



Oslo kommune
Bydel Gamle Oslo
Bydelsadministrasjonen

BU-SAK 78/2012
OKN-SAK 29/2012

Bydelsutvalget

Dato: 10.05.2012

Deres ref:

Vår ref (saksnr):

Saksbeh:

Arkivkode:

2012/628-

Nina Tufte, 23431116

BRUKERUNDERSØKELSE I BYDELENS KOMMUNALE OG PRIVATE BARNEHAGER 2012

Bakgrunn

Som en del av prosjekt Oslobarnehagen, har byrådsavdeling for kunnskap og utdanning utviklet en ny brukerundersøkelse for barnehagene i Oslo. Målet med brukerundersøkelsen er å øke kunnskapen om foreldrenes tilfredshet med- og forventninger til – barnehagetilbudet. Det er et mål at resultatene skal være lett tilgjengelig for alle via web. Prosjektet har også utarbeidet rutiner for oppfølging av resultatene, for på den måten å bidra til å utvikle barnehagenes kvalitet ytterligere. Brukerundersøkelsen er gjennomført i alle kommunale barnehager i Oslo kommune, og det ble anbefalt at de ikke-kommunale barnehagene også skulle delta.

Brukerundersøkelsen ble gjennomført på nett i perioden 30.01-17.02, og foreldre/foresatte fikk undersøkelsen tilsendt på e-post. Undersøkelsen var oversatt til engelsk, arabisk, urdu og somali.

Barnehagene i bydelen fikk god tid til å forberede seg og informere foreldre. Det ble oppfordret til samarbeid med foreldreutvalget om gjennomførelse og tilrettelegging for besvarelse på PC i barnehagen for å oppnå en høyest mulig deltagelse. Bydelen har utarbeidet en tiltaksplan for oppfølging av undersøkelsen. Resultatene ble gjennomgått og analysert i personalgruppa og foreldre ble informert om resultatene som ble lagt ut på barnehagens nettside. Forbedringsområder og tiltak er drøftet i barnehagenes samarbeidsutvalg (se vedlagte tiltaksplan).

Bydelens resultater

Alle kommunale barnehager (26) deltok og 8 av 20 private barnehager. Private familiebarnehager deltok ikke i undersøkelsen. Svarprosenten var på 61,5 % med totalt 1251 svar (1075 fra kommunale og 176 fra private som er 14 %).

På generell tilfredshet alt i alt har bydelen et gjennomsnitt på 4,92 (gjennomsnitt Oslo 5,0). Spørsmålene i undersøkelsen er delt opp i 6 temaområder/dimensjoner. Foreldre i Bydel Gamle



Bydel Gamle Oslo
Bydelsadministrasjonen

Besøksadresse:
Platousgate 16

Postadresse:
Postboks 9406 Grønland
0135 Oslo

Telefon : 02180
Telefaks: 23431001
Bankkonto: 13150100431
Org.nr.: 974778742

Internett: www.oslo.kommune.no

E-post: postmottak@bgo.oslo.kommune.no

Oslo er mest fornøyd med barnets trivsel og trygghet og personalet. Når det gjelder samarbeid og medvirkning og ute- og innemiljø er de minst fornøyd.

Hvis man går inn på resultater under hvert område viser disse at når det gjelder personalet er det kompetanse og norskferdigheter som får dårligst score. På området barnas utvikling og læring er det barnehagenes fokus på helse og sunt kosthold, interesse for antall og former og språkutvikling/norskferdigheter som får lavest score. På området barnas utvikling og læring er det flest "vet ikke" svar blant foreldrene på spørsmålene.

Det er variert svarprosent og betydelig variasjon mellom barnehagene på generelt score. De private barnehagene kommer noe høyere ut på generell tilfredshet. Det er ikke noe signifikant forskjell mellom små og store, base- eller avdelingsbarnehager.

I forhold til Oslo totalt ligger bydelen lavest i score på områdene informasjon om endring i personalgruppen, informasjon om samarbeidsutvalg/foreldrenes arbeidsutvalg, personalets kompetanse og om personalet kan godt norsk. Bydelen ligger litt under gjennomsnittet på alle områder innen utvikling og læring. Generelt er det de samme områdene som får dårligst score i hele Oslo.

Barnehagenes oppfølging

De kommunale barnehagene har pr mai utarbeidet tiltaksplaner for oppfølging av brukerundersøkelsen som er gjennomgått i barnehagenes samarbeidsutvalg. Hovedtrekkene i disse planene er skissert nedenfor på de forbedringsområdene som er prioritert i år. Hver barnehages resultater følges også opp i den enkelte teamleders lederkontrakt.

Området samarbeid og medvirkning

Bedre informasjonsrutiner
Informere elektronisk og digitalt
Informere foreldre om endringer i personalet og vikarer
Forbedre informasjon om barnehagehverdagen til foreldre
Informere om foreldrenes arbeidsutvalg og samarbeidsutvalg

Område utvikling og læring

Dokumentere det pedagogiske arbeidet bedre, tydeligere og på nye måter
Gå igjennom organisering av lekemateriell
Kompetansetiltak for språkutvikling
Mer fokus på området tall/former og sunt kosthold

Området personalet

Norskopplæring for ansatte
Kompetanseheving
Veiledning av ansatte

Området inne- og utemiljø

Bedre bruk av nærmiljø
Renhold inne og ute
Oppgradering av materiell og utstyr

Bydelsadministrasjonens oppfølging

Resultatene fra brukerundersøkelsen er viktig styringsinformasjon for kommunale og ikke-kommunale barnehageeiere. Brukerundersøkelse er en av hovedstrategiene for å nå bydelens mål om at barnehagene skal gi et godt kvalitativt tilbud. Det er viktig at resultater fra brukerundersøkelser er utgangspunkt for barnehagens årsplan, for bydelens opplæringsplan og handlingsplan for barnehager.

Tiltak som settes i gang sentralt for alle barnehager er norskkurs for 30 ansatte, kompetanseheving på området språkutvikling/norskferdigheter, læring og foreldresamarbeid. Noen tiltak innen de samme områdene vil også gjennomføres under prosjekt gratis kjernetid.

Det er et mål for bydelen at alle ikke-kommunale barnehager deltar, og at forbedringstiltakenes effekt vurderes ved neste års brukerundersøkelse. Byrådsavdelingen evaluerer brukerundersøkelsen for å forbedre gjennomføring, kvalitet på spørsmål med mer.

Bydelsdirektøren innstiller til bydelsutvalget å fatte følgende vedtak:

Bydelsutvalget tar sak om brukerundersøkelse i bydelens barnehager 2012 til etterretning.

Bydel Gamle Oslo



Lasse Østmark
bydelsdirektør



Kerstin Berglund
avdelingssjef

- Vedlegg:**
- Resultatrapport "Tilfredshet alt i alt"
 - Resultatrapport alle områder med kryssanalyser
 - Svarprosent i bydelene
 - Generell tilfredshet alle bydeler
 - Resultat temaområder alle bydeler
 - Resultat språkutvikling og norskferdigheter alle bydeler
 - Tiltaksplan for bydelens oppfølging av undersøkelsen
 - Eksempel på oppfølgingskjema fra Kampen barnehage

RESULTATER BYDEL GAMLE OSLO**"Tilfredshet alt i alt" per barnehage**

Skala 1-6, der 1 er dårligst og 6 er best TILFREDSHET ALT I ALT:	Observert minimum	Observert maksimum	Gjennomsnitt	Antall svar
Breigata barnehage	2,00	6,00	4,50	22
* Damvokteren Friluftsbarnhage	4,00	6,00	5,74	23
Enerhaugen barnehage	3,00	6,00	4,90	20
Etterstad barnehage	2,00	6,00	5,44	91
Etterstadgata barnehage	3,00	6,00	4,59	17
Etterstadjordet barnehage	2,00	6,00	4,88	95
Etterstadsletta midlertidige barnehage	2,00	6,00	3,67	24
Fridtjovsgate barnehage	3,00	6,00	4,97	30
Fyrstikkalleen barnehage	2,00	6,00	5,23	94
* Gamlebyen barnehage	1,00	6,00	4,97	38
Gladenga barnehage	2,00	6,00	4,91	32
Grønland torg barnehage	1,00	6,00	4,57	35
Heibergløkka barnehage	3,00	6,00	4,88	16
Hurdalsgata barnehage	5,00	6,00	5,65	17
Håkonsgate barnehage	5,00	6,00	5,67	6
Innspurten barnehage	1,00	6,00	3,71	35
Jordal barnehage	3,00	6,00	4,76	37
Kampen barnehage	2,00	6,00	4,82	56
* Kampen kunstbarnehage	3,00	6,00	4,96	23
* Kardemomme barnehage	4,00	6,00	5,83	41
Kværnerdalen barnehage	1,00	6,00	4,63	195
Lakkegården barnehage	2,00	6,00	4,65	20
Langleiken barnehage	2,00	6,00	4,63	19
* Munik barnehage	4,00	6,00	5,58	19
Munkenga barnehage	1,00	6,00	4,72	46
* Oslo Politidistrikt personalbarnehage	4,00	6,00	5,36	14

* Papaya Kanvas-barnehage	4,00	6,00	5,31	13
* Smutthullet barnehage	4,00	6,00	5,40	5
Sommerfryd barnehage	3,00	6,00	4,94	33
Sotamyggen barnehage	3,00	6,00	5,00	17
Tøyengata barnehage	6,00	6,00	6,00	2
Utsikten barnehage	3,00	6,00	4,38	8
Valle barnehage	3,00	6,00	4,87	23
Åkeberg barnehage	2,00	6,00	5,23	57

* Private barnehager

RESULTATER BYDEL GAMLE OSLO

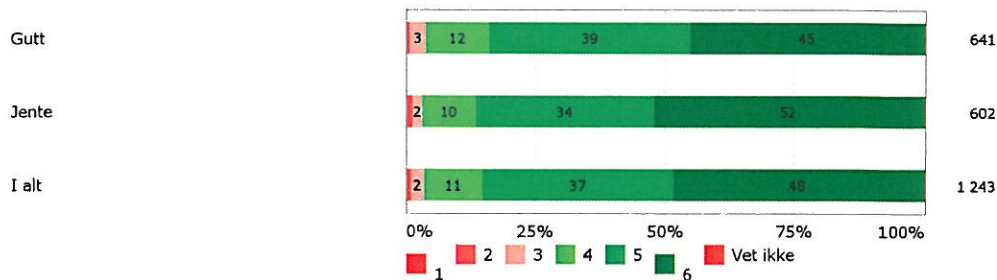
Svarprosent 61,5% (1251 svar)

Skala 1-6, der 1 er dårligst og 6 er best	Observert minimum	Observert maksimum	Gjennomsnitt
TILFREDSHET MED:			
Tilvenning i barnehagen	1,00	6,00	5,04
Forberedelse til skolestart	1,00	6,00	4,66
Trivsel og trygghet - gjennomsnitt			5,21
Barnets trivsel i barnehagen	1,00	6,00	5,29
Barnets relasjoner til andre barn i barnehagen	1,00	6,00	5,11
Barnets trygghet med personalet	1,00	6,00	5,24
Samarbeid og medvirkning - gjennomsnitt			4,42
Informasjon om hvordan barnet har det i barnehagen	1,00	6,00	4,58
Informasjon om hva som skjer i barnehagen	1,00	6,00	4,78
Dialog med barnehagen om barnets utvikling	1,00	6,00	4,59
Informasjon om Samarbeidsutvalg/FAU	1,00	6,00	4,11
Informasjon om endringer i personalgruppen	1,00	6,00	4,06
Utvikling og læring - gjennomsnitt			4,85
Barnehagens stimulering av barnets nysgjerrighet og lyst til å lære	1,00	6,00	4,95
Barnehagens tilrettelegging for varierte aktiviteter og læring på ulike områder	1,00	6,00	4,91
Barnehagens tilrettelegging for allsidig lek	1,00	6,00	4,87
Barnehagens bidrag til motorisk og fysisk utvikling hos barnet	1,00	6,00	4,93
Barnehagens fokus på helse og sunt kosthold	1,00	6,00	4,52
Barnehagens bidrag til barnets sosiale utvikling	1,00	6,00	5,07
Barnehagens bidrag til språkutvikling og norskerdigheter	1,00	6,00	4,79
Barnehagens stimulering til interesse antall og former	1,00	6,00	4,60
Barnehagens bidrag at barnet utvikler selvstendighet	1,00	6,00	4,99
Personalet - gjennomsnitt			5,02
Personalets omsorg overfor barnet	1,00	6,00	5,29
At personalet er vennlig og imøtekommende	1,00	6,00	5,32
Personalets kompetanse	1,00	6,00	4,80
At personalet har tid til å gi støtte og hjelp	1,00	6,00	4,90
At personalet kan godt norsk	1,00	6,00	4,79
Ute- og innemiljø - gjennomsnitt			4,79
Uteområder som fremmer utvikling lek og læring	1,00	6,00	4,73

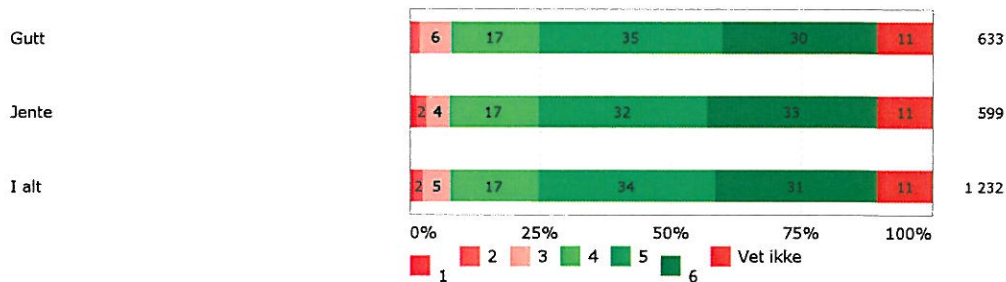
Skala 1-6, der 1 er dårligst og 6 er best TILFREDSHET MED:	Observert minimum	Observert maksimum	Gjennomsnitt
Lokaler og utstyr inne som fremmer utvikling lek og læring	1,00	6,00	5,00
Trygghet og sikkerhet	1,00	6,00	4,68
Renhet og hygiene	1,00	6,00	4,73
Generelt - gjennomsnitt			4,93
Tilfredshet alt i alt	1,00	6,00	4,92
I hvilken grad foreldrene anbefaler barnehagen til andre	1,00	6,00	4,94

UTVALGTE KRYSSANALYSER

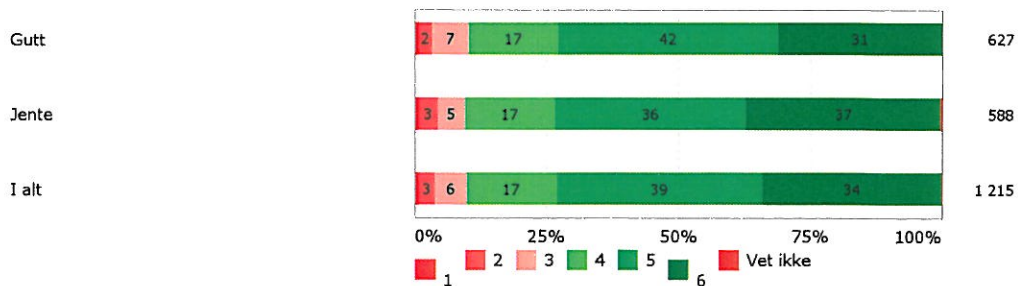
Barnets trivsel i barnehagen | Krysset med: Gutt eller jente



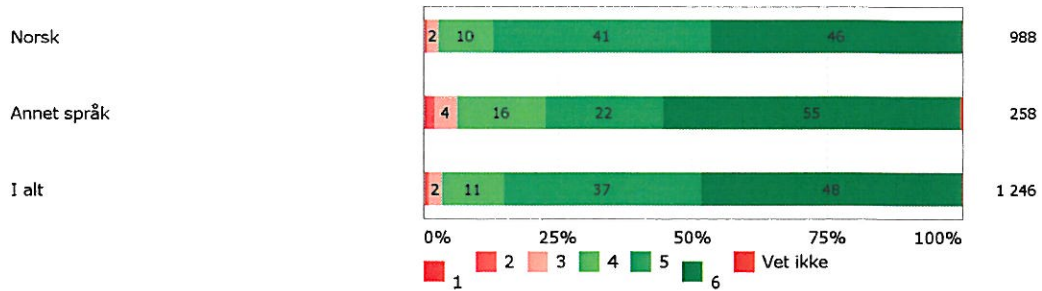
Barnehagens stimulering av barnets nysgjerrighet og lyst til å lære | Krysset med: Gutt eller jente



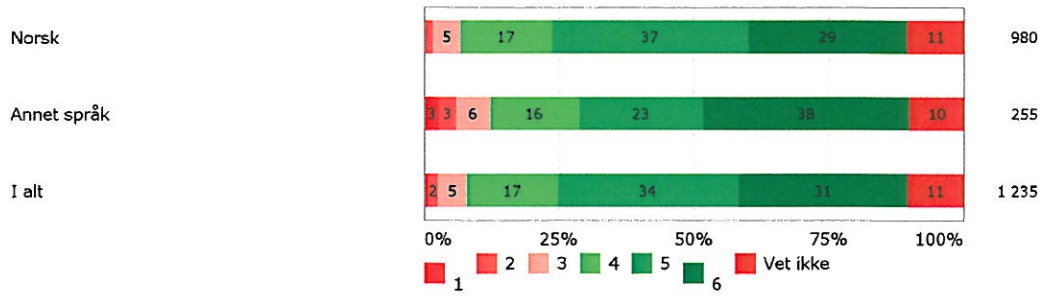
Tilfredshet alt i alt | Krysset med: Gutt eller jente



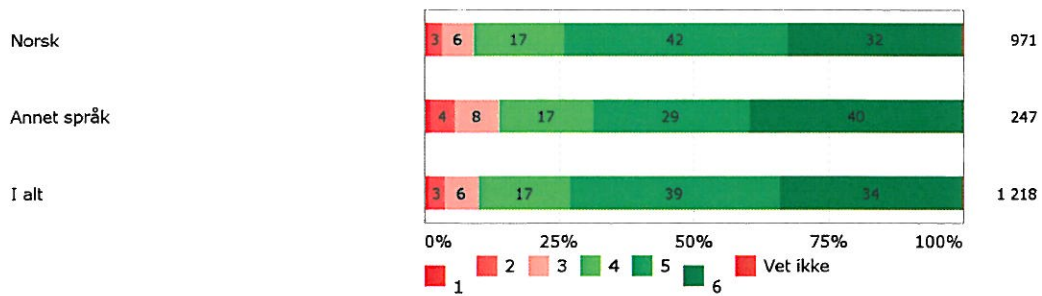
Barnets trivsel i barnehagen | Krysset med: Norsk eller annet morsmål



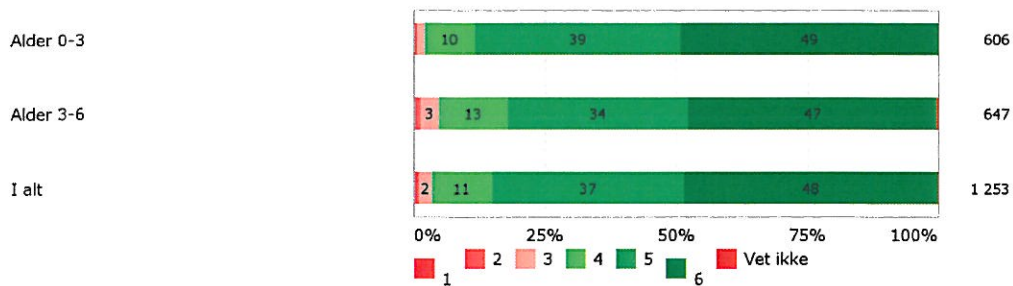
Barnehagens stimulering av barnets nysgjerrighet og lyst til å lære | Krysset med: Norsk eller annet morsmål



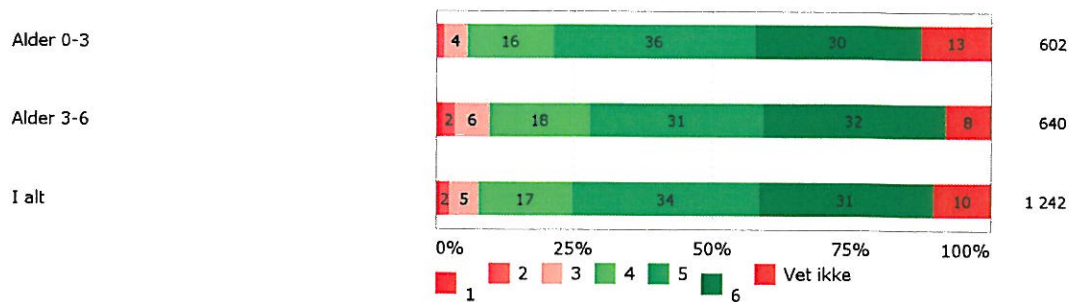
Tilfredshet alt i alt | Krysset med: Norsk eller annet morsmål



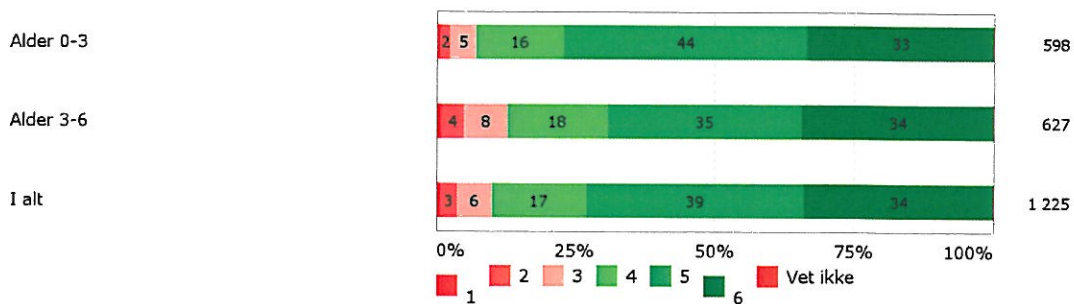
Barnets trivsel i barnehagen | Krysset med: Aldersgrupper



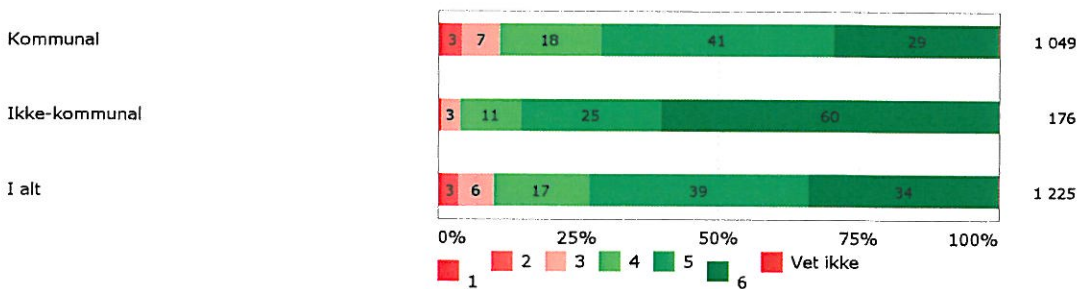
Barnehagens stimulering av barnets nysgjerrighet og lyst til å lære | Krysset med: Aldersgrupper



Tilfredshet alt i alt | Krysset med: Aldersgrupper



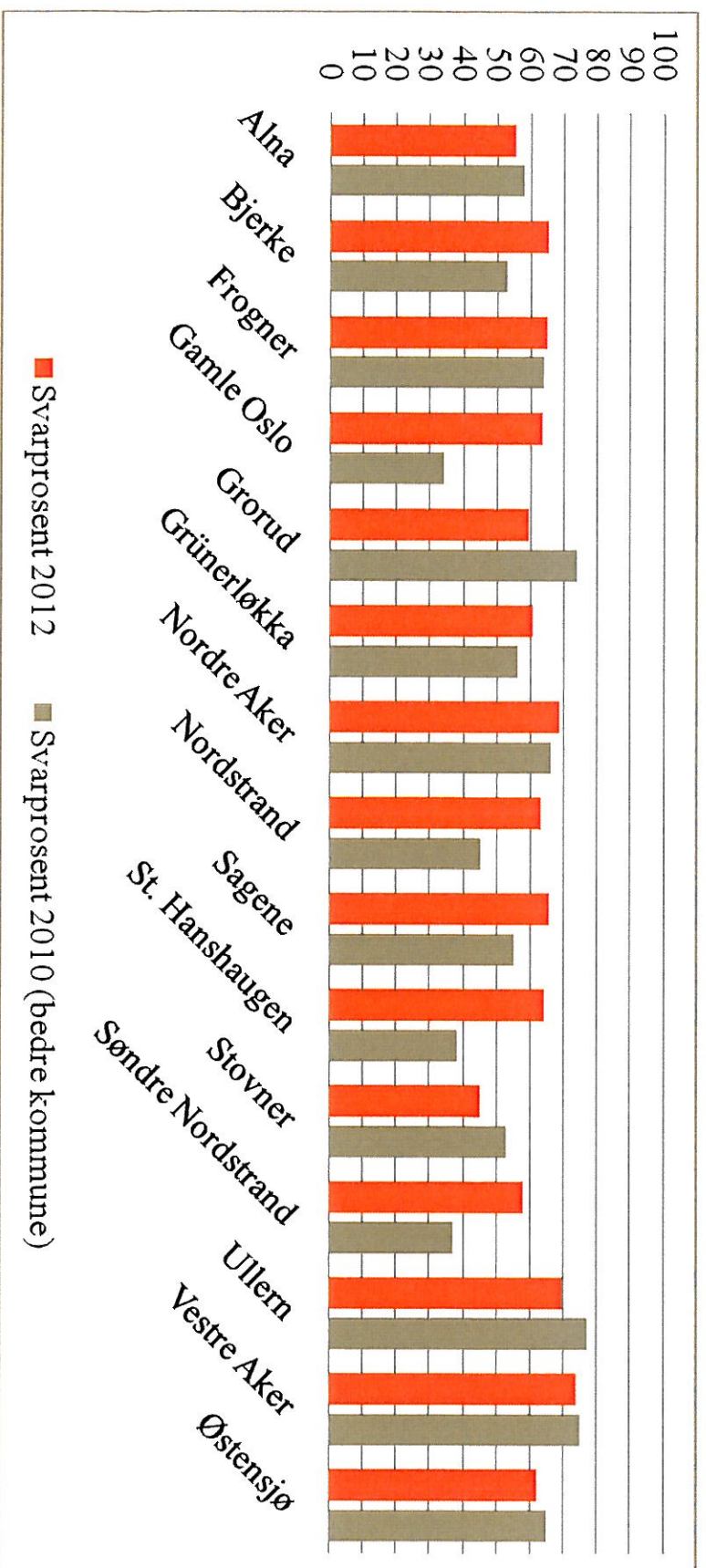
Tilfredshet alt i alt | Krysset med: Eier



Svarprosent i bydelene

Totalt svarte 19221 foresatte på undersøkelsen. I undersøkelsen som ble gjennomført med Bedre kommune i 2010 svarte 18336 foresatte.

Svarprosenten i årets undersøkelse er 64 prosent, sammenlignet med 57 prosent for undersøkelsen som ble gjennomført med i 2010.

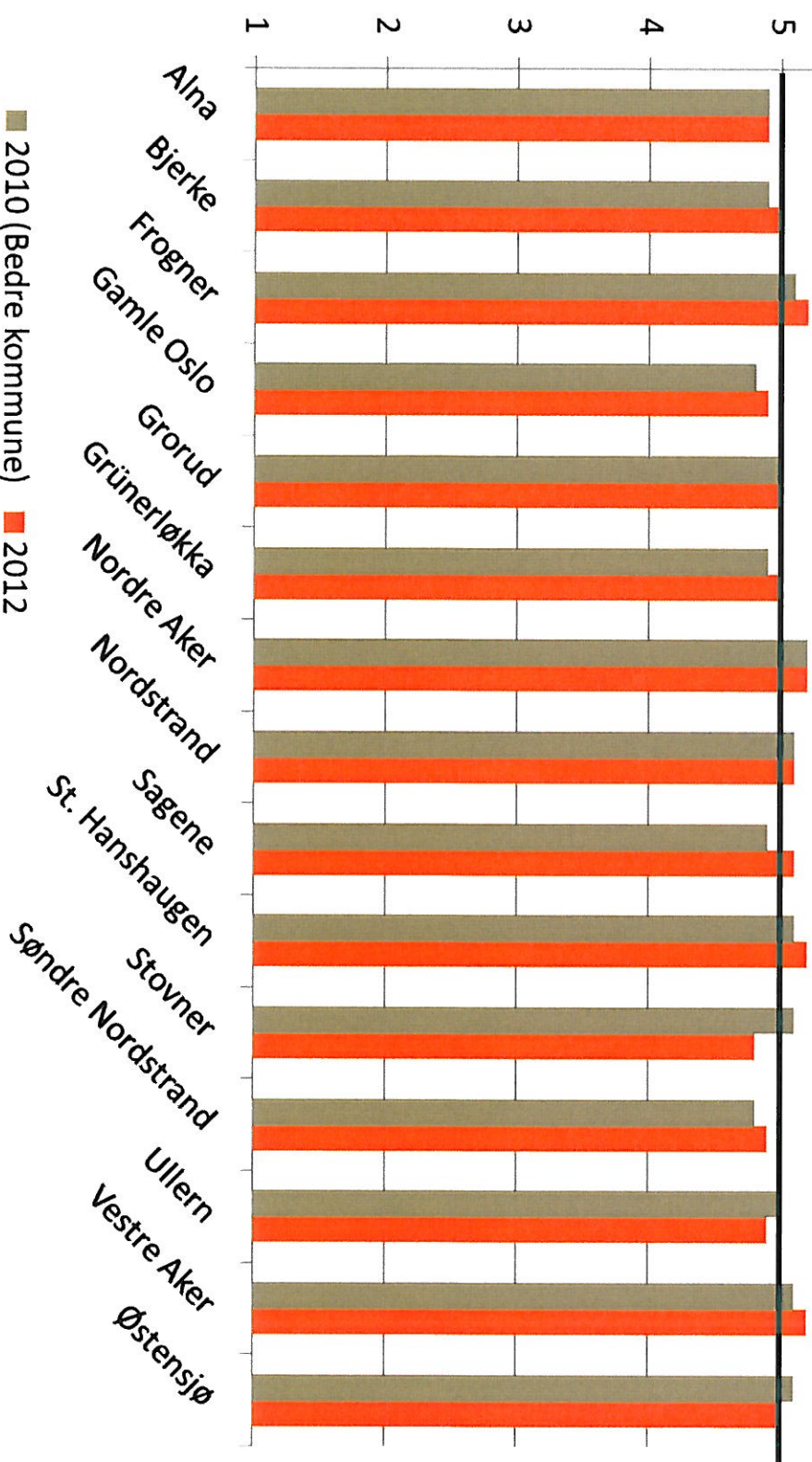


Generell tilfredshet

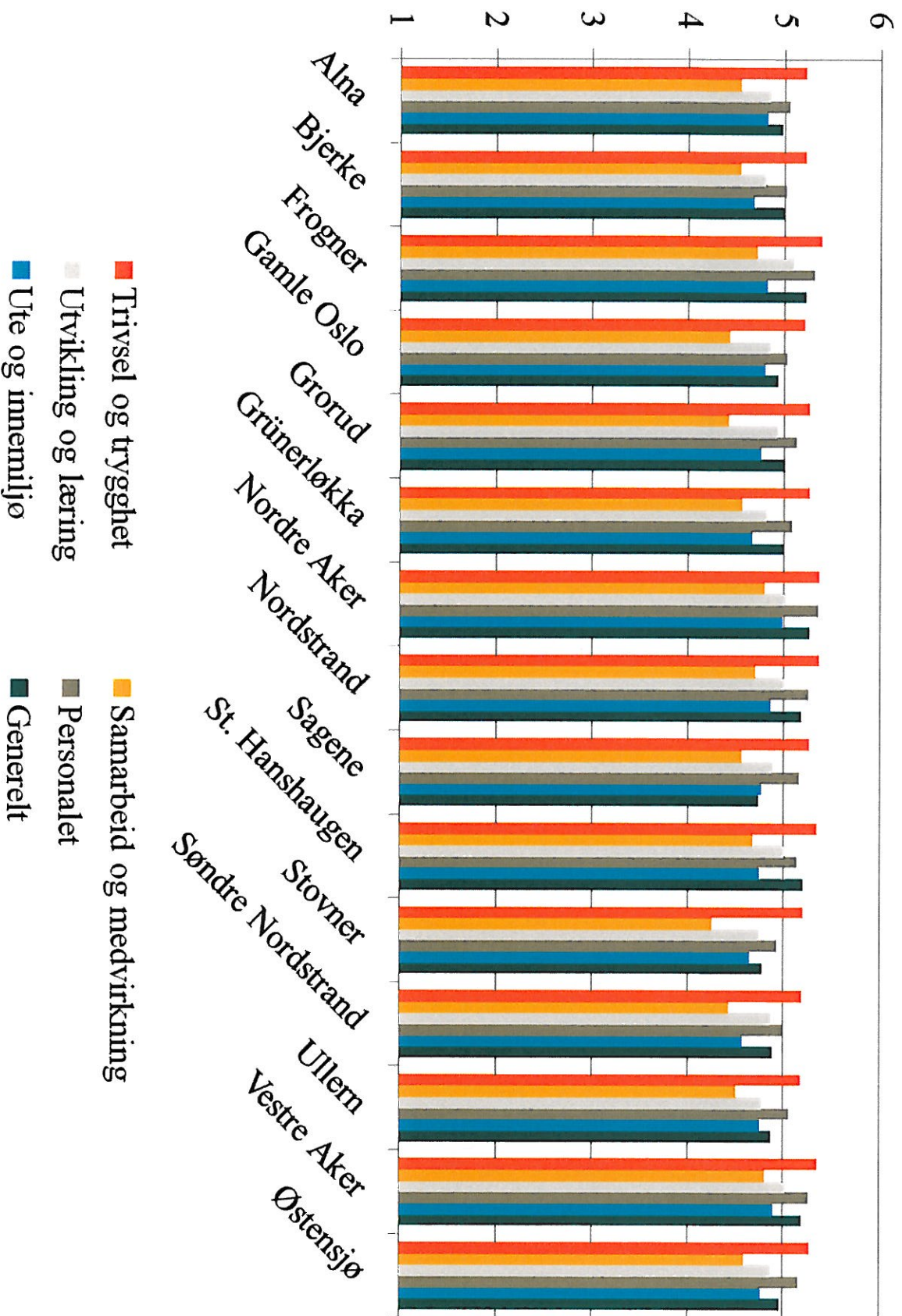
”Alt i alt, hvor fornøyd er du med din barnehage?”

Tilfredshet ”alt i alt” i bydelene

Oslo-snitt 2010 og 2012: 5,0

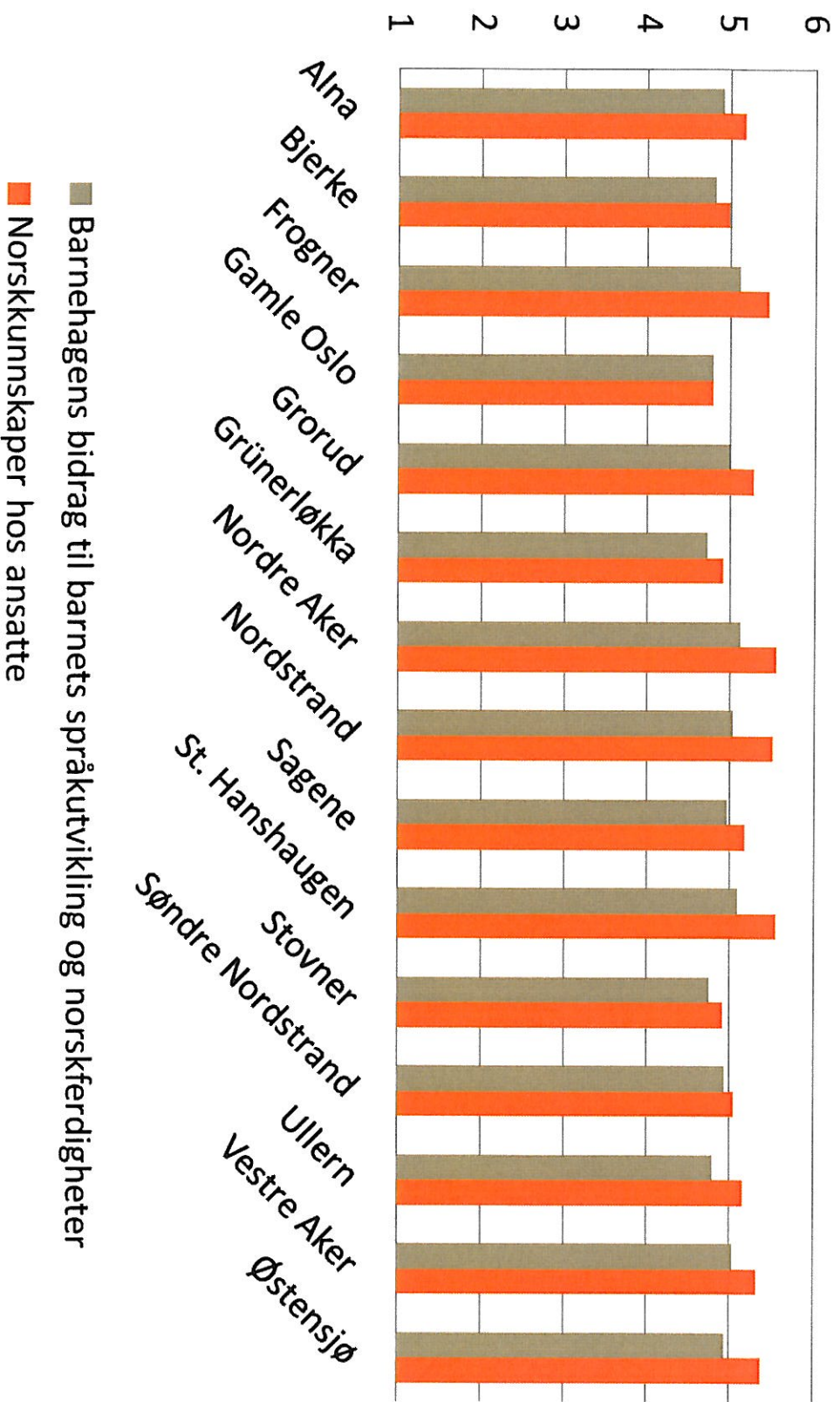


Resultat temaområder i bydelene gjennomsnittlig tilfredshet, skala 1-6



Språkutvikling og norskerdigheter

Gjennomsnittlig tilfredshet i bydelene. Skala 1-6





TILTAKSPLAN – OPPFØLGING AV BRUKERUNDERSØKELSEN 2012

Tiltak	Kommentarer	Tidspunkt	Ansvar
Teamlederne får tilgang til resultatene		1. mars	Nina
Analysere og gå igjennom resultatene sammen med personalgruppen	Analysere resultatene i forhold til handlingsplanen, årsplanen og svarprosenten	Innen 1. april	Teamlederne
Informere SU om resultatene		Innen 1. april	Teamlederne
Publisere resultatene på barnehagens nettside	Følg oppskriften i veilederen. For bistand kan Nina kontaktes.	Innen 15. april	Teamlederne
Foreldrene blir orientert om resultatene og barnehagens analyse av disse	Dette kan gjøres skriftlig eller muntlig på et møte	Innen 15. april	Teamlederne
Identifisere forbedringsområder som det skal jobbes videre med og utarbeide konkrete tiltak	Foreldrerepresentanter trekkes inn i dette. Bruk vedlagte oppfølgingsskjema.	Innen 1. mai	Teamlederne
Sende kopi av oppfølgingsskjemaet til Nina og enhetslederne.	Skal brukes som grunnlag for BU saken om brukerundersøkelsen	Innen 7. mai	Teamlederne
Informere foreldrene om de konkrete tiltakene i oppfølgingsskjemaet	Skriftlig eller muntlig	Innen 10. mai	Teamlederne
Skrive BU-sak (Til BU-møtet 14. juni)	Skal beskrive både resultater, analyser og tiltak	Innen 11. mai	Nina

Oppfølgingskjema Kampen barnehage

BRUKERUNDERSØKELSEN I 2012		Gjennomført:	
Barnehage:	Kampen	Foreldre informert:	
Ansvarlig leder (bhg.):	Maja Reigstad	Resultater publisert på nett:	15.04
Avdeling/enhet/base:	Storekampen	Oppfølgingsplan utarbeidet:	12.04
Ansvarlig leder (avd.):	Mehri Bamiri Pernille Larsen Lone Næsberg Marie Olsen Cecilie Jørstad	Svarprosent:	58,9 %

Tema	Resultat		Forbedringstiltak / aktiviteter	Ansvarlig	Frist	Økonomi	Utført
	AVD	BHG					
Overganger							
Resultat 2012	4,3	4,6	Overgang fra Veslekampen til Kampen: 2 åringene fra veslekampen har basegrupper sammen med 2 åringene på den avdelingen de skal begynne på (Bassenget og Trikken). Torsdager.	Mehri	1.5		
Trivsel og trygghet							
Resultat 2012	5,1	5,2	Lage vikarperm: Oppdatert vikarliste. Bilder og litt informasjon om de vikarene vi bruker. Et laminert ark pr. vikar som kan tas ut av permen og henges opp på den avdelingen vikaren er. Ved sykdom / ferie: På dager med redusert bemanning kan en avdeling ha tidligvakt for to avdelinger (en base). Man bør da være på den avdelingen som ikke har egen tidligvakt. Å være på egen avdeling kan oppleves tryggere når man ikke har "sin egen voksen" der.	Maja og Ped.leder på hver avdeling	1.5		

Inne- og utemiljø							
Resultat 2012	4,6	4,5	<p>Se punkter over ang porter og inngjerding av område bak Veslekampen.</p> <p>Dugnad med foreldre</p> <p>Påskynde hovedrent</p> <p>Gå gjennom renholdsplan med renholder</p> <p>Matter i inngangspartiet som skiftes ut / rengjøres jevnlig</p> <p>Vurdere om vi kan male / pusse opp gamle bad og avdelinger</p> <p>Kontakte ungdomsverkstedet i bydelen: Feie og rake uteområdet.</p> <p>Nye kurver til barnas klær i garderobene</p>	Maja	1.5	Ca.35.000	
Generelt							
Resultat 2012	4,8	4,9					