



Oslo kommune Kommunerevisjonen

Kontrollutvalget

Dato: 17.08.2012

Deres ref:

Vår ref (saksnr.):
201200611-18

Saksbeh:
Frøydis Eidheim
Tlf.: 480 42 826

Arkivkode
126.2.2

OSLO KOMMUNES SAKSBEHANDLING AV LINDEBERGSAKENE

Saken gjelder:

Kontrollutvalget behandlet 19.06.2012, sak 71, *Oslo kommunes saksbehandling av Lindebergsakene*, hvor det ble vedtatt at Kommunerevisjonen skal gjennomføre en forvaltningsrevisjon av Oslo kommunes saksbehandling i de to sakene ved Lindeberg omsorgssenter, henholdsvis den såkalte overgrepssaken og medikamenthåndteringssaken. Utvalget ba om at det ble utarbeidet en prosjektskisse i forslaget til nye forvaltningsrevisjoner med oppstart i annet halvår 2012. Prosjektskissen ligger vedlagt forslaget til nye forvaltningsrevisjoner.

Det har oppstått tvil om beboere i sykehjemmene og sykehjemsansatte som arbeidstagere har blitt tilfredsstillende ivaretatt i overgrepssaken og medikamenthåndteringssaken ved Lindeberg omsorgssenter.

Kommunerevisjonen foreslår følgende overordnede problemstilling for undersøkelsen: Har Oslo kommunes saksbehandling av Lindebergsakene vært tilfredsstillende? Undersøkelsen vil ha særlig fokus på kommunens ivaretagelse av ansatte og beboere.

Kommunerevisjonen vil undersøke saksbehandlingen på ulike nivåer, på Lindeberg omsorgssenter, i Sykehjemsetatens administrasjon og på byråds/byrådsavdelingsnivå. Undersøkelsen er påbegynt. Kommunerevisjonen arbeider foreløpig med følgende undersøkelsespunkter som aktuelle:

Overgrepssaken

- Historikk/hendelsesforløp/tidslinje – status pr. medio 2012
- Hva slags informasjon ble innhentet for å vurdere mistanken/anklagene om seksuelle overgrep?
- Hvordan ble overordnede informert?
- Hvordan ble de tre beboerne/pårørende ivaretatt, og hvordan ble Sykehjemsetatens politianmeldelse på deres vegne håndtert?
- Håndteringen av den mistenkte/anklagde med henblikk på arbeidsrettslige sanksjoner og HMS?
- Hvordan ble ansatte som meldte videre om overgrepene ivaretatt?

- Hvordan ble øvrige ansatte ved avdelingen ivaretatt med henblikk på krisehåndtering og informasjonsbehov?
- Opplæring i henhold til beredskapsplaner og fellesskriv 6/99 inneholdende veiledende retningslinjer for forebygging og håndtering av grenseoverskridende seksuell atferd og seksuelle overgrep fra ansatte i Oslo kommune overfor brukere av kommunale tjenester
- Dokumentasjon av saksbehandlingen
- Hvilke aktører har vært involvert i vurderinger og beslutninger på Oslo kommunes vegne, og hvilke beslutninger har vært tatt (eventuelt med hvilke konsekvenser).

Medikamenthåndteringssaken

- Historikk, hendelsesforløp/tidslinje – status pr. medio 2012
- Hva slags informasjon ble innhentet for å vurdere meldinger vedrørende medikamenthåndtering m.v.?
- Hvordan ble overordnede informert?
- Håndteringen av henholdsvis meldingen til helsetilsynet og politianmeldelsen.
- Hvordan ble beboerne ivaretatt?
- Grunnlaget for uttalelsene til pressen i april 2012
- Håndteringen av den politianmeldte og de øvrige suspenderte med henblikk på arbeidsrettslige sanksjoner og HMS?
- Hvordan ble ansatte som meldte videre om medikamenthåndtering ivaretatt?
- Hvordan ble øvrige ansatte ved avdelingen ivaretatt med henblikk på krisehåndtering og informasjonsbehov?
- Opplæring i henhold retningslinjer, rutiner og beredskapsplaner
- Dokumentasjon i saksbehandlingen
- Hvilke aktører har vært involvert i vurderinger og beslutninger på Oslo kommunes vegne, og hvilke beslutninger har vært tatt (eventuelt med hvilke konsekvenser)?

Overgrepssaken og medikamenthåndteringssaken ved Lindeberg omsorgssenter har hver for seg blitt omfangsrige og komplekse saker som omfatter mange problemstillinger som potensielt kan undersøkes og saken involverer en rekke aktører på ulike nivåer i Oslo kommune. Kommunerevisjonen vil måtte foreta avgrensninger og andre justeringer etter hvert som undersøkelsen skrider fram. Kommunerevisjonen vil videre avgrense undersøkelsen mot politiets etterforskning og helsetilsynets arbeid. Kommunerevisjonen vil på vanlig måte vurdere å bygge på internrevisjonens og andres arbeid der det er relevant.

Kommunerevisoren fremmer følgende forslag til vedtak:

Kontrollutvalget ber Kommunerevisjonen gjennomføre undersøkelsen av Oslo kommunes saksbehandling i de to sakene ved Lindeberg omsorgssenter i tråd med redegjørelsen i denne saken.

Med hilsen

Unn Helen Aarvold
fung. kommunerevisor

Lars Norman Mikkelsen
avdelingsdirektør

Utskrift av protokollen sendes:
Helse- og sosialkomiteen
Byråden for eldre
Sykehjemsetaten