Oslo kommune
Bydel Østensjø
Bydelsadministrasjonen

Møteinnkalling 7/12

Møte: Eldrerådet
Møtested: Bydelsadministrasjonen, Olaf Helsets v. 6, 5.etg
Møtetid: mandag 05. november 2012 **kl.** 14.00
Sekretariat: 90686434

SAKSKART

Åpen halvtime

Saker til behandling

Sak 61/12 Godkjenning av innkalling 7/12 0
Sak 62/12 Godkjenning av protokoll 6/12 0
Sak 63/12 Informasjon fra administrasjonen 0
Sak 64/12 Rapportering på publikumsoppslutning/ kostnader ved bydelsdager og andre arrangementer i 2012 1
Sak 65/12 Tilsynsutvalgets samhandlingsmøte mellom brukere/pårørende og bydelsadministrasjonen 4
Sak 66/12 Rapport fra tilsynsbesøk hos bruker av hjemmetjenster 20.08.2012 5
Sak 67/12 Etablering av demensteam 2013 - BU-vedtak 15.12.2011, sak 176/11 7

Eventuelt

Bydel Østensjø, 25.10.2012

Edna Thomassen
leder

Else-Berit Momrak
sekretær

Sak 61/12 Godkjenning av innkalling 7/12

Arkivsak: 201200031
Arkivkode: 026.2
Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	**05.11.12**	**61/12**

GODKJENNING AV INNKALLING 7/12

Sak 62/12 Godkjenning av protokoll 6/12

Arkivsak: 201200031
Arkivkode: 026.2
Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	**05.11.12**	**62/12**

GODKJENNING AV PROTOKOLL 6/12

Sak 63/12 Informasjon fra administrasjonen

Arkivsak: 201200031
Arkivkode: 026.2
Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	**05.11.12**	**63/12**

INFORMASJON FRA ADMINISTRASJONEN

Sak 64/12 Rapportering på publikumsoppslutning/ kostnader ved bydelsdager og andre arrangementer i 2012

Arkivsak: 201000716
Arkivkode: 809
Saksbehandler: Tommy Grotterød

Saksgang	Møtedato	Saknr
Bydelsutvikling, Miljø- og Kulturkomite	**05.11.12**	**60/12**
Ungdomsrådet	**05.11.12**	
Eldrerådet	**05.11.12**	**64/12**
Bydelsutvalget	**12.11.12**	**185/12**

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

RAPPORTERING PÅ PUBLIKUMSOPPSLUTNING/ KOSTNADER VED BYDELSDAGER OG ANDRE ARRANGEMENTER I 2012

Bakgrunn:
Bu har i forbindelse med budsjett 2012 vedtatt følgende: *Det legges fram sak om publikumsoppslutningen ved kulturarrangementer, inklusive arrangementer under bydelsdagene, der kostnadene ved det enkelte tiltak vurderes i forhold til deltakelse.*

Saksframstilling:
I saksframlegget er bydelsdagene omtalt med antall arrangementer/ aktører, samt publikumsdeltakelse og kostnader for arrangementer med støtte fra bydelen/ kulturutvalget.
I tillegg er andre arrangementer med støtte fra bydelsutvalget/ kulturutvalget omtalt med deltakelse og kostnader:

Ungdommens kulturmønstring, UKM
Kulturvennskap
Rock Høyenhall
Østensjøsangerne
Familienettverk
Treffstedene: Fotoprosessen

Bydelsdagene 2012
Rammer og forberedelser
I bydelens budsjett for 2012 er det satt av kr 120 000 til bydelsdagene. I tillegg har bydelen mottatt kr 10 000 for miljøvennlige bydelsdager fra Returkartong AS. Bydelsdagene er koordinert av administrativ arbeidsgruppe med innleid koordinator, informasjonskonsulent og avdelingssjef barn og kultur. Lag og organisasjoner er invitert til oppstartsmøte, der rammer for bydelsdagene ble presentert. Bydelens tjenestesteder er invitert til å delta. Aktuelle aktører har meldt seg på med egne arrangementer, og til tiltak i samarbeid med andre.
Bydelen har stått for PR og markedsføring, og har gjennom kontakt med deltakende organisasjoner og tjenestesteder lagt til rette for samarbeid, sørget for nødvendig koordinering, tilbudt lån fra Utstyrsbanken m.v.

Bydelsdagene er profilert med eget innstikk i Nordstrands Blad, som skal distribueres til alle husstander. Innstikket inneholder detaljert program og artikler om utvalgte arrangementer. I tillegg ble bydelens oppslagstavler og nettside benyttet til markedsføring av bydelsdagene.

Gjennomføring og evaluering
Det er 8. gang bydelsdagene blir gjennomført etter bydelsreformen. I år var det omlag 40 arrangementer og mer enn 50 aktører.

De fleste arrangementene ble gjennomført med innsats fra egne medlemmer/ ansatte, uten støtte fra bydelen. I denne saken omtales særskilt de som er støttet med midler fra bydelen.
Arrangementer som har fått midler i 2012 er:

- Åpningsarrangementet i fellesskapshuset på Abildsø, 29.05.2012. Her var det er bredt og spennende program av høy kvalitet. Bydelsprisen ble delt ut av BMK-leder Britt Inglingstad, og prisen gikk i år til Arnfinn Aabø.
  Arrangementet er støttet med kr 10 000 og hadde omlag 150 – 200 besøkende.
- Manglerud ungdomshus hadde også i år et frodig program med forrykende sceneshow, aktiviteter og konkurranser. De ble støttet med kr 6 000 og hadde mer enn 350 deltakere.
- Tea Time ble arrangert av Marokkansk arbeiderforening på Bøler senter. Her ble det invitert til musikk og te, og dialog på tvers av kulturer. Arrangementet var støttet med kr 4 000, og det var om lag 150 besøkende.
- Deichmanske bibliotek, Oppsal filial, inviterte til møte med Ulrik Imitiaz Rolfsen som fortalte fra sin debutroman "Gass". Biblioteket melder om lavere besøkstall enn ventet, da det kun var 14 personer som stilte på arrangementet.
- Oppsal skoles kor hadde korkveld i nye Bøler kirke. Arrangementet var støttet med kr 6 000, og besøkstall oppgis til ca 120.
- Multhaug treff- og aktivitetssenter inviterte til forfattertreff, og er svært fornøyde med 20 besøkende.
- Abildsø sykehjem inviterte til åpen dag, med aktiviteter i sansehagen og inne. Arrangementet ble støttet med kr 2 000. De melder om 40 – 50 deltakere.
- Bølerklubben hadde to arrangementer, konsertkveld og konkurransekveld. Det meldes om OK oppmøte på konsertkvelden med om lag 35 unge innom, færre på konkurransene.
- Nordre Skøyen barnehage inviterte familiebarnehager i området til aktiviteter og servering. De hadde planlagt i lang tid og flere hadde på forhånd meldt sin ankomst, men da dagen kom møtte ingen gjester opp. Dette var skuffende, men uansett: Barnehagen hadde en fin dag i Skøyenparken. Arrangementet var støttet med kr 1 500.
- Barnehagesamling: Tre barnehager inviterte til fest med Mikkel og Reverockerne. 150 barn og voksne koste seg på arrangementet som var støttet med kr 1 000.
- Bøler bibliotek Forfatterprosjekt i regi av biblioteket, i samarbeid med skolene og forfatter Bjørn Rørvik. Prosjektet er støttet med kr 3 500. Dette tilskuddet er bevilget av kulturutvalget og går ikke av midler avsatt til bydelsdagene.

Øvrige budsjettmidler avsatt til bydelsdagene er benyttet til markedsføring og til innleie av koordinator.
Oppslutningen på øvrige arrangementer under bydelsdagene meldes jevnt over å ha vært god, men noen unntak der deltakelsen har vært lavere enn forventet. Andre forhold flere er opptatt av i evalueringene er markedsføringen. Flere mener at programmet bør annonseres tidligere, en bør benytte facebook og lignende ”nye” muligheter.

<u>Ungdommens kulturmønstring</u>
I bydelens budsjett for 2012 ble det avsatt kr 30 000 til UKM.
Arrangementet ble gjennomført i Felleskapshuset 09.03.2012, der det var:

- 19 sceneinnslag / 3 danseoppvisninger og 16 musikkinnslag
- 1 video
- 7 kunstinnslag
- 9 andre innslag

Totalt 36 unike innslag og 66 deltakere.
7 ungdommer var med å arrangere og 2 stilte som konferansierer.
Antall besøkende var rett i overkant av 400(!).

Kulturvennskap
Kulturvennskap er et samarbeidsprosjekt, støttet av Østensjø kulturutvalg, med kr 12 000. De gjennomfører work-shops for barn og voksne, og det er planlagt 4 arrangementer i 2012, hvorav 3 nå er gjennomført. Målet er nettverksbygging, integrering og kulturdeling. Antall deltakere per work-shop er ca 40.

Rock Høyenhall
Arrangementet er et samarbeidsprosjekt, støttet av Østensjø kulturutvalg, med kr 30 000. Her er det et storstilt arrangement, 4 timer med 12 lokale band, og mer enn 200 besøkende.

Østensjøsangerne
Samarbeidskonsert – støttet av kulturutvalget med kr 5 000. Her var det 50 utøvere. Besøkstall er ikke oppgitt.

Familienettverket
Familienettverket er et samarbeidsprosjekt, støttet av kulturutvalget med kr 15 000. Midlene benyttes til arrangementer/ aktiviteter for familier med barn med funksjonsnedsettelse. Utvalget har bedt om rapport på bruken av midlene. Rapport vil bli lagt fram for kulturutvalget.

Treffstedene: Fotoprosessen
Kulturutvalget bevilget i møte 22.10.2012 midler til "Fotoprosessen", et samarbeidsprosjekt mellom treffstedene/ brukerrådet ved treffstedene, Mental helse, frivillige og profesjonell fotograf, Nina Staff. Prosjektet skal involvere brukerne i prosessene ved foto- og utstilling av foto og målet er en fotoutstilling på forsommeren 2013.

Vurdering
Bydelsdirektør vurderer at de bevilgede midlene, slik disse er benyttet ifm bydelsdagene og ved andre kulturarrangementer og prosjekter, slik det er beskrevet, er utnyttet på en variert måte, som engasjerer mange, både som utøvere og som publikum.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
Sak ad publikumsoppslutning ved kulturarrangmenter støttet av BU og kulturutvalget tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Tommy Grotterød /s
avd.sjef

Sak 65/12 Tilsynsutvalgets samhandlingsmøte mellom brukere/pårørende og bydelsadministrasjonen

Arkivsak: 201100694
Arkivkode: 026.1
Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	**05.11.12**	**65/12**
Omsorgskomite	**05.11.12**	**73/12**
Råd for funksjonshemmede	**06.11.12**	
Bydelsutvalget	**12.11.12**	**189/12**

TILSYNSUTVALGETS SAMHANDLINGSMØTE MELLOM BRUKERE/PÅRØRENDE OG BYDELSADMINISTRASJONEN

Tilsynsutvalg for hjemmebaserte tjenester og dagsentervirksomhet utenom institusjon arrangerer årlig møte med bruker av hjemmetjenesten. Vedlagt følger referat fra møtet holdt 29.05.2012.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
Referat fra tilsynsutvalgets samhandlingsmøte mellom brukere/pårørende og bydelsadministrasjonen, tas til orientering

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Jatinder Sharma /s
avdelingssjef

Vedlegg: Referat fra tilsynsutvalgets samhandlingsmøte den 29.05.2012, mellom brukere/pårørende og bydelsadministrasjonen

Sak 66/12 Rapport fra tilsynsbesøk hos bruker av hjemmetjenster 20.08.2012

Arkivsak: 201100694
Arkivkode: 026.1
Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	**05.11.12**	**66/12**
Omsorgskomite	**05.11.12**	**75/12**
Bydelsutvalget	**12.11.12**	**193/12**

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK HOS BRUKER AV HJEMMETJENSTER 20.08.2012

Bakgrunn:
Vedlagt oversendes rapport fra tilsynsutvalg for hjemmebaserte tjenester, samt en henvendelse fra et medlem fra utvalget vedrørende saken. Rapporten fra tilsynsbesøk er fra et hjemmebesøk hos en bruker av praktisk bistand.

Saksframstilling:
Den aktuelle brukeren det var tilsynsbesøk hos har vedtak om praktisk bistand i hjemmet. Siste vedtak som er fattet er gyldig f.o.m. 01.08.2012 t.o.m. 01.08.2015.

Bydelsdirektøren har følgende kommentarer til brukers tilbakemeldinger som står beskrevet i rapporten:

Ad pkt 1 "Vanskelig å forholde seg til forskjellige hjelpere, hun har ønske om å få en fast hjemmehjelp."
Bruker hadde en fast hjemmehjelper fram til 29.05.2012. Etter eget ønske fikk hun ny fast hjemmehjelp den 15.06.2012. Siden januar har hun hatt 18 besøk hvor det er satt inn vikar 6 ganger pga ferieavvikling og sykdom.

Ad pkt 2"Id-kort bæres ikke synlig."
Alle ansatte ved tjenestestedet er gjort kjent med at de skal fremvise gyldig id kort. Ansatte får påminnelse om dette ved fellessamlinger. Leder tar dette jevnlig opp med ansatte og har snakket spesielt med de som har vært hos bruker i den aktuelle perioden.

Ad pkt 3 "Tidspunkt for hjelp -, aller helst etter kl 08.30, da hun ikke står opp før denne tiden. Aller helst vil det passe klokken 10, eller 10:30."
En prøver å imøtekomme brukernes ønsker om tidspunkt for oppdraget. Dette lar seg dessverre ikke alltid gjøre fordi de ikke har ledig kapasitet på ønsket tidspunkt. Klokken 10 til 10:30 er et vanskelig tidspunkt fordi de fleste ønsker rengjøring fra kl 10. I følge leder har bruker i samtale med primærkontakten godkjent at hjelpen gis kl 08:30. For tiden har en ikke ledig tid til oppdrag klokken 10 eller klokken 10:30.

Ad pkt 4 og 5 "Hjelpetid ifølge vedtak er på 1,5 time hver gang. Hjelpere bruker30 til 50 minutter, ikke mer. Da bruker ber om f.eks å tørke støv i leiligheten, er det ikke alltid dette blir gjort. De tar ikke med søppel. Ad gulvvask – det brukes ikke vann når gulvet skal vaskes - Hjelpere bare spruter fra flaske med masse såpe i, såpen vaskes ikke bort."

Bruker har tidligere klaget på overnevnte og fikk derfor ny fast hjemmehjelper i juni 2012. Ansatte som har vært hos bruker etter dette, kjenner seg ikke igjen i beskrivelsen. De sier at de alltid utfører renhold i henhold til vedtak, de tørker støv, tømmer søppel samt at de benytter såpe og vann til gulvvask. Hvis det fortsatt er et problem bør vedkommende som bruker er missfornøyd med navngis slik at en kan det ta det opp med rette vedkommende.

Ad pkt 6 "Det har hendt at hjelpen ikke kommer. Hun fikk ikke melding fra bydelen om dette. Hva er praksis?"
Rutinen er at tjenesten i forkant, skal ringer til bruker å gi beskjed hvis et oppdrag blir avlyst. Det skal samtidig gis tilbud om et erstatningstilbud. Det er ikke rapportert avlysninger av oppdrag dette året, bortsett fra den 01.05.2012. Når oppdraget havner på helligdager og andre offentlige fridag er praksisen den at hjemmehjelpen gir beskjed gangen før om at det ikke gis renhold neste gang. Det gis ikke erstatning for slike dager, med mindre det er særlig behov for det. Det er svært beklagelig hvis bruker ikke fikk beskjed i forkant av 01.05.2012.

Ad pkt 7 "Bruker kvier seg for å klage, men har noen tilbakemeldinger. Hun understreker at det er stort sett flinke, hyggelige og omsorgsfulle folk som kommer innom fra bydelen og hjelper hjemme."
Bydelsdirektøren er glad for at bruker stort sett opplever tjenesteyterne som flinke, hyggelige og omsorgsfulle.

Ad pkt 8 "Etter et sykehusopphold ble hun oppringt av bydelen daglig. Dette oppleves som veldig positiv."
Ringetilsyn fra hjemmesykepleien ble avsluttet i juli 2011. Etter samtale med og ønske fra bruker vil bydelen prøve å etablere en telefonvenn via bydelens frivillighetssentral eller via telefonkontakten som er en selvstendig landsdekkende organisasjon som har som hovedmål å skaffe frivillige telefonvenner til eldre og uføre.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
Rapport fra tilsynsbesøk 20.08.2012, med bydelsdirektørens kommentarer, tas til orientering

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Jatinder Sharma /s
avdelingssjef

Vedlegg: 2

Sak 67/12 Etablering av demensteam 2013 - BU-vedtak 15.12.2011, sak 176/11

Arkivsak: 200401628
Arkivkode: 331
Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	**05.11.12**	**67/12**
Omsorgskomite	**05.11.12**	**74/12**
Bydelsutvalget	**12.11.12**	**190/12**

ETABLERING AV DEMENSTEAM 2013 - BU-VEDTAK 15.12.2011, SAK 176/11
Dokumentet er ikke ferdigbehandlet. Ettersendes/omdeles i møtet.