



Mal for rapport

Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

<p>Navn på tjenestested: Vålerenga Bo- og Servicesenter</p>
<p>Dato for besøket: 25/7-2012 Tidspunkt (fra kl. til kl.): 17.00 til 18.00</p>
<p>/uanmeldt besøk besøk: Hovedhensikten med besøket var å finne ut om bemanningen var god også i løpet av sommerferiemånedene.</p>
<p>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</p>
<p>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Karin Ryen, Ingrid Tungen, Anne-Karin Eidsem Hansen</p>
<p>Forfall:</p>
<p>Møtesekretær: Anne-Karin Eidsem Hansen</p>
<p>Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) 1 pårørende, 4 beboere, 3 ansatte</p>
<p>Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Institusjonsbesøk og muntlig kommunikasjon</p>
<p>Tilsynsutvalgets oppgaver: (ref. bystyresak 165/05 og 432/08)</p> <p><i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i></p> <p><i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt • har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker • følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang • har lokaler, utstyr, aktivitmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten • drives med forsvarlige personalforhold • har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt • oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette • sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere. <p><i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i></p>

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Da vi kom møtte vi et ektepar som satt ute i det fine været. Mannen var på korttidsopphold etter å ha blitt utskrevet av sykehus. Hustruen var på besøk. De var begge godt fornøyd med sykehjemmet, pleien som ble utført, de ansatte og den daglige maten som de sa var variert. Den pårørende roste de ansatte som tok seg tid både til pasienter og de pårørende.

Etter avsluttet samtale bestemte vi oss til å besøke post 3 som er dementavdelingen.

Der fant vi 4 beboere og 1 pleier som satt ute på verandaen i det fine og varme været denne dagen. Vi snakket med et par av beboerne, de virket glade og fornøyde, men det er ikke mulig å få en ordentlig kommunikasjon med denne gruppen. Men den ene pleieren sa de var bra bemannet på sommeren, og at vikarene var personer som hadde arbeidet ved sykehjemmet i flere vikarperioder.

Deretter fikk vi snakke med sykepleieren på avdelingen. Hun opplyste at det var 4 avdelinger hver med 6 beboere. Det vil si at det var 4 assistenter + 1 sykepleier på post 3 på vakt. Assistene hadde ansvar for hver sin av de 4 avdelingen. Sykepleieren mente at sykehjemmet var generelt godt bemannet.

Vi ba om å få se kjøkkenet. Det var et kombinert oppholdsrom og kjøkken. Kjøkkenet var rent og velholdt.

Det satt 3 beboere og så på fjernsyn i dette rommet og de var smilende og virket fornøyde.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Da det blir et uanmeldt besøk har vi ikke avgjort det på nåværende tidspunkt.

Oslo den 28.07.2010

Leder tilsynsutvalg
Anne-K. Eidsem Hansen

Medlem tilsynsutvalg
Karin Ryen

Medlem tilsynsutvalg
Ingridn Tungen
