



DM - sak 12/125

Saksframlegg

Saksmappe:
2008/191

Saksbeh:
Kristin Opsahl, 23 47 40 26

Dato: 01.11.2012
Arkivkode:
240.4

Saksgang

Utvalg	Møtedato
Eldrerådet	03.12.2012
Rådet for funksjonshemmede	04.12.2012
Helse- og sosialkomiteen	06.12.2012
Bydelsutvalget	13.12.2012

Tilsynsbesøk ved Kingosgate bo- og rehabiliteringssenter, Møllehjulet bo- og dagsenter og Dagsenter for utviklingshemmede i Vøyensvingen.

Tilsynsutvalg 2 gjennomførte 27.09.2012 tilsyn ved Kingosgate bo- og rehabiliteringssenter. Den 09.10.2012 ble det også gjennomført tilsyn ved Møllehjulet bo- og dagsenter og Dagsenter for utviklingshemmede i Vøyensvingen.

Forslag til vedtak:

Tilsynsprotokollene fra tilsyn ved Kingosgate bo- og rehabiliteringssenter, Møllehjulet bo- og dagsenter og Dagsenter for utviklingshemmede i Vøyensvingen tas til orientering.

BYDEL SAGENE

Knut Egger
bydelsdirektør

Godkjent og ekspedert elektronisk uten underskrift

Trykte vedlegg:

- 1) Tilsynsrapport fra Kingosgate bo- og rehabiliteringssenter
- 2) Tilsynsrapport fra Møllehjulet bo- og dagsenter
- 3) Tilsynsrapport fra Dagsenter for utviklingshemmede i Vøyensvingen
- 4) Tilbakemelding på rapporter fra Sykehjemsetaten



Oslo kommune
Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Navn på tjenestested: Kingos gt. Bo og rehabiliteringssenter i Kingosgt 12-14.	
Dato for besøket: 27.september 2012	Tidspunkt (fra kl. til kl.): 0900-1100
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Meldt besøk og oppstartsbesøk for dette tilsynsutvalget	
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Marianne Nordli, leder og Marit Aasen Heggdal, medlem	
Forfall: Martin Lillelid, medlem	
Møtesekretær: Marianne Nordli, Leder av tilsynsutvalget	
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Vi møtte leder Birgit Busch Søyland, fysioterapeut Cecilie Fromholt Olsen, to ansatte som vi snakket med i gangen, samt tre beboere som vi møtte under frokostbordet (navnene er anonymisert).	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Besøk på institusjonen, omvisning først i begge byggene, omvisning i 5 etg der det rehabiliteres hele etasjen, samt et møte med Institusjonssjef og fysioterapeut fra 1000-1100.	

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

• anmerkninger / forhold som bør endres:

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

A

Etter en omvisning var det klare tegn til setningsskader mellom bygg 1 og 2. Bygg 1 som er i 5 etasjer, står på flåter og bygg 2 som er i 8 etasjer står på påler. Bygg 1 er det bygget som forskyver seg og skaper setningsskader. Selv om dialogen med gårdeier og vedlikeholdsavdelingen er god, er det et faktum at det i dette bygget på påregne kostnader for utbedringer til setningsskader, sprekker i delen mellom begge bygg for byggenes levetid.

B

Tidligere tilsyn har påpekt behovet for oppussing og oppgradering av hele 5 etg. Dette arbeidet er nå i gang. Mens tilsynet var der møtte vi fire håndverkere som var kommet i gang med å pusse opp kjøkkendelen og tilstøtende rom. Resten av 5 etg skal tas fortløpende og hele etasjen påregnes ferdigoppusset innen jul 2012.

C

Vi gikk gjennom rutiner for ankomst og behandling av brukere og hvordan institusjonen tilrettelegger et program for hver bruker ut i fra egne behov gjennom ansvarsgrupper. Det ble påpekt fra ledelsen at det er stadig vekk mange pårørende som opplever infobildet etter samhandlingsreformen som svært forvirrende. Bare i problemstillingen dagsenter vs å bo hjemme, vs forventninger fra både pårørende og brukere er det til tider en del forvirring om begrep og hva som leveres. Mer informasjon ut på bydelens hjemmesider er noe som kan hjelpe på dette.

D

Dagsenteret i 1.etasje er ikke i bruk da bydelens økonomi ikke har tillatt dette. Institusjonen bruker disse lokalene til egne ved behov for samlinger, møter, sanggrupper og besk fra frivillige.

E

Frivillige fra Iladalen menighet og presten derfra arrangerer to ganger hver måned hyggetreff med sangstunder og tekstlesning.

Oslo den 27.09.2

Marianne Nordli
Leder tilsynsutvalg
Sign.

Marit Aasen Heggdal
Medlem tilsynsutvalg
Sign.

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08



Mal for rapport

Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Navn på tjenestested: Møllehjulet bo – og dagsenter i Vøyensvingen	
Dato for besøket: 9. oktober 2012	Tidspunkt (fra kl. til kl.): 1000-1100
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Meldt besøk	
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Marianne Nordli – leder og Marit Aasen Heggdal - medlem	
Forfall: Ingen forfall meldt	
Møtesekretær: Marianne Nordli	
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Ingeborg Hamre, seksjonsleder på bosenteret, Kehinde (Cecilie) Momoh Jeng og leder i 3 etg – avklaringsavdeling Ingjerd Franzen. Vi hilste på 5 andre ansatte på omvisningsrunden i bygget, samt 5 beboere, hvor ei som vi hadde en lang samtale med og vi besøkte en beboer inne på hennes eget rom.	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Tilsynet ble gjennomført ved planlegging av dato med leder Turid i forkant. Vi ble vist rundt på alle fellesrom under tilsynet.	
Tilsynsutvalgets oppgaver: (ref. bystyresak 165/05 og 432/08) <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i> <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i> <ul style="list-style-type: none"> • gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt • har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker • følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang • har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten • drives med forsvarlige personalforhold • har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt • oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette • sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere. <i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i>	

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

• anmerkninger / forhold som bør endres:

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Observasjoner

Alle brukere har eget rom med bad, bortsett fra i en etasje.

Brukerne er fra 60 til 95 år gamle. Mange har bodd her lenge.

Det serveres 4 måltider pr. dag, samt at de som ønsker det får i tilleggmat ved behov. En brukerundersøkelse i 2011 medførte at pålegg som handles inn er både litt endret og utvidet.

Personalmøter fungerer etter en plan med møter ca hver 14 dag.

Det er faste møter med brukerne en gang i mnd.

Vedlikeholdsbehov

Kjøkken utbedres, 1 etg er snart ferdig. 2 og 3 etasje tas etter hvert.

Annet periodisk vedlikehold rapporteres som en god oppfølging på.

Friskluftanlegget i denne delen av bygget er ikke god. Dette må utbedres.

Planlagt uteplass oppgradering ble utsatt grunnet lite midler. Dette tiltaket bør vurderes som prioritert, da det skaper et viktig ute alternativ som er rett utenfor enheten.

Plan for hver bruker ble beskrevet og vi ble vist rundt på alle rom. Oppfølgingen og aktiviteter rundt brukere virker i samsvar med virksomheten.

Oppslag om kontaktinfo til tilsynsutvalget var hengt opp på tavle i alle etasjer.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

- Kjøkken utbedres, 1 etg er snart ferdig. 2 og 3 etasje tas etter hvert.
- Uteplass

Oslo den 09.10.2012

Marianne Nordli
Leder tilsynsutvalg

Marit Aasen Heggdal
Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08



Mal for rapport

Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Navn på tjenestested: Dagsenter for utviklingshemmede i Vøyensvingen	
Dato for besøket: 9. oktober 2012	Tidspunkt (fra kl. til kl.): 0900-1000
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Meldt besøk	
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Marianne Nordli – leder og Marit Aasen Heggdal - medlem	
Forfall: Ingen forfall meldt	
Møtesekretær: Marianne Nordli	
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Leder Turid Bangsund Wulf, Av ansatte møtte vi fire, hvorav vi hadde samtaler med Hans og Mette. Av brukere møtte vi to, hvorav vi snakket med en av dem.	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Tilsynet ble gjennomført ved planlegging av dato med leder Turid og leder Reidar Hundstad.	
Tilsynsutvalgets oppgaver: (ref. bystyresak 165/05 og 432/08) <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i> <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i> <ul style="list-style-type: none"> • gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt • har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker • følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang • har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten • drives med forsvarlige personalforhold • har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt • oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette • sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere. <i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i>	

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Lufteanlegget i denne delen av bygget er ikke god. De ansatte og brukerne klager over svært elendig luft. Sigarettøyk var veldig fremtredende under tilsynet og det meldes og plager med mat os når det stekes mat andre steder i bygget. Dette er uakseptable forhold å jobbe i. Lufteanlegget må utbedres slik at luftkvaliteten til de ansatte og brukerne blir tilfredsstillende. Dette bør være en prioritert oppgave for gårdeier.

De mindre forhold som kan utbedres etter hvert er mindre reparasjoner av vegger og karmen som har merker etter gamle skruer. Enkelt maler og sparkelarbeid vil dekke dette behovet.

Annet utstyr, oppholdsrom og aktivitetsrom virket lyse og rene.

Plan for hver bruker ble beskrevet og vi ble vist rundt på alle rom. Oppfølgingen og aktiviteter rundt brukere virker i samsvar med virksomheten.

Oppslag om kontaktinfo til tilsynsutvalget var hengt opp på tavle.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

- utbedring av lufte / vifteanlegget i bygget
- utbedring av malingsarbeid

Oslo den 09.10.2012

Marianne Nordli
Leder tilsynsutvalg

Marit Aasen Heggdal
Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08



19 NOV. 2012

Bydel Sagene
Thorvald Meyersgate 7, Postboks 4200 Nydalen
0401 OSLO

Dato: 07.11.2012

Deres ref:

Vår ref (saksnr):

Saksbeh:

Arkivkode:

201200002-75

Hilde Kothe-Næss, 23433104

204

KINGOSGATE BO- OG REHABILITERINGSSENTER - RAPPORT FRA MELDT TILSYN 270912

Viser til brev av 08.10.12.

Sykehjemsetaten vil i det følgende gi tilbakemelding på rapporten.

Punkt C

Det ble informert, ikke påpekt av ledelsen at Samhandlingsreformen innebærer raskere flytting mellom plasser. Dette fører noen ganger til at pasienten og pårørende ikke føler seg godt nok informert om hvilken type plass de flyttes til. Kingosgate bo - og rehabiliteringssenter følger rutineene for mottak og informasjon til pasienter og pårørende.

Punkt D

Vi vil gjøre oppmerksom på at institusjonen siden mars 2012 ikke har hatt dagsenterplasser.

Vi tar for øvrig rapporten til orientering.

Med hilsen


Per Johannessen
etatsdirektør


Anné Berger Sørli
områdedirektør II

Kopi til: Kingosgate bo- og rehabiliteringssenter

