

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II

RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET - UANMELDT MØTE

OSLO KOMMUNE BYDEL ØSTENSJØ	
19 JUN 2012	
S.NR. 20/20023-11UG	
AVD.	
SÅKSBEH.:	AK 2404

**Institusjon:** Oppsalhjemmet

**Møtedato:** Torsdag 31.5.2012 **Tid:** kl. 19.00-20.30

**Til stede fra tilsynsutvalget:**

Knut Elgsaas, leder  
Edna Thomassen  
Inger Haagaas

**Til stede fra institusjonen:**

Elisabeth Mengaaen, pleieassistent, 2.etg.  
Agnieszka Jaskula, pleieassistent, 2.etg.

### 1. Defekt inngangsdør til sykehjemmet

Da utvalget skulle ringe på for å komme inn i sykehjemmet fikk vi beskjed av en dame som kom gående at vi måtte bruke kjellerinngangen da inngangsdøren ikke kunne åpnes fra vaktrommene i avdelingene.

Det var ikke noe oppslag om at inngangsdøren ikke kunne åpnes. Utvalget kom inn i kjelleren og opp i 1.etasje.

Mens vi satt der og forberedte tilsynet, oppdaget vi at en pasient hadde klart å skyve dørbladene til inngangsdøren til side og kom inn i resepsjonsområdet. Han ville ta heisen og vi hjalp ham med å trykke på knappen til den avdelingen han sa han skulle til, den skjermede avdelingen i 7. etg. Han var åpenbart litt forvirret.

Utvalget fikk senere opplyst at han hørte hjemme i en annen avdeling og til slutt kom dit.

Utvalget fikk opplyst senere at det hadde vært problemer med inngangsdøren flere ganger tidligere, bl.a. mandag 25.mai. Problemene var meldt som avvik.

### 2. Samtale med Elisabeth Mengaaen og Agnieszka Jaskula

Elisabeth Mengaaen var ekstravakt og arbeidet bare i 2.etg. Hun hadde planlagt å begynne på sykepleieskolen neste år. Agnieszka Jaskula var pleieassistent i 64% -stilling. Hun var radiograf fra Polen og manglet 2 fag for å få autorisasjon som radiograf i Norge.

De fortalte om problemene med inngangsdøren.

Det var 14 pasienter i 2.etg. I tillegg til de to pleiepasientene i 2. etg. var det en sykepleier som hadde ansvaret for 2. og 3.etg. Sykepleieren var opptatt med å dele ut medisin i 3. etg. da vi kom.

Pleieassistentene hadde vakt fra 15.15-22.30 og 15.15-22.00. Sykepleieren hadde vakt fra 15.00-22.30.

Om morgenen var det 3 pleiere på vakt.

Ni pasienter brukte rullator, det var en rullestolbruker. En pasient trengte hjelp under måltidet. Frokosten var ca. 9.30.

Det var såpass mye å gjøre om morgenen at ca 2 pasienter vanligvis ikke var klare til frokost, da personalet ikke rakk å få dem stelt.

Både Mengaaen og Jaskula trivdes godt på jobben. Det var et godt arbeidsmiljø.

Ingen av dem visste hva tilsynsutvalget var og hvilke oppgaver det hadde.

#### **Merknad:**

Utvalget ber om at ansatte på sykehjemmet informeres om tilsynsutvalget og dets oppgaver.

### 3. Samtale med to pasienter i 2. etg.

Begge trivdes godt i 2. etg. Under tilsynet i samme avdeling for 1,5 år siden nevnte den ene pasienten vi snakket med at det kunne være problemer med at enkelte ansatte med utenlandsk

bakgrunn ikke forsto en del ord og uttrykk. Han mente at det var blitt en forbedring av norskkunnskapene siden den gang. I tillegg la han til at han hadde blitt vant til å høre fremmedspråklige snakke.

Begge pasientene var godt fornøyd med kulturmedarbeideren som var kreativ. Det var et bra aktivitetstilbud og et godt samarbeid med tilbudet i dagsenteret. Det var sangandakt hver tirsdag i regi av Oppsal menighet. Frivillige hentet bøker og lydbøker på biblioteket hver 14.dag.

Den ene pasienten var ikke helt fornøyd med kvaliteten på en del av middagsmaten. Det ble for eksempel servert fiskegrateng med svært lite fisk. "Tilslørte bondepiker" og mandelkjernepudding var smakte heller ikke slik det skulle.

#### **Merknad:**

Både under tilsyn 14.12.2011 og under dette tilsynet snakket vi med pasienter som ikke var helt fornøyd med middagsmaten.

God kvalitet og god smak på middagsmaten er svært viktig for pasienter på sykehjem.

Utvalget foreslår derfor at det opprettes et uavhengig panel av personer med erfaring og kunnskap om hvilke krav som bør stilles til middagsmat som serveres på sykehjem i Oslo.

Utvalget vil for sin del under sine tilsyn også be om å få smaksprøver av middagsmat.

#### **4. Defekt inngangsdør**

Utvalget kom ut av sykehjemmet ved å presse dørbledene til inngangsdøren til side.

#### **Merknad:**

Utvalget ber om å få opplyst når inngangsdøren ble reparert og hvorfor den ikke ble reparert med en gang etter at problemene oppstod tidligere samme uke.

Utvalget finner det lite betryggende at hvem som helst kunne komme seg inn i kjelleren i sykehjemmet. Det var ikke et menneske der som kunne kontrollere eller følge opp dem som kom inn kjellerdøren.

Det er ikke uten grunn at alle blokker på Oppsal har låste ytterdører som bare åpnes dersom en leieboer gir adgang. Mange har også calling med TV-skjerm.

Utvalget ber Sykehjemsetaten opplyse om hvilke krav som stilles til inngangskontroll i sykehjem i Oslo.

I brev av 16.9.2011 opplyste Omsorgsbygg at det skulle igangsettes et større prosjekt ved Oppsalhjemmet første halvår 2012. Det gjaldt solavskjerming, utskifting av vinduer og utbedring av callinganlegg.

Utvalget ber om å få opplyst når arbeidene blir startet opp.

Østensjø, 31.5.2012

Knut Elgsaas(s)  
Leder av utvalget

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

#### **Tilsynsrapport oversendt til :**

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget : 19.6.2012
2. Sykehjemsetaten til kommentering : 19.6.2012
3. Omsorgsbygg til kommentering : 19.6.2012 , jfr. brev fra Omsorgsbygg til byrådsavd. for finans 16.9.2011