

02 MAI 2012

Saks. 201290125-2  
KIVDEL: C27

## RAPPORT FRA TILSYNSBESØK VED PAULUS SYKEHJEM

<b>Navn på tjenestested:</b> Paulus sykehjem	
<b>Dato for besøket:</b> 28.04.12	<b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b> 14.00-15.00
<b>Meldt/uannmeldt besøk/ekstraordinært besøk:</b> Uannmeldt	
<b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</b>	
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:</b> Tom-Reiel Heggedal (leder), Liselotte Krebs, Saera Khan, og Asgeir Nordengen (Eldrerådet)	
<b>Forfall:</b>	
<b>Møtesekretær:</b> Leder	
<b>Kontakter under tilsynet:</b> (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Vi snakket med beboere, pårørende og ansatte	
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Institusjonsbesøk. Vi gikk igjennom alle postene på sykehjemmet, inspiserte og snakket med beboere, pårørende og ansatte.	
<b>Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet</b>  Dette var det første uannmeldte tilsyn ved sykehjemmet for utvalget. Fokus for tilsynet var å få ett inntrykk av hvordan beboerne har det ved sykehjemmet, med særlig vekt på mat, hygiene/renslighet, og aktivitet.  Hovedinntrykket er at beboerne har det bra med rene og ryddige rom. I tillegg har beboerne har et meget rikt aktivitetstilbud med organiserte tilbud to ganger daglig (på ukedagene), gjerne ett felles og ett i mindre grupper.  Nedenfor følger noen konkrete bemerkninger.  Det er behov for oppussing av overflater; maling av vinduskarmer og enkelte vegger, skifte av dører og gulv. Det er viktig for pasientenes trivsel at bygningsmassen blir vedlikeholdt.  Det var rot og skittent i noen rom (beboerrommene var rene). Utvalget merket seg at noen av dusjene og skittentøysrommene i etasje 3 og 2 trengte til å bli rengjort.	

Sykehjemmet har åpen adgang slik at både beboere og andre kan fritt gå inn og ut. Kombinert med tilbud på sykehjemmet (f.eks kafé/kantine i 1 etg) som også er tilgjengelig for andre enn beboerne, gir denne åpenheten et aktivt miljø som er trivelig for beboere og ansatte. Imidlertid må en slik åpenhet avveies mot hensynet til sikkerhet for beboerne. Det var ingen adgangskontroll ved døren.

Bemanningen gir liten tid for personalet til å gi individuelle aktivitetstilbud til beboerne. En av de pårørende poengterte at det skal svært lite individuell aktivitet til, slik som en tur ut, for å forbedre livskvaliteten til enkelte beboere betraktelig. Den pårørende er mener de ansatte er hjelpsomme, men at det er for få ansatte. Beboere vi snakket med er svært fornøyde med personalet. Det kan være en tanke for sykehjemmet å prøve å inkludere frivillige organisasjoner for å øke individuell aktivitet for beboerne.

En av de pårørende påpekte at maten som serveres er for ensformig og kjedelig med mye "saus og pottitt". Maten er viktig for syke mennesker og institusjonene må merke seg at det i dag er stor aldersspredning blant beboerne. Det bør også være mat for de yngre årskullene. Beboerne kan kjøpe mat i kafeen, men det blir dyrt i lengden og kan kun brukes av de som selv kan ta seg fram. De eldre pasientene var fornøyd med maten, men det er faktisk en hel generasjon mellom de eldste og de yngste.

Forsterket avdeling har låst dør slik at de som er på avdelingen ikke har fri tilgang til resten av sykehjemmet.

Laminerte plakater med kontaktinformasjon til tilsynsutvalget var på plass.

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

De som ikke er på tvangstiltak skal ha fri adgang til sykehjemmet og uteområder.

Rot bør fjernes og renhold bør utbedres i noen rom.

**Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:**

Følge opp forsterket avdeling og bruk av låst dør. Det skal ikke være slik at beboere uten tvangstiltak skal holdes bak låst dør. Følge opp hvor mange som er på tvangstiltak.

Følge opp om beboernes sikkerhet blir ivaretatt i forbindelse med åpen adgang til sykehjemmet.

Følge opp hvordan sykehjemmet kan bruke frivillige (organisasjoner) til å øke den individuelle aktiviteten for beboerne.

Oslo den 02.05.2012

Tom-Reiel Heggedal

Liselotte Krebs

Saera Khan

\_\_\_\_\_  
Leder tilsynsutvalg

\_\_\_\_\_  
Medlem tilsynsutvalg

\_\_\_\_\_  
Medlem tilsynsutvalg

Asgeir Nordengen

\_\_\_\_\_  
Eldrerådet

\*\*\*\*\*

**Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: \_\_\_\_\_
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

**For sykehjem:**

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: \_\_\_\_\_

**Taushetsplikt:**

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide.  
For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.