



Oslo kommune
Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Bydel Østensjø
Postboks 157 Manglerud
0612 OSLO

OSLO KOMMUNE	
Bydel ØSTENSJØ	
04 JUL 2012	
S.NR.	201200223-17 JG
AVD.	RO
SAKSBEH.	Eise-Breit AK 240.4

Dato: 29.06.2012

Deres ref:

Vår ref (saksnr):

Saksbeh:

Arkivkode:

201200002-35

Inger-Lise Kjos, 23433064

204

**ØSTENSJØ BO- OG SERVICESENTER - RAPPORT FRA UANMELDT TILSYN
24052012**

Vi viser til ovennevnte sak mottatt 6. juni 2012.

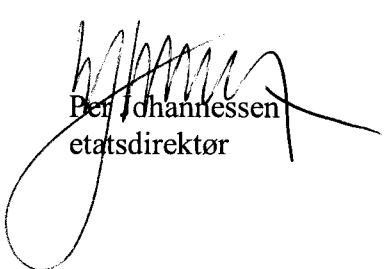
Vi har følgende kommentarer til rapporten:

Punkt 2. Brukertilfredshet og pårørendetilfredshet: Det er forventet at alle ledere bearbeider resultatene fra bruker og pårørende undersøkelsen og bekjentgjør dette for involverte parter. Sykehjemsetatens mål er at alle sykehjem skal ha en brukertilfredshet på minst 84 %, alt under skal det utarbeides handlingsplaner for.

Merknad 2: I Sykehjemsetaten brukes betegnelsen "pasient" for alle som har plass på sykehjem, unntaksvis er aldersbeboere og gjester på trygghetsavdelingene.

For øvrig tas rapporten til orientering.

Med hilsen


Per Johannessen
etatsdirektør


Anne Berger Sørli
områdedirektør

Kopi til: institusjonssjef ved Abildsø sykehjem



Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Postadresse:
Postboks 435, Sentrum
0103 Oslo
E-post: postmottak@syk.oslo.kommune.no

Besøksadresse:
Nedre Slottsgt. 3

Telefon: 02 180
Telefaks: 23 43 30 09
Bankkto.: 1315.01.03295