

TERTIALSTATISTIKK FOR BYDELENE
PR. 31.08.
2012

BYDEL: ØSTENSJØ

BYDELSNR: 13

Utfylling av data er utført av: Edel G. Krogstad spes.konsulent **Telefon:** 23 43 85 82

(navn og stillingsbetegnelse)

E-postadresse: edel.krogstad@bos.oslo.kommune.no

VIKTIG!

Gule felt inneholder formler eller kobling til andre celler. IKKE skriv inn tall her. Kontroller likevel tallene for å sikre at formler ikke er blitt endret.

Felt markert med "xxxxx" skal ikke fylles ut eller endres. Tallene registreres i fargeløse celler merket med 0.

**Det skal ikke settes inn nye rader eller enkeltceller.
En kan ikke slette rader eller enkeltceller.**

Tabeller med lysegrønt navnefelt inneholder spørsmål om data som er relatert til obligatoriske måltall vedtatt av bystyret. Jf. også måltalltabeller i "Grønt hefte".

FUNKSJONSOMRÅDE 1 - HELSE, SOSIAL OG NÆRMILJØ

Tabell 1 - 1 Bydelens endringer i tildelt ¹⁾ sosialhjelpsramme	I hele 1000 kroner
Overføring fra FO4 Økonomisk sosialhjelp til driftsrammen:	xxxxx
1.-Overføring til Introduksjonsordningen (Kostra F275)	2 257
2. Overføring til Kvalifiseringsprogrammet (Kostra F276)	
3. Overføring til aktive tiltak overfor klienter og styrkingstiltak i sosialtjenesten	
4. Overføring til kjøp av plasser for <u>rusmisbrukere</u> i rehab.-/omsorgsinstitusjoner	
5. Overføring til andre driftsformål i bydelen	
Sum overføringer fra økonomisk sosialhjelp til driftsrammen	2 257
Overføringer fra driftsrammen til økonomisk sosialhjelp	
Netto omdisponert sosialhjelpsmidler	-2 257

1) Med tildelt sosialhjelpsramme forstås det beløpet bydelen ble tildelt over **FO4 Økonomisk sosialhjelp** gjennom Bystyrets budsjettvedtak for 2012 (jf **DOK3 2012**) og eventuelle seinere sentrale budsjettjusteringer foretatt gjennom **Kommunaldirektørens sak**.

BYDELENS KOMMENTARER OG SAMLEDE VURDERINGER

Spesielt skal kommenteres :

1. Avvik mellom helårsforbruk og disponibel budsjettamme for både ordinær drift og sosialhjelp (merinntekter/merutgifter og mindreinntekter/mindreutgifter)
2. Har revisjoner av 2012-budsjettet medført vesentlige endringer i aktivitetsnivået siden førstegangsbehandling og vedtak av budsjettet i BU, og med de aktivitetsendringer som ble beskrevet der (jf. obligatorisk budsjettspesifikasjon)?

Kommentér ressursbruken sett i forhold til årets budsjett ut fra overnevnte punkter:

Bydelen melder en positiv årsprognose på 1,56 mill. kroner. Det er i 2012 ikke satt i gang noen større endringsprosesser knyttet til bydelens økonomi, men det er satt et spesielt fokus på hjemmetjenesten og virkningene av samhandlingsreformen opp mot behovet for sykehjemsplasser. Det har i perioden vært mangel på sykehjemsplasser, noe som har ført til økt bruk av overliggerplasser på sykehuset. Dette bedret seg medio juli. Det ligger an til et betydelig mindreforbruk på kjøp av sykehjemsplasser som må sees opp mot mindre vederlagsinntekter. Etter at samhandlingsreformen trådte i kraft, har hjemmetjenesten nå en mye større gjennomstrømming av pasienter i tjenesten, selv om antallet som er inne til enhver tid ikke øker. Noen brukere er kort tid inne i tjenesten pga raskere utskrivninger fra sykehus og andre reinnlegges til sykehus. Sosialtjenesten har fortsatt en positiv trend hvor et lavere antall klienter forventes å kompensere for høyere gjennomsnittlig utbetaling. Barnevern er fortsatt i tråd med budsjett.

Tabell 1 - 3 - A - Bistand til kjøp/utbedring av bolig	Antall hittil i år
Antall husstater gitt finansiering til <u>kjøp</u> av bolig gjennom Husbanken - <u>faktisk utbetalte lån*</u>	41
Antall husstater gitt finansiering til <u>utbedring</u> av bolig gjennom Husbanken- <u>faktisk utbetalte lån*</u>	0

*Faktiske utbetalte lån - ikke forhåndstilsagn (innvilgede lån)

Tabell 1-3 - B1 - Saksbehandlingstid - bistand til bolig	Antall 2. tertial	Antall hittil i år
Finansiering til kjøp av bolig gjennom Husbanken	xxxx	xxxx
1. Antall mottatte søknader	76	164
2. Antall behandlede søknader	77	148
3. Herav antall behandlet innen 1 mnd. 1)	71	142
4. Andel behandlet innen 1 mnd.	92,2%	95,9%
5. Antall innvilgede søknader (tilsagn) 5)	26	41
6. Antall avslåtte søknader	33	40
Tildeling av kommunal bolig	xxxx	xxxx
7. Antall mottatte søknader 3)	131	281
8. Antall behandlede søknader 3)	137	271
9. Herav antall behandlet innen 3 mnd. 1)	135	266
10. Andel behandlet innen 3 mnd.	98,5%	98,2%
11. Antall innvilgelser av kommunal bolig 2) 3)	68	111
12. Antall søknader som ble avslått 3)	46	116
13. Antall effektuerte boligtildelinger 4)	30	62
14. - herav effektuert innen 6 md.	30	62
15. Andel effektuert innen 6 mnd.	100,0%	100,0%

1) Saksbehandlingstid regnes fra komplett søknad er mottatt til vedtak er fattet.

2) Med innvilgelse forstås her tilsagn/positivt vedtak

3) Inkluderer også søknader om - og innvilgelser/avslag på fornyelse, gjen.gangsbolig, fly-bol. (søkn forny=48 av 281)

4) Fornyelser telles ikke med i effektuerte tildelinger

5) Med innvilgelser forstås her faktisk utbetalte saker

Tabell 1 - 4-A Perioden 01.01.-31.08.: Bruk av private døgnovernattingstilbud (som hospits, hotell og pensjonat)	Antall personer hittil i år - etter oppholdslengde ¹⁾ Gjelder opphold både MED og UTEN kvalitetsavtale				
	Oppholds- lengde inntil 1 mnd	Oppholds- lengde fra 1 og inntil 3 mnd	Oppholds- lengde fra 3 og inntil 6 mnd	Oppholds- lengde 6 mnd eller lengre	Totalt
Antall barn under 18 år i priv. døgnovernattingstilbud	4	4	0	0	8
Antall voksne over 18 år i priv. døgnovernattingstilbud	20	11	10	6	47
Sum antall personer	24	15	10	6	55

1) Registrering av oppholdslengde skal ikke begrenses av årsskiftet.

Eksempelvis skal et opphold som startet 05.12.2012 regnes fra dette tidspunktet.

Ved opphold på ulike overnattingssteder, men i en sammenhengende periode, registreres hele perioden.

Ved opphold i flere ikke sammenhengende perioder, registreres perioden av lengst varighet.

Tabell 1 - 4-B Perioden 01.01.-31.08.: Antall personer som har vært i døgnovernattings- tilbud UTEN kvalitetsavtale hittil i år	Antall personer
Antall barn under 18 år	8
Antall voksne over 18 år	13
Sum antall personer	21

Kontrollformel: **Husk å kommentere nedenfor**

Tabell 1 - 5 Status pr. 31.08.: Bruk av private døgnovernattingstilbud - antall som er i tilbudet pr. 31.08. (som hospits, hotell og pensjonat)	I steder med kvalitets- avtale	I steder uten kvalitets- avtale	Antall personer
Antall barn under 18 år i priv. døgnovernattingstilbud	0	4	4
Antall voksne over 18 år i priv. døgnovernattingstilbud	7	7	14
Sum antall personer	7	11	18

Kontrollformel: **Husk å kommentere nedenfor**

Antall personer i tilbudet (både med og uten kval.avtale) pr. 31.08. med opphold på 3 mnd eller me	4
---	----------

Til tabell 1-4/1-5: Kommenter årsaken til at bydelen benytter steder uten kvalitetsavtale:

Det har ikke vært ledig kapasitet på steder med kvalitetsavtale. Bydelen har nedsatt en gruppe som arbeider med å fremskaffe ordinære boliger, eller plass på ulike institusjoner. Bydelen opplever en sterk økning av antall personer som står helt uten bolig.

Tabell 1 - 6 Bydelens oppfølging av personer i private døgnovernattingstilbud ¹⁾ Antall personer som er i tilbudet pr. 31.08.	Antall personer besøkt innen 14 d etter inn- flytting m/avtale	Antall personer besøkt innen 14 d etter inn- flytting u/avtale	Personer i steder besøkt hvert kvartal m/avtale	Personer i steder besøkt hver måned u/avtale	Antall personer ikke besøkt m/avtale	Antall personer ikke besøkt u/avtale	Antall med alter- native planer ²⁾
Antall barn under 18 år i priv. døgnovernattingstilbud	0	0	0	0	0	4	4
Antall voksne over 18 år i priv. døgnovernattingstilbud	0	1	3	0	5	5	14
Totalt	0	1	3	0	5	9	18

1) Jfr. Fellesskriv 7/2004 Sosialtjenestens formidling og betaling av døgnovernatting

2) Jfr. Fellesskriv 7/2004, pkt 3.2

Tabell 1 - 7 Saksbehandlingstid ved sosialtjenesten i perioden 01.01. - 31.08. 1) (Bystyrets krav er 2 uker)	< 2 uker	2 uker-2 md.	2-4 md.	4- 6 md.	6-12 md.	> 12 md.	Sum saker	Andel < 2 uker
Antall saker beh. administrativt	4087	1005	19	4	0	0	5115	80%

1) Saksbehandlingstiden er å regne tiden fra dato søknad er levert til dato vedtak er fattet.

Tabell 1 - 8 Behandlingstid for klagesaker til Fylkesmannen i perioden 01.01. - 31.08. 1)								
	< 2 uker	2 uker-2 md.	2-4 md.	4- 6 md.	6-12 md.	> 12 md.	Sum saker	Andel < 2 uker
Antall saker	0	2	10	4	0	0	16	0%

1) Med behandlingstid menes tiden fra klagen sendes fra klienten til bydelen og til bydelen sender klagen videre til Fylkesmannen.

Merknad til tabellene 1-7 og 1-8

Tabellene tilsvarer bydelenes tilbakemelding til Fylkesmannen.

Tabell 1 - 9 - Tilgjengelighet ved sosialtjenesten pr. 31.08.	
Ventetid: (angitt i antall dager)	xxxx
- for ordinær timeavtale:	5
- for timeavtale v/akutte behov:	0
- for nysøkere (mottak):	0

Ventetid oppgis i dager (en uke = 5 dager). Oppgi kun ett tall. Dersom f.eks. 1 - 3 dager, oppgi gjennomsnittet (2 dager). Skriv kun tallet, ikke "d" eller "dager" bak.

Tabell 1-10-A Antall deltakere i Introduksjonsprogrammet 1) pr 31.08.	43
---	----

1) Personer som mottar introduksjonsstønning ved deltakelse i introduksjonsprogram, som er ført på KOSTRA-funksjon 275. art 10890 (KOSTRA-art 089)

Tabell 1-10-B Antall deltakere i Ny Sjanse 1) pr. 31.08.	11
--	----

1) Ikke alle bydeler har Ny Sjanse

Tabell 1-11-C Tiltaksbruk i sosialtjenesten: Antall deltakere som er i tiltak pr 31.08. 1)	Deltakere i INTRO	Deltakere i Ny Sjanse	Mottakere av økonomisk sosialhjelp som ikke er deltakere i KVP, Intro eller Ny Sjanse men som er i aktivisering
Antall som kun har arbeidsmarkedstiltak i statlig regi 2)	5	0	18
Antall som kun har tiltak/aktiviteter i kommunal regi	38	11	4
Antall som har tiltak/aktiviteter både i statlig og kommunal regi (kombinasjon)		0	
SUM	43	11	22

1) Inkluderer også de som er i permisjon

2) Med "regi" menes her den instans som betaler tiltakskostnaden. Med "statlig regi" menes tilfeller der det er Nav stat som over det statlige tiltaksbudsjettet betaler tiltakskostnaden og eventuell livsoppholdsytelse knyttet til tiltaket, f eks i form av kjøp av tiltaksplass, tilskudd til ordinær arbeidsgiver og/eller individstønning - jf forskrift om arbeidsmarkedstiltak.

Tabell 1-11-D	
Aktivisering i KOMMUNALE tiltak av mottakere av økonomisk sosialhjelp som ikke er deltakere i KVP, Intro eller Ny Sjanse. Antall mottakere som pr 31.08. er aktivisert. 1)	Antall
Aktivisering som omfatter arbeid ²⁾ - eventuelt samtidig med språkopplæring.	2
Aktivisering som ikke omfatter arbeid, men som omfatter språkopplæring.	14
Aktivisering gjennom andre kommunale kurs eller tiltak som verken omfatter arbeid eller språkopplæring.	3
Sum	19

- 1) En mottaker kan kun plasseres i en aktiviseringskategori
 2) Med *aktivisering som omfatter arbeid menes her:* tiltak som arbeidspraksis i ordinær virksomhet (uten individstønad), arbeidspraksis i kommunal arbeidstreningsgruppe og språkopplæring med arbeidspraksis, samt jobbklubb/jobbsøking.

Tabell 1-11-F	
Resultat for deltakere som avsluttet Introduksjonsprogram i perioden 01.01.-31.08. 1)	Antall
Ordinært arbeid med og uten lønnstilskudd	4
Utdanning	2
Over til kvalifiseringsprogrammet	
Andre arbeidsmarkedstiltak i statlig regi ²⁾	
Midlertidig inntektssikring ³⁾	2
Varig inntektssikring (uførepensjon)	
Sosialhjelp som hovedinntektskilde	2
Annet (inkludert ukjent og forsvunnet)	3
Sum	13
Flyttet til annen bydel	1
Flyttet ut av kommunen	
Sum	1

- 1) Dersom flere kategorier er aktuelle for en deltaker (f eks arbeid og utdanning), registreres den kategorien som utgjør hovedtyngden.
 2) Jf forskrift om arbeidsmarkedstiltak
 3) F eks arbeidsavklaringspenger(AAP) og overgangsstønad

Tabell 1-11-G	
Resultat for deltakere som avsluttet Ny Sjanse i perioden 01.01.-31.08. 1)	Antall
Ordinært arbeid med og uten lønnstilskudd	
Utdanning	
Over til kvalifiseringsprogrammet	4
Andre arbeidsmarkedstiltak i statlig regi ²⁾	
Midlertidig inntektssikring ³⁾	
Varig inntektssikring (uførepensjon)	
Sosialhjelp som hovedinntektskilde	2
Annet (inkludert ukjent og forsvunnet)	
Sum	6
Flyttet til annen bydel	
Flyttet ut av kommunen	
Sum	0

- 1) Dersom flere kategorier er aktuelle for en deltaker (f eks arbeid og utdanning), registreres den kategorien som utgjør hovedtyngden.
 2) Jf forskrift om arbeidsmarkedstiltak
 3) F eks arbeidsavklaringspenger(AAP) og overgangsstønad

Tabell 1-11-H Resultat for mottakere av sosialhjelp (ikke deltakere i KVP, Intro og Ny Sjanse) som avsluttet kommunale tiltak i perioden 01.01.-31.08. 1)	Antall
Ordinært arbeid med og uten lønnstilskudd	7
Utdanning	2
Over til kvalifiseringsprogrammet	7
Andre arbeidsmarkedstiltak i statlig regi 2)	2
Midlertidig inntektssikring 3)	5
Varig inntektssikring (uførepensjon)	2
Sosialhjelp som hovedinntektskilde	1
Annet (inkludert ukjent og forsvunnet)	
Sum	26
Flyttet til annen bydel	1
Flyttet ut av kommunen	
Sum	1

1) Dersom flere kategorier er aktuelle for en deltaker (f eks arbeid og utdanning), registreres den kategorien som utgjør hovedtyngden.

2) Jf forskrift om arbeidsmarkedstiltak

3) F eks arbeidsavklaringspenger(AAP) og overgangsstonad

Tabell 1 - 11 - I Antall personer som har eller har hatt et institusjonstilbud innen russektoren i 2012 1)	Antall hittil i år
I rehabiliterings- og omsorgsinstitusjon 3)	70
I statlig behandlingssinstitusjon	21
Antall personer som har fått ett eller flere tilbud 4)	91

Kontrollformel| 70

Kontrollformel|

	Antall pr. 31.08. 2)
	45
	9
Sum	54

1) Her skal det føres opp antall personer som har fått behandlingsplass og/eller rehabiliterings -og omsorgstilbud gjennom bydelen i 2012. Dersom en person har hatt mer enn ett opphold i den enkelte kategori, skal vedkommende kun telles en gang i denne kategorien. Dersom en person har benyttet et institusjonstilbud i mer enn en av kategoriene i løpet av perioden, skal vedkommende tas med på hver av de aktuelle linjene.

2) Antall personer som har et tilbud den 31.08. En person kan bare ha ett tilbud på en gitt dato. Tallet må være likt eller lavere enn tilsvarende tall for 31.08.

3) Gjelder kommunale og private institusjoner som er administrert av Velferdsetaten (jf. etatens "Tiltakskatalog").

4) Det er ikke summen av tiltakene den enkelte klient har fått som skal føres opp her, men antall personer som har benyttet ett eller flere tilbud. Må være lik eller mindre enn summen av antall personer i de to kategoriene.

Tabell 1-15-A Bruk av Individuell Plan (IP) pr. 31.08. - For klienter med behov for langvarige og koordinerte tjenester 1)	Antall klienter pr. 31.08.
1. Antall klienter/brukere som har fått utarbeidet IP (sum av A og B- fylles ut automatisk)	149
A) - herav barn (0 -18 år)	64
B) - herav voksne ((B= sum av pkt. a-d nedenfor- fylles ut automatisk):	85
- a) - herav med overvekt av rusproblemer	8
- b) - herav med LAR-behandling (legemiddelassistert rehabilitering)	13
- c) - herav med overvekt av psykiske lidelser	26
- d) - herav med utviklingshemming	15
- e) - annet	23
2. Antall klienter/brukere over 67 år som har fått utarbeidet individuell plan	9
3. Antall klienter/brukere der IP ikke er ferdig utarbeidet	36
4. Antall klienter/brukere som har takket nei til å få IP	56

1) [Retten](#) til å få utarbeidet/plikten til å utarbeide en individuell plan er hjemlet i sosialtjenesteloven § 4-3a, lov om sosiale tjenester i NAV § 28 og 33, pasientrettighetsloven § 2-5, arbeids- og velferdsforvaltningsloven § 15, kommunehelsetjenesteloven § 6-2A, spesialisthelsetjenesteloven § 2-5 og psykisk helsevernloven § 4-1.

Tilleggsspørsmål:

Antall klienter/brukere som har søkt om å få utarbeidet IP, men har fått avslag. 1)	1
---	---

1) Som er definert til ikke å ha behov for langvarige og koordinerte tiltak.

Tabell 1-15-B Antall deltakere i KVP pr 31.08. med individuell plan iht. til lov om sosiale tjenester i NAV § 33	82
---	----

Kommenter eventuelt tabell 1-15 nedenfor:

FUNKSJONSOMRÅDE 2 A - BARNEHAGER

Tabell 2A - 1 - C - Direkte spesialpedagogisk hjelp til førskelebarne etter opplæringsloven § 5-7	Sum
Antall barn fra bydelen med vedtak om direkte hjelp pr. 31.08.	57
Antall timer hjelp pr. uke totalt blant bydelens barn pr. 31.08.	642,5
Gjennomsnittlig størrelse på vedtak i timer pr. uke	11,27

FUNKSJONSOMRÅDE 2 B - OPPVEKST

BARNEVERN

Rapporter tas direkte ut fra datavarehus.

FUNKSJONSOMRÅDE 3 - PLEIE OG OMSORG

Om institusjoner og boliger knyttet til pleie og omsorg for eldre og funksjonshemmede

Lovhjemlede boliger (*institusjoner*)

Sykehjem eller boform for heldøgns omsorg og pleie (hjemlet i helse- og omsorgstjenesteloven).

Helseinstitusjon som skal gi beboeren nødvendig behandling og pleie ved opphold av lengre varighet og/eller korttidsopphold, innrettet på en eller flere av følgende oppgaver:

- a) medisinsk rehabilitering med sikte på tilbakeføring til hjemmet
- b) avlastning
- c) permanent opphold
- d) spesielt tilrettelagt opphold for funksjonshemmede
- e) skjermet boenhet for senil demente
- f) selvstendig boenhet for barn / ungdom
- g) dagopphold
- h) nattopphold
- i) terminalpleie

I tilknytning til oppholdet skal det være organisert legetjenesteste, fysioterapitjeneste og sykepleiertjeneste i samarbeid med andre deler av den kommunale helse- og sosialtjenesten.

Helsetilsynet i Oslo fører tilsyn.

Bolig med heldøgns omsorgstjeneste, hjemlet i sosialtjenesteloven:

- > Aldershjem
- > Bolig for barn og unge under 18 år som bor utenfor foreldrehjemmet som følge av behov for særlig omsorg
- > Privat forpleining (brukes i begrenset grad)

Tilbudet omfatter både bolig og omsorgstjenester. Omsorgstjenesten skal være tilgjengelig hele døgnet. Ut over dette er det ingen definerte oppgaver og heller ikke spesifiserte krav til personell, utstyr eller bygningsmessig utforming. Fylkesmannen fører tilsyn.

Definisjoner på ulike botilbud for eldre og funksjonshemmede:

Uhjemlede boliger er boliger som ikke hjemlet i helse- og omsorgstjenesteloven.

Omsorgsboliger: Boliger som fyller Husbankens krav til utforming for å få tilskudd til denne typen bolig. (Enkeltleiligheter kan i enkelte tilfeller hjemles i lov om sosiale tjenester eller lov om helsetjenester i kommunene, og vil da bli karakterisert som sykehjem eller bolig med heldøgns omsorg og pleie).

Tilrettelagte boliger: Omsorgsboliger og andre boliger som er fysisk tilpasset orienterings- og bevegelsehemmede. Den er tilrettelagt slik at beboerne skal kunne motta heldøgns omsorg og pleie ved behov.

Trygdeboliger/serviceboliger: Boliger som tilbys trygdede personer som har dårlig bostandard. Boligene er ofte ikke spesielt tilrettelagte for funksjonshemmede, annet enn at de har heis. De fleste trygdeboligene i Oslo er små (ett- eller toroms). Dette er et botilbud som er på vei ut.

Tabell 3 - 1 - B Antall beboere i institusjon som bydelen betaler for 1) pr 31.08. - etter kjønn og alder	0-17 år	18-49 år	50-66 år	67-74 år	75-79 år	80-84 år	85-89 år	90 år +	SUM
Menn	8	4	11	9	23	28	54	36	173
Kvinner	3	3	11	17	37	96	108	129	404
Sum egne beboere	11	7	22	26	60	124	162	165	577
Herav:	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx
- i sykehjem	0	1	16	23	56	119	156	164	535
- i aldershjem	0	0	0	1	3	2	3	1	10
- i boform m/ heldøgns oms. og pleie	0	5	6	2	1	3	3	0	20
- i barneboliger/avlastningsboliger	11	1	0	0	0	0	0	0	12
Kontrollsum	11	7	22	26	60	124	162	165	577
Herav:	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx
- med vedtak om korttidsopphold	0	0	4	3	11	20	19	15	72
2) - i skjermet plass for demente	0	0	1	7	21	27	24	22	102
Sum	0	0	5	10	32	47	43	37	174

1) **Beboere** i plasser som forvaltes av Sykehjemsetaten (SYE) innenbys og utenbys samt plasser utenbys som bydelene kjøper direkte.

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til tertialstatistikk 2012 fra Gerica. Oppdatert 15.08.2012.

Gjelder institusjoner som er hjemlet i helse- og omsorgstjenesteloven.

2) Alle typer korttidsopphold

Kontrollformel

Andel beboere i korttidsplasser i sykehjem som bydelen betaler for, i forhold til samlet antall beboere i sykehjem 13,5%
Regnes ut automatisk når tab. 3-1-B er fylt ut.

Andel beboere i skjermede enheter som bydelen betaler for, i forhold til samlet antall beboere i sykehjem 19,1%
Regnes ut automatisk når tab. 3-1-B er fylt ut.

Tabell 3 - 1 - D1 Beboere i utenbys sykehjem pr. 31.08. 1) 2) Skriv inn sykehjemets navn (én rad pr. sykehjem):	Komm. nr.	Antall pasienter		
		Langtidsopphold	Korttidsopphold	Sum beboere
Plasser kjøpt utenbys i regi av SYE:	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx
Villa Skaar sykehjem		1		1
Søster Ninas sykehjem		2		2
Granås sykehjem	Ås	1		1
Fagertun Sykehjem	Ås	3		3
				0
				0
Sum beboere i utenbys plasser i regi av SYE:		7	0	7
Plasser kjøpt utenbys i regi av bydelen selv:	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx
Mosserød sykehjem	Sandefjord	1		1
Trollhaugen Seniorsenter	Øvre Eiker	1		1
Ås Avlastningshjem	Ås	1		1
Røysumtunet	Hadeland	2		2
				0
				0
				0
Sum beboere i utenbys plasser i regi av bydelen selv:		5	0	5
Sum beboere i utenbys sykehjem 3)		12	0	12

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til tertialstatistikk 2012 fra Gerica. Oppdatert 15.08.2012.

1) Kun plasser med sykehjemsstandard skal registreres i denne tabellen. Sett inn flere rader ved behov. **Sjekk sumformel!**

2) Hvis for eksempel plasser i utlandet er kjøpt via en annen kommune i Norge, redegjør under kommentarer nedenfor.

3) Beboere i disse plassene skal være inkludert i tabell 3-1-B

Kommentarer:

Tabell 3 - 1 - D2 Beboere i øvrige plasser som bydelen kjøper - pr. 31.08. 1)					Komm.-/ bydelsnr.	Sum beboere
Skriv inn institusjonens navn (én rad pr. inst.): 2)					xxxx	xxxx
Grøstad omsorgssenter					Lier	1
Nøstret bo- og behandlingssenter					Hole	7
Furukollen					Nes	1
Linnerud bo- og omsorgshjem	Avd RO				Dal	2
Holtet Bosenter og -verksted	Avd RO				Storby	1
Solstad					Hole	1
Sum beboere i plasser som bydelen kjøper direkte						13

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til tertialstatistikk 2012 fra Gerica. Oppdatert 15.08.2012.

- 1) Gjelder institusjonsplasser som ikke har sykehjemsstandard. Både plasser utenbys og eventuelt plasser innenbys.
- 2) Institusjoner hvor det kan kreves vederlag for opphold i institusjon etter vederlagsforskriften

Kommentarer:

Tabell 3 - 2 - A Antall personer som venter på fast plass i sykehjem pr. 31.08. 1)	Tidsintervall							Sum personer
	< 1 md. (1-30d)	1-2 md. (31-60d)	2-3md. (61-90d)	3-4md. (91-120d)	4-6 md. (121-180d)	6-12 md. (181-365d)	>12 md. (> 366 d)	
Angi hvor lenge personene har ventet på fast plass i sykehjem								
Antall personer som venter på sykehjemsplass:	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx
a) I eget hjem 2)	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx
b) I andre typer institusjoner (aldershjem, sykehus med mer)	1							1
c) Korttidsplasser 3)	11	1		xxxxx	xxxxx	xxxxx	xxxxx	0
Sum ant. personer som venter på plass	12	1	0	0	0	0	0	13
Antall personer som bor i sykehjem, men som iht. til fritt sykehjemsvalg venter på plass i et annet bestemt sykehjem	9	6	5	2			4	2
								28

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til tertialstatistikk 2012 fra Gerica. Oppdatert 15.08.2012.

Gjennomsnittlig ventetid i dager for fast plass i sykehjem (alle kategorier ventestatus). 4)

17,3

- 1) Sykehjem som er hjemlet i helse- og omsorgstjenesteloven der det kan kreves vederlag for opphold i institusjon.
- 2) Også personer som etter eget ønske venter hjemme på plass ved et bestemt sykehjem medregnes her.

3) KOSTRA-def.: "Innleggelse i institusjon med formål rehabilitering/avlastning. Tidsbegrenset opphold der vedtak og innskriving tilsier at oppholdet har begrenset varighet (inntil 3 måneder). Samme person kan ha mer enn ett korttidsopphold"

4) Beregnes som gjennomsnitt i de enkelte grupper, dvs. < 1 md.=15 dager, 1-2 md.= 45 dager osv., > 12 md.=365 dager

Tabell 3-2-B Saksbehandlingstider i pleie- og omsorgstjenesten - hittil i år - Institusjonstjenester 1)	Antall dager
Saksbehandlingstid for søknad om institusjonsplass 2)	13,8
- Herav saksbehandlingstid for søknad om langtidsopphold i sykehjem	23,1
- Herav saksbehandlingstid for søknad om tidsbegrenset opphold i sykehjem	10,9
- Herav saksbehandlingstid for søknad om plass i aldershjem	57,0
- Herav saksbehandlingstid for søknad om plass i andre boform med heldøgns omsorg og pleie	40,3

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til tertialstatistikk 2012 fra Gerica. Oppdatert 23.04.2012.

- 1) Gjennomsnittlig saksbehandlingstid hittil i år.
- 2) Gjelder institusjoner som er hjemlet i helse- og omsorgstjenesteloven.

Tabell 3 - 3 - B Gjennomsnittlig antall liggedøgn i sykehjem for beboere som har avsluttet sitt opphold hittil i år	Langtidsopphold	Korttidsopphold
Antall beboere som har avsluttet opphold i sykehjem hittil i år	152	464
Antall avsluttede opphold (korttids) hittil i år 1)	xxxxxx	753
Antall liggedøgn totalt for alle beboere som har avsluttet sitt opphold i 2012 2)	132585	196673
Gjennomsnittlig antall liggedøgn per beboer 2)	872	42
Gjennomsnittlig antall liggedøgn per opphold (korttid) 1) 2)	xxxxxx	26

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til tertialstatistikk 2012 fra Gerica. Oppdatert 15.08.2012.

1) Gjelder kun for korttidsopphold

2) Rapporten teller bakover til førstegangsinleggelsesdatoen på opphold som er påbegynt også før perioden. Dvs at rapporten viser gjennomsnittlig lengde for sykehjemsopphold som er avsluttet hittil i år.

Merk: Det er bare opphold som er avsluttet i perioden 01.01.2012 - 31.08.2012 som kommer med i rapporten . Hvis sak/tjeneste revurderes, eller hvis brukeren har flyttet mellom ulike institusjoner (har flere tjester knyttet til samme sak), og tjenestene er sammenhengende, regnes det som et opphold.

Tabell 3 - 3 - C Antall liggedøgn totalt i syke- og aldershjem i 2012 fordelt på type opphold (Kostrafunksjon 253 - institusjonstjenester)	Kjøp fra SYE	Kjøp fra andre innenbys/utenbys	Drevet av bydelen selv	
	Antall liggedøgn	Antall liggedøgn	Antall liggedøgn	SUM
a) Tidsbegrenset opphold i sykehjem	xxx	xxx	xxx	xxx
Korttidsopphold (eksklusive korttidsopphold for rehabilitering)	14826	22	50	14898
Korttidsopphold for rehabilitering	3552			3552
Opphold i plass for lindrende behandling	473			473
b) Opphold i sykehjem	xxx	xxx	xxx	xxx
Langtidsopphold - ordinært	80501	0	0	80501
Langtidsopphold - skjermet enhet for demens	25334	0	0	25334
Langtidsopphold - forsterket (psykiatri, rus)	1212	0	0	1212
Langtidsopphold forsterket - annet	1519	0	0	1519
Langtidsopphold - spesial (særskilt inngåtte kontrakter om enkeltkjøp)	0	0	0	0
Opphold i MRSA avdeling	373	0	0	373
langtidsopphold -rus	0	0	0	0
c) Opphold i aldershjem og andre boformer med heldøgns pleie	xxx	xxx	xxx	xxx
Opphold i andre boformer med heldøgns omsorg (og evt. pleie)	1901	2991	0	4892
Langtidsopphold i aldershjem	1327	1259	0	2586
Opphold i barne og avlastningsbolig	0	2917	0	2917
Sum	131018	7189	50	138257

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til tertialstatistikk 2012 fra Gerica. Oppdatert 15.08.2012.

1) Opphold i sykehjem, aldershjem og andre boformer med heldøgns omsorg (og evt pleie) som er hjemlet i helse- og omsorgstjenesteloven, dvs. boformer der det kan kreves vederlag for opphold i institusjon.

Opphold i barneboliger og avlastningsboliger skal med.

Internkontroll i sosial- og helsetjenesten

Forskrift om internkontroll i sosial- og helsetjenestene med ikrafttredelse 1. juli 2003, jf. Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene, pålegger kommunene å ha skriftlige og dokumenterte rutiner for å sikre kvalitet i tjenesten.

Har bydelen etablert et skriftlig og dokumenterbart system for internkontroll i sosial- og helsetjenesten?

Ja/Nei

Når ble bydelens internkontrollsystem for sosial- og helsetjenesten sist revidert?

Mnd/år

Kommentar: Systemet revideres fortløpende og internkontrollen kvitteres ut i bydelens årshjul.

Kommentar:

HJEMMETJENESTER OG BOLIGER

Tabell 3 - 5A - Antall personer som mottar hjemmetjenester pr. 31.08. 1)	Mottakere av BARE hjemme-syke-pleie	Mottakere av BARE praktisk bistand	Mottakere av BEGGE tjenester	SUM mottakere	Herav antall mottakere med private tjenesteytere
Antall mottakere 0-49 år	74	82	27	183	20
Antall mottakere 50-66 år	70	94	63	227	20
Antall mottakere 67-79 år	72	168	128	368	66
Antall mottakere 80-84 år	63	215	148	426	92
Antall mottakere 85-89 år	53	188	172	413	66
Antall mottakere ≥ 90 år	30	85	117	232	35
SUM - alle aldersgrupper	362	832	655	1849	299
Sum mottakere ≥ 80 år	146	488	437	1071	193

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til tertialstatistikk 2012 fra Gerica. Oppdatert 15.08.2012.

1. Inkl. mottakere som bor i trygde-/serviceboliger, tilrettelagt boliger og bofellesskap

I henhold til loven er praktisk bistand definert som hjemmehjelp, husmorvikar og annen hjelpevirksomhet i hjemmet, herunder miljøarbeid, opplæring i dagliglivets gjøremål, boveiledning og brukerstyrt personlig assistent m.v.

Tabell 3 - 5B - Antall vedtakstimer og antall utførte timer i hjemmetjenesten	Antall vedtakstimer hittil i år	Antall utførte vedtakstimer hittil i år	Herav antall utført av private leverandører
Antall timer praktisk bistand	262747	250833	33995
- herav antall timer praktisk bistand til daglige gjøremål, egenomsorg og personlig stell 1)	60622	48708	11908
- herav antall timer praktisk bistand - opplæring i daglige gjøremål 2)	188652	188652	18387
- herav antall timer praktisk bistand - BPA 3)	13473	13473	3700
Antall timer hjemmesykepleie 4)	95676	78007	8398
- herav antall timer hjemmesykepleie innenfor kategorien psykisk helsearbeid/utført av psykiatriske sykepleiere eller andre	2363	1589	0
SUM antall timer hittil i år for hjemmetjenesten 5) ved utgangen av måneden fordelt på:	358423	328840	42393

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til tertialstatistikk 2012 fra Gerica. Oppdatert 15.08.2012.

1) Praktisk bistand - vedtak fattet etter lov om kommunale helse- og omsorgstjenester § 3-2, 6b

2) Praktisk bistand - opplæring: daglige gjøremål. (Formålet

med praktisk bistand - opplæring er å gjøre den enkelte mest mulig selvstendig i dagliglivet, dvs. opplæring i husarbeid og matstell, personlig hygiene, påkledning og i forbindelse med måltider) Omfatter også boveiledning.

3) Brukerstyrt personlig assistent. Vedtak fattet etter lov om kommunale helse- og omsorgstjenester § 3-2, 6a. Skal registreres uavhengig av hvem som har arbeidsgiveransvaret (kommunen, tjenestemottager eller andelslag for BPA (brukerstyrt personlig assistent) dvs. Uloba).

4) Hjemmesykepleie (jfr. lov om kommunale helse- og omsorgstjenester § 3-2 første ledd nr. 6 bokstav a. Hjemmesykepleie skal også omfatte tjenester innenfor benevnelsen psykisk helsearbeid.

Tabell 3 - 6 Antall innbyggere 1), og andel mottakere av hjemmetjenester < 67 år, 67-79 år, 80 år-89 år, ≥ 90 år, pr. 31.08.	< 67 år	67-79 år	80-89 år	≥ 90 år	SUM 80 år +
Antall innbyggere i bydelen 1)	40270	4000	2522	490	3012
Andel mottakere av hjemmetjenester 2)	1,0%	9,2%	33,3%	47,3%	35,6%

1) Antall innbyggere i bydelen basert på befolkningsstatistikk pr. 1.1.2012. For aldersgruppen 67-79 år og 80-89 år, og 90 år +, er det korrigert for sykehjemsbeboere (grunnlagsdata benyttes i kriteriesystemet). For aldersgruppen < 67 år er slik korreksjon ikke foretatt. (Inngår ikke i kriteriesystemet. Antall beboere i andre bydelers sykehjem i denne aldersgruppen er lavt)
Benytt tall fra tabellen som er lagt ved på egen arkfane; "Bef. 1.1.12 - korr.s.hj.beb.-marka" (fargede kolonner)

2) Tallet regnes ut automatisk, og viser forholdet mellom antall mottakere av hjemmetjenester < 67 år, 67-79 år og 80 - 89 år, og ≥ 90 år og antall innbyggere i bydelen i samme aldersgruppe.

Tabell 3-7 - Saksbehandlingstider i pleie- og omsorgstjenesten - hittil i år - Hjemmetjenester 1)	Antall dager
Saksbehandlingstid for søknad om praktisk bistand	41,4
Saksbehandlingstid for søknad om hjemmesykepleie	7,7
Iverksettingstid for vedtak om praktisk bistand 2)	9,2
Iverksettingstid for vedtak om hjemmesykepleie	1,9

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til tertialstatistikk 2012 fra Gerica. Oppdatert 15.08.2012.

1) Gjennomsnittlig saksbehandlingstid hittil i år (Fra søknad er mottatt til vedtak er fattet)

2) Med fritt brukervalg for leverandør av hjemmetjenester vil også private leverandører ha ansvar for iverksettingstid for vedtak om hjemmetjenester. Bydelene vil likevel ha et oppfølgingsansvar for iverksettelse av vedtakene, i tillegg til å ha ansvaret for iverksettingstid der kommunen ved bydelen er leverandør.

Kvalitetsmåling i hjemmetjenesten

Brukerundersøkelse

Andel fornøyde *) brukere i % 86/88

Angi tidspunkt for når måling ble gjennomført (skriv slik: 11/00):

Mnd/år

*)Angi verdien som representerer brukernes svar på spørsmål om helhetlige vurdering av hjemmetjenesten

Kommentarer til "Brukertilfredshet i hjemmetjenesten": Gjennomføres høsten 2012 og resultatene foreligger våren 2013

Kvalitetsrevisjon i hjemmetjenesten

Er det gjennomført kvalitetsrevisjon i hjemmetjenesten i løpet av året?

Ja/Nei

Har kvalitetsrevisjonen avdekket større avvik?

Ja/Nei

Kommentarer:

Kontinuerlig revisjon gjennom avviksbehandling og forbedringsarbeid

Tabell 3 - 8 - A	Antall personer	Antall vedtakstimer
Antall personer som har hatt dagsenter/dagopphold/dagtilbud og totalt antall vedtakstimer i 2012, fordelt på type tjeneste		
Dagopphold - geriatjenesten dagrehabilitering 1)	50	6841
Dagsenter/dagtilbud 2)	305	132026
Herav geriatjeneste Dagsenter	256	92815
Herav geriatjeneste Dagsenter for fysisk funksjonshemmede	14	5371
Herav geriatjeneste Dagtilbud for psykisk utviklingshemmede	35	33840

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til tertialstatistikk 2012 fra Gerica. Oppdatert 15.08.2012.

1) Opphold med pleie og rehabilitering (vedtak etter lov om kommunale helse- og omsorgstjenester)

2) Dagsenter/ dagtilbud (vedtak etter lov om kommunale helse- og omsorgstjenester eller uhjemlet vedtak)

Lavterskeltilbud/ åpne kommunale tilbud der personer kan komme og gå uten avtale skal ikke registreres.

Kommentarer:

BOLIGER FOR ELDRE OG FUNKSJONSHEMMEDE

Tabell 3 - 9 - Beboere med vedtak om bolig til pleie- og omsorgsformål - etter kjønn og alder, pr. 31.08. 1)	Antall beboere 0-17 år	Antall beboere 18-49 år	Antall beboere 50-66 år	Antall beboere 67-74 år	Antall beboere 75-79 år	Antall beboere 80-84 år	Antall beboere 85-89 år	Antall beboere 90 år +	SUM antall beboere
Menn	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx
Eldre	0	3	12	12	9	10	7	2	55
Fysisk funksjonshemmede	0	5	3	2	0	0	0	0	10
Utviklingshemmede	0	13	4	0	1	0	0	0	18
Personer med psykiske lidelser	0	11	6	3	0	0	0	0	20
SUM menn	0	32	25	17	10	10	7	2	103
Kvinner	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx
Eldre	0	2	6	15	18	19	26	21	107
Fysisk funksjonshemmede	0	3	3	0	1	0	0	0	7
Utviklingshemmede	0	10	7	0	0	0	0	0	17
Personer med psykiske lidelser	0	6	6	0	0	0	0	0	12
SUM kvinner	0	21	22	15	19	19	26	21	143
SUM menn + kvinner	0	53	47	32	29	29	33	23	246
- herav beboere med omsorg+ bolig 2)	xxx	xxx							0

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til tertialstatistikk 2012 fra Gerica. Oppdatert 15.08.2012.

1) Med bolig til bolig- og omsorgsformål menes kommunalt eide eller disponerte boliger (boenheter) for eldre, funksjonshemmede, utviklingshemmede og personer med psykiske lidelser

2) Boliger innenfor omsorg+ konseptet, dvs. minimum 50 samlokaliserte boliger med heldøgns vaktjeneste, aktivitetssenter og middagservering syv dager i uken. (Byrådssak 243/09 Omsorgs + organisering og innhold, byrådssak 174/10 Forskrift om tildeling av bolig i omsorg+ i Oslo kommune)

NB ! Boform i institusjon som er hjemlet (som det kan kreves vederlag for) etter helse- og omsorgstjenesteloven skal ikke registreres her, men i tabell 3-1-B

FUNKSJONSOMRÅDE 4 - ØKONOMISK SOSIALHJELP

Tabell 4 -2 Aktive klienter med utbetalt økonomisk sosialhjelp (bidrag og lån) 1)	Gj.snitt antall med utbet. pr måned i 2. tert. 2)	Gj.snitt antall med utbet. pr måned hittil i år 3)	Akkumulert antall klienter med utbet. hittil i år 4)
Antall klienter med økonomisk sosialhjelp som fordeler seg slik:	383	389	856
- herav klienter 18-24 år, flyktninger	xxxxx	xxxxx	xxxxx
- herav klienter 18-24 år, øvrige	3	3	3
- herav klienter 25 år og eldre, flyktninger	47	42	114
- herav klienter 25 år og eldre, øvrige	11	11	15
- herav klienter 25 år og eldre, øvrige	322	333	724
Kontrollsum (alle herav)	383	389	856

Kontrollformel:

- 1) Aktive klienter = det antallet som i løpet av en måned har fått anvist økonomisk sosialhjelp i OSKAR - tilsvarende månedsrapporteringen til EST.
- 2) Alle tall skal regnes pr. mnd. Månedstallene summeres og deles på 4.
- 3) Sumtallet for hittil i år deles med: 4
- 4) Akkumulert antall klienter = antallet individer med anvist økonomisk sosialhjelp en eller flere ganger hittil i år.

Tabell 4 - 3A - Brutto utbetaling ¹⁾ pr. klient pr. måned (bidrag og lån)	Gj.snitt pr måned i 2. tert. 2)	Gj.snitt hittil i år 3)
Brutto utbetalt pr. klient m/øk. støtte - pr. md.	10 139	10 147

- 1) Brutto utbetaling pr klient = anvist økonomisk sosialhjelp i OSKAR - tilsvarende månedsrapporteringen til EST.
 - 2) Alle tall skal regnes pr. mnd. Månedstallene summeres og deles på 4.
 - 3) Summen for hittil i år deles med: 4
- Ref. OSKAR-melding

MÅLTALL OG PROGNOSE

De etterfølgende tabeller omfatter obligatoriske måltall som det skal rapporteres på.

Prognoser for årsresultatet skal være reelle.

Dersom årsprognosen medfører avvik i forhold til de måltall som bydelsutvalget har vedtatt sammen med årsbudsjett (fordelingen av dok. 3 -rammen), må dette kommenteres under respektive tabell.

I gule felter er det innlagt formler eller verdier som er overført fra andre tabeller. Det skal ikke legges inn tall her.

**FUNKSJONSOMRÅDE 1
HELSE, SOSIAL OG NÆRMILJØ**

Tabell P - 1 - 3 - B Saksbehandlingstid - bistand til bolig	Andel 2. tert.	Prognose for hele året	Vedtatt måltall for i år	Avvik prognose - måltall
Andel søknad om finansiering til kjøp av bolig behandlet innen 1 mnd.	92%	93%	80%	13%
Andel søknad om kommunal bolig behandlet innen 3 mnd.	99%	98%	95%	3%
Andel innvilget kommunal bolig effektivert innen 6 mnd.	100%	98%	80%	18%

Kommentar til prognosen:

Finansiering til kjøp av bolig: Litt svakere resultat enn i 1. tertial, men likevel godt over måltall. Nøktern progn. pga sannsynlig økning i ant søkn.

Kom. bolig: Resultat omtrent som i 1. tert., prognose settes til 98%

Andel positive vedtak eff. innen 6 md.: Resultat bedre enn i 2011, fokus på rask bosetting, prognose settes høyt.

Tabell P - 1-5 Perioden 01.01.-31.12. og årsprognose: Bruk av døgnovertatningstilbud uten kvalitetsavtale (hospits, hotell og pensjonat) 1)	Antall som hittil i 2012 har vært på steder UTEN kvalitetsavtale	Prognose for hele året	Vedtatt måltall for i år	Avvik prognose - måltall
Antall <u>barn</u> under 18 år i døgnovertatning uten kval.avtale	8	8	0	8
Antall <u>voksne</u> over 18 år i døgnovertatning uten kval.avtale	13	18	0	18
Sum antall personer	21	26	0	26

1) Bystyrets mål er null.

Kontrollformel:

Kommentar til prognosen:

Antar at det fremover blir like vanskelig å finne ledig plass på steder med kvalitetsavtale. Spesielt til vinteren.

Tabell P - 1-6 Perioden 01.01.-31.12. og årsprognose: Ant. personer med oppholdslengde i døgnovertatning på 3 måneder eller lengre - gjelder både med og uten kval.avtale 1) 2)	Antall	Prognose for hele året	Vedtatt måltall for i år	Avvik prognose - måltall
Ant. personer	16	17	0	17

1) Jf tabell 1-4 - døgnovertatning etter oppholdslengde

2) Bystyrets mål er null.

Kontrollformel:

Kommentar til prognosen:

Antar at vi klarer å få ut de fleste nye på døgnovertatning før det har gått tre måneder. Det blir stadig vanskeligere å finne boliger på uteleimarkedet for personer som ikke kan fremvise lønnsinntekt på boligvisninger.

FUNKSJONSOMRÅDE 2B - OPPVEKST**Barnevern**

Tabell P-2-3 Undersøkelsessaker, barn og unge under tiltak og fosterhjemsoppfølging	Resultat hittil i år 2)	Prognose for 2012	Måltall for 2012	Avvik prognose- måltall
Andel avsluttede undersøkelsessaker innen 3 md. (i %). 1)	99%	100%	100%	0%
Andel avsluttede undersøkelsessaker innen 6 md. (i %). 1)	100%	100%	100%	0%

1) I % av totalt antall avsluttede undersøkelsessaker (inkl. henlagte) i perioden. Tallene er overført fra tabell 2-3, samt fra spørsmålene under denne, hvor de er automatisk utregnet. **Sjekk samsvar!**

2) Resultat hittil i år må regnes ut på grunnlag av tall som hentes fra rapporten FAM 4101 i Datavarehuset.

Kommentar til prognosen:

Det arbeides med å øke systematikk i planlegging og gjennomføring av undersøkelsessaker, prognose forventes derfor på 100%. Dersom en undersøkelse på bakgrunn av sakens karakter bør utvides til 6 måneder, skal det skje i tråd med gjeldende rutiner. I så måte vil evt. avvik ved avslutninger innen 3 mnd. være reelle og i tråd med lovverk. Evt. avvik når det gjelder avslutninger innen 6 md, skal ikke forekomme.

FUNKSJONSOMRÅDE 4**ØKONOMISK SOSIALHJELP**

Tabell P-4-2 Gj.snittlig antall klienter/utbetaling pr. md. i perioden	Resultat 2. tert. 1)	Prognose 2012 2)
Gj.snittlig antall aktive klienter med øk. støtte, pr. md. i perioden	383	390
- herav klienter 18-24 år, flyktninger	3	3
- herav klienter 18-24 år, øvrige	47	42
- herav klienter 25 år og eldre, flyktninger	11	11
- herav klienter 25 år og eldre, øvrige	322	334
Gj.snittlig bto. utbetalt pr. klient m/øk. støtte pr. md. i perioden	10 139	10200

1) Tallene her overføres automatisk fra tabell 4-2 og 4-3. **Sjekk samsvar!**

2) Gjennomsnitt pr. md. for hele året under ett.

Kommentarer til tabell P-4-2: Har hatt nedgang i antall klienter siden april 2010. Virker nå som antallet har stabilisert seg på litt under 400.