



Saksframlegg

Saksmappe:
2012/10

Saksbeh:
Jorunn Hauland / Kristin Opsahl

Dato: 16.08.2012
Arkivkode:
200

Saksgang

Utvalg	Møtedato
Medbestemmelsesutvalget	16.10.2012
Eldrerådet	08.10.2012
Rådet for funksjonshemmede	09.10.2012
Helse- og sosialkomiteen	11.10.2012
Bydelsutvalget	18.10.2012

Salg av tilleggstenester til brukere med vedtak om praktisk bistand eller hjemmesykepleie

Bakgrunn for saken:

VH5: Salg av hjemmetjenester

"Bydelsutvalget ber direktøren om snarest å sørge for at også bydelens hjemmetjenester kan selge tilleggstenester på samme måte som private leverandører. Bydelsutvalget understreker at dette ikke må medføre en mer markedsrettet eldreomsorg. Vedtakene må fremdeles fattes ut fra hvilket behov hver enkelt har, slik at ekstra brukerbetaling ikke skal oppleves som en nødvendighet. Bydelsutvalget ber direktøren komme tilbake med en sak om hvordan dette kan organiseres, hvilke tjenester som skal leveres og hva prisen skal være.

Tilhørende budsjettendring: TA20: Bu har innarbeidet en inntektsforutsetning på 200 000."

Saksframstilling:

Bydelen har så langt ikke gitt brukerne mulighet til å kjøpe tilleggstenester fra den kommunale hjemmetjenesten. Dette har vært en ordning som kun private leverandører har informert brukerne om, i sine brosjyrer om tjenestetilbudet de kan levere.

Bydelen har nå orientert seg om hva andre bydeler tilbyr sine innbyggere av tilleggstenester. Det viser seg at det gjøres forskjellig i de ulike bydelene. Noen har ingen tilbud i det hele tatt, mens andre kun selger hjemmetjenester til rusomsorgens institusjoner som ligger innenfor deres bydelsgrenser. Det er noen bydeler som på sine nettsider informerer om at bydelens innbyggere kan kjøpe tilleggstenester, men det sies at dette tilbudet blir lite benyttet.

Dette vil være en tjeneste som ikke er lovhjemlet, og det vil derfor ikke fattes enkeltvedtak ved tildeling. Det vil inngås en skriftlig avtale mellom hjemmetjenesten og den det gjelder. Det utarbeides eget skjema som benyttes til denne avtalen.

Bydelens hjemmetjenester er villig til å tilby tilleggstjenester til innbyggerne, og det fremmes følgende forslag til etablering og gjennomføring:

På bydel Sagenes hjemmesider vedr. hjemmetjenester legges det ut egne linker:

- Brukervalg – hva er det?
- Oversikt over leverandører
- Tilleggstjenester

Under link "tilleggstjenester" foreslås følgende tekst:

I tillegg til de tjenester du er innvilget i vedtaket fra Søknadskontoret, kan du kjøpe tilleggstjenester til en fast pris pr. time. Tilleggstjeneste kan også tilbys deg som har privat leverandør.

Bydel Sagene hjemmetjeneste tilbyr følgende tjenester i 2013:

- Rengjøring utover det du har fått vedtak på, for eksempel vindusvask(ikke storrengjøring)
- Besøktjeneste
- Følgeoppdrag til lege, tannlege, frisør m.m.
- Sosiale aktiviteter for eksempel følge på turer/teater/kino
- Stelle i stand til høytider
- Stell av tekstiler
- Innkjøp av klær, sko m.m.
- Tilsyn og avlastning for pårørende

Tilleggstjenester kan leveres i tidsrommet mandag – fredag kl. 0800 – 2100.

Tjenesten må bestilles 1 (en) uke i forkant, og det må avtales antall timer som skal utføres.

Pris i 2012 kr. 546,- pr. time.

Ta kontakt for bestilling og/eller informasjon på telefon xxxxxx eller send e-post til hjemmetjenesten xxxxx.

Økonomiske, organisatoriske og miljørelaterte konsekvenser:

Det forutsettes at tilleggstjenesten organiseres fra bydelens ordinære hjemmetjenester, og at det etableres et fast telefonnummer som håndteres av fast ansatt ved tjenesten til å ta imot bestillinger. I tillegg lages det en enkelt brosjyre som kan sendes brukere som ønsker mer informasjon. Det er beregnet en snittpris 546 kroner pr. time inkluder moms. Prisen på 546,- kroner pr. time er tilsvarende det private leverandører tar.

Bydelsutvalget har i budsjett 2012 innarbeidet en inntektsforutsetning på kr. 200 000 for budsjettåret 2012. Sannsynligvis er inntektsanslaget således får høyt. Inntektsforutsetningen bydelsutvalget legger opp til innbærer at man må ha 15 oppdrag pr måned gitt at hvert oppdrag varer i 2 timer.

Forslag til vedtak:

- Det innføres tilbud om kjøp av tilleggstjenester for brukere med vedtak om hjemmebaserte tjenester.
- Prisen for 2012 settes til 546, - kr pr. time. Prisen pr. time f.o.m. 2013 vedtas i forbindelse med den årlige budsjettbehandling.

BYDEL SAGENE

Knut Egger

Bydelsdirektør

Godkjent og ekspedert elektronisk uten underskrift