



Oslo kommune
Bydel St. Hanshaugen

Tilsynsutvalgsrapport for Institusjoner mv

Institusjon: Cathinka Guldberg-senteret

Avdelinger:

Hensikten med tilsynet

Tilsynsutvalget skal føre tilsyn med kommunale institusjoner og private institusjoner som bydelen forvalter eller har avtaler med **for å sikre at den enkelte beboer under oppholdet får forsvarlig medisinsk tilsyn og behovsrettet pleie og omsorg**. I dette ligger at institusjonen har lokaler, anlegg og utstyr som er tilpasset virksomheten, at den drives med forsvarlig personalforhold samt at den har et system for internkontroll som sikrer at krav fastsatt i lover, forskrifter og retningslinjer blir etterfulgt.

Bakgrunnsopplysninger

Tilstede fra Tilsynsutvalget:

Trond Jensrud, Martin K Nielsen og Karl-Arthur Giverholt

Tidspunkt for tilsynet: *17. oktober 2012 ca kl 08.45-10.15*

Anmeldt eller uanmeldt tilsyn: *Uanmeldt tilsyn*

Kontaktperson i institusjonen:

Navn på personell som deltok under tilsynet:

Eventuelle fokusområder for tilsynet: *Hensikten med tilsynet var å danne seg et bilde av hvordan beboerne hadde det på morgenen (frokosttid).*

Rapporten utarbeidet av (signatur og dato):

20/10-12 Trond Jensrud

Eventuelle klager tilsynsutvalget har mottatt fra beboere:

Andre kommentarer:

Hovedkonklusjon
(Positive og kritikkverdige forhold)

De avdelinger vi besøkte ved Cathinka Guldborg-senteret framsto som rolige og harmoniske steder i tidsrommet hvor det var morgenstell og frokostservering. Vi snakket med flere ansatte og none beboere som i all hovedsak kun ga positive tilbakemeldinger. Vi snakket også med tilsynslegen, som også i all hovedsak ga positive tilbakemeldinger på situasjonen, men poengterte at det kunne være noe liten bemanning (men ikke uforsvarlig) på gitte tidspunkter.

Spesifikke tilsynsområder (spesielt rettet til beboerne)

Tilsynsutvalget (vet beboerne/pårørende hvem dette er, hvordan de kan kontaktes, og hva hensikten med utvalget er)

Det er opphengt informasjon om dette.

Tilfredsstillelse av grunnleggende behov

Tilsynsutvalget oppfattet at alle grunnleggende behov man kan observere ved å gå rundt å se og snakke med pasienter, ansatte og pårørende er i varetatt på en god måte.

Andre kommentarer fra beboerne

Framkom ingen spesielle kommentarer fra beboerne.

Spesifikke tilsynsområder (rettet til personalet)

Dette ble ikke vektlagt ved dette tilsynsbesøket.

Andre kommentarer

Framkom ingen spesielle kommentarer fra ansatte.