

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Navn på tjenestested:	
LILLE TØYEN SYKEHJEM	
Dato for besøket:	Tidspunkt (fra kl. til kl.):
Mandag 30. juli 2012	18.00 – 20.00
Meldt/uannmeldt besøk/ekstraordinært besøk:	
Anmeldt besøk	
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:	
Patrik Sahlstrøm (MDG), Saera Khan (A) og Ulf Granli (H) leder. I tillegg møtte eldrerådets representant Asgeir Nordengen	
Forfall:	
Møtesekretær:	
Ulf Granli (H)	
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre)	
Brannansvarlig sykepleier med	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon)	
Besøk på institusjon	
Tilsynsutvalgets oppgaver: (ref. bystyresak 165/05 og 432/08)	
<i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i>	
<i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt • har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker • følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang • har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten • drives med forsvarlige personalforhold • har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt • oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette • sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere. 	
<i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i>	

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Tilsynsutvalget ønsket et besøk under ferieavviklingen for å se hvordan institusjonen fungerte under disse omstendigheter med et høyt antall ufaglært arbeidskraft.

Henvendelse til sykehjemmet ble gjort via e-post og svaret kom omgående med henvisning til at daglig leder var på påskeferie og ikke tilbake før utgangen av april (?), det ble henvist til Per Roar Øgaard, men det fulgte ikke med e-postadresse. Det ble da tatt kontakt med sykehjemmets resepsjon som overbrakte beskjed til fungerende leder som dessverre ikke hadde avsatt tid til å møte tilsynsutvalget, men vi møtte en sykepleier med brannansvar som bisto oss på en grei måte under besøk på alle hjemmets poster.

Tilsynsutvalget synes sykehjemmet bar preg av godt renhold, dog bemerker at luften ikke var den beste, men det hersket en god og hyggelig stemning mellom brukere og personell, vi anså kvaliteten på sykehjemmet til å være ivaretatt under ferieavviklingen.

Tilsynsutvalget var også tilfreds med at det var utarbeidet nye og oversiktelige lister over tilsynsutvalgets medlemmer som var plasser slik at brukere og pårørende kunne finne frem til medlemmene.

Ved samtaler med brukerne ble det uttrykt stor tilfredshet med mat og stell, det samme inntrykket fikk vi også ved samtaler med de pårørende

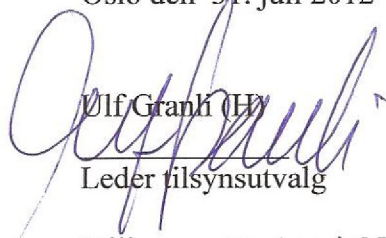
Tilslutt noen betraktninger som får stå for ansvarlig sykepleiers regning:

- sykehjemmets faste lege var sykemeldt og stedet hadde kun en vikar i 20 % stilling
- sommeravviklingen hadde gått grei, men problemer med å få tak i personell med kompetanse

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk

Tilsynsutvalget har bestrebet seg på å besøke institusjonene på ulike tidspunkter for å se hvordan de fungerer under forskjellige tidspunkter, vi kommer ved neste tilsyn – som blir uanmeldt – til å se på aktivitetene under et dagbesøk.

Oslo den 31. juli 2012


Ølf Granli (H)

Leder tilsynsutvalg

Saera Khan (A)

Medlem tilsynsutvalg

Patrik Sahlstrøm (MDG)

Medlem tilsynsutvalg

I tillegg møtte Asgeir Nordengen fra Eldrerådet

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08