



Kontrollutvalget

Dato: 06.06.2012

Deres ref.:

Vår ref. (saksnr.):
201100692-90
Revisjonsref.:

Saksbeh.:
Cecilie Karlsen
Tlf.: 23 48 68 19

Arkivkode
126.2.2

RAPPORT 11/2012 INFORMASJON OM TANNHELSETJENESTER TIL MOTTAKERE AV HJEMMESYKEPLEIE

Saken gjelder:

Rapport 11/2012 *Informasjon om tannhelsetjenester til mottakere av hjemmesykepleie* er et resultat av en undersøkelse vedtatt av kontrollutvalget i møte 25.01.2011 (sak 8). Undersøkelsen hører inn under fokusområdet *brukertilpassede tjenester og myndighetsutøvelse* i Overordnet plan for forvaltningsrevisjon, som ble vedtatt av bystyret 18.06.2008 (sak 259).

Hovedproblemstillingen i undersøkelsen har vært om mottakere av hjemmesykepleie i Bydel Alna og Bydel Vestre Aker får tilfredsstillende informasjon om det offentlige tannhelsetjenestetilbudet.

Problemstillingen er belyst gjennom en vurdering av om

- det er inngått samarbeidsavtaler mellom tannhelsetjenesten og bydelene om å gi informasjon til mottakere av hjemmesykepleie om tannhelsetjenestens tilbud
- det er etablert rutiner for informasjonsvirksomheten som sikrer at alle brukere får informasjon om sine rettigheter
- det er gitt tilstrekkelig opplæring til de som skal informere om tilbudet
- informasjonen som gis til brukerne er tilfredsstillende tilrettelagt for brukergruppen

Undersøkelsen viser at det forelå samarbeidsavtaler mellom tannhelsetjenesten og de to bydelene om å gi informasjon til brukerne, og bydelene hadde rutiner for informasjonsarbeidet. Samlet sett er det imidlertid Kommunerevisjonens vurdering at det var betydelige svakheter knyttet til den faktiske informasjonen som ble gitt til mottakere av hjemmesykepleie om rett til offentlige tannhelsetjenester. Det ble ikke systematisk sikret at alle som burde få informasjonen, fikk den, og den informasjonen som ble gitt, var mangelfull. Eksempelvis ble det ikke informert om at alle mottakere av hjemmesykepleie har rett til offentlige tannhelsetjenester fra første dag.

Rapporten er sendt byråden for helse og sosiale tjenester, Helseetaten, Bydel Alna og Bydel Vestre Aker for uttalelse. Av de mottatte uttalelsene framgår det at rapporten oppleves som nyttig ved at den påpeker forbedringspotensial og avdekker forhold som bør endres. Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester skriver at rapporten viser viktigheten av nært samarbeid mellom tannhelsetjenesten og bydelene slik at ansatte har kunnskap og benytter

rutiner som sikrer at informasjon om rett til fri tannhelsetjeneste når fram til brukerne. Byrådsavdelingen varsler at rapporten vil bli oversendt alle bydeler med melding om at informasjon om tilbudet må systematiseres og forbedres der det er mangelfullt. Helseetaten og bydelene varsler relevante tiltak.

Kommunerevisoren fremmer følgende forslag til vedtak:

Kommunerevisjonens rapport 11/2012 *Informasjon om tannhelsetjenester til mottakere av hjemmesykepleie* viser at det forelå samarbeidsavtaler mellom tannhelsetjenesten, Bydel Alna og Bydel Vestre Aker om å gi informasjon til mottakere av hjemmesykepleie om det offentlige tannhelsetjenestetilbudet, og at de to bydelene hadde rutiner for informasjonsarbeidet. Til tross for dette var det betydelige svakheter i informasjonen til brukerne. Brukere som skulle ha fått informasjon om tilbudet, har ikke fått det, og den informasjon som er gitt, har vært mangelfull.

Kontrollutvalget merker seg at Helseetaten og de to bydelene har varslet tiltak som følge av rapporten, og at Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester vil påse at samarbeidsavtalene mellom tannhelsetjenesten og bydelene følges opp og at ytterligere informasjonstiltak gjennomføres.

Kontrollutvalget vil påpeke viktigheten av at alle mottakere av hjemmesykepleie mottar tilfredsstillende informasjon om sin rett til offentlige tannhelsetjenester på en hensiktsmessig måte, slik at de kan ta et informert valg om å motta eller avslå tilbudet om offentlige tannhelsetjenester.

Kontrollutvalget tar for øvrig rapport 11/2012 til orientering.

Saken sendes helse- og sosialkomiteen.

Med hilsen

Annette Gohn-Hellum
kommunerevisor

Randi Blystad
ass. avdelingsdirektør

Vedlegg: Rapport 11/2012 *Informasjon om tannhelsetjenester til mottakere av hjemmesykepleie*

Utskrift av protokollen sendes:
Byråden for helse og sosiale tjenester
Bydel Alna
Bydel Vestre Aker
Helseetaten