



Bydelsutvalget

Dato: 26.11.2012

Deres ref:

Vår ref (saksnr):  
2012/1543-

Saksbeh:  
Trine Lise Granli,

Arkivkode:

**BU-sak: 190/2012**

## **Personlig ombud psykisk helse, oppfølging av BU-sak 60/2012**

I BU-sak 60/2012 Forslag om personlig ombud psykisk helse var bydelsutvalgets vedtak:

1. Bydelsutvalget mener det er viktig at Bydel Gamle Oslo har et best mulig tilbud til innbyggere med alvorlige psykiske lidelser. Sett i sammenheng med Samhandlingsreformen og et ønske om at bydelen skal ha fokus på forebygging, er ordningen med personlig ombud et godt og viktig tilbud til denne målgruppen.
2. Bydelsutvalget ber bydelsdirektøren ta kontakt med bydel Sagene og PIO-senteret med hensikt å få til et samarbeid der Bydel Gamle Oslo får en liknende tilknytning som bydel Sagene har til prosjektet med personlig ombud.

### **PIOs beskrivelse av samarbeid personlig ombud og bydeler i Oslo:**

PIO-senteret har siden 2010 hatt et prosjekt med personlig ombud i samarbeid med Oslo kommune og Bydel Sagene. Prosjektet kvalifiserer til et samhandlingsprosjekt og har de to siste årene blitt støttet av Helsedirektoratet gjennom samhandlingsmidler, og hatt følgeevaluering av Rambøll Management.

Følgeevalueringen i fjor kunne vise til gode resultater og anbefaler en videreføring av prosjektet. Det er et opplevd behov for ordningen både fra klienter, pårørende og samarbeidspartnere, og PO'ene har lyktes å etablere tillit og å hjelpe klientene med hva de har behov for. Personlig ombud er omtalt i det nasjonale dokumentet «**Bedre kvalitet - økt frivillighet**. Nasjonal strategi for økt frivillighet i psykiske helsetjenester (2012-2015)», og vi har i prosjektet og følgeevalueringen hatt et spesielt fokus på om ordningen kan bidra til å redusere tvangsinnleggelse, eller bruk av tvang.



Prosjektet har en referansegruppe som består av Helse- og sosialombudet, Fontenehuset, WSO, Oslo Universitetssykehus, klinikk psykisk helse og avhengighet, Oslo kommune, helseetaten, bydel Sagene og Nav, fylkeskoordinatorer. De ser også behovet for en videreføring og utvidelse av ordningen i 2013.

Personlig ombud er åpent for klienter fra hele Oslo, men med tidligere bydel Sagene som en prioritert målgruppe med bakgrunn i samarbeid og delfinansiering. **Pr. 1.10.12 har vi hatt 89 klienter inne i prosjektet.** PO'ene har til enhver tid hatt 15-20 aktive klienter hver. De fleste tar kontakt selv, mens mange klienter kommer også gjennom pårørende. Det har også vært en økende grad av andre, DPS, NAV, bydel, Juss-buss, og advokater, som henvender seg vegne av potensielle klienter. Det er en ca 50/50 fordeling mellom kvinner og menn, og gjennomsnittsalderen er 35 år. Noen av klientene har omsorg for mindreårig barn. Alle bydeler er representert, men flest klienter fra Sagene og med Bydel Gamle Oslo etter det med 9 klienter. Klientene ønsker bl.a. hjelp til økonomi, bolig, arbeid, studier og behandling/medisinering.

Klientene er mennesker som strever med livet sitt, grunnet nedsatt funksjonsevne grunnet psykisk helseproblemer og rus. De har ofte lite nettverk, dårlig økonomi, mangelfull bosituasjon, og et konfliktfylt forhold til tjenesteapparatet. Mange har ikke kontakt med hjelpeapparatet, av ulike grunner, men kan være i behov av tjenester og behandling. Andre er i kontakt med hjelpeapparatet, men hjelpen er enten ikke tilstrekkelig, eller ikke tilpasset den enkeltes behov og bidrar derfor ikke til bedret livssituasjon.

PO skal se til at klienten får hjelp, tjenester, sysselsetting og arbeid, rehabilitering, behandling, etter egne ønsker og behov og rettigheter. For at PO skal lykkes med sitt arbeid er det viktig med en fungerende dialog og samarbeid med de som har lokalt ansvar for tjenester og rehabilitering. PO-rollen kan bidra til å øke samhandlingen mellom klienter og tjenesteapparatet og mellom ulike tjenesteleverandører. PO arbeidet kan tilby en helhetlig tilnærming til den enkeltes utfordringer uten å være begrenset av de rammer som øvrig tjenesteapparat må operere innen. PO rollen skal supplere øvrig tjenesteapparat, ikke gjøres andres arbeidsoppgaver, selv om sistnevnte kan være nødvendig i en overgangsperiode. PO-rollen jobber langsiktig med tillitt og bruker tid på etableringsfasen. PO-rollen skal bidra til å skape et positivt møte med øvrig tjenesteapparat, spesielt for klienter som ikke ønsker kontakt med myndigheter eller tjenesteapparatet. Prosjektet ser og har erfart at PO kan ha en viktig rolle som brobygger og samarbeidspartner med tjenesteapparatet for klienten.

PO prosjektet ønsker å skape eierskap til forsøket i de ulike bydelene ved å øke deres involvering i arbeidet for eksempel gjennom å sitte i referansegruppen og ha tett dialog. Personlig ombudsprosjektet ønsker å knytte flere bydeler tettere til prosjektet, og foreslår at samarbeid og samarbeidsform nedfelles i **en samarbeidsavtale**.

### **Finansiering:**

For å sikre en videreføring av ordningen og et tilbud om personlig ombud til sine innbyggere bes bydelene om å bidra økonomisk. Bydeler som bidrar økonomisk vil være en prioritert målgruppe.

**Budsjett 2012:**

Landsforeningen for pårørende  
innen psykisk helse Oslo(LPP Oslo)  
Hammerborg Torg 3  
0179 OSLO

**Budsjett for Personlig Ombud**

	<b>Budsjett 2013</b>
	<b>Personlig Ombud</b>
<b>INNETEKTER</b>	
Oslo Kommune	1 200 000
Helsedirektoratet	400 000
Bydel Sagene	200 000
<b>SUM INNETEKTER</b>	<b>1 800 000</b>
<b>UTGIFTER</b>	
<b>Lønn og personal:</b>	
Lønn 3 ombud	1 600 000
<b>Drift:</b>	
Ad min/drift	100 000
Reisekostnader	20 000
Informasjon	20 000
PO veiledning	30 000
Kostander med klienter	10 000
Egenskolering	20 000
<b>SUM UTGIFTER</b>	<b>kr 1 800 000,00</b>

Det er gjennomført to møter med PIO hvor mulig tilknytning for Bydel Gamle Oslo er diskutert. Administrasjonen har ikke tatt stilling til et eventuelt økonomisk bidrag fra Bydel Gamle Oslo.

**Bydelsdirektørens innstilling:**

Bydelsutvalget tar sak om personlig ombud psykisk helse til orientering.

Bydel Gamle Oslo

Lasse Østmark  
bydelsdirektør

Trine Lise Granli  
avdelingsdirektør