



Oslo kommune
Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester

BYDEL GAMLE OSLO			
Saksnr.	12/450		
Dato	15 OKT 2012		
Saksbeh.	SOBA		
Arkivnr.:	204	Dok.nr.:	34
Avskr.måte		Sign.:	

Mal for rapport

Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Navn på tjenestested: Valle Dagsenter
Dato for besøket: 10/10-2012 Tidspunkt (fra kl. til kl.): 11:30 til 13:00
/Uanmeldt besøk
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?
Av tilsynsutvalgets medlem var følgende tilstede: Karin Ryen og Anne-Karin Eidsem Hansen
Forfall: Ingrid Tungen
Møtesekretær: Anne-Karin Eidsem Hansen
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) 10 brukere
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Institusjonnsbesøk
Tilsynsutvalgets oppgaver: (ref. bystyresak 165/05 og 432/08) <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i> <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i> <ul style="list-style-type: none"> • gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt • har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker • følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang • har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten • drives med forsvarlige personalforhold • har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt • oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette • sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere. <i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i>

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Det var 16 brukere tilstede. Vi snakket med 10 stykker av dem, 3 av dem er mellom 93 og 99 år. Disse 3 bruker senteret 2 til 3 dager i uka. 2 av dem vi snakket med bor på Ensjøtunet i Omsorg + bolig. Men der er det ikke slike tilbud som på Valle dagsenter. Det var også 2 brukere som bor på huset. Men de fleste brukerne bor i sine egne leiligheter. En annen vi snakket med var en helt ny bruker, det var første dagen på senteret, og hadde nettopp avsluttet time med fysioterapeut på senteret for å legge en plan for opptrening etter sykdom.

Så var det neste brukers tur til å gå inn i treningsrommet til fysioterapeuten. Samtidig kom en bruker til senteret som hadde vært hos frisøren. Glad og fornøyd etter å ha fått stelt håret sitt. Hun blir kjørt til frisør til timen og hentet og brakt til senteret når hun er ferdig. Dette er det mange som benytter seg av.

Det var 4-6 ansatte som satt sammen med brukerne, av disse var 3 ikke etnisk norske, den ene var lærling, men de virket på oss noe inaktive. De sa ikke mange ordene mens vi var tilstede.

2 menn vi snakket med kunne ha tenkt seg mere «manneting» og drive med, når de holder på med aktiviteter. Noen av brukerne skulle ut på tur, senteret er med i «Den gyldne spaserstokk». Vi snakket med den ene som skulle ut å gå. Hun var meget fornøyd med senteret. Med å få hjelp til trening, sosialt samvær, og hun skrøt veldig av betjeningen som hun sa var meget flinke til å snakke med alle brukere og de var vennlige og blide. Men hun uttrykte samme engstelse som alle vi snakket med, at varslede nedskjæringer i budsjettet i bydelen skulle resultere i at dagsenteret ble stengt. Flere av brukerne mente at det ville ha uante konsekvenser for deres livssituasjon.

Valle dagsenter får middagsmat fra Gastro catering ved Aker sykehus. Det var delte meninger om de syntes maten er god. Noen syntes den var god, andre syntes den kunne vært bedre. De spiser middag ca. kl. 13.30, og de vet ikke menyen før maten står på bordet, noen syntes ikke så mye om det, mens andre syntes det var spennende.

Men vårt generelle inntrykk var som tidligere, at brukerne var veldig fornøyd over å ha et slikt sted som Valle Dagsenter å gå til, flere dager i uka.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Vi vil se på brannsikkerhet.

Oslo den 15.10.2010

Anne-Karin Eidsem Hansen _____ Karin Ryen _____
 Leder tilsynsutvalg Medlem tilsynsutvalg Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08