



## Saksframlegg

Saksmappe:  
2012/10

Saksbeh:  
Kristin Opsahl

Dato: 29.08.2012  
Arkivkode:  
200

### Saksgang

Utvalg	Møtedato
Eldrerådet	10.09.2012
Rådet for funksjonshemmede	11.09.2012
Medbestemmelsesutvalget	11.09.2012
Helse- og sosialkomiteen	13.09.2012
Bydelsutvalget	20.09.2012

### Fast kommunal hjemmehjelp

#### Bakgrunn for saken:

Det ble i Bu-sak 11/49 fremmet følgende vedtak:

*Bydelsdirektør bes om å utrede om det lar seg gjøre å implementere et helt fritt brukervalg innen bydelens hjemmetjeneste der den enkelte bruker får et lavest mulig antall personer, om ønskelig kun en, å forholde seg til.*

#### Saksframstilling:

Hjemmetjenesten gikk 01.12.10 inn i prosjektet "Behovsstyrt bemanning", et delprosjekt under "Hjemme best" i regi av HEV. Prosjektet "Behovsstyrt bemanning" ble etter evaluering i januar 2012 videreført som et kvalitetssystem for alle bydeler i Oslo kommune. Målet er kvalitet, arbeidsmotivasjon og effektivitet gjennom riktig bruk av kompetanse. Alle brukere med vedtak på hjemmesykepleie skal ha tildelt en sykepleier som defineres som *tjenesteansvarlig* og brukere med omfattende behov skal i tillegg tildeles en *primærkontakt* som er helsefagutdannet. Brukere som kun har vedtak på rengjøring har ikke krav på å få tildelt verken en tjenesteansvarlig eller en primærkontakt.

Hjemmetjenesten har likevel som mål å tildele alle brukere med vedtak på rengjøring en primærkontakt, dvs. en fast hjemmehjelp. I februar 2012 ble hjemmesykepleie og praktisk bistand (hjemmehjelp) slått sammen og integrert under samme avdeling med felles ledelse. Vi opplever at etter omorganiseringen har det blitt lettere å få til at fast hjemmehjelp går til sin primærbruker da hjemmehjelpen på avdelingen tildeles rene rengjøringsoppdrag til faste brukere.

Hjemmetjenesten ser det som en stor fordel med faste hjemmehjelpere. Det gir forutsigbarhet og trygghet til brukerne og gjør tjenesten mer effektiv. Brukeren slipper å forklare hvor utstyret er og ansatte bruker ikke tid på å lete seg frem i leiligheten - en vinn-vinn situasjon for begge parter. Med faste hjemmehjelpere forebygges man også mange telefoner med spørsmål til hjemmetjenesten.

Det er en stor utfordring at fast hjemmehjelp *ikke* alltid kan utføre oppdrag hos sin primærbruker. Dette skyldes turnus, ferieavvikling, sykefravær, kurs, opplæring og behov for tilrettelegginger. Hjemmetjenesten jobber kontinuerlig for at brukerne skal ha *færrest* mulig ansatte å forholde seg til, både når det gjelder hjemmesykepleie og for praktisk bistand. Denne våren har avdelingene tildelt primærkontakter til de aller fleste brukerne og opplever at det har blitt lettere å få til mer kontinuitet både for brukere og ansatte, selv om det ikke er optimalt.

Møllehjulet bosenter utfører praktisk bistand og hjemmesykepleie til ordnære beboere i omsorgsboligene, og har en stor grad av stabilitet blant sine ansatte, men de går også turnus, som gjør det vanskelig å oppfylle eventuelle ønske om kun en og forholde seg til.

Bydelsdirektør vurderer at det er vanskelig å implementere et helt fritt brukervalg innen bydelens hjemmetjeneste der den enkelte bruker får om ønskelig kun en, å forholde seg til. Bydelen arbeider imidlertid kontinuerlig for at bydelens brukere av hjembaserte tjenester får færrest mulig ansatte å forholde seg til.

**Forslag til vedtak:**

Bydelsutvalget tar bydelens redegjørelse vedrørende mulighetene for etablering av ”helt fritt brukervalg” til etterretning.

**BYDEL SAGENE**

Knut Egger  
bydelsdirektør

*Godkjent og ekspedert elektronisk uten underskrift*

