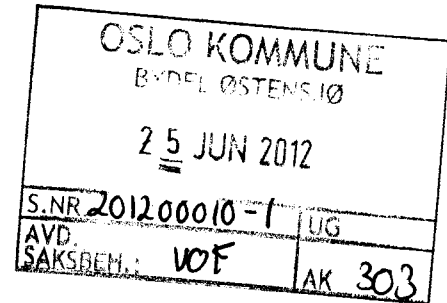




Oslo kommune
Kontrollutvalget
Sekretariatet

Bydel Østern



Dato: 21. juni 2012

Deres ref:

Vår ref (saksnr.):
201200616-5

Saksbeh:
Kristin Lehre

Arkivkode
126.2.2

RAPPORT 14/2012 SOSIALTJENESTENS OPPFØLGING AV RUSMIDDELAVHENGIGE VED BEHANDLINGSOPPHOLD

Kontrollutvalget behandlet Rapport 14/2012 *Sosialtjenestens oppfølging av rusmiddelavhengige ved behandlingsopphold* i møte 19.06.2012, sak 66 hvor det ble vedtatt:

Kontrollutvalget har ved behandling av rapport 14/2012 Sosialtjenestens oppfølging av rusmiddelavhengige ved behandlingsopphold merket seg at sosialtjenesten i Bydel Sagene og Bydel Østern i hovedsak fulgte opp de rusmiddelavhengige under behandlingsoppholdet. Utvalget har videre merket seg at mangelen på dokumentasjon som mer konkret anga brukernes behov og hyppigheten og innholdet i sosialtjenestens oppfølging under behandlingsoppholdet, gjør det vanskelig å vurdere om oppfølgingen var tilfredsstillende.

Kontrollutvalget forutsetter at bydelene etterlever kravet om å fatte vedtak om booppfølging også når denne tjenesten utføres av sosialtjenesten.

Kontrollutvalget merker seg at bydelene hadde forbedringsbehov når det gjaldt arbeidet med individuell plan og etableringen av skriftlige rutiner.


Kontrollutvalget merker seg videre at byråden og bydelene varsler relevante tiltak i forhold til Kommunerevisjonens anbefalinger.

Kontrollutvalget tar for øvrig rapport 14/2012 Sosialtjenestens oppfølging av rusmiddelavhengige ved behandlingsopphold til orientering.

Saken sendes helse- og sosialkomiteen.

Vedlagt følger kopi av protokollutskrift fra kontrollutvalgets behandling av saken samt rapport 14/2012 *Sosialtjenestens oppfølging av rusmiddelavhengige ved behandlingsopphold* til orientering.

Vennlig hilsen


Reidar Enger
sekretariatsleder


Kristin Lehre
konsulent

Kontrollutvalget

Adresse :
Grenseveien 88
0663 OSLO

Telefon 23 48 68 03
Telefax 23 48 68 01

Epost: reidar.enger@krv.oslo.kommune.no
Internett: <http://www.bystyret.oslo.kommune.no>
(Underside: Kontrollutvalget)

Rapport 14/2012 Sosialtjenestens oppfølging av rusmiddelavhengige ved behandlingsopphold

Kontrollutvalget har behandlet saken i møte 19. juni 2012, sak 66.

Sendt til helse- og sosialkomiteen

Kopi til byråden for helse og sosiale tjenester, Bydel Østensjø, Bydel Sagene, øvrige bydeler (inklusive rapporten), Velferdsetaten (inklusive rapporten), Kommunerevisjonen

Saken gjelder:

Forvaltningsrevisjonen er forankret i kontrollutvalgets vedtak av 30.08.2011 (sak 73) om forvaltningsrevisjoner med oppstart 2. halvår 2011. Den tilhører fokusområde *Brukertilpassede tjenester og myndighetsutøvelse*, jf. bystyrets vedtak om Overordnet plan for forvaltningsrevisjon av 18.06.2008 (sak 259).

Rusmiddelavhengighet er et stort helsemessig og sosialt problem som har store omkostninger for den enkelte, for deres nærmeste og for samfunnet. Behandling av selve rusmiddelavhengigheten ytes hovedsakelig av offentlige og private institusjoner under den statlige spesialisthelsetjenesten. Kommunen ved sosialtjenesten har imidlertid det helhetlige og koordinerende ansvaret for tiltak for rusmiddelavhengige.

Kommunerevisjonen har gjennomført en forvaltningsrevisjon av sosialtjenestens oppfølging av rusmiddelavhengige under og i etterkant av frivillig behandlingsopphold i spesialisthelsetjenesten. Den overordnede problemstillingen har vært om rusmiddelavhengige får tilfredsstillende oppfølging av sosialtjenesten under og i etterkant av slike opphold. Undersøkelsen er gjennomført i Bydel Sagene og Bydel Østensjø og undersøkelsesperioden har vært 2010 og 2011.

Rapport 14/2012 *Sosialtjenestens oppfølging av rusmiddelavhengige ved behandlingsopphold* viser at de to sosialtjenestene i hovedsak hadde fulgt opp de rusmiddelavhengige under behandlingsoppholdet. Mangelen på dokumentasjon som mer konkret anga brukernes behov, og hyppigheten og innholdet i sosialtjenestens oppfølging under behandlingsoppholdet, gjorde det imidlertid vanskelig å vurdere om oppfølgingen var tilfredsstillende. Utskrivelsene for de som fullførte behandlingsoppholdet, var i all hovedsak planlagt i samarbeid med brukerne og behandlingsinstitusjonene. Vedtak om opphold i institusjon under Rusmiddeletaten etter behandlingsoppholdet ble iverksatt ved utskrivningen. Ved brudd i behandlingen ble det relativt raskt etablert kontakt mellom brukerne og sosialtjenesten, og det så ut til å bli gitt oppfølging relatert til den enkeltes situasjon.

Undersøkelsen viste imidlertid at ingen av bydelene etterlevde kravet om å fatte vedtak om booppfølging når dette ble utført av sosialtjenesten. Begge bydelene hadde forbedringsbehov når det gjaldt arbeidet med individuell plan og etablering av skriftlige rutiner. Bydel Sagene hadde i tillegg forbedringsbehov når det gjaldt å dokumentere sosialtjenestens kartlegging, vurdering og oppfølging av brukernes hjelpebehov i etterkant av behandlingsoppholdet.

I sine uttalelser til rapporten skriver Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester og de to bydelene at rapporten oppleves som nyttig. Bydel Sagene innvendte at det ville innebære unødvendig tidsbruk og byråkratisering om sosialtjenesten skulle gjøre bruk av vedtak for å formidle booppfølgingstjenester. I den forbindelse vil Kommunerevisjonen påpeke at tjenester knyttet til oppfølging i bolig typisk vil være tjenester som faller inn under sosialtjenestelovens

regler om praktisk bistand og opplæring tilknyttet dagliglivets gjøremål. Plikten til å fatte vedtak om tildeling av sosiale tjenester etter sosialtjenesteloven gjelder uavhengig av hvordan tjenestetilbudet faktisk er organisert.

Både byrådsavdelingen og bydelene varsler for øvrig relevante tiltak på bakgrunn av rapportens anbefalinger.

Kommunerevisoren fremmet følgende forslag til vedtak:

Kontrollutvalget har ved behandling av rapport 14/2012 *Sosialtjenestens oppfølging av rusmiddelavhengige ved behandlingsopphold* merket seg at sosialtjenesten i Bydel Sagene og Bydel Østensjø i hovedsak fulgte opp de rusmiddelavhengige under behandlingsoppholdet. Utvalget har videre merket seg at mangelen på dokumentasjon som mer konkret anga brukernes behov og hyppigheten og innholdet i sosialtjenestens oppfølging under behandlingsoppholdet, gjør det vanskelig å vurdere om oppfølgingen var tilfredsstillende.

Kontrollutvalget forutsetter at bydelene etterlever kravet om å fatte vedtak om oppfølging også når denne tjenesten utføres av sosialtjenesten.

Kontrollutvalget merker seg at bydelene hadde forbedringsbehov når det gjaldt arbeidet med individuell plan og etableringen av skriftlige rutiner.

Kontrollutvalget merker seg videre at byråden og bydelene varsler relevante tiltak i forhold til Kommunerevisjonens anbefalinger.

Kontrollutvalget tar for øvrig rapport 14/2012 *Sosialtjenestens oppfølging av rusmiddelavhengige ved behandlingsopphold* til orientering.

Saken sendes helse- og sosialkomiteen.

Kontrollutvalgets behandling:

Følgende medlemmer deltok under behandlingen av saken:

Anne H. Rygg (H), Karin Espeland (H), Ivar Glomstein (H), Khalid Mahmood (A), Knut Frigaard (F), Jan-Bendix Byhring (SV), Gudmund A. Dalsbø (R), Jarle Fagerheim (MDG), Olav A. Røssaak (V)

Dokumenter innkommet:

- Kommunerevisorens innstilling datert 08.06.2012 m/vedlegg

Votering:

Kommunerevisorens forslag ble enstemmig vedtatt.

Etter dette er kontrollutvalgets vedtak følgende:

Kontrollutvalget har ved behandling av rapport 14/2012 *Sosialtjenestens oppfølging av rusmiddelavhengige ved behandlingsopphold* merket seg at sosialtjenesten i Bydel Sagene og Bydel Østensjø i hovedsak fulgte opp de rusmiddelavhengige under behandlingsoppholdet.

Utvalget har videre merker seg at mangelen på dokumentasjon som mer konkret anga brukernes behov og hyppigheten og innholdet i sosialtjenestens oppfølging under behandlingsoppholdet, gjør det vanskelig å vurdere om oppfølgingen var tilfredsstillende.

Kontrollutvalget forutsetter at bydelene etterlever kravet om å fatte vedtak om booppfølging også når denne tjenesten utføres av sosialtjenesten.

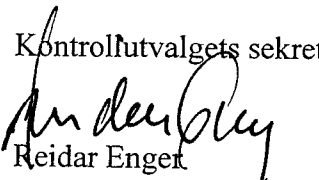
Kontrollutvalget merker seg at bydelene hadde forbedringsbehov når det gjaldt arbeidet med individuell plan og etableringen av skriftlige rutiner.

Kontrollutvalget merker seg videre at byråden og bydelene varsler relevante tiltak i forhold til Kommunerevisjonens anbefalinger.

Kontrollutvalget tar for øvrig rapport 14/2012 *Sosialtjenestens oppfølging av rusmiddelavhengige ved behandlingsopphold* til orientering.

Saken sendes helse- og sosialkomiteen.

Kontrollutvalgets sekretariat 21. juni 2012


Reidar Enget
sekretariatsleder