



Kontrollutvalget

Dato: 09.11.2012

Deres ref:	Vår ref (saksnr.): 201200876-2 Revisjonsref: 336	Saksbeh: Ingunn M. Kjærstad Tlf.:	Arkivkode 126.6
------------	---	---	--------------------

FORELØPIG INNBERETNING – MISTANKE OM MISBRUK AV BRUKERS KREDITTKORT MM

Saken gjelder:

En ekstravaktkontrakt i hjemmetjenesten i Bydel Sagene er mistenkt for i perioden juni – oktober 2012 å ha tappet en brukers konto for penger.

Saken ble oppdaget idet brukers pårørende kontaktet Kommuneadvokaten. De opplyste at hjemmehjelpen hadde tatt ut penger med brukers kredittkort, betalt private regninger fra brukers konto og benyttet brukers bankkort ved private innkjøp. De pårørende mener at omfanget er på ca. kr. 160 000. Kredittgrensen på brukerens kredittkort er økt til 75.000 og utnyttet maksimalt. I tillegg er det tatt opp lån på kr. 75 000 på vegne av bruker. I samme periode har vedkommende unnlatt å bistå bruker med å betale brukers utgifter. Bruker hadde derfor mottatt krav og inkassobegjæringer på rundt kr. 29 000 som er dekket av nærmeste familie.

De pårørende konfronterte den ansatte med mistanken 8. oktober 2012, og denne innrømmet etter hvert å ha lånt til sammen kr. 51 000, herunder kr. 35 000 til bil. Det ble utferdiget et lånedokument etter konfrontasjonen.

Bydelen innkalte hjemmehjelpen hvor vedkommende på ny ble konfrontert med mistanken. Hjemmehjelpen erkjente å ha brutt Oslos kommunes retningslinjer ved å låne penger til bil og at det var etablert et ikke-profesjonelt vennskap med bruker. Utover dette mente den ansatte at uttak og betaling av regninger var skjedd i samarbeid med eller etter instruks fra bruker. Vedkommende nektet for å ha benyttet ytterligere fra brukers konto og også for å ha søkt lån/økt brukers kredittgrense. Den ansatte har ikke nedbetalt noe av lånet.

Bydelen har samlet inn dokumentasjon på misbruket og politianmeldt den ansatte. Vedkommende er ikke satt opp på ytterligere vakter, og saken følges opp personalmessig i henhold til Personelhåndboken pkt. 3.5.

Kommunerevisoren fremmer følgende forslag til vedtak:

Kontrollutvalget tar Kommunerevisjonens foreløpige innberetning av 09.11.2012 om mistanke om misbruk av brukers kredittkort mm. i Bydel Sagene til orientering.

Med hilsen

Unn H. Aarvold
kst. kommunerevisor

Ingunn Mansås Kjørstad
revisjonsrådgiver

Utskrift av protokoll sendes:
Bydel Sagene
Byråden for eldre