



Oslo kommune
Bydel Stovner
Bydelsadministrasjonen

OSLO KOMMUNE BYDEL STOVNER	
18 SEPT 2012	
Sff. 200800449	PP-765
Arbev. 026.2	Se-ss.

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Navn på tjenestested: Stovnerskogen sykehjem inkl. dagsenter
Dato for besøket: 12.09.2012 Tidspunkt (fra kl. til kl.): 10.00 – 13.15
Meldt/uannmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Anmeldt besøk
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede: Grete Andberg, Inger J. Lervik og Erling Rimstad
Forfall:
Møtesekretær: Grete Andberg
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Institusjonssjefen, avdelingsleder/ansvarlig sykepleier på avdelingene, pasienter på alle avdelinger og noen pårørende. Sykehjemmet hadde fått 2 ”norsk-lærlinger” med utgifter dekket sentralt. Alle pasienter og de pårørende vi snakket med var godt tilfreds med oppholdet. De ansatte ønsket seg alle mer tid med pasientene, mye tid går med til kjøkkentjeneste, og når vikar først blir satt inn etter 3 dager blir det ofte liten tid til alle daglige gjøremål. Pasienter som kommer til sykehjemmet er ofte mye sykere nå enn tidligere, og med mange ”godt voksne” sykepleiere blir det ofte tunge tak. Sykefravær på gjennomsnittlig ca. 10%. På avd. 3 B var en pasient sendt til A-hus, pasienten ble sendt tilbake til sykehjemmet uten epikrise en helg, og det tok flere dager før epikrisen kom til rette. Ellers aktivitet på dagsenteret, trim med fysioterapeut og en gruppe på tur på skjernet avdeling og fornøyde pasienter på rusavdelingen. Frustrerende at det moderne tannlegekontoret kun er i bruk 1 dag i uka, når behovet er minst 2 dager, slik at pasienter må sendes i drosje til Haugenstua for behandling.
Hvordan ble tilsynet gjennomført: Institusjonsbesøk (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon)

Tilsynsutvalgets oppgaver:

(ref. bystyresak 165/05 og 432/08)

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:

- *gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt*
- *har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker*
- *følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang*
- *har lokaler, utstyr, aktivitetmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten*
- *drives med forsvarlige personalforhold*
- *har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt*
- *oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette*
- *sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.*

Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Opprydding i sansehagen er det ikke gjort noe med ennå.

Ad. automatiske døråpnere. Alle pasientrom har egne toaletter, toaletter i korridorer er ikke ment for pasienter.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Opprydding i sansehagen – sponning av Lions e.a. ?

Tannlegedekning – hvem har ansvaret ?

Manglende epikrise for egen pasient fra A-hus etter sykehusopphold

Oslo den 17.09.2012

Grete Andberg
Leder tilsynsutvalg

Inger J. Lervik
Medlem tilsynsutvalg

Erling Rimstad
Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

Før sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08