



Oslo kommune  
Bydel St. Hanshaugen

## Tilsynsutvalgsrapport for Institusjoner mv

Institusjon: Cathinka Guldberg-senteret

Avdelinger:

### Hensikten med tilsynet

Tilsynsutvalget skal føre tilsyn med kommunale institusjoner og private institusjoner som bydelen forvalter eller har avtaler med for å sikre at den enkelte beboer under oppholdet får forsvarlig medisinsk tilsyn og behovsrettet pleie og omsorg. I dette ligger at institusjonen har lokaler, anlegg og utstyr som er tilpasset virksomheten, at den drives med forsvarlig personalforhold samt at den har et system for internkontroll som sikrer at krav fastsatt i lover, forskrifter og retningslinjer blir etterfulgt.

### Bakgrunnsopplysninger

Tilstede fra Tilsynsutvalget:

*Trond Jensrud og Karl-Arthur Giverholt*

Tidspunkt for tilsynet: *28. juni 2012 ca kl 14.30-15.30*

Anmeldt eller uanmeldt tilsyn: *Uanmeldt tilsyn*

Kontaktperson i institusjonen: *Heidi Hetland*

Navn på personell som deltok under tilsynet: *vakthavende sykepleier på avdelingen som ble besøkt.*

Eventuelle fokusområder for tilsynet: *Hensikten med tilsynet var å danne seg et bilde av hvordan beboerne hadde det på et tilfeldig valgt tidspunkt.*

Rapporten utarbeidet av (signatur og dato):

*9/7-12*

Eventuelle klager tilsynsutvalget har mottatt fra beboere:

Andre kommentarer:

**Hovedkonklusjon**  
**(Positive og kritikkverdige forhold)**

*De avdelinger vi besøkte (somatiske) ved Cathinka Guldborg-senteret framstår som et bra sted for beboerne. Vi snakket med flere pårørende, ansatte og beboere som i all hovedsak kun ga positive tilbakemeldinger.*

**Spesifikke tilsynsområder (spesielt rettet til beboerne)**

**Tilsynsutvalget** (vet beboerne/pårørende hvem dette er, hvordan de kan kontaktes, og hva hensikten med utvalget er)

*Det er opphengt informasjon om dette.*

**Tilfredsstillelse av grunnleggende behov**

*Tilsynsutvalget oppfattet at alle grunnleggende behov man kan observere ved å gå rundt å se og snakke med pasienter, ansatte og pårørende er i varetatt på en god måte.*

**Andre kommentarer fra beboerne**

*Framkom ingen spesielle kommentarer fra beboerne.*

**Spesifikke tilsynsområder (rettet til personalet)**

*Dette ble ikke vektlagt ved dette tilsynsbesøket.*

**Andre kommentarer**

*Framkom ingen spesielle kommentarer fra ansatte.*



Oslo kommune  
Bydel St. Hanshaugen

## Tilsynsutvalgsrapport for Institusjoner mv

Institusjon: Jødisk bo- og servicesenter

Avdelinger:

### Hensikten med tilsynet

Tilsynsutvalget skal føre tilsyn med kommunale institusjoner og private institusjoner som bydelen forvalter eller har avtaler med for å sikre at den enkelte beboer under oppholdet får forsvarlig medisinsk tilsyn og behovsrettet pleie og omsorg. I dette ligger at institusjonen har lokaler, anlegg og utstyr som er tilpasset virksomheten, at den drives med forsvarlig personalforhold samt at den har et system for internkontroll som sikrer at krav fastsatt i lover, forskrifter og retningslinjer blir etterfulgt.

### Bakgrunnsopplysninger

Tilstede fra Tilsynsutvalget:

*Trond Jensrud og Karl-Arthur Giverholt*

Tidspunkt for tilsynet: 28. juni 2012 ca kl 16.30-17.30

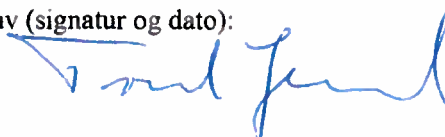
Anmeldt eller uanmeldt tilsyn: *Uanmeldt tilsyn*

Kontaktperson i institusjonen: *Anne Grethe Smith*

Navn på personell som deltok under tilsynet: *ingen*

Eventuelle fokusområder for tilsynet: *Hensikten med tilsynet var å danne seg et bilde av hvordan beboerne hadde det på et tilfeldig valgt tidspunkt.*

Rapporten utarbeidet av (signatur og dato):

*9/7-12* 

Eventuelle klager tilsynsutvalget har mottatt fra beboere:

Andre kommentarer:

**Hovedkonklusjon**  
**(Positive og kritikkverdige forhold)**

*Vi snakket med flere pårørende og beboere som i alle ga positive tilbakemeldinger. Jødisk bo- og servicesenter framstår som et sted med svært gode relasjoner mellom beboere og besøkende.*

**Spesifikke tilsynsområder (spesielt rettet til beboerne)**

**Tilfredsstillelse av grunnleggende behov**

*Tilsynsutvalget oppfattet at alle grunnleggende behov man kan observere ved å gå rundt å se og snakke med pasienter, ansatte og pårørende er i varetatt på en god måte.*

**Andre kommentarer fra beboerne**

*Framkom ingen spesielle kommentarer fra beboerne.*

**Spesifikke tilsynsområder (rettet til personalet)**

*Dette ble ikke vektlagt ved dette tilsynsbesøket.*

**Andre kommentarer**

*Framkom ingen spesielle kommentarer fra ansatte.*



Oslo kommune  
Bydel St. Hanshaugen

## Tilsynsutvalgsrapport for Institusjoner mv

Institusjon: St Hanshaugen omorgssenter

Avdelinger:

### Hensikten med tilsynet

Tilsynsutvalget skal føre tilsyn med kommunale institusjoner og private institusjoner som bydelen forvalter eller har avtaler med for å sikre at den enkelte beboer under oppholdet får forsvarlig medisinsk tilsyn og behovsrettet pleie og omsorg. I dette ligger at institusjonen har lokaler, anlegg og utstyr som er tilpasset virksomheten, at den drives med forsvarlig personalforhold samt at den har et system for internkontroll som sikrer at krav fastsatt i lover, forskrifter og retningslinjer blir etterfulgt.

### Bakgrunnsopplysninger

Tilstede fra Tilsynsutvalget:

*Trond Jensrud, og Karl-Arthur Giverholt*

Tidspunkt for tilsynet: *28. juni 2012 ca kl 15.30-16.30*

Anmeldt eller uanmeldt tilsyn: *Uanmeldt tilsyn*

Kontaktperson i institusjonen: *Hilde Sletten*

Navn på personell som deltok under tilsynet: *ingen*

Eventuelle fokusområder for tilsynet: *Hensikten med tilsynet var å danne seg et bilde av hvordan beboerne hadde det på et tilfeldig valgt tidspunkt.*

Rapporten utarbeidet av (signatur og dato):

*9/7-12 Trond Jensrud*

Eventuelle klager tilsynsutvalget har mottatt fra beboere:

Andre kommentarer:

**Hovedkonklusjon**

**(Positive og kritikkverdige forhold)**

*Vi snakket med enkelte ansatte, pårørende og beboere som alle i hovedsak ga positive tilbakemeldinger. Det understrekes at vi ikke snakket med særlig mange, dels fordi flere ansatte var opptatt med brannøvelse, det var få pårørende tilstede og få av de beboerne vi traff var i stand til å gi tilbakemeldinger.*

**Spesifikke tilsynsområder (spesielt rettet til beboerne)**

**Tilfredsstillelse av grunnleggende behov**

*Tilsynsutvalget oppfattet at alle grunnleggende behov man kan observere ved å gå rundt å se og snakke med pasienter, ansatte og pårørende er i varetatt på en god måte.*

**Rutiner ved brann, katastrofer etc** (hvilke rutiner forefinnes, er disse kjent, når var det øvelse sist)  
*Det ble gjennomført brannøvelse på et par av avdelingen når tilsynet pågikk.*

**Andre kommentarer fra beboerne**

*Framkom ingen spesielle kommentarer fra beboerne.*

**Spesifikke tilsynsområder (rettet til personalet)**

*Dette ble ikke vektlagt ved dette tilsynsbesøket.*

**Andre kommentarer**

*Framkom ingen spesielle kommentarer fra ansatte.*