

OPPSAL
FRIVILLIG
SENTRAL

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
13 JUL 2012	
S. NR 200600777	27 AUG
AVD. SAKSBEH.: Else Beint	AK 356.6

Protokoll fra årsmøte i
Foreningen Oppsal Frivilligsentral
Mandag den 14. mars 2012.

Tilstede fra styret:

Styreleder: Bernt Bernts, Lions Oslo/Bryn
Nestleder: Tor Engebretsen, Lions Oslo/Bryn
Styremedlem: Karin Jacobsen, Oppsal Vel
Styremedlem: Bjørn Ahlquist
Styremedlem: Bjørn Engebakken

Varamedlem: Anne Bexrud, personlig medlem
Varamedlem: Thor Langbråthen

Axel Holden, vikar for daglig leder

Ikke til stede:

Signe Sandnes og Heidi Karsrud Nordal

Tilstede fra de frivillige:

Gunvor Brøter
Sigrid Dahl Omholt
Stein Bruun
Halldis Stokke
Eileen Tørnes

Fra Eldrerådet:

Reidar Skarfoss

Ingen hadde kommentarer om innkallingen og årsmøtet ble satt.
Gunvor Brøter ble valgt til å underskrive protokollen fra årsmøtet.

1. Referat fra årsmøtet i 2011.

Referatet fra forrige årsmøte ble lest opp og godkjent.

2. Årsmelding for 2011

Årsmeldingen fra 2011 ble lest opp og godkjent.

3. Regnskap for 2011.

Regnskapet for 2011 ble gjennomgått og underskuddet på kr. 93.246 ble tatt til etterretning.

Revisorberetningen fra statsautorisert revisor, Sandberg Revisjon AS, ved Arild Wangen ble utdelt.

4. Budsjett for 2012.

Budsjettet for 2012 ble godkjent. Underskuddet for 2012 er beregnet til kr 5.450. En vil bestrebe seg på å holde utgiftene så nøkterne som mulig.

5. Handlingsplan for 2012.

Den foreslåtte handlingsplanen ble godkjent.

6. Valg av styre og revisor.

Valgkomiteleder Tor Engebretsen redegjorde for situasjonen vedrørende valg av styremedlemmer.

Nestleder Tor Engebretsen var på valg og ble gjenvalgt for 2 år.

Styremedlem Karin Jacobsen, sto på valg og hadde takket nei til gjenvalg.

I hennes sted ble Halldis Stokke fra Oppsal Vel valgt til nytt styremedlem.

Revisor Arne Wangen i Sandberg Revisjon ble gjenvalgt som revisor.

Tor Engebretsen fortsetter som medlem av valgkomiteen.

Nytt styre for 2012 er som følger:

Styreleder: Bernt Bernts, Lions Oslo/Bryn

Nestleder: Tor Engebretsen, Lions Oslo/Bryn (valgt for 2 år)

Styremedlem: Halldis Stokke, Oppsal Vel (valgt for 2 år)

Styremedlem: Bjørn Engebakken, Oppsal Menighet

Styremedlem Bjørn Ahlquist, personlig medlem

Styremedlem Signe Sandnes, Bydel Østensjø

Vararepresentanter:

Anne Bexrud, personlig medlem

Thor Langbråthen, personlig medlem

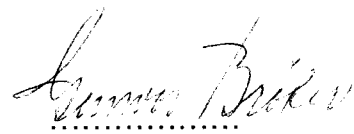
Bydel Østensjø har oppnevnt Signe Sandnes som styremedlem og Heidi Karsrud Nordal som hennes varamedlem.

7. Innkomne forslag

Det var ikke kommet inn noen forslag til styret.



Bernt Bernts
Styreleder



Gunvor Brøter
Frivillig



ÅRSMELDING for 2011 - Oppsal Frivillig Sentral

1. Drift av sentralen

Foreningen Oppsal Frivillig Sentral eier Oppsal Frivillig Sentral. Foreningen har følgende medlemmer: Bydel Østensjø, Eldrerådet i Bydel Østensjø, Lions Club Oslo - Bryn, Østensjø Rotary, Golia Hagebrukslag, Oppsal Menighet, Oppsal Vel, Oppsal Eldresenter, og personlige medlemmer.

Den daglige driften av sentralen ivaretaes av daglig leder.

2. Styrets medlemmer

Leder: Bernt Bernts fra Lions
Nestleder: Tor Engebretsen ”
Styrerepresentanter: Karin Jacobsen fra Oppsal Vel
Bjørn Engebakken, Oppsal Kirke
Bydel Østensjø v/ Signe Sandnes
Bjørn Ahlquist, personlig medlem
Vara: Anne Bexrud, personlig medlem
Thor Langbråthen ”
Bydel Østensjø v/ Heidi Karsrud Nordal

Sekretær: Turid Danielsen (daglig leder)

3. Sentralens profil

Oppsal Frivillig Sentral kan defineres som en hjelpesentral som hovedsakelig er orientert mot praktisk hjelp og sosiale tiltak. Våre brukere og frivillige består for en stor del av pensjonister, noe som er naturlig ut i fra at vi holder til i et distrikt med høy gjennomsnittsalder på befolkningen.

Våre tjenester er i stor grad brukt som et supplement til bydelens hjemmetjenester, idet vi får mange forespørsler om ledsagere til lege-, tannlege-, sykehusbesøk og lignende fra disse tjenestene. Det viser seg at flesteparten av de frivillige ved sentralen ønsker seg også hovedsakelig denne typen oppdrag.

Innstramminger i bydelen gjør at sentralen må vente større pågang i tiden som kommer.

4. Hovedmålsetning

Målsetning for rapporteringsåret 2011

Mål 1

Å bidra til hjelp til dem som ikke kan skaffe hjelp på annen måte, så langt sentralens kapasitet og kompetanse rekker.

Tiltak:

Vi holder kurs/ informasjonsseminar om de frivilliges muligheter og begrensninger, spesielt rettet mot kommunale instanser som i dag samarbeider med vår frivilligsentral.

I tillegg arrangerer vi faglige og sosiale samvær for de frivillige for å styrke deres kompetanse og motivere for å kunne møte de til dels krevende oppgavene på en tilfredsstillende måte.



Mål 2

Å bidra til å skape godt samhold og tilhørighet mellom de frivillige og befolkningen for øvrig i bydelen.

Tiltak:

Vi informerer om sentralens muligheter til igangsetting og organisering av kurs, selvhjelpsgrupper og andre grupper. Her kan nevnes TV - aksjonen, datatilbud for seniorer, lydavis, voksenopplæring for innvandrere (leksehjelp), Leseombud ("Leser søker bok") m.m.

Mål 3

Å bidra til et positivt samarbeid med frivillige organisasjoner og kommunale instanser, samt enkeltmennesker i bydelen.

Tiltak:

Vi søker å trekke flere frivillige inn i eksisterende prosjekter samt å bevisstgjøre eiere og kommunale instanser. Sentralen oppretter samarbeid på tvers av grenser mellom frivillige institusjoner i bydelen.

Mål 4

Arbeid for større utnyttelse av sentralens utvidede lokaler.

Tiltak:

Utvikle sentralens virksomhet i samsvar med KUD's retningslinjer fra sept. 2005 som forutsetter at frivillighetssentralene skal være en nærmiljøsentral med tilbud til flere grupper i befolkningen, så som barn og unge, innvandrere m.fl.

Resultat og aktiviteter er beskrevet under punktene 7 – 14.

5. Ansatte

Tittel, navn, stillingsbrøk

Daglig leder Turid Danielsen, 100 % stilling.

6. Økonomi

Driften finansieres ved hjelp av tilskudd fra KUD, tilskudd fra Bydel Østensjø samt tilskudd fra noen av Forening Oppsal Frivillig Sentrals eiere.

Regnskapet for 2011 viser et underskudd på kr 93.246 mot budsjettet kr 21.590,- og vil bli dekket av sentralens oppsparte midler.

7. Oversikt over brukere og frivillige

Frivillige årsverk 2010:	Antall brukere/antall oppdrag 2011:	Antall frivillige personer 2011:	Antall frivillige årsverk 2011:
2,11	1287 / 1380	58	2,03

Kommentar til diagrammet

Når det gjelder tallene for 2011 er de i samsvar med det registrerte, men det foreligger dessverre også i år noe underrapportering, fordi en del frivillig innsats forgår ved at brukere



tar direkte kontakt med frivillige som er registrert gjennom sentralen. Det er ikke alltid sentralen får tilbakemelding om dette.

8. Rekruttering av frivillige og brukere

Rekruttering av frivillige og brukere skjer gjennom flere kanaler. Sentralen har sider på nettstedet www.frivillig-oslo.no. Her finnes en oversikt over sentralens prosjekter, hva de frivillige hjelper til med, samt informasjon om hvordan man kan bli frivillig. Vi har også nettinformasjon under bydelens internettsider. Sentralens brosjyre oppdateres jevnlig, og deles ut på offentlige steder i bydelen. Ellers går mye informasjon om sentralen ut via de kommunale instansene i bydelen. Brukere og frivillige forteller andre hva sentralen kan brukes til.

Vi står oppført i bydelens publikasjon "Din bydel" og i "Naboposten", Oppsal kirkes menighetsblad.

Vi er tilknyttet 1881.no og www.frivillighetsportalen.no, som er Oslo kommunes nyopprettede oversikt over frivillige organisasjoner og aktiviteter.

Det er også gjennomført en plakatkampanje. Det ble benyttet sentrale oppslagstavler i distriktet.

På årets Frivilligfest på Youngstorget ga vi informasjon og delte ut brosjyrer.

Når det gjelder å beholde og utvikle frivillige ser vi at tilbud om sammenkomster, seminarer, turer samt individuell oppfølging ved samtaler, er med å bevare motivasjonen for frivillig innsats. Videre er en viss kontinuitet i oppdrag en måte å beholde motivasjonen på.

Vi har videreført sentralens Frivillig-treff. Her møtes de frivillige til uformelt samvær med erfaringsdeling, lunsj og utlodning en gang i måneden. Vi inviterer eksterne ressurspersoner som holder innlegg om aktuelle temaer innenfor feltet.

Inneværende år har vi hatt følgende foredragsholdere på treffene:

Fredrik Svensen fra Kreftforeningen og

Tove Knutsen fra Oppsal Treffsenter 60+. Noen flere var invitert, men hadde dessverre ikke anledning å delta.

De representerer et bredt spekter av kunnskap og erfaring på sine områder.

Interessen for disse treffene er god og deltakerantallet varierer mellom 5 og 12 personer.

9. Administrasjon

Oppsal Frivillig Sentral har åpningstid kl 10 – 15, mandag – fredag. Arbeidstiden for daglig leder er mellom kl 8.30 og 16.00. Sentralen holder til i 3. etasje i Oppsal samfunnshus. Den er tilgjengelig pr telefon med telefonsvarertjeneste og mobiltelefon hvis sentralen ikke er betjent grunnet fravær, møtevirksomhet m.m.

Til tross for at daglig leder i høstperioden har vært 50% sykmeldt, har vi ved hjelp av vikar og frivillige klart å holde sentralen åpen 100%. Dette har dessverre medført at vidreutviklingen av sentralen har vært hemmet. Arbeidet som har vært rettet mot de frivillige har i noen grad blitt redusert. Sentralen har i inneværende år fått forbedret sitt møtelokale. Dette vil gi oss muligheter til igjen å øke aktiviteten, bl. a. til fordel for de frivillige.

Når det gjelder omfang og hyppighet av besøk til sentralen er det ikke systematisk registrert, men det er til tider en jevn pågang av besøkende her, hva enten det er for å benytte seg av kopimaskin, datamaskin, bevitnelse av kopier av attester og vitnemål, rådgivning/veiledning i forbindelse med ulike oppdrag, generelle livsproblemer, hjelp til utfylling av skjemaer og brevskrivning eller bare stikke innom for en prat med tilbakemelding om oppdrag.



10. Aktiviteter i regi av sentralen

Følgetjenester og andre tilsvarende oppdrag

De vanligste oppdragene som formidles gjennom sentralen, er følgeoppdrag til lege, tannlege, sykehus osv. Andre oppdrag som vi har en del av er handleoppdrag, hjelp på data, og en del ulike praktiske oppgaver/ småreparasjoner hjemme hos mennesker i distriktet. Henvendelser kommer fra brukere, hjemmetjeneste og pårørende.

Besøksvenn

Sentralen har flere besøksvenner. Gjennom Oslo Røde Kors, får besøksvennene tilbud om seminarer og møter for besøksvenner med relevante temaer innenfor tjenesten. Tilbakemeldinger fra Oslo Røde Kors tyder på at de betrakter Frivilligsentralen som en nyttig samarbeidspartner på området.

Klesinnsamling

Vi har hatt klesinnsamling, som i hovedsak har gått til organisasjonen " = Oslo". De etterlyste varme klær, tepper og soveposer til gateselgere av magasinet deres. Plakater på Oppsal senter og Oppsal samfunnshus, samt samarbeid om info med Oppsal eldrecenter førte til mange henvendelser om varme klær, som ble hentet og fraktet videre. Det er stor interesse og giverglede i lokalmiljøet. Tilbakemeldinger fra =Oslo tyder på at de er svært takknemlige for det de har fått.

11. Aktiviteter sentralen deltar i, i regi av andre instanser

TV-aksjonen

Oppsal Frivillig Sentral hadde ansvar for den lokale delen av TV-aksjonen 2011. Innsamlingen gikk til Norsk Folkehjelp. En godt fungerende komité, bestående av seks rutinerte frivillige samt flere hjelpere på aksjonsdagen, gjorde at aksjonen ble vellykket. Daglig leder er koordinator for aksjonen. Dette er et populært nærmiljøtiltak, og det er stor interesse for å være bøssebærer og andre frivillige hjelpere til dette årlige arrangementet. Innsamlingsresultatet var høyere enn året før.

Leseombud

Samarbeidet med Deichmanske bibliotek her på Oppsal fortsetter. Ombudene er frivillige som hjelper til med høytlesing for de som selv har vansker med å lese. Ulike sykehjem og andre institusjoner og omsorgsboliger i bydelen har fått tilbud om frivillige leseombud fra denne ordningen. Vi har fått etablert faste lesestunder på bl.a Manglerudhjemmet, Ulsrudveien, boliger i Harry Fetts vei, Langerud sykehjem, Abildsø bo- og rehabiliteringssenter, Bøler omsorgsboliger og på Holtet boliger for mennesker med autisme. Vi er tilsluttet organisasjonen "Leser søker bok", en organisasjon som produserer lettest og tilrettelagt litteratur. Biblioteket bistår leseombudene i å finne rett litteratur til dem de leser for. Det er god interesse for dette tilbudet. På verdensdagen for psykisk helse den 12. oktober, samarbeidet vi med biblioteket om et arrangement, med film, foredrag, underholdning og bevertning. Frivillige fra vår sentral sto for bevertningen.



Målsetningen med arrangementet var å bidra til større åpenhet og aksept for psykiske problemer.

Arrangementet var populært og godt besøkt.

Lydavis

Flere frivillige jobber med lydavisen. Dette er et samarbeidsprosjekt mellom frivilligsentralene og bibliotekene på Bøler og Oppsal. I praksis innebærer det at noen frivillige leser inn nyheter og informasjon fra lokalmiljøet 1 gang i kvartalet, på Bøler Frivilligsentral. Oppsal Frivillig Sentral kopierer og distribuerer kassetter ut til faste abonnenter. Målgruppen er både blinde/ svaksynte og andre som av ulike grunner foretrekker å høre og ikke lese nyheter.

Seniorsurf og seniornettkafe.

Seniornettkafeen som ble opprettet 2007, er et populært tilbud med deltakere mellom 55 + og opp til 92 år. Nettkafeen er åpen hver torsdag. Det er stor og stadig økende interesse for dette tilbudet. Vi har leid lokaler i 4. etasje i Oppsal Samfunnshus.

Seniornettkafeen er et populært tiltak og har stor sosial betydning for deltakerne.

2- 3 frivillige er veiledere her.

Det ble innledet et samarbeid mellom Seniornett, Oppsal Treffsenter 60+ og sentralen om å arrangere datakurs for nybegynnere i Treffsenterets lokaler. Det har vært avholdt 3 datakurs dette året. Tiltaket er populært og fulltegnet. Deltakere på kurset kommer på nettkafeen etterpå.

Den 24. september arrangerte vi seniorsurfedag.

12. Samarbeidspartnere/nettverk

Sentralen deltar i en gjensidig forpliktende samarbeidsgruppe mellom frivillighetssentralene og eldresentrene i bydelen, koordinert av bydelen v/ styrer for Manglerud gård treffsenter 60+. Tema for samarbeidet er erfaringsutveksling, rekruttering av frivillige og brukere, samt satsing på et differensiert tilbud til bydelens befolkning.

Disse møtene holdes annenhver mnd. og er et nyttig forum for å kunne dele erfaringer og samordne aktuelle tjenester. Styreleder og daglig leder deltar her.

Nettverk Sør: Annenhver mnd. har daglige ledere på sentralene Oppsal, Lambertseter, Bjørndal, Manglerud, Bøler, Ekeberg/Bekkelaget og Holmlia nettverksmøte. Denne gruppen har møter på de forskjellige sentralene og deler erfaringer, informasjon fra sentralt hold og faglige utfordringer. Vi samarbeider også om å arrangere turer for de frivillige, høst og vår. Vår daglige leder er nettverksleder.

Nettverksledere er organisert i en basisgruppe. Denne basisgruppen utgjør region 2, og består av nettverksledere fra Oslo, Vestfold, Østfold, Telemark og Vest- Agder. Gruppen har møter 4- 5 ggr. i året og har også ansvar for å arrangere den årlige fagkonferansen hver høst for regionens frivillighetssentraler.

Vi har også byomfattende møter med frivillighetssentralene og uformelle sammenkomster et par ganger i året.

31. august arrangerte vi i samarbeid med 22 av Oslos 32 frivilligsentraler Frivilligfest på Youngstorget. Flere frivillige fra vår sentral deltok med sin innsats i dette arrangementet.



Vi har samarbeid med Arbeidstreningen, et tilbud for skoleungdom fra videregående skole som vil kombinere skolegang med arbeid. De påtar seg praktiske oppgaver, til brukernes store tilfredshet.

Vi samarbeider også med Seniertjenesten på Manglerud, som gir praktisk bistand.

"Lunsjpausa" er et samarbeid mellom Bydelsutvalget, Bøler Frivillighetsentral og Oppsal Frivillig Sentral. Målsetningen er å skape et forum for menn over 60 år. Menn i denne aldersgruppen har ofte vansker med å oppsøke sosiale fora. "Lunsjpausa" skal være et forum for disse.

1. møte ble avholdt den 18. januar 2011 på Bøler seniorsenter. Det er avholdt 10 møter i løpet av året.

13. Utleie av lokaler

Det drives ikke utleie av våre lokaler. Eierforeningene og TV- aksjonskomiteen har hatt møter her.

14. Informasjon/annet

Arrangementer.

Leder i BU, Arnfinn Aabø tok initiativ til å utforme Frivillighetsplan for Bydel Østensjø. Det ble opprettet en styringsgruppe i 2009 for å utforme og bidra til å iverksette planen. Styreleder samt et styremedlem er medlem av denne gruppen. Gruppen har hatt 2 møter i 2011. Planen er ferdig utarbeidet og oversendt det nye bydelsutvalget, slik at de kan ta stilling til det videre arbeidet med planen.

24. mai arrangerte frivillighetssentralene i Nettverk Sør en tur for de frivillige til Sandbakken i Østmarka. 39 frivillige deltok på en populær tur.

Oppsal Frivillig Sentral deltok på KUD's fagkonferanse med styreleder og et styremedlem. Konferansen ble avholdt den 7.- 9. september i Kragerø.

1. oktober ble eldredagen arrangert i Manglerud kirke. Sentralen deltok med 15 frivillige som ble hedret for sin innsats som frivillige i bydelen, av bydelsdirektør Tove Stien.

29. november arrangerte Nettverk Sør juletur for frivillige til Bogstad gård. Det var 40 deltakere og var en særdeles vellykket tur.

15. Avslutning

Når det gjelder målsetningen å bidra til hjelp for de som har behov til det, opplever vi god måloppnåelse. Det er alltid en utfordring å skaffe frivillige med kapasitet til å ta til tider ganske krevende oppgaver. Det kan synes som om de hjemmeboende eldre etter hvert har større behov for bistand fra frivillige, videre at de hjemmebaserte tjenester også er avhengig av frivillige hjelpere for å kunne bistå med tilrettelegging av gode tilbud for sine brukere.

Et sentralt område er fortsatt å være en møteplass og aktør mht styrking av internettkompetanse blant de eldre i lokalbefolkningen.



Utvidelse av lokalene gir oss bedret mulighet til å utvikle sentralen og tilby flere aktiviteter her .

Kulturdepartementet (KUD) vektlegger dette med møteplass og treffarena (nærmiljøsentral) som Frivilligsentralenes oppgaver, i retningslinjene fra 2005. Dette er områder vi, som nevnt, ønsker å videreutvikle.

16. Takk

Oppsal Frivillig Sentral setter pris på det gode samarbeidsklimaet som har utviklet seg mellom bydelen, andre frivilligsentraler og brukerne. Vi ser viktigheten av dette samarbeidet og ønsker å stimulere det videre.

Oppsal Frivillig Sentral og dens styre ønsker å takke alle de frivillige for deres innsats til beste for lokalsamfunnet.

Vi ønsker også å takke Bydel Østensjø for støtte til drift av sentralen. Tilbakemeldinger fra samarbeidspartnere tyder på at Oppsal Frivilligsentral er et godt supplement til de offentlige tjenester i bydelen.

Oslo den 13.2.2012

Bernt Bernts, styreleder for
Foreningen Oppsal Frivillig Sentral

Vedlegg

Revisorattestert og godkjent årsregnskap