



Oslo kommune  
Bydel St. Hanshaugen

## Tilsynsutvalgsrapport for Institusjoner mv

Institusjon: St Hanshaugen omorgssenter

Avdelinger: Alle

### Hensikten med tilsynet

Tilsynsutvalget skal føre tilsyn med kommunale institusjoner og private institusjoner som bydelen forvalter eller har avtaler med **for å sikre at den enkelte beboer under oppholdet får forsvarlig medisinsk tilsyn og behovsrettet pleie og omsorg**. I dette ligger at institusjonen har lokaler, anlegg og utstyr som er tilpasset virksomheten, at den drives med forsvarlig personalforhold samt at den har et system for internkontroll som sikrer at krav fastsatt i lover, forskrifter og retningslinjer blir etterfulgt.

### Bakgrunnsopplysninger

Tilstede fra Tilsynsutvalget:

*Trond Jensrud, Martin K. Nielsen og Karl-Arthur Giverholt*

Tidspunkt for tilsynet: *25. oktober 2012 ca kl 08.15-09.30*

Anmeldt eller uanmeldt tilsyn: *Uanmeldt tilsyn*

Kontaktperson i institusjonen:

Navn på personell som deltok under tilsynet: *ingen*

Eventuelle fokusområder for tilsynet: *Hensikten med tilsynet var å danne seg et bilde av hvordan beboerne hadde det på morgenen (frokosttiden)*

Rapporten utarbeidet av (signatur og dato):

*29/10-12*

Eventuelle klager tilsynsutvalget har mottatt fra beboere:

Andre kommentarer:

**Hovedkonklusjon**  
**(Positive og kritikkverdige forhold)**

*Tilsynsutvalget gikk gjennom alle avdelinger. Det framsto som rolig og harmonisk stemning i dette tidsrommet hvor det var morgenstell og frokostservering pågikk. . Vi snakket med flere ansatte og noen beboere som i all hovedsak kun ga positive tilbakemeldinger.*

**Spesifikke tilsynsområder (spesielt rettet til beboerne)**

**Tilfredsstillelse av grunnleggende behov**

*Tilsynsutvalget oppfattet at alle grunnleggende behov man kan observere ved å gå rundt å se og snakke med pasienter, ansatte og pårørende er i varetatt på en god måte.*

**Andre kommentarer fra beboerne**

*Framkom ingen spesielle kommentarer fra beboerne.*

**Spesifikke tilsynsområder (rettet til personalet)**

*Dette ble ikke vektlagt ved dette tilsynsbesøket.*

**Andre kommentarer**

*Framkom ingen spesielle kommentarer fra ansatte.*