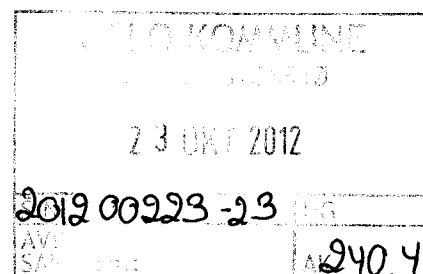


BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II



RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET - ANMELDT MØTE

Institusjon: Oppsalhjemmet

Møtedato: Onsdag 3.10.2012 **Tid:** kl. 12.00. – 13.45

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder
Inger Haagaas

Til stede fra institusjonen:

Riika Aubert, daglig leder
Pirrko Myklebost, leder av daghjemmet

Edna Thomassen

1. Samtale med Riika Aubert

Aubert ga en orientering til utvalget.

a. Streiken på Oppsalhjemmet

Streiken skapte små problemer på Oppsalhjemmet. Det var ingen uro blant pårørende og pasienter.

b. Pasienter

Det er fullt belegg på sykehjemmet. Gjennomsnittlig liggetid er ca 24 måneder.

c. Inngang til kjelleren.

Aubert opplyste at kjellerinngangen skal være låst. Jfr.rapport fra 31.5.2012 da utvalget kom inn i åpen kjelleren.

d. Solavskjerming, punkterte vinduer, callinganlegg

Utvalget viser til tilsynsrapport 16.3.2012 der det sto følgende:

"Brev fra byrådsavdeling av 13.1.2012 til Sykehjemsetaten med kopi til bydel Østsjø viser til brev fra bydel Østsjø av 1.7.2011. I brevet av 1.7.2011 ba bydelsutvalget om at callinganlegget snarest ble satt i stand. Solavskjerming og punkterte vinduer var også nevnt brevet fra bydelsutvalget.

Vedlagt brevet fra byrådsavdelingen var brev fra Omsorgsbygg til byrådsavdeling for finans av 16.9.2011. I brevet opplyses at etablering av solavskjerming, utskifting av vinduer og utbedringer av callinganlegg inngår i et større prosjekt ved Oppsalhjemmet med oppstart første halvår 2012.

Riika Aubert hadde ikke fått beskjed om oppstart. "

I tilsynsrapport 31.5.2012 etterlyste utvalget sver på disse spørsmål:

"Utvalget ber Sykehjemsetaten opplyse om hvilke krav som stilles til inngangskontroll i sykehjem i Oslo.

I brev av 16.9.2011 opplyste Omsorgsbygg at det skulle igangsettes et større prosjekt ved Oppsalhjemmet første halvår 2012. Det gjaldt solavskjerming, utskifting av vinduer og utbedring av callinganlegg.

Utvalget ber om å få opplyst når arbeidene blir startet opp."

I Sykehjemsetatens kommentarer til rapporten av 31.5.2012 ble disse spørsmålene ikke besvart.

Vedlagt svaret var et brev fra leder av Oppsalhjemmet der det ble opplyst at Norlandia Care ikke hadde fått nærmere opplysninger om Omsorgsbyggs planer for rehabilitering av bygget.

På møtet med Riika Aubert 3.10.2012 opplyste hun at Omsorgsbygg fortsatt visstnok arbeidet med konkurransegrunnlaget for vinduer og solavskjerming pluss noe innvendig.

Merknad:

Tilsynsutvalget mener at det ikke er akseptabelt at arbeidet med utskifting av vinduer, solavskjerming, istandsetting av callinganlegg m.m. ennå ikke er kommet i gang.

Tilsynsutvalget og bydelsutvalget har gjentatte ganger i flere år etterlyst framdriften i dette arbeidet.

Tilsynsutvalget viser for øvrig til at Omsorgsbygg allerede i 2006 påpekte at Oppsalhjemmet burde totalrehabiliteres.

Tilsynsutvalget tilrår bydelsutvalget å be byrådet om å sørge for at arbeidet med utskifting av vinduer, solavskjerming, istandsetting av callinganlegg m.m. igangsettes omgående.

Tilsynsutvalget tilrår at bydelsutvalget informerer bystyret om denne henvendelsen og den mangelfulle framdriften i arbeidet med å utbedre alvorlige mangler på Oppsalhjemmet.

Tilsynsutvalget tilrår også at bydelsutvalget ber Sykehjemsetaten om å svare på utvalgets spørsmål 31.5.2012 om hvilke krav som stilles til inngangskontroll i sykehjem i Oslo.

2. Personalet

a. Sykefravær

Sykefraværet hittil i år var ca7%.

Merknad:

Meget bra.

b. Turnover, nyansettelser

Personalsituasjonen er stabil. Det er lett å få ansatt kvalifisert personale.

c. Opplæring

Utvalget fikk opplæringsplanen for november.

3. Rapport fra kvalitetssystemet

Utvalget fikk; som vanlig på våre møter, rapport fra hendelser måneden før møtet, dvs. september. Det ble i september registrert 120 uønskede hendelser. Det ble registrert en økning i fall, kanskje på grunn av færre ansatte på vakt under streiken. Utviklingen av fall vil bli nøye fulgt opp.

De uønskede hendelsene på forskjellige områder som for eksempel medikamenthåndtering er beskrevet. Tiltakene for å unngå slike hendelser er det gjort nærmere rede for i rapporten.

Det er i 2012 innført et evalueringsskjema etter dødsfall. Rapporten redegjør for hva som ble gjort før og etter dødsfallet. I bare 2 av 26 tilfelle døde pasienten alene. Begge dødsfallene var uventede.

Oppsalhjemmet har engasjert en prest til å undervise ansatte i livssyn og verdier – og ulike livssyn.

Merknad:

Tilsynsutvalget mener det er meget nyttig å gjennomgå en slik hendelsesrapport. Det er verdifullt at det er åpenhet om uønskede hendelser og de tiltak som settes inn for å unngå dem. Det skaper grunnlag for læring internt og kvalitetsforbedring.

Det er nødvendig at folkevalgte organer som bydelsutvalget kan ha tillit til og sikkerhet for at sykehjem drives forsvarlig. Hendelsesrapporter er med å gi tilsynsutvalg som opptrer på

vegne av bydelsutvalget innsyn i og kunnskap om driften av et sykehjem som er en av forutsetningene for en slik tillit.

6. Renhold

Utvalget viser til rapport av 20.6.2011, pkt. 4. og rapport av 14.12.2012.

Aubert opplyste at et nytt renholdsfirmå nå har overtatt. Det fungerer bedre enn det forrige.

7. Sikker legemiddelhåndtering i sykehjem

Aubert redegjorde for Oppsalhjemmets deltagelse i det nasjonale prosjektet "Sikker legemiddelhåndtering i sykehjem". Det er et krevende prosjekt for sykehjemmet og for alle ansatte. Formålet er å kvalitetssikre legemiddelbehandlingen til den enkelte pasient, bl.a. unngå overforbruk av medisiner.

8. Rapporter om brukertilfredshet og pårørendetilfredshet

Resultatene fra en spørreundersøkelse blant pasienter på sykehjem i Oslo og pårørende til pasienter ble offentliggjort i 2012.

Undersøkelsen blant pasienter på Oppsalhjemmet viste at sykehjemmet fikk en karakter på 3,82 i en "gjennomsnittlig helhetlig vurdering". Det holdt til en fjerdeplass blant sykehjem i Oslo, og er en oppgang fra 2008 på 2,72 og 2009 på 3,3.

Undersøkelsen blant pårørende til pasienter på Oppsalhjemmet viste at sykehjemmet fikk en karakter på 3,17 på spørsmålet "Alt i alt: i hvor stor grad er du fornøyd med sykehjemmet din nærstående bor på?"

Oppsalhjemmet fikk her under gjennomsnittet for sykehjem i Oslo på 3,33. Det er likevel en oppgang fra 2,88 i 2009.

En konsekvens av rapporten om pårørendes tilfredshet er at primærkontakten til en pasient ringer eller kontakter pårørende en gang i måneden hvis ikke annet er avtalt.

Merknad:

Nye undersøkelser blant pasienter og pårørende er nå på gang, og nye rapporter kommer i 2013.

Tilsynsutvalget mener navnene på disse rapportene bør endres.

"Rapport: Brukertilfredshet blant beboere i sykehjem i Oslo kommune 201X" bør endres til:

" Rapport: Hvor tilfredse var pasienter på sykehjem i Oslo i 201X?"

Utvalget viser til brev fra Sykehjemsetaten av 29.6.2012 til bydel Østensjø der etaten etter spørsmål fra tilsynsutvalget svarte:

" I Sykehjemsetaten brukes betegnelsen "pasient" for alle som har plass på sykehjem, unntaksvis er aldersbeboere og gjester på trygghetsavdelinger. "

Pasienter på sykehjem i Oslo er dermed verken "brukere" eller "beboere".

"Rapport: Brukertilfredshet blant pårørende til beboere ved sykehjem i Oslo kommune 201X" bør endres til:

" Rapport: Hvor tilfredse med sykehjemmet var pårørende til pasienter i sykehjem i Oslo 201X?"

9. Aktiviteter og kurs

Tilsynsutvalget fikk en oversikt over aktiviteter og kulturtilbud høsten 2012. Det er hyggelig å se at frivillige organisasjoner og foreninger som Oppsalhjemmets venner, Bryn Lions Club, Kiwanis og Røde Kors deltar i mange arrangementer for pasientene og brukerne av dagsenteret.

Høsten 2012 avholder Oppsalhjemmet et kurs for pårørende til pasienter og brukere av dagsenteret om demens

10. Klager og mishagsytringer

Det er ikke kommet klager og mishagsytringer siden sist, 16.3.2012

11. Besøk på dagsenteret

Utvalget hadde en samtale med Pirrko Myklebost, daglig leder siden 1985. Det er stabilt personale, 3 ansatte på 100% og 3 ansatte på 80%

Det er nå ca 45 brukere hver dag. Mange av dem har begynnende demens. Alle brukere hentes til senteret og kjøres hjem fra senteret.

Det er varslet at antall brukere skal reduseres.

Senteret har fått nye møbler siden siste besøk rett før jul 2010 da utvalget påpekte behovet for utskifting.

Myklebost viste utvalget et stort vindu som hadde holdt på å ramle ut. Det var nå tapet rundt en del av rammen.

Østensjø, 3.10.2012

Knut Elgsaas(s)

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

Tilsynsrapport oversendt til :

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget : 22.10.2012
2. Sykehjemsetaten til kommentering : 22.10.2012
3. Omsorgsbygg til orientering : 22.10.2012