



Oslo kommune  
**Bydel Østernsjø**  
Bydelsadministrasjonen

## **Møteinnkalling 6/12**

**Møte:** Råd for funksjonshemmede  
**Møtested:** NB! Med forbehold!  
Rustad treffsenter, Rustadgrenda 1, Underetg.  
**Møtetid:** tirsdag 09. oktober 2012 kl. 17.30  
**Sekretariat:** 90686434

### **SAKSKART**

Åpen halvtime

#### **Saker til behandling**

Sak 45/12	Godkjenning av innkalling 6/12.....	0
Sak 46/12	Godkjenning av protokoll 5/12 .....	0
Sak 47/12	Informasjon fra administrasjonen .....	0
Sak 48/12	tertialrapport og statistikk per 31.08.2012 .....	1
Sak 49/12	Status for oppfølging av BU-vedtak per august 2012.....	2
Sak 50/12	Møteplan 2013 for arbeidsutvalget, bydelsutvalget og komiteer.....	3
Sak 51/12	Kvalitetsoppfølgingssystem ved hjemmetjenesten og bestillerkontoret.....	5
Sak 52/12	Oppfølging av brukerundersøkelse psykisk helse 2011.....	7

Eventuelt

Bydel Østernsjø, 28.09.2012

Gudrun Holmøy  
leder

Else-Berit Momrak  
sekretær

## **Sak 45/12 Godkjenning av innkalling 6/12**

Arkivsak: 201200030

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
<b>Råd for funksjonshemmede</b>	<b>09.10.12</b>	<b>45/12</b>

### **GODKJENNING AV INNKALLING 6/12**

## **Sak 46/12 Godkjenning av protokoll 5/12**

Arkivsak: 201200030

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
<b>Råd for funksjonshemmede</b>	<b>09.10.12</b>	<b>46/12</b>

### **GODKJENNING AV PROTOKOLL 5/12**

## **Sak 47/12 Informasjon fra administrasjonen**

Arkivsak: 201200030

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
<b>Råd for funksjonshemmede</b>	<b>09.10.12</b>	<b>47/12</b>

### **INFORMASJON FRA ADMINISTRASJONEN**

## Sak 48/12 tertialrapport og statistikk per 31.08.2012

Arkivsak: 201000048

Arkivkode: 101.2

Saksbehandler: Håkon Kleven

Saksgang	Møtedato	Saknr
<b>Bydelsutvalget</b>	<b>17.09.12</b>	<b>153/12</b>
<b>Eldrerådet</b>	<b>08.10.12</b>	<b>56/12</b>
<b>Omsorgskomite</b>	<b>08.10.12</b>	<b>64/12</b>
<b>Oppvekstkomite</b>	<b>08.10.12</b>	<b>60/12</b>
<b>Råd for funksjonshemmede</b>	<b>09.10.12</b>	<b>48/12</b>
<b>Bydelsutvalget</b>	<b>15.10.12</b>	<b>164/12</b>

### Tidligere vedtak i saken:

#### **Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

Tertialrapport og statistikk 2. tertial 2012 for Bydel Østensjø tas til etterretning.

Saken ble utsatt.

## TERTIALRAPPORT OG STATISKTIKK PER 31.08.2012

Vedlagt følger bydelens tertialrapport og statistikk for 2.tertial 2012.

#### **Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

Tertialrapport og statistikk 2. tertial 2012 for Bydel Østensjø tas til etterretning.

Tove Stien  
bydelsdirektør

Håkon Kleven  
avdelingssjef

## Sak 49/12 Status for oppfølging av BU-vedtak per august 2012

Arkivsak: 201100573

Arkivkode: 102.9

Saksbehandler: Tove Stien

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	08.10.12	57/12
Ungdomsrådet	08.10.12	35/12
Omsorgskomite	08.10.12	65/12
Oppvekstkomite	08.10.12	64/12
Bydelsutvikling, Miljø- og Kulturkomite	08.10.12	53/12
Råd for funksjonshemmede	09.10.12	49/12
Bydelsutvalget	15.10.12	168/12

### Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

### STATUS FOR OPPFØLGING AV BU-VEDTAK PER AUGUST 2012

#### Bakgrunn:

Vedlagt følger en oversikt over status per august 2012 for vedtak fattet av bydelsutvalget i forbindelse med budsjettbehandlingen 2012, samt vedtak fattet i løpet av året f.o.m. forrige rapportering i BU-møtet 24.10.2011

#### [Bydelsdirektørens forslag til vedtak](#)

[Status for oppfølging av BU-vedtak per august 2012 tas til etterretning](#)

Tove Stien /s  
bydelsdirektør

**Vedlegg:** Status for oppfølging av BU-vedtak per august 2012  
Utkvittering av resterende BU vedtak per august 2011

## Sak 50/12 Møteplan 2013 for arbeidsutvalget, bydelsutvalget og komiteer

Arkivsak: 201000808

Arkivkode: 026.0

Saksbehandler: Therese Lundstedt

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	01.10.12	27/12
Eldrerådet	08.10.12	59/12
Omsorgskomite	08.10.12	68/12
Ungdomsrådet	08.10.12	36/12
Oppvekstkomite	08.10.12	65/12
Bydelsutvikling, Miljø- og Kulturkomite	08.10.12	54/12
Råd for funksjonshemmede	09.10.12	50/12
Bydelsutvalget	15.10.12	172/12

### Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

## MØTEPLAN 2013 FOR ARBEIDSUTVALGET, BYDELSUTVALGET OG KOMITEER

### Bakgrunn:

Forslag til møteplan for arbeidsutvalget og bydelsutvalget følger den samme møtestrukturen som har vært fulgt i 2012, med unntak av siste møterekke som foreslås lagt til en mandag i likhet med de øvrige møtene.

For første ordinære møterekke i vårhalvåret, foreslås det start med arbeidsutvalget 04.02.2013. For første ordinære møterekke høsthalvåret foreslås det start med arbeidsutvalget 02.09.2013. Tidspunkt for budsjettseminar fastsettes i forbindelse med behandling av fremdriftsplan for bydelens budsjettarbeid for budsjett 2014.

Bydelsdirektøren legger i denne saken ikke frem forslag til møteplan for komiteene og rådene, men forutsetter at disse selv tilpasser sine møteplaner i forhold til den øvrige politiske saksbehandling i bydelen. Det anbefales imidlertid at første møte for komiteer og råd etter sommerferien legges til *tirsdag* 10.09.2013. Dette, da det er valgdag til stortings- og sametingsvalget på mandag 09.09.2013.

### Bydelsdirektørens forslag til vedtak

1. Bydelsutvalget vedtar følgende møteplan for arbeidsutvalg og bydelsutvalg i 2013:

#### Vår 2013

Møterekke 1		Møterekke 2		Møterekke 3		Møterekke 4	
AU	04.02.2013	AU	04.03.2013	AU	15.04.2013	AU	03.06.2013
BU	18.02.2013	BU	18.03.2013	BU	29.04.2013	BU	17.06.2013

#### Høst 2013

Møterekke 1		Møterekke 2		Møterekke 3		Møterekke 4	
AU	02.09.2013	AU	07.10.2013	AU	04.11.2013	AU	02.12.2013
BU	16.09.2013	BU	21.10.2013	BU	18.11.2013	BU	16.12.2013

2. Møtetidspunkt for arbeidsutvalget og bydelsutvalget videreføres slik de har vært i 2012.

Tove Stien /s  
bydelsdirektør

Åse Merete Ternå /s  
avdelingssjef

## Sak 51/12 Kvalitetsoppfølgingssystem ved hjemmetjenesten og bestillerkontoret

Arkivsak: 201100096

Arkivkode: 225.0

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	08.10.12	66/12
Eldrerådet	08.10.12	60/12
Råd for funksjonshemmede	09.10.12	51/12

### Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

### KVALITETSOPPFØLGINGSSYSTEM VED HJEMMETJENESTEN OG BESTILLERKONTORET

#### Bakgrunn:

Høsten 2012 gjennomførte Fylkesmannen i Oslo og Akershus systemrevisjon knyttet til rettsikkerhet ved bruk av tvang og makt overfor enkeltpersoner med utviklingshemming etter Lov om sosiale tjenester Kap. 4A. Samme året gjennomført Helse- og velferdsetaten (HEV) som ledd i kvalitetsmålingssystemet Oslo kommune, kvalitetsrevisjon i bydelenes hjemmetjeneste og bestillerkontor 18+. Revisjonsrapportene og bydelenes arbeid med å lukke avvikene ble lagt fram for BU, henholdsvis 26.03.2012 og 20.02.2012.

BU fattet følgende vedtak den 26.03.2012, sak 49/12 Fylkesmannens tilsyn 2011, Lov om sosiale tjenester kap. 4A.

- 1. Rapport fra Fylkesmannens tilsyn med Lov om sosiale tjenester Kap. 4A - Rettssikkerhet ved bruk av tvang og makt overfor enkelte personer med psykisk utviklingshemming, og bydelens svar til Fylkesmannen tas til etterretning.*
- 2. Bydelsutvalget konstaterer at Fylkesmannens tilsyn med rettssikkerhet ved bruk av tvang og makt overfor enkelte personer med psykisk utviklingshemming i bydel Østensjø viser systemavvik fra gjeldende lover og forskrifter. De enkelte typer av avvik omfatter svært mange enkelthendelser. Fylkesmannens rapport og rapporten fra kvalitetsrevisjon 2011 av Bestillerkontor og Utfører boligene, BU-sak 16/12 og 17/12, viser at bydelsutvalget må få bedre informasjon om avvik og hendelser i hjemmetjenesten og Bestillerkontoret.*
- 3. Bydelsutvalget ber om at bydelsadministrasjonen til første møte i Omsorgskomiteen til høsten legger fram en redegjørelse om kvalitetsoppfølgingssystemet i hjemmetjenesten og Bestillerkontoret. Det redegjøres også for kvalitetsavvik og hendelser innen disse områdene siden mars 2012 og de tiltak som er iverksatt for å lukke avvikene.*

#### Saksframstilling

Fylkesmannens systemrevisjon var knyttet til rettsikkerhet ved bruk av tvang og makt overfor enkeltpersoner med psykisk utviklingshemming. Systemrevisjonen ble delt i to tilsynsområder:

Tilsynsområde 1: Om Bydel Østensjø sikrer at aktuelle tjenestemottakere mottar et forsvarlig tjenestetilbud etter Lov om sosiale tjenester § 4-2 a-d.” .  
Det ble avdekket 1 avvik på dette området.

Tilsynsområde 2: Om Bydel Østensjø sikrer at bruk av tvang og makt etter Lov om sosiale tjenester Kap. 4A brukes i henhold til lovverket overfor de samme aktuelle tjenestemottakerne.  
Det ble avdekket 2 avvik på dette området.

Jf. vedlagte brev fra Fylkesmannen i Oslo og Akershus, datert 18.04.2012, er avvikene lukket.

*Kvalitetsrevisjonen i hjemmetjenesten, utført av HEV, omhandlet følgende områder:*

- Igangsetting og gjennomføring av vedtak
- Revurdering
- Journalføring og dokumentasjon
- Brukermedvirkning og klager
- Leverandørbytte

Det ble funnet 2 avvik og det ble gitt 3 merknader ved kvalitetsrevisjonen av hjemmetjenesten

*Kvalitetsrevisjonen for bestillerkontoret 18+, utført av HEV, omhandlet følgende områder:*

- Saksbehandling og dokumentasjon
- Revurdering
- Brukermedvirkning og klager
- Leverandørbytte

Det ble funnet 3 avvik og det ble gitt 1 merknader ved kvalitetsrevisjonen ved bestillerkontoret

Kvalitetsoppfølgingssystemet i hjemmetjenesten og bestillerkontoret 18+, presentasjon av status innenfor de reviderte områdene, samt tjenesteavvik i perioden 01.04-31.08.2012 følger vedlagt.

En er av den oppfatning at revisjonen har vært viktig for bydelen og at den har bidratt til større bevissthet rundt tjenestenes kvalitetsarbeid.

### **Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

**Sak om kvalitetsoppfølgingssystem ved hjemmetjenesten og bestillerkontoret 18+ tas til orientering.**

Tove Stien /s  
bydelsdirektør

Jatinder Sharma /s  
avdelingssjef

Vedlegg:   1. Brev fra Fylkesmannen i Oslo og Akershus, datert 18.04.2012  
              2. Kvalitetsoppfølgingssystemet i hjemmetjenesten og bestillerkontoret 18+  
              3. Status reviderte områder og avvik 01.04.-31.08.2012



## Sak 52/12 Oppfølging av brukerundersøkelse psykisk helse 2011

Arkivsak: 201100224

Arkivkode: 340

Saksbehandler: Mary Ann Gursli

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	08.10.12	69/12
Råd for funksjonshemmede	09.10.12	52/12

### Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

## OPPFØLGING AV BRUKERUNDERSØKELSE PSYKISK HELSE 2011

### Bakgrunn:

Bydel Østensjø gjennomførte høsten 2011 brukerundersøkelse for voksne personer som mottok tjenester fra ansatte i bydelen på grunn av sin psykiske lidelse. Undersøkelsen viste at bydelen lå litt under landsgjennomsnitt i brukertilfredshet. Bydelen scoret høyt på respektfull behandling og opplevelse av god kompetanse hos de ansatte, men lå under landsgjennomsnitt når det gjaldt brukermedvirkning og informasjon. Det ble nedsatt en gruppe bestående av ansatte og brukere som skulle se på resultatene fra undersøkelsen og lage en plan med mål om bedre resultater i ny undersøkelse. Orientering om brukerundersøkelsen ble framlagt for bydelsutvalget 15.12.2011, sak 178/11. Bydelsutvalget fattet følgende vedtak:

1. Sak om brukerundersøkelse i Bydel Østensjø innen psykisk helse tas til orientering
2. Bydelsutvalget ber omsorgskomiteen komme tilbake med oppfølging av metoden på et senere tidspunkt.
3. Bydelsutvalget ber omsorgskomiteen be om tilbakemelding fra gruppa som jobber med tiltaksplan vedrørende tiltak for å øke brukermedvirkning i junimøtet 2012

### Saksframstilling:

En arbeidsgruppe bestående av brukere og ansatte gjennomgikk punktene i brukerundersøkelsen og diskuterte mulige metoder og tiltak for å få høyere brukertilfredshet. Det ble nedfelt en tiltaksplan med fokus på brukermedvirkning og informasjon. Det vises til vedlagte tiltaksplan der målbeskrivelse, mål, tiltak og ansvarlig er nedfelt.

Det vil i løpet av høsten 2012 bli gjennomført ny undersøkelse som vil kunne se om tiltakene har resultert i høyere brukertilfredshet. Resultatene fra brukerundersøkelse 2012 vil bli forelagt bydelsutvalget til orientering i januar 2013.

### [Bydelsdirektørens forslag til vedtak](#)

[Tiltaksplan for oppfølging av brukerundersøkelse psykisk helse 2011 tas til orientering.](#)

Tove Stien /s  
bydelsdirektør

Mary Ann Gursli /s  
avdelingssjef

1 vedlegg