

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II

ØSTL. KOMMUNE	
ØSTENSJØ	
06 JUN 2012	
201200223-13	
S.NR. 245	UG
AVD	AK 240.4
SAK	HL:

RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET UANMELDT MØTE

Institusjon: Østensjø bo-og servicesenter **Møtedato:** Torsdag 24.5.2012 **Tid:**kl.19.00-20.00

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder
Edna Thomassen
Inger Haagaas

Til stede fra institusjonen:

Elsie Singueo, ansvarlig sykepleier

1. Samtale med Elsie Singueo

Elsie Singueo var ansvarlig sykepleier på kveldsskiftet. Hun hadde arbeidet mer enn 2 år på senteret. I tillegg til henne var det 1 hjelpepleier og 2 pleieassistenter til stede da utvalget kom på tilsyn. Det var full bemanning i.h.t. turnusplan.
Det er 16 pasienter på senteret.

a. Byggeplaner

Det er planlagt bygging av større verandaer til leilighetene i bygningen der senteret er i 1.etasje.

Merknad:

Utvalget går ut fra at ansatte, pasienter og pårørende blir informert om byggingen og de konsekvenser dette vil få for senteret og pasientene.

b. Sykefravær

Elsie Singueo opplyste at sykefraværet fortsatt er høyt.

c. Tiltaksplaner.

Alle tiltaksplaner for pasientene er åjourført innen 6-månedersfristen.

d. Gerica

Alle skriver nå inn rapporter i Gerica.

e. Kvalitetslosen

Elsie Singueo viste bruk av kvalitetslosen.

2. Brukertilfredshet og pårørendetilfredshet

Utvalget hadde med de siste rapportene om "Brukertilfredshet blant beboere i sykehjem 2011" og " Brukertilfredshet blant pårørende til beboere ved sykehjem i 2011".

Merknad 1:

Det er et omfattende og kostbart arbeid som er grunnlaget for disse rapportene. Det er viktig at ansatte, pasienter og pårørende får tilbakemelding om resultatene.

Utvalget forutsetter at ledelsen av senteret sørger for en hensiktsmessig tilbakemelding med eventuelle kommentarer til alle berørte parter om resultatene.

Merknad 2:

Etter utvalgets oppfatning er det mer korrekt å betegne dem som bor på sykehjem i Oslo i dag som pasienter enn som beboere. De som har fått fast opphold på sykehjem er stort sett så syke at det gir et feil bilde av virksomheten i et sykehjem å betegne dem som beboere.

Ansatte, ledere og andre fagfolk med god kjennskap til sykehjem utvalget har snakket med, deler vår oppfatning.

Utvalget spør derfor Sykehjemsetaten om etatens vurdering av dette spørsmålet.

3. Befaring og samtaler med pasienter

Utvalget kom på besøk under kveldsmaten. De fleste pasientene trenger hjelp til å spise. Utvalget hadde samtaler med flere pasienter.

Utvalget merket seg at det var god orden på kontor og i kjøkken, spiserom m.m. Det var oppslag med nødvendig informasjon til pasienter og pårørende.

3. Generelt inntrykk

Det var en god og rolig stemning på senteret under besøket.

Østensjø, 24.5.2012

Knut Elgsaas(s)
Leder av utvalget

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

Tilsynsrapport oversendt til :

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget : 5.6.2012
2. Sykehjemsetaten til kommentering : 5.6.2012