Oslo kommune
Bydel Østensjø
Bydelsadministrasjonen

Møteinnkalling 6/12

Møte: Eldrerådet
Møtested: Bydelsadministrasjonen, Olav Helsethsv.6, 5.etg
Møtetid: mandag 08. oktober 2012 **kl.** 14.00
Sekretariat: 90686434

SAKSKART

Åpen halvtime

Saker til behandling

Sak 53/12 Godkjenning av innkalling 6/12 0
Sak 54/12 Godkjenning av protokoll 5/12 0
Sak 55/12 Informasjon fra administrasjonen 0
Sak 56/12 tertialrapport og statisktikk per 31.08.2012 1
Sak 57/12 Status for oppfølging av BU-vedtak per august 2012 2
Sak 58/12 Rapport uanmeldt tilsyn - Manglerudhjemmet 18.06.2012 3
Sak 59/12 Møteplan 2013 for arbeidsutvalget, bydelsutvalget og komiteer 4
Sak 60/12 Kvalitetsoppfølgingssystem ved hjemmetjenesten og bestillerkontoret 6

Eventuelt

Bydel Østensjø, 27.09.2012

Edna Thomassen
leder

Else-Berit Momrak
sekretær

Sak 53/12 Godkjenning av innkalling 6/12

Arkivsak: 201200031
Arkivkode: 026.2
Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	**08.10.12**	**53/12**

GODKJENNING AV INNKALLING 6/12

Sak 54/12 Godkjenning av protokoll 5/12

Arkivsak: 201200031
Arkivkode: 026.2
Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	**08.10.12**	**54/12**

GODKJENNING AV PROTOKOLL 5/12

Sak 55/12 Informasjon fra administrasjonen

Arkivsak: 201200031
Arkivkode: 026.2
Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	**08.10.12**	**55/12**

INFORMASJON FRA ADMINISTRASJONEN

Sak 56/12 tertialrapport og statisktikk per 31.08.2012

Arkivsak: 201000048
Arkivkode: 101.2
Saksbehandler: Håkon Kleven

Saksgang	Møtedato	Saknr
Bydelsutvalget	**17.09.12**	**153/12**
Eldrerådet	**08.10.12**	**56/12**
Omsorgskomite	**08.10.12**	**64/12**
Oppvekstkomite	**08.10.12**	**60/12**
Råd for funksjonshemmede	**09.10.12**	
Bydelsutvalget	**15.10.12**	**164/12**

Tidligere vedtak i saken:

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
Tertialrapport og statistikk 2. tertial 2012 for Bydel Østensjø tas til etterretning.

Saken ble utsatt.

TERTIALRAPPORT OG STATISKTIKK PER 31.08.2012

Vedlagt følger bydelens tertialrapport og statistikk for 2.tertial 2012.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
Tertialrapport og statistikk 2. tertial 2012 for Bydel Østensjø tas til etterretning.

Tove Stien
bydelsdirektør

Håkon Kleven
avdelingssjef

Sak 57/12 Status for oppfølging av BU-vedtak per august 2012

Arkivsak: 201100573
Arkivkode: 102.9
Saksbehandler: Tove Stien

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	**08.10.12**	**57/12**
Ungdomsrådet	**08.10.12**	
Omsorgskomite	**08.10.12**	**65/12**
Oppvekstkomite	**08.10.12**	**64/12**
Bydelsutvikling, Miljø- og Kulturkomite	**08.10.12**	**53/12**
Råd for funksjonshemmede	**09.10.12**	
Bydelsutvalget	**15.10.12**	**168/12**

STATUS FOR OPPFØLGING AV BU-VEDTAK PER AUGUST 2012

Bakgrunn:
Vedlagt følger en oversikt over status per august 2012 for vedtak fattet av bydelsutvalget i forbindelse med budsjettbehandlingen 2012, samt vedtak fattet i løpet av året f.o.m. forrige rapportering i BU-møtet 24.10.2011

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
Status for oppfølging av BU-vedtak per august 2012 tas til etterretning

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Vedlegg: Status for oppfølging av BU-vedtak per august 2012
Utkvittering av resterende BU vedtak per august 2011

Sak 58/12 Rapport uanmeldt tilsyn - Manglerudhjemmet 18.06.2012

Arkivsak: 201200223
Arkivkode: 240.4
Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	**08.10.12**	**58/12**
Omsorgskomite	**08.10.12**	**67/12**
Bydelsutvalget	**15.10.12**	**170/12**

RAPPORT UANMELDT TILSYN - MANGLERUDHJEMMET 18.06.2012

Saksframstilling:
Vedlagt oversendes rapport fra uanmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 18.06.2012, mottatt i bydelsadministrasjonen 03.07.2012. Sykehjemsetatens uttalelse til rapporten, mottatt 20.09.2012, er vedlagt saken.

Bydelsdirektøren har ingen kommentarer til rapporten.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 18.06.2012 og Sykehjemsetatens uttalelse tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Jatinder Sharma /s
avdelingssjef

Vedlegg: 2

Sak 59/12 Møteplan 2013 for arbeidsutvalget, bydelsutvalget og komiteer

Arkivsak: 201000808
Arkivkode: 026.0
Saksbehandler: Therese Lundstedt

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	**01.10.12**	**27/12**
Eldrerådet	**08.10.12**	**59/12**
Omsorgskomite	**08.10.12**	**68/12**
Ungdomsrådet	**08.10.12**	
Oppvekstkomite	**08.10.12**	**65/12**
Bydelsutvikling, Miljø- og Kulturkomite	**08.10.12**	**54/12**
Råd for funksjonshemmede	**09.10.12**	
Bydelsutvalget	**15.10.12**	**172/12**

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

MØTEPLAN 2013 FOR ARBEIDSUTVALGET, BYDELSUTVALGET OG KOMITEER

Bakgrunn:
Forslag til møteplan for arbeidsutvalget og bydelsutvalget følger den samme møtestrukturen som har vært fulgt i 2012, med unntak av siste møterekke som foreslås lagt til en mandag i likhet med de øvrige møtene.

For første ordinære møterekke i vårhalvåret, foreslås det start med arbeidsutvalget 04.02.2013. For første ordinære møterekke høsthalvåret foreslås det start med arbeidsutvalget 02.09.2013. Tidspunkt for budsjettseminar fastsettes i forbindelse med behandling av fremdriftsplan for bydelens budsjettarbeid for budsjett 2014.

Bydelsdirektøren legger i denne saken ikke frem forslag til møteplan for komiteene og rådene, men forutsetter at disse selv tilpasser sine møteplaner i forhold til den øvrige politiske saksbehandling i bydelen. Det anbefales imidlertid at første møte for komiteer og råd etter sommerferien legges til *tirsdag* 10.09.2013. Dette, da det er valgdag til stortings- og sametingsvalget på mandag 09.09.2013.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
1. Bydelsutvalget vedtar følgende møteplan for arbeidsutvalg og bydelsutvalg i 2013:

Vår 2013

Møterekke 1		Møterekke 2		Møterekke 3		Møterekke 4	
AU	04.02.2013	AU	04.03.2013	AU	15.04.2013	AU	03.06.2013
BU	18.02.2013	BU	18.03.2013	BU	29.04.2013	BU	17.06.2013

Høst 2013

Møterekke 1		Møterekke 2		Møterekke 3		Møterekke 4	
AU	02.09.2013	AU	07.10.2013	AU	04.11.2013	AU	02.12.2013
BU	16.09.2013	BU	21.10.2013	BU	18.11.2013	BU	16.12.2013

2. Møtetidspunkt for arbeidsutvalget og bydelsutvalget videreføres slik de har vært i 2012.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Åse Merete Ternå /s
avdelingssjef

Sak 60/12 Kvalitetsoppfølgingssystem ved hjemmetjenesten og bestillerkontoret

Arkivsak: 201100096
Arkivkode: 225.0
Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	**08.10.12**	**66/12**
Eldrerådet	**08.10.12**	**60/12**
Råd for funksjonshemmede	**09.10.12**	

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

KVALITETSOPPFØLGINGSSYSTEM VED HJEMMETJENESTEN OG BESTILLERKONTORET

Bakgrunn:
Høsten 2012 gjennomførte Fylkesmannen i Oslo og Akershus systemrevisjon knyttet til rettsikkerhet ved bruk av tvang og makt overfor enkeltpersoner med utviklingshemming etter Lov om sosiale tjenester Kap. 4A. Samme året gjennomført Helse- og velferdsetaten (HEV)som ledd i kvalitetsmålingssystemet Oslo kommune, kvalitetsrevisjon i bydelenes hjemmetjeneste og bestillerkontor 18+. Revisjonsrapportene og bydelenes arbeid med å lukke avvikene ble lagt fram for BU, henholdsvis 26.03.2012 og 20.02.2012.

BU fattet følgende vedtak den 26.03.2012, sak 49/12 Fylkesmannens tilsyn 2011, Lov om sosiale tjenester kap. 4A.

1. *Rapport fra Fylkesmannens tilsyn med Lov om sosiale tjenester Kap. 4A - Rettssikkerhet ved bruk av tvang og makt overfor enkelte personer med psykisk utviklingshemming, og bydelens svar til Fylkesmannen tas til etterretning.*

2. *Bydelsutvalget konstaterer at Fylkesmannens tilsyn med rettssikkerhet ved bruk av tvang og makt overfor enkelte personer med psykisk utviklingshemming i bydel Østensjø viser systemavvik fra gjeldende lover og forskrifter. De enkelte typer av avvik omfatter svært mange enkelthendelser. Fylkesmannens rapport og rapporten fra kvalitetsrevisjon 2011 av Bestillerkontor og Utfører boligene, BU-sak 16/12 og 17/12, viser at bydelsutvalget må få bedre informasjon om avvik og hendelser i hjemmetjenesten og Bestillerkontoret.*

3. *Bydelsutvalget ber om at bydelsadministrasjonen til første møte i Omsorgskomiteen til høsten legger fram en redegjørelse om kvalitetsoppfølgingssystemet i hjemmetjenesten og Bestillerkontoret. Det redegjøres også for kvalitetsavvik og hendelser innen disse områdene siden mars 2012 og de tiltak som er iverksatt for å lukke avvikene.*

Saksframstilling
Fylkesmannens systemrevisjon var knyttet til rettsikkerhet ved bruk av tvang og makt overfor enkeltpersoner med psykisk utviklingshemming. Systemrevisjonen ble delt i to tilsynsområder:

Tilsynsområde 1: Om Bydel Østensjø sikrer at aktuelle tjenestemottakere mottar et forsvarlig tjenestetilbud etter Lov om sosiale tjenester § 4-2 a-d." .
Det ble avdekket 1 avvik på dette området.

Tilsynsområde 2: Om Bydel Østensjø sikrer at bruk av tvang og makt etter Lov om sosiale tjenester Kap. 4A brukes i henhold til lovverket overfor de samme aktuelle tjenestemottakerne.
Det ble avdekket 2 avvik på dette området.

Jf. vedlagte brev fra brev fra Fylkesmannen i Oslo og Akershus, datert 18.04.2012, er avvikene lukket.

Kvalitetsrevisjonen i hjemmetjenesten, utført av HEV, omhandlet følgende områder:

- Igangsetting og gjennomføring av vedtak
- Revurdering
- Journalføring og dokumentasjon
- Brukermedvirkning og klager
- Leverandørbytte

Det ble funnet 2 avvik og det ble gitt 3 merknader ved kvalitetsrevisjonen av hjemmetjenesten

Kvalitetsrevisjonen for bestillerkontoret 18+, utført av HEV, omhandlet følgende områder:

- Saksbehandling og dokumentasjon
- Revurdering
- Brukermedvirkning og klager
- Leverandørbytte

Det ble funnet 3 avvik og det ble gitt 1 merknader ved kvalitetsrevisjonen ved bestillerkontoret

Kvalitetsoppfølgingssystemet i hjemmetjenesten og bestillerkontoret 18+, presentasjon av status innenfor de reviderte områdene, samt tjenesteavvik i perioden 01.04-31.08.2012 følger vedlagt.

En er av den oppfatning at revisjonen har vært viktig for bydelen og at den har bidratt til større bevissthet rundt tjenestenes kvalitetsarbeid.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
Sak om kvalitetsoppfølgingssystem ved hjemmetjenesten og bestillerkontoret 18+ tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Jatinder Sharma /s
avdelingssjef

Vedlegg:
1. Brev fra brev fra Fylkesmannen i Oslo og Akershus, datert 18.04.2012
2. Kvalitetsoppfølgingssystemet i hjemmetjenesten og bestillerkontoret 18+
3. Status reviderte områder og avvik 01.04.-31.08.2012