



Oslo kommune
Bydel St. Hanshaugen

Tilsynsutvalgsrapport for Institusjoner mv

Institusjon: Jødisk bo- og servicesenter

Avdelinger:

Hensikten med tilsynet

Tilsynsutvalget skal føre tilsyn med kommunale institusjoner og private institusjoner som bydelen forvalter eller har avtaler med **for å sikre at den enkelte beboer under oppholdet får forsvarlig medisinsk tilsyn og behovsrettet pleie og omsorg**. I dette ligger at institusjonen har lokaler, anlegg og utstyr som er tilpasset virksomheten, at den drives med forsvarlig personalforhold samt at den har et system for internkontroll som sikrer at krav fastsatt i lover, forskrifter og retningslinjer blir etterfulgt.

Bakgrunnsopplysninger

Tilstede fra Tilsynsutvalget:

Trond Jensrud, Martin K. Nielsen og Karl-Arthur Giverholt

Tidspunkt for tilsynet: *25. oktober 2012 ca kl 09.45-10.30*

Anmeldt eller uanmeldt tilsyn: *Uanmeldt tilsyn*

Kontaktperson i institusjonen: *Anne Grethe Smith*

Navn på personell som deltok under tilsynet: *Anne Grethe Smith*

Eventuelle fokusområder for tilsynet: *Hensikten med tilsynet var å danne seg et bilde av hvordan beboerne hadde det på morgenen (frokosttiden).*

Rapporten utarbeidet av (signatur og dato):

11-12 Trond Jensrud

Eventuelle klager tilsynsutvalget har mottatt fra beboere:

Andre kommentarer:

Hovedkonklusjon
(Positive og kritikkverdige forhold)

Tilsynsutvalget var kun på oppholdsrommet / spisesalen, da det var der de aller fleste beboerne befant seg. Det framsto som rolig og harmonisk stemning i dette tidsrommet hvor frokostservering pågikk. Vi snakket med flere ansatte og beboere som i all hovedsak kun ga positive tilbakemeldinger. De var fornøyd med maten og personalet.

Fra ledelsens side ble det påpekt at man hadde måttet innføre noen ekstra sikkerhetstiltak fra og med denne uken og at de hadde fokus på dette. Det ble vektlagt at beboerne ikke skulle merke dette.

Spesifikke tilsynsområder (spesielt rettet til beboerne)

Tilfredsstillelse av grunnleggende behov

Tilsynsutvalget oppfattet at alle grunnleggende behov man kan observere ved å gå rundt å se og snakke med pasienter, ansatte og pårørende er i varetatt på en god måte.

Andre kommentarer fra beboerne

Framkom ingen spesielle kommentarer fra beboerne.

Spesifikke tilsynsområder (rettet til personalet)

Dette ble ikke vektlagt ved dette tilsynsbesøket.

Andre kommentarer

Framkom ingen spesielle kommentarer fra ansatte.