

Kristin Nygaard Herring

Fra: Anne-Karin Hansen [eidsem@online.no]
Sendt: 9. juni 2012 17:08
Til: Postmottak ADM

Vedlegg: Ny mal for rapport tilsyn.doc



Ny mal for rapport
tilsyn.doc ...

Vedlegger rapport for tilsyn Valle Dagsenter

Anne-Karin Eidsem Hansen

BYDEL GAMLE OSLO			
Saksnr.	12/450		
Dato	11 JUN 2012		
Saksbeh.	SOBA		
Arkivnr.:	204	Dok.nr.:	10
Avskr.måte		Sign.:	



Mal for rapport

Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

Navn på tjenestested: Valle Dagsenter	
Dato for besøket: 21. mai 2012	Tidspunkt (fra kl. til kl.): 11.00 til 13.00
Uanmeldt besøk/:	
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Karin Ryen og Anne-Karin Eidsem Hansen	
Forfall: Ingrid Tungen	
Møtesekretær: Anne-Karin Eidsem Hansen	
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) 3 ansatte, 2 fra demensavdelingen og 1 fra den andre avdelingen, 5 brukere, 1 fysioterapeut og lederen.	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Vi var på institusjonen og snakket med dem vi var i kontakt med.	
Tilsynsutvalgets oppgaver: (ref. bystyresak 165/05 og 432/08) <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i> <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i> <ul style="list-style-type: none"> • gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt • har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker • følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang • har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten • drives med forsvarlige personalforhold • har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt • oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette • sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere. <i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i>	

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Da vi ankom møtte vi en gruppe som var på veg ut for å dra på tur til Ekeberg i det fine været. Det var en stor nok gruppe, ca. 10 – 12 stykker, tilbake på dagsenteret, slik at vi hadde flere vi kunne snakke med. Vi hadde valgt denne dagen for å kunne møte andre brukere enn de vi snakke med ved forrige besøk. Av de som var tilstede var 2-3 stykker nesten nettopp ankommet og de holdt enda på med frokosten.

Vi satte oss ned og snakket litt med hver vår gruppe. Karin Ryen snakket med en dame som ikke hadde vært bruker så veldig lenge, men hun trivdes godt på senteret. Etterpå satte hun seg sammen med en av dem som spiste frokost. Hun var der 2 ganger i uka, resten av uka trengte hun til å ordne ting hjemme. Hun var også veldig fornøyd med senteret.

Brukeren som forrige gang var misfornøyd med å måtte legge seg kl. 21.00 fikk nå hjelp slik at han ikke måtte gå i seng før ved 23. 00 tiden.

Anne-Karin E. Hansen snakket med en mann som var veldig fornøyd med senteret og trivdes med å være der. Etterpå snakket hun med en dame som var der 2 ganger i uka, for også hun trengte resten av ukedagene til å ordne ting hjemme og ta telefoner til steder som bare er tilgjengelige på dagtid. Hun skrøt særlig av middagsmaten, som hun var veldig fornøyd med.

Så snakket vi begge med en ansatt. Vi stilte noen spørsmål blant annet om noen brukere var utagerende. Svaret var at det ikke var noen der pr. i dag med en slik adferd.

Samhandlingen med brukere med språkproblemer går enten gjennom ektefelle eller barn. Henvendelsene går begge veier. De ikke etnisk norske fungerer bra i felleskapet. Ved Valle dagsenter styrer brukerne sin egen økonomi. De som ikke klarer det få hjelp av en hjelpeverge eller pårørende.

Vi spurte om de var godt nok bemannet. Fordi dagsenteret har 2-3 på arbeidstrening er de pr. i dag godt bemannet med dagens antall brukere. Dersom antallet brukere skulle øke må de ha fler ansatt.

Snakket også med en av fysioterapeutene. Alle får et opplegg til trening, men de på rehabilitering blir prioritert. Noen av de andre brukerne ville ofte ha mere trening enn det var mulig å gi dem.

Vi besøkte Lillestua som er avdelingen for de med demens. Da vi kom dit var 1 ansatt og 3 brukere tilstede. Den ene brukeren var med på å stryke tøy. Ellers hadde de den dagen bakt knekkebrød, som også de demente er med på. Den andre ansatte der og 4 brukere var ute på tur når vi kom, men kom tilbake mens vi var der. Det var en stille og rolig gruppe som virket trygge og tilfredse. De bruker Geria, som er Oslo kommunes alderspsykiatriske tilbud, når de er på Oslo Bymuseum og Teknisk museum.

Tilsynsutvalget har et inntrykk av at personalet og brukere virker fornøyd med dagsenteret som arbeidsplass og tilbud. Også denne dagen vi var på besøk var det feiring av en brukers fødselsdag med jordbær og is, og fødselsdagssang ble sunget, både av personalet og brukerne til ære for jubilaranten. Ellers er personalet veldig fornøyd med å få besøk av tilsynsutvalget.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Oslo, 09.06.2012

Anne-Karin Eidsem Hansen _____ Karin Ryen _____

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08