15

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder
Inger Haagaas
Edna Thomassen

Til stede fra institusjonen:

Institusjonssjef June Melby

1. Budsjettreduksjon i 2012

Manglerudhjemmet har fått en reduksjon i forhold til budsjettet for 2011 som svarer til 1,85 årsverk. Årsaken er at Sykehjemsetaten har fått kutt i sine budsjetter for 2012. Etaten har valgt å kutte i budsjettene til skjermede enheter.

For Manglerudhjemmet betyr det en reduksjon på ca ½ hjelpepleier/assistent stilling pr etasje. Melby arbeider med en ny turnus som skal være klar 1. mai.

Melby opplyste at reduksjonen ikke vil gå ut over dekningen av primærbehovene, dvs. hjelp til morgen- og kveldsstell, mengde og kvalitet på maten til pasientene og hjelpen de trenger når de spiser. Men det blir mindre tid til andre aktiviteter.

Merknad:

Utvalget finner det særdeles uheldig at det må kuttes i tilbud som lesing, sang, turer og andre aktivitetstilbud til en sårbar pasientgruppe. Musikkterapi og andre former for aktivitetsterapi har vist seg å være viktige deler av behandlingstilbudet for demente pasienter.

De bidrar ikke bare til å bedre livskvaliteten til denne pasientgruppen. Demente pasienter fungerer bedre, de blir roligere og enklere å hjelpe og stelle dersom de få tilbud om slike former for terapi.

Utvalget frykter at reduksjonen i aktivitetstilbudet på sikt vil føre til økte utgifter for Oslo kommune.

2. Underskudd i 2011

Melby hadde ikke fått beskjed om underskuddet i 2011 på over 1 million må dekkes inn i 2012. Det vil i så fall øke kravet om reduksjon i budsjettet for 2012 utover kravet om reduksjon på 1,85 årsverk.

Merknad:

Utvalget ber om å bli informert om underskuddet i 2011 må dekkes inn i 2012.

3. Oppfølging av rapport fra 14.10.2011. Orientering fra June Melby

a. Belegg på betongplattingen utenfor hver etasje

Det var innhentet pristilbud, men anskaffelsen ble stoppet i 2010 p.g.a. konflikten mellom Omsorgsbygg og en entreprenør. Arbeidet skulle starte over påsken i 2011 var informasjonen Melby hadde fått da tilsynsutvalget var på besøk 13.4.2011.

Ingenting var gjort pr. 14.10.2011. Melby hadde ikke fått melding om årsak til forsinkelsen. Sykehjemsetaten opplyste i svar på tilsynsrapporten av 14.10.2011 at belegg på betongdekkene var satt opp på vedlikeholdsplanen for 2012.

b. Kjøkken dagsenter

Sykehjemsetaten rehabiliterer kjøkkenet nå.

c. Utvendige reparasjoner og vedlikehold dagsenter

Ingenting er gjort.

d. Kontordel i sykehjemmet. Solavskjerming og ventilasjon.

Ingenting er gjort.

Merknad:

Utvalget ber om å få opplyst når Omsorgsbygg planlegger å utføre oppgavene i pkt. c og pkt. d.

4. Personalsituasjonen*a. Sykefravær*

Fraværet i 2011 var 13,4%. I januar-februar var sykefraværet ca 13%. Korttidsfraværet dominerte i disse månedene.

5. Middagsservering

Manglerudhjemmet innførte middagsservering kl. 16.30 slik flere andre sykehjem har gjort. Kveldsmat serveres dermed senere enn man gjorde før.

Erfaringene er gode, pasientene er roligere om kvelden, har bedre nattesøvn og sover lenger om morgenen. Etter en evaluering, er ordningen med servering kl. 16.30 blitt permanent.

6. Matkvalitet

Det har vært avviksmeldinger på på maten. Porsjonene har av og til vært for små, og kjøttet noen ganger for seigt.

7. Pårørendemøter

Det ble avholdt pårørendemøte i februar. Det var bedre oppmøte enn mai i fjor. Melby hadde fått gode tilbakemeldinger fra pårørende. Hun ventet nå på pårørendeundersøkelsen fra oktober 2011.

8. Tannstell

I pårørendeundersøkelsen 2010 fikk Manglerudhjemmet en snittkarakter på 2,5 på spørsmålet "I hvor stor grad er du fornøyd med det tannstell og den tannbehandling din nærstående mottar?". Flere andre sykehjem scoret også relativt dårlig på dette spørsmålet.

En tannpleier hadde nå undersøkt pasientene og mente at status på tannstellet var bra.

9. Fysioterapitilbudet

Det vises til rapport fra 29.12.2011 der det ble opplyst at tilbudet om fysioterapi ikke var godt nok. Manglerudhjemmet deler fysioterapeut med Østensjø bo-og servicesenter.

Vedkommende har vært under utdanning, men vil komme tilbake med 1 dag i uka i mai.

10. Opplæringsplan 2012

Utvalget ble orientert om opplæringsplanen for 2012 for Manglerudhjemmet.

Det vil bli lagt vekt på terapeutisk mestring av vold.

Sykepleier for fagutvikling har hatt kurs for alle sykepleiere og hjelpepleiere om tvangsvedtak.

Det blir også opplæring i Geric og Kvalitetslosen.

11. Klager

Det er ikke innkommet skriftlige klager eller andre mishagsytringer siden siste anmeldte besøk.

12. Befaring av lokaler

Det var mange utvendige persienner som med feil.

Merknad:

Dette er persienner som nylig er montert. Utvalget ber om å få opplyst når feilene vil bli rettet.

Østensjø, 21.3.2012

Knut Elgsaas(s)
Leder av utvalget

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

Tilsynsrapport oversendt til :

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget 10.4.2012
2. Sykehjemsetaten til kommentering 10.4.2012