



Oslo kommune  
**Bydel Østensjø**  
 Bydelsadministrasjonen

**Tiltak etter brukerundersøkelse psykisk helse – høst 2011**

Målbeskrivelse	Score 2011	Mål 2012	TILTAK	Ansvarlig
<i>Brukermedvirkning</i>				
Brukere av tjenester innen psykisk helse kan påvirke tjenesten de får	2,7	<b>3,0</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ansatte oppfordrer beboere i boligene og brukere av treff- og aktivitetshusene å fremme saker enten direkte til leder eller via forslagskassene til husmøter og til Brukerforum.</li> <li>2. Ansatte v/ kontaktpersonene foretar fortløpende evaluering av tiltak, minst en gang per semester, sammen med bruker for å sikre at bruker får fremmet sine behov</li> </ol>	Ansatte i bydelen som er i møte med brukerne
Brukere av tjenester innen psykisk helse blir hørt hvis de har noe å klage på	2,8	<b>3,2</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ansatte hjelper brukere til å få kontakt med rett instans når det gjelder å klage på vedtak eller tjenester</li> <li>2. Ansatte informer om pasientombudet</li> </ol>	Ansatte i møte med brukere/ tjenestelederne
Brukere av tjenester innen psykisk helse som er i behov av langvarige og koordinerte tjenester opplever at deres behov er i fokus ved utarbeidelse av individuell plan (IP)	3,3	<b>3,5</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bestiller psyk helse informerer om individuell plan (IP) ved nye henvendelser</li> <li>2. Kontaktpersoner informerer årlig om IP og ved endringer i brukers situasjon.</li> <li>3. Ansatte gis årlig tilbud om opplæring i individuell plan (IP)</li> </ol>	1. Bestiller psyk helse 2. Ansatte 3. Tj.leder på Tiltakssenteret og i boligene
<i>Informasjon</i>				
Brukere av tjenester innen psykisk helse får god informasjon om hva tjenesten innebærer	3,1	<b>3,3</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ansatte i møte med nye brukere avklarer forventninger og informerer om hvilken hjelp bydelen kan gi.</li> <li>2. Brosjyre om psykisk helsearbeid oppdateres ved behov og utleveres til alle nye brukere</li> <li>3. Bydelens nettsider om psykisk helse oppdateres jevnlig</li> <li>4. Brukere gis informasjon om tilbud utenfor bydelen slik som Fontenehuset, PIO, Safir, forelesninger på Ullevål mm</li> </ol>	1. Ansatte 2/3 Tj.leder Tiltakssenteret 4. Ansatte i møte med brukerne
Brukere av tjenester innen psykisk helse får god informasjon om rettighetene sine	2,6	<b>2,8</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ansatte i møte med nye brukerne informerer om rettigheter og plikter iht. lov om helse- og omsorgstjenester</li> <li>2. Årlig tema på treff- og aktivitetshusene om rettigheter innen trygd/ bostøtte mm</li> </ol>	1. Ansatte 2. Koordinator treffstedene