

ÅRSRAPPORT 2011

FRA

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
30 MAI 2012	
S. NR. 201100197-44/10	
AVD.	SAKSBEH. : AK 240.4

TILSYNSUTVALG 2

1. Medlemmer/varamedlemmer:

Knut Elgsaas(A), leder	vara: Liv Thorstensen(A)
Inger Haagaas(H)	vara: Ole Richenberg(H)
Edna Thomassen (Eldrerådet)	vara: Torleif Werenskiold (Eldrerådet)

2. Institusjoner under utvalgets tilsyn:

- Oppsalhjemmet med dagsenter
- Manglerudhjemmet med dagsenter
- Østensjø bo-og servicesenter

I alle avdelinger i disse institusjonene er det oppslag med informasjon om tilsynsutvalgets oppgaver og navn, adresse og telefon til utvalgets medlemmer og varamedlemmer.

3. Utvalgets oppgaver:

Utvalget utøver tilsyn i henhold til §2-5 i reglement for bydelsutvalg og reglement for tilsynsutvalg vedtatt av bystyret 25.5.2005.

Utvalget ble oppnevnt av bydelsutvalget i møte 4.2.2008 for perioden 2008-2011.

4. Tilsynsmøter:

Tilsynsutvalg 2 har hatt følgende anmeldte(A) møter og uanmeldte(UA) møter i 2011:

Oppsalhjemmet	Manglerudhjemmet	Østensjø bo-og servicesenter
14.04.11(A)	13.04.11(A)	08.03.11(A)
20.06.11(UA)	21.06.11(UA)	06.06.11(UA)
12.10.11(A)	14.10.11(A)	27.09.11(A)
20.12.11(UA)	29.12.11(UA)	15.12.11(UA)

5. Informasjon om det enkelte tilsynsmøte:

Ti av utvalgets 12 møter i 2011 ble lagt til formiddager.

I etterfølgende oversikt gis informasjon om det enkelte møte, ukedag, tidsrom, antall merknader i utvalgets rapport fra møtet og antall medlemmer/varamedlemmer som var til stede på møtet.

Rapportene, unntatt saker på B-kart, er offentlig tilgjengelige. Utvalgets rapporter, Sykehjemsetatens kommentarer til rapportene og bydelsdirektørens forslag til vedtak, finnes på bydelens internettsider under bydelsutvalget, innkallinger og sakskart.

Vedtakene bydelsutvalget har truffet om den enkelte rapport finnes på bydelens internettsider under bydelsutvalget, protokoller.

OPPSALHJEMMET			
<u>Møtedag/dato</u>	<u>Tidsrom</u>	<u>Antall merknader</u>	<u>Antall medlemmer/vara</u>
Mandag 14.04.11(A)	11.00-12.30	6	3
Mandag 20.06.11(UA)	14.00-15.30	5	3
Onsdag 12.10.11(A)	12.00-13.30	4	3
Onsdag 14.12.11(UA)	11.00-12.30	2	2
MANGLERUDHJEMMET:			
<u>Møtedag/dato</u>	<u>Tidsrom</u>	<u>Antall merknader</u>	<u>Antall medlemmer/vara</u>
Mandag 13.04.11(A)	12.00-13.15	1	3
Tirsdag 21.06.11(UA)	13.30-15.00	8	3
Fredag 14.10.11(A)	12.00-13.15	4	3
Torsdag 29.12.11(UA)	12.00-13.15	2	2
ØSTENSJØ BO-OG SERVICESENTER:			
<u>Møtedag/dato</u>	<u>Tidsrom</u>	<u>Antall merknader</u>	<u>Antall medlemmer/vara</u>
Tirsdag 08.03.11(A)	11.00-12-20	1	3
Mandag 06.06.11(UA)	19.00-20.00	4	3
Tirsdag 27.09.11(A)	12.00-13.00	4	3
Torsdag 15.12.11(UA)	19.00-20.00	2	3

Merknader:

Tilsynsutvalget gir en merknad i sin rapport til bydelsutvalget når det er et forhold eller en sak som utvalget vil gjøre bydelsutvalget eller Sykehjemsetaten oppmerksom på. Det kan også gjelde et spørsmål som utvalget ber Sykehjemsetaten, institusjonen eller bydelsadministrasjonen svare på for en eventuell videre oppfølging fra utvalget ved senere tilsyn.

En merknad kan være en informasjon til bydelsutvalget og Sykehjemsetaten om en positiv utvikling ved en institusjon. En merknad gis også når utvalget mener det er forhold som bør rettes på.

Anmeldte og uanmeldte møter:

Tilsynsutvalget skal i henhold til reglementet ha minst to anmeldte og to uanmeldte tilsyn hvert år.

6. Behandling av utvalgets rapporter i bydelsutvalget:

I 2011 behandlet bydelsutvalget 4 av tilsynsutvalgets rapporter fra 2010.

Utvalget har hatt 12 tilsyn i 2011. Bydelsutvalget har i 2011 behandlet rapporter fra 6 av tilsynene i 2011. De øvrige 6 rapportene fra 2011 ble behandlet i bydelsutvalget i 2012.

Til hver rapport fra tilsynsutvalget utarbeider Sykehjemsetaten et saksframlegg med eventuelle kommentarer og svar på de merknader og spørsmål utvalget har tatt opp i rapporten.

Tilsynsutvalgets rapporter med Sykehjemsetatens kommentarer og bydelsdirektørens forslag til vedtak, legges fram for bydelsutvalgets arbeidsutvalg, omsorgskomiteen og eldrerådet før de behandles i bydelsutvalget.

Vedlagte oversikt over behandlingen av tilsynsrapportene i bydelsutvalget viser møterekke, saksnr. og institusjon og møtedato for tilsynsutvalget.

Oversikt over møter i bydelsutvalget der tilsynsrapportene ble behandlet

Møterekke	Sak	Hvor
3/11 23.05.11	71/11	Manglerudhjemmet Møte 13.4.11
3/11 23.05.11	69/11	ØBS Møte 08.03.11
4/11 20.06.11	102/11	Oppsalhjemmet Møte 14.4.11
5/11 19.09.11	123/11	Manglerudhjemmet Møte 21.06.11
5/11 19.09.11	122/11	Oppsalhjemmet Møte 20.06.11
5/11 19.09.11	121/11	ØBS Møte 06.06.11
2/12 20.02.12	21/12	Manglerudhjemmet Møte 14.10.11
2/12 20.02.12	20/12	Oppsalhjemmet Møte 12.10.11
2/12 20.02.12	19/12	ØBS Møte 15.12.11
2/12 20.02.12	18/12	ØBS Møte 27.09.11
3/12 26.03.12	57/12	Manglerudhjemmet Møte 29.12.11
4/12 07.05.12	82/12	Oppsalhjemmet Møte 14.12.11

7. Uttalelser fra bydelsutvalget på grunnlag av rapporter fra tilsynsutvalget

I de fleste tilfelle tar bydelsutvalget tilsynsutvalgets rapporter til orientering.

I de etterfølgende punkter er det gjengitt vedtak der bydelsutvalget har rettet henvendelser til byrådet og bystyret på bakgrunn av rapportene. Tilbakemelding til bydelsutvalget på disse henvendelsene er også gjengitt.

7.a.

BU-Sak 100 /11. BU-møte 20.6.2011

Vedrørende rapport fra uanmeldt tilsyn ved Oppsalhjemmet 20.12.2010

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Svar fra Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester og Sykehjemsetaten, vedrørende rapport fra uanmeldt tilsyn ved Oppsalhjemmet 20.12.2010, tas til orientering.

Omsorgskomiteen hadde følgende tilleggsforslag til vedtak

Sykehjemsetaten opplyser i sitt brev av 19.05.2011 til Bydel Østensjø at den ikke har egne definerte standarder for bygninger som benyttes til sykehjemsformål. Bydelsutvalget i Bydel Østensjø mener det vil være en stor fordel for pasienter, pårørende og ansatte at Oslo kommune hadde vel definerte krav til standarden for bygninger som skal benyttes til sykehjemsformål. Bydelsutvalget ber byrådet sørge for at det utarbeides slike krav.

Votering

Det ble først votert over bydelsdirektørens forslag til vedtak.

Votering enstemmig

Deretter ble det votert over tilleggsforslaget fra omsorgskomiteen

Forslaget ble vedtatt med 13 stemmer for (A, SV, H, V og Bjørn Vesten (uavh.) og 2 stemmer mot (Frp).

Vedtak

Sykehjemsetaten opplyser i sitt brev av 19.05.2011 til Bydel Østensjø at den ikke har egne definerte standarder for bygninger som benyttes til sykehjemsformål. Bydelsutvalget i Bydel Østensjø mener det vil være en stor fordel for pasienter, pårørende og ansatte at Oslo kommune hadde vel definerte krav til standarden for bygninger som skal benyttes til sykehjemsformål. Bydelsutvalget ber byrådet sørge for at det utarbeides slike krav.

7.b.**Sak 102 /11. BU-Møte 20.6.2011****Rapport fra anmeldt tilsyn -Oppsalhjemmet 14.04.2011****Vedtak**

1.

Rapport fra anmeldt tilsyn ved Oppsalhjemmet 14.04.2011 og Sykehjemsetatens uttalelse, tas til orientering.

I sitt svar på tilsynsrapport av 14.4.2011 på spørsmålet om når solavskjerming blir installert og punkterte vinduer blir skiftet ut, henviser Sykehjemsetaten til Omsorgsbygg for en konkret oversikt over framdriften i de bestilte arbeidene. I sine tilsyn med sykehjem forholder bydelsutvalget seg til Sykehjemsetaten. Det gjelder også spørsmål som gjelder bygninger og bygningstekniske spørsmål. Bydelsutvalget har oppfattet det slik at Sykehjemsetaten skal innhente de opplysninger som bydelsutvalget ved sine tilsynsutvalg ber om som gjelder bygninger og bygningstekniske spørsmål. Bydelsutvalget ber byrådet avklare om bydelsutvalget for fremtiden må ta slike spørsmål opp med Omsorgsbygg.

1.

Bydelsutvalget finner det uakseptabelt at TV-skjermen i callinganlegget ikke virker slik at man ikke kan se hvem som ringer og vil inn om kvelden eller natten.

Dersom kontrakten som er inngått med kommunen ikke pålegger Norlandia, drifter av Oppsalhjemmet, ansvaret for at callinganlegget med TV-skjerm virker, ber bydelsutvalget byrådet sørge for at Omsorgsbygg snarest setter anlegget i stand.

7.c.**BU-sak 25/12. BU-møte 20.2.2012.****Tilbakemelding fra Omsorgsbygg via Byrådsavdelingen på vedtak i sak 102/11.****OPPSALVEIEN 28 - OPPSAL SYKEHJEM - RAPPORT FRA ANMELDT TILSYN**

Det vises til brev av 15.09.2011 vedrørende rapport fra anmeldt tilsyn ved Oppsalhjemmet.

Omsorgsbygg utarbeider i samarbeid med Sykehjemsetaten en produksjonsplan for vedlikehold. I henhold til denne planen skal arbeidene med etablering av solavskjerming, utskifting av vinduer og utbedringer av callinganlegget inngå i et større prosjekt ved Oppsalhjemmet med oppstart første halvår 2012.

Når det gjelder spørsmål fra bydelene knyttet til bygningstekniske forhold ved sykehjemmene støtter Omsorgsbygg FINs prinsipielle vurdering. Rapporter fra bydelenes tilsyn bør gå til Sykehjemsetaten. Omsorgsbygg har ikke lagt opp til en annen praksis på dette området. Det er likevel slik at enhver som ønsker å ta kontakt med Omsorgsbygg i forbindelse med spørsmål om våre bygg, er velkommen til å gjøre det. Omsorgsbygg er videre av den oppfatning at det kan være en god anbefaling at tilsynene blir sendt i kopi til oss.

7.d.**BU-Sak 21/12. BU-møte 20.2.2012****Tilsynsrapport fra Manglerudhjemmet 14.10.2011****Vedtak**

Bydelsutvalget viser til tilsynsrapport fra Manglerudhjemmet 14.10.2011 pkt. 2.

2. Oppfølging av rapport fra 21.6.2011. Orientering fra June Melby*a. Kjøkken dagsenter*

Ingenting er gjort til tross for at Mattilsynet ville ha stengt kjøkkenet om det kom på inspeksjon.

b. Utvendige reparasjoner og vedlikehold dagsenter

Ingenting er gjort.

c. Kontordel i sykehjemmet. Solavskjerming og ventilasjon.

Ingenting er gjort.

Merknad:

Tilsynsutvalget har tatt forholdene nevnt under a, b og c en rekke ganger i sine rapporter. Sykehjemsetaten opplyser i sitt svar 23.8.2011 at forholdene er meldt til Omsorgsbygg som har ansvaret.

Tilsynsutvalget mener Omsorgsbygg ikke ivaretar sitt ansvar på en tilfredsstillende måte. Foretaket gir ikke tilbakemelding ved forsinkelser, og gir heller ingen beskjed om planer for når helt nødvendig vedlikehold og oppussing skal finne sted.

Det må være en særdeles stor belastning for en leder av et sykehjem å være avhengig tjenester fra et foretak som fungerer såvidt lite tilfredsstillende som Omsorgsbygg.

Tilsynsutvalget tilrår at bydelsutvalget retter en henvendelse til byrådet om denne saken."

Bydelsutvalget finner det nødvendig å gjøre byrådet oppmerksom på de forhold som er omtalt i tilsynsrapporten og ber om at de mangler som er påpekt snarest rettes opp."

7.e

BU-Sak 82/12. BU-Møte 7.5.2012

Uanmeldt tilsyn ved Oppsalhjemmet 14.12.2011

Vedtak

1.

Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Oppsalhjemmet 14.12.2011 og Sykehjemsetatens uttalelse, tas til orientering.

Bydelsutvalget ber Sykehjemsetaten svare på spørsmålet fra tilsynsutvalget for Oppsalhjemmet i rapport av 14.12.2011 i merknad til pkt. 2.

Østensjø, 30. mai 2012

Knut Elgsaas(s)
Leder av tilsynsutvalg 2

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

Årsrapport oversendt til :

- | | |
|--|-------------|
| 1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget | : 30.5.2012 |
| 2. Sykehjemsetaten | : 30.5.2012 |
| 3. Omsorgsbygg KF | : 30.5.2012 |