



Kontrollutvalget

Dato: 08.06.2012

Deres ref:

Vår ref (saksnr.):
201100940-12
Revisjonsref:

Saksbeh:
Frøydis Eidheim
Tlf.: 480 428 26

Arkivkode
126.2.2

RAPPORT 14/2012 SOSIALTJENESTENS OPPFØLGING AV RUSMIDDELAVHENGIGE VED BEHANDLINGSOPPHOLD

Saken gjelder:

Forvaltningsrevisjonen er forankret i kontrollutvalgets vedtak av 30.08.2011 (sak 73) om forvaltningsrevisjoner med oppstart 2. halvår 2011. Den tilhører fokusområde *Brukertilpassede tjenester og myndighetsutøvelse*, jf. bystyrets vedtak om Overordnet plan for forvaltningsrevisjon av 18.06.2008 (sak 259).

Rusmiddelavhengighet er et stort helsemessig og sosialt problem som har store omkostninger for den enkelte, for deres nærmeste og for samfunnet. Behandling av selve rusmiddelavhengigheten ytes hovedsakelig av offentlige og private institusjoner under den statlige spesialisthelsetjenesten. Kommunen ved sosialtjenesten har imidlertid det helhetlige og koordinerende ansvaret for tiltak for rusmiddelavhengige.

Kommunerevisjonen har gjennomført en forvaltningsrevisjon av sosialtjenestens oppfølging av rusmiddelavhengige under og i etterkant av frivillig behandlingsopphold i spesialisthelsetjenesten. Den overordnede problemstillingen har vært om rusmiddelavhengige får tilfredsstillende oppfølging av sosialtjenesten under og i etterkant av slike opphold. Undersøkelsen er gjennomført i Bydel Sagene og Bydel Østensjø og undersøkelsesperioden har vært 2010 og 2011.

Rapport 14/2012 *Sosialtjenestens oppfølging av rusmiddelavhengige ved behandlingsopphold* viser at de to sosialtjenestene i hovedsak hadde fulgt opp de rusmiddelavhengige under behandlingsoppholdet. Mangelen på dokumentasjon som mer konkret anga brukernes behov, og hyppigheten og innholdet i sosialtjenestens oppfølging under behandlingsoppholdet, gjorde det imidlertid vanskelig å vurdere om oppfølgingen var tilfredsstillende. Utskrivelsene for de som fullførte behandlingsoppholdet, var i all hovedsak planlagt i samarbeid med brukerne og behandlingsinstitusjonene. Vedtak om opphold i institusjon under Rusmiddeletaten etter behandlingsoppholdet ble iverksatt ved utskrivningen. Ved brudd i behandlingen ble det relativt raskt etablert kontakt mellom brukerne og sosialtjenesten, og det så ut til å bli gitt oppfølging relatert til den enkeltes situasjon.

Undersøkelsen viste imidlertid at ingen av bydelene etterlevde kravet om å fatte vedtak om booppfølging når dette ble utført av sosialtjenesten. Begge bydelene hadde forbedringsbehov når det gjaldt arbeidet med individuell plan og etablering av skriftlige rutiner. Bydel Sagene

hadde i tillegg forbedringsbehov når det gjaldt å dokumentere sosialtjenestens kartlegging, vurdering og oppfølging av brukernes hjelpebehov i etterkant av behandlingsoppholdet.

I sine uttalelser til rapporten skriver Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester og de to bydelene at rapporten oppleves som nyttig. Bydel Sagene innvendte at det ville innebære unødvendig tidsbruk og byråkratisering om sosialtjenesten skulle gjøre bruk av vedtak for å formidle oppfølgingstjenester. I den forbindelse vil Kommunerevisjonen påpeke at tjenester knyttet til oppfølging i bolig typisk vil være tjenester som faller inn under sosialtjenestelovens regler om praktisk bistand og opplæring tilknyttet dagliglivets gjøremål. Plikten til å fatte vedtak om tildeling av sosiale tjenester etter sosialtjenesteloven gjelder uavhengig av hvordan tjenestetilbudet faktisk er organisert.

Både byrådsavdelingen og bydelene varsler for øvrig relevante tiltak på bakgrunn av rapportens anbefalinger.

Kommunerevisoren fremmer følgende forslag til vedtak:

Kontrollutvalget har ved behandling av rapport 14/2012 *Sosialtjenestens oppfølging av rusmiddelavhengige ved behandlingsopphold* merket seg at sosialtjenesten i Bydel Sagene og Bydel Østensjø i hovedsak fulgte opp de rusmiddelavhengige under behandlingsoppholdet. Utvalget har videre merket seg at mangelen på dokumentasjon som mer konkret anga brukernes behov og hyppigheten og innholdet i sosialtjenestens oppfølging under behandlingsoppholdet, gjør det vanskelig å vurdere om oppfølgingen var tilfredsstillende.

Kontrollutvalget forutsetter at bydelene etterlever kravet om å fatte vedtak om oppfølging også når denne tjenesten utføres av sosialtjenesten.

Kontrollutvalget merker seg at bydelene hadde forbedringsbehov når det gjaldt arbeidet med individuell plan og etableringen av skriftlige rutiner.

Kontrollutvalget merker seg videre at byråden og bydelene varsler relevante tiltak i forhold til Kommunerevisjonens anbefalinger.

Kontrollutvalget tar for øvrig rapport 14/2012 *Sosialtjenestens oppfølging av rusmiddelavhengige ved behandlingsopphold* til orientering.

Saken sendes helse- og sosialkomiteen.

Med hilsen

Annette Gohn-Hellum
kommunerevisor

Randi Blystad
ass. avdelingsdirektør

Vedlegg:

Rapport 14/2012 *Sosialtjenestens oppfølging av rusmiddelavhengige ved behandlingsopphold*

Utskrift av protokoll sendes:

Byråden for helse og sosiale tjenester

Bydel Østensjø

Bydel Sagene

Øvrige bydeler (inklusive Rapport 14/2012)