



Kontrollutvalget

Dato: 07.12.2012

Deres ref:

Vår ref (saksnr.):

201200430-7

Revisjonsref:

Saksbeh:

Inger-Johanne Kramer

Tlf.:

91679923

Arkivkode

126.2.2

RAPPORT 21/2012 TJENESTER TIL BEBOERE I SAMLOKALISERTE BOLIGER

Saken gjelder:

Kommunerevisjonen har i tråd med kontrollutvalgets vedtak 24.01.2012 (sak 8) undersøkt tjenester til beboere i samlokaliserte boliger. Undersøkelsen er begrenset til vedtak om praktisk hjelp og opplæring i hjemmet og er gjennomført i to samlokaliserte boliger i Bydel Stovner. Undersøkelsen hører inn under fokusområdet *myndighetsutøvelse og brukertilpassede tjenester*, jf. bystyrets vedtak om *Overordnet analyse og plan for forvaltningsrevisjon* av 13.06.2012 (sak 165).

Kommunerevisjonen har i den foreliggende undersøkelsen sett nærmere på

- om bydelens behandling av søknad om praktisk bistand og opplæring, samt revurdering av slike vedtak la til rette for at beboere i samlokaliserte boliger ble innvilget disse tjenestene etter en individuell vurdering og i samsvar med den enkeltes bistandsbehov
- sentrale elementer ved bydelens leveranse av praktisk bistand og opplæring til beboerne i de to samlokaliserte boligene

Undersøkelsen viser at Bydel Stovner besørget kartlegging av bistandsbehovet i forbindelse med at bruker skulle flytte inn i boligen. Videre tyder undersøkelsen på at både bruker og pårørende i den forbindelse ble involvert ved utformingen av tjenestetilbudet. Når det gjaldt beboere i de to undersøkte boligene viser imidlertid undersøkelsen at det var svakheter både i bydelens rutiner og praksis knyttet til vedtak om praktisk bistand og opplæring og selve tjenesteleveransen. Dette gir risiko for at beboere ikke ble innvilget og ytt praktisk bistand og opplæring til rett tid, i samsvar med sitt bistandsbehov.

Basert på undersøkelsen anbefaler Kommunerevisjonen Bydel Stovner å vurdere kapasitet, rutiner og praksis med sikte på å sikre at beboerne i bydelens samlokaliserte boliger til rett tid blir innvilget og ytt praktisk bistand og opplæring i samsvar med sine bistandsbehov.

Rapporten ble oversendt for uttalelse den 16.11.2012. Bydel Stovner oppgir å ha iverksatt eller vil iverksette tiltak som synes relevante når det gjelder de avdekkede svakhetene. Bydelen påpeker at flere tiltak var startet opp før revisjonen, mens andre tiltak er iverksatt som et resultat av denne. Bydelen berører imidlertid ikke Kommunerevisjonens anbefaling om å vurdere egen kapasitet på dette området.

Byråden for eldre har ingen merknader til rapporten utover bydelens kommentarer.

Kommunerevisoren fremmer følgende forslag til vedtak:

Kontrollutvalget merker seg at Kommunerevisjonens rapport 21/2012 *Tjenester til beboere i samlokaliserte boliger* viser at Bydel Stovner besørget kartlegging av bistandsbehovet i forbindelse med at brukere skulle flytte inn i samlokaliserte boliger. Videre tyder undersøkelsen på at både bruker og pårørende i den forbindelse ble involvert ved utformingen av tjenestetilbudet.

Utvalget merker seg videre at undersøkelsen viser svakheter i Bydel Stovners rutiner og praksis knyttet til vedtak om praktisk bistand og opplæring og selve tjenesteleveransen til beboere i de to undersøkte boligene. De påviste svakhetene gir risiko for at beboere ikke ble innvilget og ytt praktisk bistand og opplæring til rett tid, i samsvar med sitt bistandsbehov.

Kontrollutvalget påpeker at beboere i samlokaliserte boliger er en sårbar gruppe, og slutter seg til Kommunerevisjonens anbefaling. Bydel Stovner bør vurdere kapasitet, rutiner og praksis med sikte på å sikre at beboerne til rett tid blir innvilget og ytt praktisk bistand og opplæring i samsvar med sine bistandsbehov. Kontrollutvalget forutsetter at byråden følger opp dette.

Kontrollutvalget tar for øvrig rapport 21/2012 til orientering.

Saken sendes helse- og sosialkomiteen.

Med hilsen

Unn H. Aarvold
kst. kommunerevisor

Randi Blystad
ass. avdelingsdirektør

Vedlegg:

Rapport 21/2012 *Tjenester til beboere i samlokaliserte boliger*

Utskrift av protokollen sendes:

Byråden for eldre

Bydelsdirektøren og bydelsutvalget i Bydel Stovner

Øvrige bydeler